Rubriek Verkeer
Bijzondere Voorwaarden
Bestelautoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Inhoudsopgave

1 Wie zijn er verzekerd? 2

2 Waar bent u verzekerd? 2

3 Waarvoor bent u verzekerd? 2
- Wettelijke aansprakelijkheid (WA) 2
  - Schade aan anderen 2
  - Schade aan andere eigen voertuigen 2
- Hulpverlening 2
  - Hulpverlening bij diefstal of beschadiging 2
  - Vervoer van gewonden in de bestelauto 2
- Pechhulp 3
- Tijdelijke leenauto van de garage 3
- Tijdelijke gratis dekking vorige bestelauto 3

4 Wat krijgt u vergoed? 3
- Wettelijke aansprakelijkheid (WA) 3
  - Voorkoming van schade 3
- Hulpverlening 3
  - Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland 4
  - Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland 4
  - Hulpverlening bij schade buiten Nederland
  - Vervoer van gewonden in de bestelauto 4
- Pechhulp 5
  - Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto binnen Nederland 5
  - Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de bestelauto buiten Nederland 5
  - Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto buiten Nederland 5
- Tijdelijke leenauto van de garage 6
- Schade door terrorisme 6

5 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 6
- Algemeen 6
  - Molest en atoomkernreacties 6
  - Vergoeding door anderen 7
  - Premie niet betaald 7
  - Opzet 7
  - Criminele activiteiten 7
  - Alcohol, geneesmiddelen, drugs 8
  - Geen (geldig) rijbewijs 9
  - Geen rijbevoegdheid 9
  - Wedstrijden 9
  - Verhuur of lease 9
  - Kenteken niet op naam of kenteken ingenomen 9
  - Onvoldoende onderhoud of overbelasting 9
- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 9
- Hulpverlening en Pechhulp 11
  - Eenvoudig te verhelpen mankement 11

6 Hoe handelen wij uw schade af? 11
- Wettelijke aansprakelijkheid (WA) 11
  - Schade verhalen 11
  - Strafrechtelijk vervolgd 11
  - Termijn van aanspraak 11
- Hulpverlening en Pechhulp 11
- Schade door terrorisme 12

7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 12

8 Hoe werkt de no-claimregeling? 12
- De no-claimladder 12
- Geen invloed op de no-claimladder 14
- Invloed op de no-claimladder 14

9 Wat zijn uw verplichtingen? 14
- De juiste gegevens opgeven 14
- Wijzigingen doorgeven 14
- Aangifte doen 14
- Schade melden 4 15
- Medewerking verlenen 15

10 Wanneer krijgt u premie terug? 15

11 Wanneer eindigt uw verzekering? 15

Begrippenlijst 15

1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:
- **de (rechts)persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de bestelauto;**
- **de gemachtigde bestuurder en passagiers van de bestelauto;**
- **de werkgever van de hierboven genoemde verzekerden, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schadedie zij hebben veroorzaakt.**

2 Waar bent u verzekerd?

2.1 U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

Schade aan anderen

3.1 U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die met of door de bestelauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. En ook voor de schade die daar het gevolg van is. De gebeurtenis die tot de schade leidt moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

3.2 U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt:
- **met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de bestelauto;**
- **met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de bestelauto, maar nog niet veilig stilstaat buiten het verkeer;**
- **door passagiers die in de bestelauto zitten of die in- of uitstappen;**
- **met of door spullen die u vervoert met de bestelauto of de aangekoppelde aanhanger;**
- **door een ander motorrijtuig dat u sleept als vriendendienst. Maar alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen. De schade aan het gesleepte motorrijtuig en alle spullen die daar aan, in of op zitten is niet verzekerd;**
- **door spullen die uit de bestelauto of aangekoppelde aanhanger vallen. Als dit gebeurt tijdens het laden of lossen is de schade niet verzekerd.**

Schade aan andere eigen voertuigen

3.3 U bent verzekerd voor schade die met of door de bestelauto wordt veroorzaakt aan een ander motorrijtuig en/of een aanhanger van u of van uw eigen bedrijf.

Voorkoming van schade

3.4 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Deze kosten worden bereddingskosten genoemd. Wij vergoeden deze kosten alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

3.5 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in hoofdstuk 3.6 en 3.7. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

3.6 U bent verzekerd voor hulpverlening als de bestelauto wordt gestolen. Of als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door brand of een oorzaak van buitenaf dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de bestelauto.

Vervoer van gewonden in de bestelauto

3.7 U bent verzekerd voor het ontstaan van schade aan de bestelauto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt. Onder schade verstaan wij in dit geval ook de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van vuil geworden bekleding van de bestelauto.

Pechhulp

3.8 U bent alleen verzekerd voor pechhulp als de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto waardoor u niet verder kunt rijden. Maar dit geldt alleen als het mankement optreedt buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf.
U kunt bij pechhulp denken aan vervoer van u of de bestelauto.
De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

3.9 Deze verzekering geldt ook voor een (bestel)auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen bestelauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd.
Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige bestelauto

3.10 Hebt u een andere bestelauto gekocht en staat uw vorige bestelauto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige bestelauto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige bestelauto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe bestelauto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige bestelauto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de bestelauto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

3.11 Als u ons niet meldt dat de vorige bestelauto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige bestelauto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe bestelauto ingaat.

4 Wat krijgt u vergoed?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

4.1 Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4.2 Verder vergoeden wij:
- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- de wettelijke rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

4.3 Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de bestelauto op te heffen? Dan betalen wij die waarborgsom namens u tot maximaal € 50.000. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

4.4 Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt? En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die bepalingen ook voor deze verzekering.

Voorkoming van schade

4.5 Hebt u bereddingskosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Hulpverlening

4.6 Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

4.7 Is de bestelauto in Nederland gestolen? Of is de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;**
- **het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto naar één gezamenlijk adres in Nederland.**

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

4.8 Wordt de bestelauto in het buitenland gestolen? Of raakt de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;**
- **de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto moeten maken voor:**
  - **de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of**
  - **de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.**

4.9 Is de bestelauto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de bestelauto en de bagage en/of de lading.

4.10 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

4.11 Raakt de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door brand of een oorzaak van buitenaf? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;**
- **het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de bestelauto weer te laten rijden. De vervangende onderdelen krijgt u niet vergoed. Die krijgt u alleen vergoed als u een Casco Beperkt- of Casco Compleetverzekering hebt. De vergoeding gebeurt dan volgens de voorwaarden van die verzekering;**
- **het noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:**
  - **als de bestelauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);**
  - **als de reparatie langer duurt en degenen die de bestelauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.**

4.12 Kost het meer om de bestelauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.13 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de bestelauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.14 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de bestelauto

4.15 Worden er met de bestelauto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En raakt de bestelauto hierdoor beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het repareren van de

schade. Wij vergoeden ook de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van vuil geworden bekleding van de bestelauto.

Pechhulp

4.16 Wij vergoeden pechhulp alleen als de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden.

4.17 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto binnen Nederland

4.18 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto dat optreedt buiten de vestigingsplaats van uw bedrijf? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;**
- **het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto naar één gezamenlijk adres in Nederland.**

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de bestelauto buiten Nederland

4.19 Kan de bestuurder de bestelauto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;**
- **de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de bestelauto moeten maken voor:**
  - **de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of**
  - **de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook.**

4.20 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de bestelauto buiten Nederland

4.21 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de bestelauto? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- **berging en noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;**
- **het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de bestelauto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;**
- **het noodzakelijk vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:**
  - **als de bestelauto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);**
  - **als de reparatie langer duurt en degenen die de bestelauto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland.**

4.22 Kost het meer om de bestelauto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.23 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de bestelauto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.24 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.25 Veroorzaakt u schade met een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen bestelauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:
- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die leenauto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Schade door terrorisme

4.26 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad hebben wij opgenomen in de Algemene Voorwaarden of vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Algemeen

De hoofdstukken 5.1 t/m 5.14 gelden voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Hulpverlening en Pechhulp.

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- **als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;**
- **als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.**

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemandanders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet ofaan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- **via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;**
- **via een wet, een regeling of een voorziening;**
- **via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).**

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.
Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Premie niet betaald

5.4 Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.
Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

Opzet

5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt. Wij vergoeden ook geen schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

Criminele activiteiten

5.7 Wordt de bestelauto gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Het maakt hierbij niet uit of de schade door deze criminele en strafbare activiteiten veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:
- **een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;**
- **overtreding van de Opiumwet;**
- **mensenhandel;**
- **heling van gestolen goederen;**
- **het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);**
- **opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;**
- **een misdrijf tegen de openbare orde.**

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de bestelauto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.
U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar.	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de bestelauto onder toezicht.	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de bestelauto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:
- **als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;**
- **als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;**
- **als de bestuurder de bestelauto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;**
- **als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;**
- **als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.**

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die bestelauto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet de bestelauto niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur of lease

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de bestelauto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Kenteken niet op naam of kenteken ingenomen

5.13 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de bestelauto niet op uw naam of op naam van uw bedrijf stond of door de RDW was ingenomen. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Onvoldoende onderhoud of overbelasting

5.14 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de bestelauto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden. Of omdat de bestelauto of de aanhanger wordt overbelast.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

5.15 Wij vergoeden de volgende schades niet:
- **personenschade van de bestuurder van de bestelauto of schade aan zijn spullen;**

- **schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de bestelauto te gebruiken, niet als bestuurder of niet als passagier;**
- **schade die wordt toegebracht aan spullen die u met de bestelauto vervoert. Wij vergoeden wel schade aan de handbagage van passagiers en de kleding die zij dragen terwijl ze in de bestelauto zitten;**
- **schade die ontstaat tijdens het in- of uitladen van spullen in of uit de bestelauto.**

5.16 Hebt u nog andere motorrijtuigen en/of aanhangers privé of van uw eigen bedrijf? En is hieraan schade veroorzaakt met of door de bestelauto? Dan vergoeden wij de volgende schade niet:
- **schade aan de aanhanger/oplegger die aan de bestelauto gekoppeld was;**
- **gevolgschade, zoals bedrijfsschade en waardevermindering van het andere eigen voertuig (motorrijtuig en/of aanhanger);**
- **schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.**

Hulpverlening en Pechhulp

5.17 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:
- **als de bestelauto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;**
- **als de bestelauto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;**
- **als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.**

Eenvoudig te verhelpen mankement

5.18 Wij vergoeden geen kosten van pechhulp als de bestelauto uitvalt door een mankement dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen. Zoals een lekke band.

6 Hoe handelen wij uw schade af?

Wettelijke aansprakelijkheid (WA)

6.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

Schade verhalen

6.2 Het komt voor dat wij een vergoeding moeten betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.), of een soortgelijke buitenlandse wet, die wij zelf niet hadden vergoed omdat u daar op deze verzekering geen dekking voor hebt. Dan hebben wij het recht om dit bedrag op u te verhalen.

Strafrechtelijk vervolgd

6.3 Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder deze aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolging te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolging te voorkomen.

Termijn van aanspraak

6.4 Stelt iemand u aansprakelijk voor schade met of door uw bestelauto, binnen de wettelijke verjaringstermijn? Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Hulpverlening en Pechhulp

6.5 De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.6 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.7 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

Schade door terrorisme

6.8 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.
De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www. terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1 Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting.
Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claimtrede	%korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		Aantalschaden			
		0	1	2	3 of meer
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1
3	15,0%	4	1	1	1

2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:
- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat wij onze laatste betaling hebben gedaan;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen.

8.3 De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:
- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
- vergoedingen voor bereddingskosten die u gemaakt hebt;
- vergoedingen voor hulpverlening en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale.

Invloed op de no-claimladder

8.4 Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Casco Compleet van uw bestelauto? Dat wil zeggen een schade aan uw eigen bestelauto. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid. Of een cascoschade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering Casco Compleet, in het hoofdstuk over de no-claimregeling.

9 Wat zijn uw verplichtingen?

9.1 Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

9.2 U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de bestelauto;
- uw (vestigings)adres;
- de branche van uw bedrijf (het gebruik van de bestelauto);
- het aantal kilometers dat er per jaar met de bestelauto wordt gereden.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

9.3 U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als u de bestelauto verkoopt en/of vervangt door een andere bestelauto;
- laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als u naar een ander (vestigings)adres verhuist;
  - als de branche van uw bedrijf (het gebruik van de bestelauto) wijzigt.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

9.4 Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal of inbraak;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij vandalisme;
- bij joyrijden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op. Meld bij diefstal de gegevens van de bestelauto zo snel mogelijk bij de helpdesk

van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

9.5 U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

9.6 U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Medewerking verlenen

9.7 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

10 Wanneer krijgt u premie terug?

10.1 Verkoopt u de bestelauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

11 Wanneer eindigt uw verzekering?

11.1 In de Algemene Voorwaarden die bij deze verzekering horen staat in welke gevallen uw verzekering eindigt. Naast die gevallen eindigt deze verzekering ook:
- direct zodra uw bestelauto een buitenlands kenteken gaat voeren;
- op het moment dat uw bestelauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Hettelefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Bestelauto: de bestelauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodigheeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: een bestelauto besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de bestelauto te houden. Van besturen is sprake als de bestuurder de bestelauto bedient met de bedoeling om daarmee te rijden.

Molest:
- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militairemachtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezagwaaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de bestelauto of de aanhanger.