

# AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

## Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren - 127d

### 1 DE OVEREENKOMST

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde verzekeringnemer en de maatschappij. De door de verzekeringnemer ingediende aanvraag en direct of later verstrekte, mondelinge en schriftelijke inlichtingen en verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Bedenktijd**

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat de verzekeringnemer na ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden de verzekering ongedaan kan maken. Hierbij geldt het volgende:

- de bedenktijd bestrijkt een termijn van veertien kalenderdagen;
- de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden;
- de verzekering moet een contracttermijn van tenminste een jaar hebben;
- wanneer gebruik wordt gemaakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
- op contracten waarvan met instemming van de verzekeringnemer, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen is de bedenktijd niet van toepassing.

### 2 VERZEKERDEN

#### 2.1 Verzekerden in gezinsverband

Verzekerden zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- c de andere met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen;
- d hun minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- f hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- g hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden voor een verzekerde.

#### 2.2 Alleenstaande verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande worden als verzekerden beschouwd:

- a de verzekeringnemer zelf;
- b de logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden voor een verzekerde.

### 3 HOEDANIGHEID

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, en het verrichten van betaalde handenvaardigheid, is niet gedekt. Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- a het huispersoneel als bedoeld in artikel 2;
- b de onder artikel 2.1 d en e genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval niet gedekt als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken.

Aanspraken van de werkgever of diens rechtverklarenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

### 4 OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

#### 4.1 Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden in hun bovengenoemde hoedanigheid voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur, en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan: schade aan personen en schade aan zaken.

Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

#### 4.2 Onderlinge aansprakelijkheid verzekerden

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

#### 4.3 Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

#### 4.4 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- a de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- b de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### 4.5 Zekerheidstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de maatschappij deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

#### 4.6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd: de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden

- als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand, waaronder ook wordt verstaan een woonboot, met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- als bezitter van een pand met de daarbij behorende bebouwingen, dat door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond. Deze dekking geldt voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na het verlaten of het verkrijgen van het pand of de woonboot;
- als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuintcomplex, mits deze verblijven niet uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

**4.7 Zaakwaarneming**  
Onder de dekking valt schade die anderen dan verzekerde lijden door het verlenen van hulp ter voorkoming van dood, letsel of aantasting van de gezondheid van een verzekerde of onmiddellijk dreigende schade aan zaken van een verzekerde.

Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens erfgenamen.

#### **4.8 Bereddingskosten**

De kosten door verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde bij of na een gedekte gebeurtenis in het kader van zijn bereddingsplicht gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. De bereddingskosten worden boven de verzekerde som tot een bedrag van maximaal 100% van de verzekerde som vergoed.

#### **Niet-nakoming van de bereddingsplicht**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

## **5 UITSLUITINGEN**

### **5.1 Opzet**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

### **5.2 Seksuele gedragingen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

### **5.3 Opzicht**

- 1 Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade
  - a aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
    - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pand-overeenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
    - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
    - het verrichten van handenarbeid,
  - b aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
  - c aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, aanhangers, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
  - d bestaande uit en/of door verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, zoals bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan de door hem/haar voor vakantie-doeleinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel, en voor schade door de zich buitenshuis bevindende onderdelen van het verblijf, en voor schade als passagier als vermeld in artikel 5.4, 5.5 en 5.6;
- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door de zich buitenshuis bevindende onderdelen zoals een antenne, een vlaggenstok, een voorzetraam of een zonwering, gemonteerd op of aan het door hem/haar voor eigen bewoning gehuurde pand, voor zover sprake is van schade aan dat pand en/of de daarbij behorende gebouwingen en de verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is.

In geval van schade aan zaken door een verzekerde veroorzaakt tijdens een belangeloos verrichte vriendendienst vergoedt de maatschappij maximaal € 12.500,00 per gebeurtenis. De dekking geldt alleen wanneer de schadeveroorzakende gedraging als zodanig onrechtmatig is, en de benadeelde een natuurlijke persoon.

### **2 Overige gevallen van aansprakelijkheid**

Voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder 5.3.1 zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,00 per gebeurtenis.

### **5.4 Motorrijtuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde in de artikelen 4.2 en 5.3 blijft echter onverkort van toepassing;
- b de aansprakelijkheid van de verzekerden genoemd in artikel 2.1 a, b en c en 2.2 a voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door of met gemotoriseerde fietsen met trapondersteuning, motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelautos;
- d de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid:

- ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- voor schade aan het motorrijtuig zelf.

De onder 5.4 a, b, c en d omschreven dekking geldt niet als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of van nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

### **5.5 Vaartuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

- a de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door roeiboten, kanos, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
- b de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan personen, veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 25 m<sup>2</sup>; tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 7,5 KW (ongeveer 10 PK);

c de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig; het bepaalde in de artikelen 4.2 en 5.3 blijft echter onverkort van toepassing;

De onder 5.5.a, b en c omschreven dekking geldt niet als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of van nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

#### 5.6 Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermsweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan één meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
- b de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde in de artikelen 4.2 en 5.3 blijft echter onverkort van toepassing;
- c de aansprakelijkheid voor een schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;
- d de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

De onder 5.6 a, b, c en d omschreven dekking geldt niet als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering op grond van enige andere verzekering al dan niet van oudere datum of op grond van enige wet of andere voorziening. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak kan maken. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of van nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

#### 5.7 Molest en atoomkernreacties

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade

- a veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- b veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

#### 5.8 Woonplaats buiten Nederland

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde die, anders dan voor studie, zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft.

#### 5.9 Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht of tijdens beheer en schadebestrijding is uitsluitend gedekt voorzover nadrukkelijk meeverzekerd.

## 6 MELDING EN REGELING VAN DE SCHADE

6.1 Zodra een verzekerde of de tot uitkering gerechtigde kennis draagt van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot het doen van een schadevergoeding uit kan voortvloeien is hij verplicht:

- 1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden;
- 2 alle gegevens en bescheiden zo spoedig mogelijk te verstrekken;

3 op verzoek van de maatschappij een schriftelijke door hemzelf ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;

4 alle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.

De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

De door de verzekerde en de tot uitkering gerechtigde verstrekte mondelinge en schriftelijke opgaven zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. De maatschappij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij zal de maatschappij de belangen van de verzekerde in het oog houden.

#### Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.

#### 6.2 Elk recht op uitkering vervalt:

- 1 indien de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt;
- 2 indien verzekerde of de tot uitkering gerechtigde de eerder genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;
- 3 indien de schadeaanmelding niet plaats heeft binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden;
- 4 indien niet binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde kennis kreeg van het definitieve standpunt van de maatschappij een rechtsvordering is ingesteld.

Claims van benadeelden die voor vergoeding van personenschade of overlijdensschade een aanspraak maken op de maatschappij zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

## 7 BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering wordt aangegaan voor de contractduur die op het polisblad is aangegeven. De verzekering wordt iedere keer stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd. Opzegging moet schriftelijk gedaan worden en is uitsluitend in de volgende gevallen mogelijk:

- per de contractvervaldatum met een opzegtermijn van twee maanden;
- op de jaarlijkse premievervaldatum indien de maatschappij uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- door de maatschappij twee maanden na dagtekening van de opzegging, gedaan binnen dertig dagen na aanmelding, afhandeling of afwijzing van een schadeclaim;
- door de maatschappij, op grond van risicowijziging;
- indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met een wijzigingsvoorstel van de maatschappij;
- door de maatschappij, indien de verzekeringnemer twee maanden nadat zij verschuldigd werd de premie, kosten of assurantiebelasting nog niet heeft betaald. Het bepaalde over betaling en restitutie van premie blijft onverminderd van toepassing;
- door de maatschappij, binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen;
- door de maatschappij, met onmiddellijke ingang indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

- zodra de verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is;
- bij faillissement of overlijden van de verzekeringnemer. Indien het een bedrijf betreft, bij het faillissement, de verkoop of de opheffing daarvan.

## 8 BETALING EN RESTITUTIE VAN PREMIE

- 8.1** De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.
- 8.2** Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet op tijd betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van daarna plaatshebbende gebeurtenissen. Indien de verzekeringnemer al eerder heeft aangegeven te weigeren te betalen, wordt er geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden. De verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde voor het geheel, door de maatschappij is ontvangen. In het geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan. Premierestitutie over de termijn dat de verzekering hierdoor niet van kracht is geweest vindt niet plaats.
- 8.3** Premierestitutie over de termijn dat de verzekering niet van kracht is geweest vindt uitsluitend plaats indien de tussentijdse beëindiging in overeenstemming met deze voorwaarden heeft plaatsgevonden, tenzij de beëindiging plaatsvindt wegens (een poging tot) misleiding. Bij premierestitutie kan de maatschappij kosten in rekening brengen.

## 9 AANPASSING VAN PREMIE EN VOORWAARDEN

De maatschappij heeft het recht de premie en de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Tot dertig dagen na de aanpassingsdatum heeft de verzekeringnemer het recht een premieverhoging en een beperking van de dekking te weigeren, tenzij deze wijzigingen voortvloeien uit wettelijke regelingen of bepalingen. In het geval dat de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de in de mededeling genoemde datum. Als de verzekering bestaat uit verschillende gespecificeerde onderdelen heeft de verzekeringnemer alleen de mogelijkheid tot weigeren voor die onderdelen waar de wijziging betrekking op heeft.

## 10 ADRES

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 11 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de maatschappij niet bevredigend is, kan men zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van deze mogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan is niet bevredigend, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## 12 REGISTRATIE PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars te Den Haag (telefoon 070 - 333 85 00). In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 13 MEDEDELINGSPLICHT

Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden bij het aangaan van deze verzekering aan alle onderstaande voorwaarden hebben voldaan.

### Strafrechtelijk verleden

Zie ook de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht. De verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden zijn in de laatste acht jaar als verdachte of als gevolg van een opgelegde (straf)maatregel niet in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:

- onwettig verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- onwettige benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing of welk misdrijf dan ook gericht tegen de persoonlijke vrijheid, het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een misdrijf in de zin van de Wegenverkeerswet.

Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij en aan te geven, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf)maatregelen al ten uitvoer zijn gelegd.

Indien het niet tot een rechtszaak is gekomen, is verzekeringnemer verplicht aan te geven of er sprake is geweest van een schikking met het Openbaar Ministerie, en zo ja, tegen welke voorwaarden de schikking tot stand kwam. U kunt deze informatie desgewenst vertrouwelijk aan de directie zenden.

Er kunnen alleen rechten aan deze verzekering worden ontleend als verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden:

- de afgelopen acht jaar niet strafrechtelijk zijn veroordeeld;
- in de laatste acht jaar geen verzekeringen zijn opgezegd, geweigerd of bijzondere voorwaarden en/of premies zijn gesteld.

Als de verzekeringnemer en/of andere belanghebbenden niet aan al deze voorwaarden voldoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk te melden aan de maatschappij.

### Toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht

Als de maatschappij niet of niet volledig wordt geïnformeerd kan dit tot gevolg hebben dat een recht op uitkering beperkt wordt of zelfs vervalt (Burgerlijk Wetboek artikel 7:930).

In het geval van opzettelijk verzwijgen of verkeerd voorstellen van omstandigheden heeft de maatschappij het recht de overeenkomst met dadelijke ingang op te zeggen (Burgerlijk Wetboek artikel 7:929 lid 2).

U bent verplicht de gegevens op het polisblad te controleren en afwijkingen en/of onjuistheden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk aan de maatschappij te melden. Na afloop van de termijn wordt aangenomen dat de door u verstrekte gegevens juist zijn overgebracht en dat de opdracht tot verzekering juist is uitgevoerd.