



Voorwaarden verzekering Schade Inzittenden

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/6

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2	8 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 5
Schade Inzittenden Basis.....	Pag. 2	Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 5
Schade Inzittenden Uitgebreid eenpersoons.....	Pag. 2	Schade melden.....	Pag. 5
Schade Inzittenden Uitgebreid meerpersoons.....	Pag. 2	Medewerking verlenen.....	Pag. 6
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2	9 Wanneer krijgt u premie terug?	Pag. 6
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2	Begrippenlijst	Pag. 6
Schade Inzittenden Basis.....	Pag. 2		
Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de auto			
Verkeersongeval in de nabijheid van de auto			
Schade Inzittenden Uitgebreid eenpersoons of			
Schade Inzittenden Uitgebreid meerpersoons.....	Pag. 2		
Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer			
Verkeersongeval in de nabijheid van de auto of een ander motorrijtuig			
Tijdelijke leenauto van de garage.....	Pag. 2		
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 2		
Algemeen.....	Pag. 2		
Schade van 1 verzekerde			
Schade van meer dan 1 verzekerde			
Geen gordels of helm			
Berekening van de schade aan spullen of bij lichamelijk letsel.....	Pag. 3		
Schade aan spullen			
Schade bij lichamelijk letsel			
Niet direct benadeeld			
Schade door overlijden.....	Pag. 3		
Tijdelijke leenauto van de garage.....	Pag. 3		
Schade door terrorisme.....	Pag. 3		
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 3		
Molest en atoomkernreacties.....	Pag. 3		
Vergoeding door anderen.....	Pag. 3		
Premie niet betaald.....	Pag. 4		
Opzet.....	Pag. 4		
Alcohol, geneesmiddelen, drugs.....	Pag. 4		
Geen (geldig) rijbewijs.....	Pag. 4		
Geen rijbevoegdheid.....	Pag. 5		
Wedstrijden.....	Pag. 5		
Verhuur, lease of zakelijk gebruik.....	Pag. 5		
Geen toestemming of geen officiële zitplaats.....	Pag. 5		
Schade aan de auto of een ander motorrijtuig.....	Pag. 5		
6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 5		
Vaststelling van de schade.....	Pag. 5		
Schade aan spullen			
Uitbetaling.....	Pag. 5		
Voorschot.....	Pag. 5		
Schade door terrorisme.....	Pag. 5		
7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 5		

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

Schade Inzittenden Basis

- 1.1** Als op uw polisblad staat dat Schade Inzittenden Basis is verzekerd dan zijn verzekerd: de gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde auto.

Schade Inzittenden Uitgebreid eenpersoons

- 1.2** Als op uw polisblad staat dat Schade Inzittenden Uitgebreid, eenpersoons is verzekerd dan zijn verzekerd:
- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer. Voor deze persoon geldt de dekking zoals omschreven in artikel 3.3 t/m 3.5;
 - de gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde auto. Voor deze personen geldt de dekking zoals omschreven in artikel 3.1 en 3.2.

Schade Inzittenden Uitgebreid meerpersoons

- 1.3** Als op uw polisblad staat dat Schade Inzittenden Uitgebreid, meerpersoons is verzekerd dan zijn verzekerd:
- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer;
 - de personen die met hem/haar in gezinsverband samenwonen;
 - hun minderjarige uitwonende kinderen;
 - hun meerderjarige ongehuwde kinderen als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- Voor deze personen geldt de dekking zoals omschreven in artikel 3.3 t/m 3.5;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de verzekerde auto. Voor deze personen geldt de dekking zoals omschreven in artikel 3.1 en 3.2.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Schade Inzittenden Basis

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de auto

- 3.1** U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van de verzekerde auto. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van de auto

- 3.2** U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval dat u overkomt vlakbij de verzekerde auto:
- terwijl u instapt of uitstapt;
 - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
 - terwijl u een noodreparatie aan de auto uitvoert;
 - terwijl u medeweggebruikers helpt.
- Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Schade Inzittenden Uitgebreid eenpersoons of Schade Inzittenden Uitgebreid meerpersoons

- 3.3** U bent alleen verzekerd voor Schade Inzittenden Uitgebreid (als één

persoon of als meerdere personen), als op uw polisblad staat dat Schade Inzittenden Uitgebreid (eenpersoons of meerpersoons) is verzekerd.

Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

- 3.4** U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval als:
- bestuurder of passagier van de verzekerde auto of van een ander motorrijtuig;
 - bestuurder of passagier van een fiets;
 - voetganger;
 - passagier van een metro, tram of trein.
- Het kenteken van het andere motorrijtuig dan de verzekerde auto mag op het moment van het verkeersongeval niet op uw naam staan in het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Verkeersongeval in de nabijheid van de auto of een ander motorrijtuig

- 3.5** U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval dat u overkomt vlakbij de verzekerde auto of vlakbij een ander motorrijtuig, waarin of waarop u rijdt:
- terwijl u instapt, opstapt, uitstapt of afstapt;
 - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
 - terwijl u een noodreparatie uitvoert aan de auto of aan het andere motorrijtuig;
 - terwijl u medeweggebruikers helpt.
- Het kenteken van het andere motorrijtuig dan de verzekerde auto mag op het moment van het verkeersongeval niet op uw naam staan in het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.6** Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden heeft afgesloten voor die auto. Op het moment dat uw verzekering eindigt, bent u ook niet meer bij ons verzekerd als bestuurder of passagier van de leenauto.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Algemeen

Schade van 1 verzekerde

- 4.1** Bent u de enige verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Schade van meer dan 1 verzekerde

- 4.2** Is er meer dan 1 verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

Geen gordels of helm

- 4.3** Hebt u tijdens het verkeersongeval geen autogordels om, terwijl dat wettelijk verplicht is? Of draagt u geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan is de schade voor een deel uw eigen schuld. Wij vergoeden dan 75% van het schadebedrag. Alleen als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt doordat u geen autogordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

Berekening van de schade aan spullen of bij lichamelijk letsel

- 4.4** Bij de berekening gaan we uit van de schade die u zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de schade. Ook als u in uw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen. Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.

Schade aan spullen

- 4.5** Hebt u op het moment van de gebeurtenis spullen uit uw particuliere huishouding bij u? En raken die door het verkeersongeval beschadigd? Dan vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen.
- 4.6** Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging of duurder is dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen.
- 4.7** Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.
- 4.8** Voor spullen die u niet meer gebruikt of anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn, ontvangt u de dagwaarde. De dagwaarde geldt ook voor spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde.

Schade bij lichamelijk letsel

- 4.9** Bent u als gevolg van het ongeval gedeeltelijk of volledig arbeidsongeschikt geraakt? Dan vergoeden wij uw verlies van arbeidsvermogen. Daarnaast vergoeden wij de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. En wij vergoeden bijvoorbeeld ook smartengeld. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

Niet direct benadeeld

- 4.10** Als u door het ongeval arbeidsongeschikt bent geraakt, dan vergoeden wij geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht op vergoeding van deze kosten hebt als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten van het vervoer van u als gewonde naar een arts.

Schade door overlijden

- 4.11** Komt u te overlijden door het ongeval? Dan vergoeden we de extra kosten van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt. Onder nabestaanden verstaan we:
- uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner;
 - uw minderjarige kinderen;
 - de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde vóór het ongeval. Of voor wie u moest zorgen omdat de rechter dat heeft bepaald;
 - de mensen met wie u voor het ongeval als gezin samenwoonde en voor wie u zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen;
 - de mensen met wie u als gezin samenwoonde en voor wie u de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

- 4.12** Als u komt te overlijden door het ongeval, dan vergoeden wij de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 4.13** Gebeurt het verkeersongeval met een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat de verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan betalen wij de schade alleen in de volgende gevallen:
- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor schade van de inzittenden voor die auto is afgesloten; of
 - als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de inzittenden van de leenauto.

Schade door terrorisme

- 4.14** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorismede schade.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**Molest en atoomkernreacties**

- 5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.
- 5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

- 5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
 - via een wet, een regeling of een voorziening;
 - via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).
- Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.
- 5.4** Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.

Premie niet betaald

5.5 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

- 5.6** Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat door/van u, of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.
- 5.7** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.
- 5.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of de gemachtigde bestuurder/passagier van de verzekerde auto een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.9 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Vervoermiddel	Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Motorrijtuig, behalve een bromfiets	De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
Bromfiets	De bestuurder is jonger dan 24 jaar of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig	De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
Motorrijtuig	De bestuurder bestuurt het motorrijtuig onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Uitgebreid (eenpersoons of meerpersoons) is verzekerd? Dan gelden de bepalingen van dit artikel ook voor u als bestuurder van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto.

Geen (geldig) rijbewijs

- 5.10** Heeft de bestuurder van de verzekerde auto daarvoor op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:
- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
 - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
 - als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
 - als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
 - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Uitgebreid (eenpersoons of meerpersoons) is verzekerd? Dan gelden de bepalingen van dit artikel ook voor u als bestuurder van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto.

Geen rijbevoegheid

- 5.11** Is de bestuurder van de verzekerde auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegtheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- Staat op uw polisblad dat Schade Inzittenden Uitgebreid (eenpersoons of meerpersoons) is verzekerd? Dan gelden de bepalingen van dit artikel ook voor u als bestuurder van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto.

Wedstrijden

- 5.12** U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

- 5.13** Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- 5.14** U krijgt geen vergoeding voor schade als de verzekerde auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de verzekerde auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:
- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
 - gebruik van de verzekerde auto als lesauto.

Geen toestemming of geen officiële zitplaats

- 5.15** Zit u zonder toestemming van een bevoegd persoon in de verzekerde auto of in of op een ander motorrijtuig? Dan krijgt u geen schadevergoeding.
- 5.16** Zit u niet op een officiële zitplaats? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Als u in een bus, metro, tram of trein staat vergoeden wij de schade wel.

Schade aan de auto of een ander motorrijtuig

- 5.17** U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw auto en de accessoires en onderdelen die daarbij horen. Die schade is verzekerd op de verzekering van uw auto. Als u daarvoor tenminste een cascodekking (dekking voor schade aan uw eigen auto) hebt afgesloten.
- 5.18** U krijgt geen vergoeding voor schade aan een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?**Vaststelling van de schade**

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Schade aan spullen

- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag voor uw beschadigde spullen te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Uitbetaling

- 6.4** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Voorschot

- 6.5** Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

Schade door terrorisme

- 6.6** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

- 7.1** Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
 - wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?

- 8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Laat het ons binnen 30 dagen weten als u naar een ander adres verhuist. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.4** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

Medewerking verlenen

8.5 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- u machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u laat ons zo snel mogelijk schriftelijk weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u laat zich zonodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een schadevergoeding.

- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekeringen Motorrijtuigen (W.A.M.). Behalve een fiets met elektrische trapondersteuning (elektrische fiets).

Nieuwwaarde: de waarde van uw spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Verkeersongeval: een ongeval dat wordt veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken. Bij het ongeval moet minstens één motorrijtuig, metro, tram of trein betrokken zijn.

Artikel 9 Wanneer krijgt u premie terug?

9.1 Verkoopt u de verzekerde auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Auto: de auto die op uw polisblad staat.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Kinderen: eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Lichamelijk letsel door een ongeval: u hebt lichamelijk letsel als uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;