

# Polisvoorwaarden

nr. 3002



# Inhoudsopgave

Dit boekje bevat alle polisvoorwaarden van het Woon- & VrijeTijdpakket met 10% Premie-Terug. Het Woon- & VrijeTijdpakket kan bestaan uit de volgende onderdelen:

	<b>Pagina</b>
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>8</b>
<b>Bijzondere voorwaarden</b>	
Rubriek A	
a – Woonhuis	18
b – Bijgebouwen	24
c – Huurders-/appartementseigenarenbelang	29
d – Saneringskosten	32
Rubriek B	
a – Inboedel	34
b – Audio-, visuele- en computerapparatuur	39
c – Lijfsieraden	42
d – Kostbaarheden/recreatiegoederen	45
Rubriek C	
Aansprakelijkheid	48
Rubriek D	
Rechtsbijstandverzekering voor particulieren	53
Rubriek E	
a – Ongevallen voor het gezin	68
b – Vakantie-ongevallen voor het gezin	74
Rubriek F	
Vakantie-jaarverzekering	79
Rubriek G	
Pleziervaartuigen	86
Rubriek H	
2 <sup>e</sup> risicoadres	91

Voor u gelden uitsluitend de voorwaarden van de onderdelen (rubrieken) die door u zijn verzekerd. Op het polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn.

## Zoekregister

Met behulp van onderstaand zoekregister kunt u snel het door u gezochte onderwerp in de polisvoorwaarden vinden. Per onderwerp vindt u een verwijzing naar de voorwaarden waar het onderwerp van toepassing is, plus het pagina- en artikelnummer waar u het trefwoord kunt vinden.

Onderwerp	Voorwaarden	Pagina	Artikel
Wie is verzekerd?	Aansprakelijkheid	48	1.1 en 1.2
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	39	1.1
	Bijgebouwen	24	1.1
	Stacaravan/chalet	91	1.4
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	29	1.1
	Inboedel	34	1.1
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	45	1.1
	Lijfsieraden	42	1.1
	Ongevallen voor het gezin	68	1.1 t/m 1.4
	Pleziervaartuigen	86	1.1
	Rechtsbijstandverzekering	55	3
	Saneringskosten	32	1.1
	Vakantie-jaar	79	1.1 t/m 1.4
	Vakantie-ongevallen voor het gezin	74	1.1 t/m 1.4
Woonhuis	18	1.1	
Wat wordt verstaan onder?	Antenne	18	1.3
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	39	1.2
	Bijgebouwen	24	1.2
	Stacaravan/chalet	91	1.4
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	29	1.2
	Inboedel	34	1.2
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	45	1.2 en 1.3
	Lijfsieraden	42	1.2
	Ongeval	68	1.5
	Vaartuig	86	1.2
	Rechtsbijstand	56	6
	Saneringskosten	32	1.2
	Vakantie-/recreatiewoning	94	6
	Woonhuis	18	1.2
Zonwering	18	1.4	
2e Woonhuis	91	1.2	
Wat is schade?	Aansprakelijkheid	49	1.4
	Antenne	19	1.6
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	40	1.6
	Bijgebouwen	24	1.5
	Stacaravan/chalet	94	6
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	29	1.4
	Inboedel	35	1.9
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	45	1.5
	Lijfsieraden	42	1.4
	Pleziervaartuig	87	1.9
	Vakantie-jaar	80	1.10

Onderwerp	Voorwaarden	Pagina	Artikel
Wat is schade?	Vakantie-/recreatiewoning	94	6.1
	Woonhuis	19	1.6
	Zonwering	19	1.6
	2e Woonhuis	94	6.1
Waartegen bent u verzekerd (dekking)?	Aansprakelijkheid	49	2
	Annuleringskosten	79	4.1
	Antenne	19	2
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	40	2
	Bagage en kostbaarheden	80	2
	Bijgebouwen	25	2
	Stacaravan/chalet	93	2
	Geneeskundige kosten	81	2.4
	Goederen in logiesverblijf	81	2.3.2
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	30	2
	Inboedel	36	2
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	46	2
	Lijfsieraden	43	2
	Ongevallen	69	2
	Onvoorziene kosten	82	2.5
	Pleziervaartuig	87	2
	Rechtsbijstand	57	9
	Saneringskosten	32	2
	Vakantie-jaar	80	2
	Vakantie-/recreatiewoning	93	2
Woonhuis	19	2	
Zonwering	19	2	
2e Woonhuis	93	2	
Waartegen bent u niet verzekerd (uitsluitingen)?	Algemene voorwaarden	9	1
	Aansprakelijkheid	50	3
	Antenne	20	3
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	40	3
	Bagage en kostbaarheden	81	2.3.3
	Bijgebouwen	25	3
	Stacaravan/chalet	93	3.2
	Geneeskundige kosten	81	2.4.2
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	30	3
	Inboedel	36	3
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	46	3
	Lijfsieraden	43	3
	Ongevallen	71	3
	Onvoorziene kosten	83	2.5.3
	Pleziervaartuig	88	4
	Rechtsbijstand	62	11
	Saneringskosten	32	3
	Vakantie-/recreatiewoning	93	3
	Woonhuis	20	3
	Zonwering	20	3
2e Woonhuis	93	3.1	

Onderwerp	Voorwaarden	Pagina	Artikel
Verzekerde hoedanigheid	Aansprakelijkheid	48	1.3
	Rechtsbijstand	55	5
Schadeomvang, vaststelling uitkering	Aansprakelijkheid	49	1.4
	Antenne	21	6
	Audio-, visuele- en computerapparatuur	41	4
	Bijgebouwen	27	6.2
	Stacaravan/chalet	94	6.2
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	30	5
	Inboedel	38	6
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	47	5
	Lijfsieraden	43	4
	Ongevallen	73	4.4 en 4.5
	Pleziervaartuig	89	5
	Saneringskosten	32	4
	Vakantie-jaar	83	3
2e Woonhuis	94	6	
Wat is het eigen risico?	Audio-, visuele- en computerapparatuur	41	4.3
	Bijgebouwen	28	6.5
	Stacaravan/chalet	96	6.6
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	31	5.5
	Inboedel	38	6.4
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	47	5.3
	Lijfsieraden	44	4.3
	Pleziervaartuig	89	5.3
	Vakantie-jaar	84	3.3
	Woonhuis	22	6.5
Verplichtingen in geval van schade	Algemene voorwaarden	12	4
	Ongevallen	72	4.1 en 4.2
	Rechtsbijstand	64	13
	Vakantie-jaar	85	4.3
Einde/opzeggen van de verzekering	Algemene voorwaarden	15	9.2
Eigendoms- overgang (verzekerde object niet meer in bezit)	Algemene voorwaarden	15	9.3
Indexering	Bijgebouwen	26	4
	Inboedel	37	4
	Rechtsbijstand	67	19
	Woonhuis	20	4

Onderwerp	Voorwaarden	Pagina	Artikel
Klachten	Algemene voorwaarden	17	14
Noodhulp-reparatieservice	Algemene voorwaarden	12	3
Onderverzekering	Bijgebouwen	26	5
	Huurders-/appartementseigenarenbelang	30	4
	Inboedel	37	5
	Kostbaarheden/recreatiegoederen	46	4
	Woonhuis	21	5
Persoonsgegevens	Algemene voorwaarden	17	13
	Rechtsbijstand	67	18
Premiebetaling	Algemene voorwaarden	13	7.2
Premiegrondslag	Algemene voorwaarden	13	7.1
Premierestitutie	Algemene voorwaarden	14	7.3
10% Premie-Terugregeling (winstdeling)	Algemene voorwaarden	16	10
	<b>Dit artikel is vervallen per 1 september 2012</b>		
Verjaring	Algemene voorwaarden	13	5
Wijziging van premie en voorwaarden	Algemene voorwaarden	14	8.1
Wijziging van het risico	Algemene voorwaarden	14	8.2

## Algemene Voorwaarden

De voorwaarden die op de verzekerde rubriek betrekking hebben, zijn onderverdeeld in Algemene en Bijzondere voorwaarden. De Algemene voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Algemene uitsluitingen
2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking
3. AEGON Schade Service
4. Verplichtingen in geval van schade
5. Verjaring
6. Andere verzekeringen
7. Premie
8. Wijzigingen
9. Duur en einde van de verzekering
10. Winstdeling **Dit artikel is vervallen per 1 september 2012**
11. Adres
12. Toepasselijk recht
13. Uw Privacy
14. Klachten

### Definitie verzekeringsovereenkomst

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde, respectievelijk de derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Voor rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren, geldt het gestelde in artikel 6.2 "Voorzienbaarheid" van de Rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren.

### Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan AEGON alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van AEGON. Het betreft zowel hemzelf als andere belanghebbenden bij de gevraagde verzekering.

Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering of het recht op verlenen van rechtsbijstand wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien met opzet tot misleiden van AEGON is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft AEGON tevens het recht de verzekering op te zeggen.



# 1. Algemene uitsluitingen

Deze verzekering geeft - naast het in de Bijzondere voorwaarden gestelde - geen dekking voor schade:

- 1.1 waarover een verzekerde opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- 1.2 die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubrieken C. (Aansprakelijkheid) en D. (Rechtsbijstandverzekering voor particulieren);
- 1.3 aan een verzekerde zelfstandige zaak - anders dan door brand of ontploffing - indien die schade is veroorzaakt door de aard of een gebrek van die zelfstandige zaak.
- 1.4 of het verlenen van rechtsbijstand, die voortvloeit uit of verband houdt met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 1.5 of het verlenen van rechtsbijstand, die ontstaat door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor commerciële doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.
- 1.6 die is veroorzaakt door overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Niet als overstroming wordt aangemerkt: het overlopen van bovengenoemde waterkeringen, indien dit overlopen wordt veroorzaakt door een extreme toevloed door hevige lokale regenval van ten minste 40mm in 24 uur, 50mm in 48 uur of 65mm in 72 uur in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor rubriek F. (Vakantie-jaarverzekering).
- 1.7 die is veroorzaakt door aardbeving, waaronder eveneens wordt verstaan de schade die ontstaat gedurende 24 uur nadat de aardbeving zich heeft voorgedaan in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zijn gelegen, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan de aardbeving kan worden toegeschreven. Deze uitsluiting geldt niet voor stacaravans/chalet en de rubrieken F. (Vakantie-jaarverzekering), G. (Pleziervaartuigen).

## 2. Bijzondere bepalingen terrorismedekking

### 2.1. Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 2.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

#### 2.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 2.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 2.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT :

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 2.1, 2.2 en 2.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 2.1.5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 2.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **2.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

De volgende bepalingen zijn van toepassing naast en/of in afwijking van het in de Bijzondere Voorwaarden onder Schade bepaalde;

**2.2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in 2.1.1, 2.1.2 en 2.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

**2.2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**2.2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## **2.3. Uitkeringsprotocol NHT**

**2.3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**2.3.2** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 2.3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 2.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 2.3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze Bijzondere bepalingen wordt beschouwd.

### 3. AEGON Schade Service

Bij herstelbare schade van beperkte omvang aan inboedel en woonhuis, glasbreuk, noodhulp na schade of hulpverlening op reis, kunt u zich wenden tot onze 24-uurs Schade Service door het op het polisblad genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en onderhoud; Wij verstrekken u dan graag telefoonnummers van openbare diensten, storings- en reparatiediensten (zoals loodgieters, glaszetters, slotenmakers, elektriciens, timmerlieden en dergelijke)
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan beschadigde verzekerde zaken.

### 4. Verplichtingen in geval van schade

(Geldt niet voor rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren. Voor rechtsbijstandverzekering voor particulieren gelden de verplichtingen zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering voor particulieren.) Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is hij verplicht:

- 4.1** die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 4.2** alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 4.3** in geval van inbraak, diefstal, verduistering, verlies, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
- 4.4** in geval van aansprakelijkheid: zich te onthouden van al hetgeen waaruit ten onrechte erkenning van schuld of;
- 4.5** aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
- 4.6** zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat onze belangen zou kunnen schaden;
- 4.7** alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan ons te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en stukken onmiddellijk aan ons door te zenden;
- 4.8** aan ons op te geven welke andere verzekeringen op de schade ten tijde van de gebeurtenis van toepassing (kunnen) zijn;
- 4.9** de aanwijzingen van ons of van door ons ingeschakelde deskundigen nauwkeurig te volgen en de terzake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. De verzekering geeft geen dekkingen, indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

## 5 Verjaring

Een rechtsvordering tegen AEGON tot het doen van een uitkering of een rechtsvordering tegen SRK/AEGON tot het verlenen van rechtshulp verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

## 6. Andere verzekeringen

- 6.1** Indien de schade - anders dan uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering - tevens door een of meer andere verzekeringen is gedekt en het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor deze rubriek verzekerde bedrag en de voor deze rubriek geldende uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 6.2** Wij vergoeden geen schade voor zover een beschadigde zaak elders door een speciale verzekering is gedekt.
- 6.3** Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in:
- het vergoeden van de schade of daarin zou hebben voorzien indien deze verzekering niet bestond;
  - het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
- 6.4** Onverminderd het onder 6.1 t/m 6.3 bepaalde zullen wij, zolang deze verzekering eveneens betrekking heeft op zaken die tijdelijk nog elders verzekerd zijn, tot beëindiging waarvan u een opzegkaartje aan ons hebt gegeven, een eventuele schade volledig onder deze verzekering afwikkelen - met inachtneming van de voor de betreffende rubriek geldende voorwaarden -, mits de verzekerde zijn rechten uit die elders lopende verzekering alsdan onvoorwaardelijk aan ons overdraagt en zonodig de hiervoor benodigde acte van cessie op ons eerste verzoek ondertekent en aan ons ter beschikking stelt.

## 7. Premie

### 7.1 Premiegrondslag

De premie voor deze verzekering is (mede) gebaseerd op het totaal aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd - ongeacht de aanleiding daartoe - hebben wij het recht de premie voor de resterende rubrieken, alsook de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan die gewijzigde situatie. Een dergelijke aanpassing geeft u niet het recht de verzekering voor de resterende rubrieken te beëindigen.

### 7.2. Premiebetaling

- 7.2.1** U dient de premie, de kosten en de eventuele assurantiebelaasting uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn te betalen.
- 7.2.2** Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn betaalt of weigert te betalen, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag waarop het bedrag verschuldigd was. U dient het verschuldigde alsnog te betalen.
- 7.2.3** Tijdens de schorsing verlenen wij geen dekking. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en aangenomen.

**7.2.4** Gedurende de schorsing zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door ons te bepalen tijdstip te beëindigen.

### **7.3. Premierestitutie**

**7.3.1** Behalve bij opzegging wegens opzet om AEGON te misleiden, verleent AEGON bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering overeenkomstig deze voorwaarden restitutie van de premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn onder inhouding van 25% wegens administratiekosten met een maximum van € 50,-.

## **8. Wijzigingen**

### **8.1. Wijziging van premie en voorwaarden**

**8.1.1** Indien wij onze tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herzien, kunnen wij deze verzekering of die rubriek aan de nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen op een door ons te bepalen datum.

**8.1.2** Wij lichten u over zo'n wijziging in en gaan er dan van uit dat u daarmee akkoord gaat, tenzij u ons binnen de termijn, genoemd in onze mededeling, schriftelijk het tegendeel laat weten. In het laatste geval eindigt de verzekering geheel of gedeeltelijk - afhankelijk van de rubriek(en) waarop de wijziging betrekking heeft - op de datum, genoemd in onze mededeling.

**8.1.3** U kunt deze verzekering niet opzeggen indien de aanpassing:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie of een verruiming van de dekking inhoudt;
- voortvloeit uit een toepassing van de indexbepalingen.

### **8.2. Wijziging van risico**

**8.2.1** De ligging, de bouw aard, het gebruik van het woonhuis en het eventuele 2<sup>e</sup> risicoadres ten tijde van het aangaan van deze verzekering zijn ons volledig bekend.

**8.2.2** U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- verandering in gebruik of bestemming van het woonhuis;
- leegstand van het woonhuis;
- het buiten gebruik zijn van het woonhuis, gedurende een aaneengesloten periode van 2 maanden of die naar verwachting langer dan 2 maanden zal duren;
- het kraken van het woonhuis of van een van de bijgebouwen;
- iedere uitbreiding of verandering van de verzekerde hoedanigheid;
- het in het buitenland stallen van het verzekerde object voor een periode langer dan 6 maanden.

**8.2.3** Na melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld hebben wij het recht de premie en voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering of de betreffende verzekerde rubriek, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, te beëindigen.

**8.2.4** Indien melding van een risicowijziging als hiervoor bedoeld niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding 2 maanden na de datum van risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving van de risicowijziging ongewijzigd zou zijn voortgezet. Indien wij de verzekering slechts tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden zouden hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie respectievelijk met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.

## 9. Duur en einde van de verzekering

### 9.1 Duur van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor een minimumduur, zoals vermeld op het polisblad.

### 9.2. Einde van de verzekering

9.2.1. De verzekering kan door u schriftelijk worden opgezegd:

9.2.1.1 Tijdens de minimumduur:

- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum, mits deze opzegging ten minste een maand voor deze datum is verzonden;
- na een schademelding of nadat u een beroep hebt gedaan op de rechtsbijstandverzekering (rubriek D.), maar uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld of nadat rechtsbijstand is verleend door SRK met een opzegtermijn van twee maanden;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

9.2.1.2 Na het verstrijken van de minimumduur: op elk gewenst moment, met een opzegtermijn van een maand.

9.2.2 De verzekering kan door AEGON schriftelijk worden opgezegd:

- met ingang van de in de polis vermelde contractvervaldatum. AEGON zal daarbij een opzegtermijn van twee maanden in acht nemen;
- na een schademelding of nadat u een beroep hebt gedaan op de rechtsbijstandverzekering (rubriek D.), maar uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld of nadat rechtsbijstand is verleend door SRK met een opzegtermijn van twee maanden kan direct door AEGON worden opgezegd. In geval van opzet van een verzekerde om AEGON te misleiden, kan direct door AEGON worden opgezegd;
- zodra u, als verzekeringnemer, niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd bent;
- bij schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of zodra u in staat van faillissement bent komen te verkeren.

9.2.3 De verzekering kan door u, of ingeval van uw overlijden door uw erfgenamen, schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden nadat AEGON tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

9.2.4 De verzekering kan door AEGON schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden na de ontdekking door AEGON dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet om AEGON te misleiden dan wel AEGON de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

9.2.5 De rechtsbijstandverzekering voor particulieren eindigt bovendien:

Bij overlijden van u als verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen, behorend tot de kring van verzekerden krachtens deze polis, redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij AEGON bekend is geworden kunnen de nabestaanden de verzekering opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **9.3. Eigendomsovergang**

- 9.3.1** Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking voor dat belang 30 dagen na die overgang – tenzij AEGON met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voor dat belang voort te zetten – of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.
- 9.3.2** Bij overgang van het verzekerd belang tengevolge van uw overlijden blijft de verzekering van kracht, tenzij uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat dit overlijden bekend is geworden met inachtneming van een termijn van één maand.

Het gesteld in 9.3.1 en 9.3.2 geldt niet voor de rubriek D. rechtsbijstand voor particulieren.

## **10. Winstdeling** Dit artikel is vervallen per 1 september 2012

- 10.1** Indien gedurende een kalenderjaar krachtens een op deze polis verzekerde rubriek geen schade is uitgekeerd of rechtsbijstand is verleend, hebt u aanspraak op een winstdeling van 10% over de dat jaar voor die rubriek betaalde premie.
- 10.2** Schade die nog niet is uitgekeerd, maar waarvoor wel reeds een schadereserve is bepaald, wordt geacht te zijn uitgekeerd tot het bedrag van die schadereserve en wel gedurende het kalenderjaar waarin die schade zich heeft voorgedaan.
- 10.3** Indien achteraf blijkt dat de in 10.2 bedoelde schadereserve in het geheel niet hoeft te worden uitgekeerd, wordt de winstdeling alsnog aan u uitgekeerd.
- 10.4** Indien de interventie van SRK uitsluitend bestaat uit het uitbrengen van een telefonisch advies, krachtens de dekking "Telefonische adviesservice" of uitsluitend uit een schriftelijke dekkingsafwijzing op grond van de rubriek Rechtsbijstandverzekering particulieren tast dit het recht op de onder 10.1 omschreven winstdeling van deze rubriek niet aan. De aanspraak op de onder 10.1 omschreven winstdeling vervalt als een bij SRK aangemelde zaak door verzekerde zelf wordt teruggenomen of indien SRK wel een schriftelijk (service)advies verstrekt.
- 10.5** Een uitkering wegens overlijden door een ongeval krachtens de rubriek (Vakantie-)Ongevallen tast het recht op de winstdeling voor die rubriek niet aan.
- 10.6** Indien u de premie niet binnen de termijn als genoemd onder 7.2.1 betaalt, vervalt, naast de dekking, ook uw aanspraak op de winstdeling.
- 10.7. Betaling van de winstdeling**
- 10.7.1** De winstdeling zal jaarlijks, in de maand maart van het volgende jaar, door ons betaalbaar worden gesteld op een door u bij het aangaan van deze verzekering aangegeven wijze, dan wel op dezelfde wijze als waarop u de premie aan ons betaalt.
- 10.7.2** De winstdeling zal niet mogen worden aangewend ter vermindering van de te betalen premie voor de volgende premietermijn.



## 11 Adres

Kennisgevingen door AEGON respectievelijk SRK aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij AEGON bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt. Voor rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren geldt het gestelde in artikel 14 "Adres" van de rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren.

## 12 Toepasselijk recht

Op deze verzekering zelf is Nederlands recht van toepassing.

## 13 Uw Privacy

Alle door u aan AEGON Schadeverzekering N.V. verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerkt onder verantwoordelijkheid van AEGON Nederland N.V., waarmee AEGON Schadeverzekering N.V. in een groep is verbonden. Deze gegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook andere dochterondernemingen van AEGON Nederland N.V. kunnen uw persoonsgegevens voor bovengenoemde doeleinden verwerken. Zij bieden producten op financieel gebied aan en/of bemiddelen hierin.

U wordt nader geïnformeerd over welke financiële producten dit zijn, over welke dochterondernemingen dit zijn indien zij niet de naam AEGON voeren en over de wijze waarop u aan kunt geven dat u geen nadere informatie meer wilt ontvangen. Al deze informatie alsmede een nadere toelichting daarop kunnen worden geraadpleegd op het internet. Wij hebben het recht uw telefoongesprek op te nemen en terug te luisteren.

Voor rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren, geldt het gestelde in artikel 18 "Verwerking Persoonsgegevens" van de rubriek D. rechtsbijstandverzekering voor particulieren.

## 14 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag  
telefoon (070) 344 32 10

Wanneer het oordeel van AEGON voor u niet bevredigend is, kunt u zich binnen 3 maanden wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
telefoon (070) 333 89 99.

Meer informatie vindt u op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Als u hier geen gebruik van wilt maken, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Alle klachten over SRK kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan:

- het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen.

De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen.

Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is besproken, onder andere wie de klacht verder afhandelt en wanneer de klager inhoudelijke reactie krijgt.

# Aa Bijzondere voorwaarden woonhuis

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Aa woonhuis. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Indexering
5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering
6. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn: u, de verzekeringnemer, alsmede uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.2 Woonhuis

Onder het woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven woonhuis – inclusief het daartoe behorende (kunststof) glas –, dat door een verzekerde wordt bewoond, alsmede de daarbij behorende:

- garages, schuurtjes en bijgebouwen, mits van dezelfde bouwaard als het woonhuis;
- antennes en zonweringen;
- centrale verwarmingsinstallaties en
- terreinafscheiding, mits niet bestaande uit planten, bomen, struiken of rietmatten.

Fundamente en bijgebouwen zoals niet-aangebouwde garages, schuurtjes en dergelijke met een andere bouwaard dan het woonhuis, zijn nadrukkelijk niet onder het woonhuis begrepen.

### 1.3 Antenne

Onder antenne wordt verstaan de op het woonadres van de verzekeringnemer aanwezige geleider of combinatie van metalen geleiders, verbonden aan de zender of ontvanger, met als doel het uitstralen of opvangen van elektromagnetische golven, alsmede die zaken welke volgens verkeersopvatting onderdeel uitmaken van de antenne, ongeacht of deze zich binnen of buiten de woning bevinden.

### 1.4 Zonwering

Onder de zonwering wordt verstaan de aan de buitenzijde van het woonhuis van verzekeringnemer bevestigde voorziening dienende tot het buitensluiten van (overmatig, hinderlijk) zonlicht, zoals zonneschermen, jaloezieën, luifels en soortgelijke, alsmede die zaken welke volgens verkeersopvatting onderdeel uitmaken van de zonwering, ongeacht of deze zich binnen of buiten de woning bevinden.

### 1.5 Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.6 **Schade**

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van het verzekerde woonhuis.

### 1.7 **Opruimingskosten**

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

### 1.8 **Herbouwwaarde**

Als herbouwwaarde geldt het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het woonhuis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### 1.9 **Herstelkosten**

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, teneinde herstel mogelijk te maken.

### 1.10 **Verkoopwaarde**

Onder verkoopwaarde wordt verstaan de waarde van het woonhuis bij verkoop in ontruimde en onverhuurde staat onder aftrek van de waarde van de grond.

### 1.11 **Dagwaarde**

Onder de dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde van de antenne/zonwering onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

## 2. **Dekking**

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak, die niet onder de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

In geval van waterschade vergoeden wij bovendien de kosten van:

- opsporing van het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airconditioninginstallaties;
- het voor opsporing noodzakelijke hak- en breekwerk;
- het herstel van het hak- en breekwerk.

### 2.1. **Boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- 2.1.1 **a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

- 2.1.2.** In geval van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij bovendien:
- a** de opruimingskosten tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;
  - b** de noodzakelijke kosten van bewaking eveneens tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;
  - c** de huurderiving op basis van de huurwaarde van het woonhuis:
    - gedurende de gebruikelijke tijd die nodig is voor herstel of herbouw van het woonhuis tot ten hoogste 52 weken;
    - indien het woonhuis niet wordt hersteld of herbouwd gedurende ten hoogste 12 weken;
  - d** andere noodzakelijke kosten tot ten hoogste € 500,-.

## **2.2 Aan- en verbouw**

Gedurende de tijd dat het woonhuis in aan- of verbouw is, zijn meeverzekerd de op of nabij de bouwplaats aanwezige bouwmaterialen, alsmede de zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis. Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren zaken wordt uitsluitend vergoed indien deze zaken ten tijde van het ontstaan van de schade aanwezig waren in het woonhuis én:

- het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is, en
- anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben, en
- u of uw echtgeno(o)t(e) of partner de sleutels beheren, en
- er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

## **3. Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1** die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2** die is veroorzaakt door vochtdoorlating van muren;
- 3.3** die het gevolg is van regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- 3.4** die bestaat in of veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud dat aan een verzekerde te verwijten is;
- 3.5** die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte;
- 3.6** aan het verzekerde glas, gedurende de tijd dat het woonhuis in aan- of verbouw is, leeg staat of is gekraakt, alsmede ontstaan tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- 3.7** die bestaat in het niet goed functioneren van de antenne/zonwering, dat niet door een van buiten aankomend onheil veroorzaakt is.

## **4. Indexering**

- 4.1** Jaarlijks wordt per hoofdpremievervaldatum het verzekerde bedrag aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in evenredigheid verlaagd of verhoogd. Dit vindt plaats overeenkomstig de gegevens van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer van woonhuizen.

- 4.2 Indien bij schade de waarde van het woonhuis hoger blijkt te zijn dan het op de laatste premieervaldatum vastgestelde verzekerde bedrag, zullen de experts op basis van de gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek ook een raming maken van het indexcijfer voor de bouwkosten op het moment van de schadegebeurtenis. Is het laatst bedoelde indexcijfer hoger dan het indexcijfer op de hoofdpremieervaldatum onmiddellijk voorafgaande aan de schadedatum, dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerd bedrag het bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van de schade echter met als maximum 125% van het op de laatste hoofdpremieervaldatum vastgestelde verzekerde bedrag.

## 5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering

### 5.1 Onderverzekering

Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het woonhuis onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, wordt de schadevergoeding verleend in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de volle waarde. Dit vindt geen toepassing op de expertisekosten en de dekking ter zake glas.

### 5.2. Garantie tegen onderverzekering

- 5.2.1 Indien uit het polisblad blijkt, dat u uw woonhuis hebt verzekerd met garantie tegen onderverzekering, garanderen wij, dat wij u de schade volledig vergoeden, ongeacht of het verzekerde bedrag overeenstemt met de herbouwwaarde van het verzekerde woonhuis. Zolang deze garantie - met inachtneming van het hierna bepaalde - geldt, is het bepaalde onder 4.2 op deze verzekering niet van toepassing.

#### 5.2.2. Deze garantie vervalt:

- a na verloop van 10 achtereenvolgende jaren, gerekend vanaf de datum waarop de herbouwwaarde is vastgesteld;
- b indien bouwkundige of andere wijzigingen aan het woonhuis zijn voltrokken die van invloed zijn op de factoren die bepalend zijn voor de berekening van de herbouwwaarde. De garantie blijft evenwel in stand, indien na intreding van de wijzigingen een hernieuwde herbouwwaardevaststelling heeft plaatsgevonden en het verzekerde bedrag dienovereenkomstig is aangepast;
- c indien bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij de garantie hebben verstrekt door u onjuist of onvolledig zijn weergegeven.

## 6. Schade

### 6.1. Vaststelling van de schade

- De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### 6.1.1. De taxatie van de expert(s) vermeldt:

- a het verschil tussen de herbouwwaarde onmiddellijk voor en van het overgebleven deel van het woonhuis onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- b het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor en van het overgebleven deel van het woonhuis onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- c alle onder a. en b. genoemde waarden.

## 6.2. Omvang van de schade

- a Binnen 12 maanden na de schadedatum moet u ons schriftelijk meedelen of u gaat herbouwen of herstellen.
- b Bij herbouw of herstel met dezelfde bestemming vindt de schadevergoeding plaats naar herbouwwaarde.
- c Indien u uw beslissing of u gaat herbouwen of herstellen niet binnen de genoemde termijn, of uiterlijk binnen 12 maanden na ontvangst van het expertiserapport, hebt kenbaar gemaakt, dan wel indien reeds voor de schadedatum:
  - u of uw echtgeno(o)t(e) of partner het voornemen had het woonhuis af te breken;
  - het woonhuis bestemd was voor afbraak of onteigening;
  - het woonhuis leeg stond;
  - het woonhuis langer dan 2 maanden buiten gebruik was;
  - het woonhuis ter verkoop stond aangeboden;
  - het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt, vindt de definitieve schadeafwikkeling, behoudens het bepaalde in 7.2. van de Algemene Voorwaarden, plaats op basis van verkooppwaarde.
- d In alle andere gevallen wordt het laagste van de naar herbouwwaarde en naar verkooppwaarde berekende schadebedrag vergoed.

## 6.3. Schade-uitkering

### 6.3.1 Indien de schadevergoeding plaatsvindt op basis van herbouwwaarde/herstelkosten:

- wordt eerst 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding uitgekeerd;
- vindt de uitkering van het meerdere plaats onder overlegging van de nota's.

De totale uitkering zal nimmer meer bedragen dan de werkelijk aan de herbouw/het herstel bestede kosten.

### 6.3.2 Indien het een antenne of zonwering betreft, geldt het volgende:

- Herstelkosten  
Indien de antenne/zonwering kan worden gerepareerd, vergoeden wij de hieraan verbonden herstelkosten, tot ten hoogste de dagwaarde;
- Vervanging  
Indien de antenne/zonwering niet kan worden hersteld, vergoeden wij de aanschafkosten van een soortgelijke zonwering, verminderd met 2% voor iedere maand dat de zonwering ouder is dan 12 maanden. De vergoeding zal echter ten minste 30% van de aanschafkosten bedragen.

### 6.3.3 In alle andere gevallen wordt de berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd. De totale uitkering zal niet meer bedragen dan indien van de herbouwwaarde zou zijn uitgegaan.

## 6.4. Glasschade

Wij zullen het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit laten vervangen dan wel - dit aan ons ter keuze - de kostprijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld vergoeden.

U hebt het recht in geval van breuk van enkelwandige ruiten van onbewerkt vlakglas, kleiner dan 4 m<sup>2</sup>, deze te laten vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

## 6.5. Eigen risico

- a De schade-uitkering wordt bij elke storm- of harde windschade verminderd met een eigen risico van € 250,-.
- b De uitkering voor de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar, anders dan onder a genoemd, wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

- c** Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek A verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden.
- d** Op het onderdeel "Glasschade" is geen eigen risico van toepassing.
- e** Indien blijkt het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen gelden de bepalingen onder b en c boven dit overeengekomen eigen risico.

# Ab Bijzondere voorwaarden bijgebouwen

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Ab bijgebouwen. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Indexering
5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering
6. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn: u, de verzekeringnemer, alsmede uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.2 Bijgebouwen

Onder bijgebouwen worden verstaan: niet-aangebouwde doch wel bij het woonhuis behorende bouwwerken - inclusief het daartoe behorende (kunststof) glas -, die bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals garages, schuurtjes en dergelijke, met een bouwaard anders dan de bouwaard als het op het polisblad omschreven woonhuis.

### 1.3 Woonhuis

Onder het woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven woonhuis - inclusief het daartoe behorende (kunststof) glas -, dat door een verzekerde wordt bewoond, alsmede de daarbij behorende:

- garages, schuurtjes en bijgebouwen, mits van dezelfde bouwaard als het woonhuis;
- antennes en zonweringen;
- centrale verwarmingsinstallaties en;
- terreinafscheiding, mits niet bestaande uit planten, bomen, struiken of rietmatten.

Fundamenten en bijgebouwen zoals niet-aangebouwde garages, schuurtjes en dergelijke met een andere bouwaard dan het woonhuis, zijn nadrukkelijk niet onder het woonhuis begrepen.

### 1.4 Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.5 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van het verzekerde bijgebouw.

### 1.6 Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.



### 1.7 **Herbouwwaarde**

Als herbouwwaarde geldt het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het bijgebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### 1.8 **Herstelkosten**

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, teneinde herstel mogelijk te maken.

## 2. **Dekking**

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak, die niet onder de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

### 2.1. **Boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- 2.1.1. **a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

- 2.1.2 In geval van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij bovendien de opruimingskosten tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;

### 2.2 **Aan- en verbouw**

Gedurende de tijd dat het bijgebouw in aan- of verbouw is, zijn meeverzekerd de op of nabij de bouwplaats aanwezige bouwmaterialen, alsmede de zaken die in het bijgebouw moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het bijgebouw.

Schade door diefstal aan te plaatsen of te installeren zaken wordt uitsluitend vergoed indien deze zaken ten tijde van het ontstaan van de schade aanwezig waren in het bijgebouw én:

- het in aan- of verbouw zijnde bijgebouw afsluitbaar is, en
- anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het bijgebouw hebben, en
- u of uw echtgeno(o)t(e) of partner de sleutels beheren, en
- er sporen van braak aan het bijgebouw zijn.

## 3. **Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2 die is veroorzaakt door vochtdoorlating van muren;
- 3.3 die het gevolg is van regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- 3.4 die bestaat in of veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud dat aan een verzekerde te verwijten is;
- 3.5 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het bijgebouw verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte;

- 3.6 aan het verzekerde glas gedurende de tijd dat het bijgebouw in aan- of verbouw is, leegstaat of is gekraakt, alsmede ontstaan tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.

## 4. Indexering

- 4.1 Jaarlijks wordt per hoofdpremievalidatum het verzekerde bedrag aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van woonhuizen. De premie wordt daarmee in evenredigheid verlaagd of verhoogd. Dit vindt plaats overeenkomstig de gegevens van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer van woonhuizen.
- 4.2 Indien bij schade de waarde van het bijgebouw hoger blijkt te zijn dan het op de laatste premievalidatum vastgestelde verzekerde bedrag, zullen de experts op basis van de gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek ook een raming maken van het indexcijfer voor de bouwkosten op het moment van de schadegebeurtenis. Is het laatste bedoelde indexcijfer hoger dan het indexcijfer op de hoofdpremievalidatum onmiddellijk voorafgaande aan de schadedatum, dan geldt voor de regeling van de schade als verzekerd bedrag het bedrag dat overeenkomt met het indexcijfer op het moment van de schade echter met als maximum 125% van het op de laatste hoofdpremievalidatum vastgestelde verzekerde bedrag.

## 5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering

### 5.1 Onderverzekering

Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het bijgebouw onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, wordt de schadevergoeding verleend in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de volle waarde. Dit vindt geen toepassing op de expertisekosten en de dekking ter zake glas.

### 5.2. Garantie tegen onderverzekering

5.2.1 Indien uit het polisblad blijkt, dat u uw bijgebouwen hebt verzekerd met garantie tegen onderverzekering, garanderen wij, dat wij u de schade volledig vergoeden, ongeacht of het verzekerde bedrag overeenstemt met de herbouwwaarde van het verzekerde bijgebouw.

Zolang deze garantie met inachtneming van het hierna bepaalde geldt, is het bepaalde onder 4.2 op deze verzekering niet van toepassing.

5.2.2. Deze garantie vervalt:

- a na verloop van 10 achtereenvolgende jaren, gerekend vanaf de datum waarop de herbouwwaarde is vastgesteld.
- b indien bouwkundige of andere wijzigingen aan het bijgebouw zijn voltrokken die van invloed zijn op de factoren die bepalend zijn voor de berekening van de herbouwwaarde.  
De garantie blijft evenwel in stand, indien na intreding van de wijzigingen een hernieuwde herbouwwaardevaststelling heeft plaatsgevonden en het verzekerde bedrag dienovereenkomstig is aangepast.
- c indien bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij de garantie hebben verstrekt door u onjuist of onvolledig zijn weergegeven.

## 6. Schade

### 6.1. Vaststelling van de schade

- De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### 6.1.1. De taxatie van de expert(s) vermeldt:

- het verschil tussen de herbouwwaarde onmiddellijk voor en van het overgebleven deel van het bijgebouw onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk voor en van het overgebleven deel van het bijgebouw onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- alle onder a. en b. genoemde waarden.

### 6.2. Omvang van de schade

- Binnen 12 maanden na de schadedatum moet u ons schriftelijk meedelen of u gaat herbouwen of herstellen.
- Bij herbouw of herstel met dezelfde bestemming vindt de schadevergoeding plaats naar herbouwwaarde.
- Indien u uw beslissing of u gaat herbouwen of herstellen niet binnen de genoemde termijn, of uiterlijk binnen 12 maanden na ontvangst van het expertiserapport, hebt kenbaar gemaakt, dan wel indien reeds voor de schadedatum:
  - u of uw echtgeno(o)t(e) of partner het voornemen had het bijgebouw af te breken;
  - het bijgebouw bestemd was voor afbraak of onteigening;
  - het woonhuis leeg stond;
  - het woonhuis langer dan 2 maanden buiten gebruik was;
  - het woonhuis ter verkoop stond aangeboden;
  - het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt, vindt de definitieve schadeafwikkeling, behoudens het bepaalde in 7.2 van de Algemene Voorwaarden, plaats op basis van 40% van de herbouwwaarde dan wel op basis van verkoopwaarde indien deze lager is.

### 6.3. Schade-uitkering

6.3.1 Indien de schadevergoeding plaatsvindt op basis van herbouwwaarde/herstelkosten:

- wordt eerst 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding uitgekeerd;
- vindt de uitkering van het meerdere plaats onder overlegging van de nota's.

De totale uitkering zal nimmer meer bedragen dan de werkelijk aan de herbouw/het herstel bestede kosten.

6.3.2 In alle andere gevallen wordt de berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd. De totale uitkering zal niet meer bedragen dan indien van de herbouwwaarde zou zijn uitgegaan.

### 6.4. Glasschade

Wij zullen het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit laten vervangen dan wel - dit aan ons ter keuze - de kostprijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld vergoeden. U hebt het recht in geval van breuk van enkelwandige ruiten van onbewerkt vlakglas, kleiner dan 4 m<sup>2</sup>, deze te laten vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

## 6.5. Eigen risico

- a De schade-uitkering wordt bij elke storm- of harde windschade verminderd met een eigen risico van € 250,-.
- b De uitkering voor de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar, anders dan onder a genoemd, wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- c Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek A verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnde eigen risico slechts één keer worden ingehouden.
- d Op het onderdeel "Glasschade" is geen eigen risico van toepassing.
- e Indien blijkt het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen gelden de bepalingen onder b en c boven dit overeengekomen eigen risico.

# Ac Bijzondere voorwaarden huurders-/appartementseigenarenbelang

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Ac huurders-/appartementseigenarenbelang.

Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Onderverzekering
5. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn: u, de verzekeringnemer, alsmede uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.2 Huurders-/appartementseigenarenbelang

Onder de huurders-/appartementseigenarenbelangen worden verstaan: de voor rekening van een huurder/appartementseigenaar aangebrachte veranderingen en verbeteringen van het door u bewoonde woonhuis, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, behang- en schilderwerk en terreinafscheidingen, mits niet bestaande uit planten, bomen, struiken of rietmatten. Het tot het woonhuis behorende (kunststof) glas, antennes en zonneringen worden eveneens tot de huurders-/appartementseigenarenbelangen gerekend.

Parket- of laminaatvloeren worden uitsluitend tot de Huurders-/appartementseigenarenbelangen gerekend voor zover deze vast en/of onderling verlijmd in het woonhuis zijn aangebracht.

Bijgebouwen, zoals niet-aangebouwde garages, schuurtjes en dergelijke zijn nadrukkelijk niet onder de huurders-/appartementseigenarenbelangen begrepen.

### 1.3 Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.4 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde huurders-/appartementseigenarenbelangen.

### 1.5 Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

### 1.6 Herstelkosten

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken teneinde herstel mogelijk te maken.

## 2. Dekking

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak, die niet onder de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

### 2.1. Boven het verzekerde bedrag

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- 2.1.1. a de bereddingskosten;
  - b het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.
- 2.1.2 In geval van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij bovendien de opruimingskosten tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;

## 3. Bijzondere uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2 die is veroorzaakt door vochtdoorlating van muren;
- 3.3 die het gevolg is van regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- 3.4 die bestaat in of veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud dat aan een verzekerde te verwijten is;
- 3.5 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte.
- 3.6 aan het verzekerde glas gedurende de tijd dat het woonhuis in aan- of verbouw is, leegstaat of is gekraakt, alsmede ontstaan tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.
- 3.7 die bestaat in het niet goed functioneren van de antenne/zonwering, dat niet door een van buiten aankomend onheil veroorzaakt is.

## 4. Onderverzekering

Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de huurders-/ appartementseigenarenbelangen onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, wordt de schadevergoeding verleend in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de volle waarde. Dit vindt geen toepassing op de expertisekosten en de dekking ter zake glas.

## 5. Schade

### 5.1 Vaststelling van de schade

- De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

**5.1.1** De taxatie van de expert(s) vermeldt de herstelkosten.

**5.2. Omvang van de schade**

- a** Binnen 12 maanden na de schadedatum moet u ons schriftelijk meedelen of u gaat herstellen. Wanneer u uw beslissing niet binnen deze termijn hebt kenbaar gemaakt, vindt de schadeafwikkeling plaats op basis van 40% van de herstelkosten.
- b** Indien reeds voor de schadedatum het woonhuis bestemd was voor afbraak vindt de definitieve schadeafwikkeling plaats op basis van 40% van de herstelkosten.

**5.3. Schade-uitkering**

**5.3.1.** Indien de schadevergoeding plaatsvindt op basis van herstelkosten:

- a** wordt eerst 40% van de naar herstelkosten berekende schadevergoeding uitgekeerd;
- b** vindt de uitkering van het meerdere plaats onder overlegging van de nota's.

De totale uitkering zal nimmer meer bedragen dan de werkelijk aan het herstel bestede kosten.

**5.4 Glasschade**

Wij zullen het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en kwaliteit laten vervangen dan wel - dit aan ons ter keuze - de kostprijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld vergoeden. U hebt het recht in geval van breuk van enkelwandige ruiten van onbewerkt vlakglas, kleiner dan 4 m<sup>2</sup>, deze te laten vervangen door ruiten van dezelfde soort en kwaliteit.

**5.5. Eigen risico**

- a** De schade-uitkering wordt bij elke storm- of harde windschade verminderd met een eigen risico van € 250,-.
- b** De uitkering voor de eerste schade, anders dan onder a genoemd, onder deze rubriek in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- c** Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek A. verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden.
- d** Op het onderdeel "Glasschade" is geen eigen risico van toepassing.
- e** Indien blijktens het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen gelden de bepalingen onder b en c boven dit overeengekomen eigen risico.

# Ad Bijzondere voorwaarden saneringskosten

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Ad saneringskosten.

Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn: u, de verzekeringnemer, alsmede uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.2 Saneringskosten

Onder saneringskosten worden verstaan: de kosten van onderzoek, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, (grond)water en/of oppervlaktewater om de verontreiniging in of op de grond, (grond)water en/of oppervlaktewater weg te nemen en de kosten om de verontreiniging te isoleren.

### 1.3 Locatie van verzekerde

Onder de locatie van verzekerde wordt verstaan: het perceel grond, in bezit van verzekerde krachtens zakelijk recht of overeenkomst, en die behoren bij het in de polis vermelde risico-adres.

## 2 Dekking

Wij vergoeden tot ten hoogste het hiervoor verzekerde bedrag de saneringskosten op de locatie van verzekerde die gemaakt moeten worden als gevolg van een tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen schadegebeurtenis, tengevolge waarvan schade is ontstaan aan uw woonhuis, bijgebouwen of uw inboedel.

Vergoeding van de saneringskosten vindt uitsluitend plaats voor zover, gelet op de mate van verontreiniging, sprake is van een overschrijding van overheidsnormen zoals die gelden op het moment dat de verontreiniging zich manifesteert, en u rechtens verplicht zou kunnen zijn om te saneren, of daartoe in rechte verplicht zou kunnen worden.

## 3 Bijzondere uitsluitingen

Wij vergoeden niet de saneringskosten gemaakt teneinde een reeds bestaande verontreiniging ongedaan te maken.

## 4. Schade

### 4.1 Regeling van de schade

Wij hebben het recht saneringskosten rechtstreeks aan de benadeelde of andere rechthebbende persoon/instantie te betalen en met deze een schikking te treffen.



#### 4.2 **Regeling van de sanering**

U belast zich met de sanering conform onze aanwijzingen. De opdracht tot sanering moet door u worden gegeven binnen een door ons gestelde termijn.

Indien u nalaat deze opdracht binnen de door ons gestelde termijn te geven, hebben wij het recht de dekking van deze rubriek tussentijds schriftelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen, waarbij u het recht op vergoeding van saneringskosten verliest.

# Ba Bijzondere voorwaarden inboedel

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Ba inboedel. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Indexering
5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering
6. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de bij u inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner.

### 1.2 Inboedel

Onder inboedel wordt verstaan: alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerden, met inbegrip van:

- gereedschappen, inclusief die voor de uitoefening van een beroep in loondienst;
- brom- en (snor)fietsen indien zij zich in het woonhuis bevinden;
- motorisch voortbewogen grasmaaimachines en kinderspeelgoed, die een snelheid van 16 km per uur niet kunnen overschrijden;
- soortgelijke zaken als hiervoor bedoeld van een ander dan een verzekerde welke tijdelijk onder berusting van een verzekerde zijn, mits deze niet elders zijn verzekerd.

Niet tot de inboedel worden gerekend:

- geld en geldswaardige papieren;
- lijfsieraden;
- audio-, visuele- en computerapparatuur;
- motorrijtuigen (anders dan hiervoor genoemd), vaartuigen en caravans, alsmede de onderdelen en toebehoren hiervan;
- aanhangwagens.

### 1.3 Audio-, visuele- en computerapparatuur

Onder audio-, en visuele apparatuur wordt verstaan: alle apparatuur (m.u.v. muziekinstrumenten) die geluid en/of beeld vastlegt, weergeeft, ontvangt en/of uitzendt, zoals televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, alsmede de bij de apparatuur behorende randapparatuur. De geluids- en/of beeld dragers maken deel uit van de apparatuur.

Onder computerapparatuur wordt verstaan: alle apparatuur geschikt voor het in-/uitvoeren of opslaan van data, zoals PC's en laptops, alsmede de bij de apparatuur behorende randapparatuur. De informatiedragers alsmede standaardprogrammatuur maken deel uit van de apparatuur.

#### **1.4 Lijfsieraden**

Onder lijfsieraden worden verstaan: sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

#### **1.5 Geld en geldswaardige papieren**

Onder geld wordt verstaan: gemunt geld en bankbiljetten, die tot wettig betaalmiddel dienen. Onder geldswaardige papieren worden verstaan: alle papier waaraan in het economische verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (kas)cheques, betaalkaarten en credit-cards.

#### **1.6 Woonhuis**

Onder woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven en door u bewoonde (gedeelte van een) gebouw, met inbegrip van de daarbij behorende, afsluitbare bijgebouwen zoals garages, schuurtjes en dergelijke.

#### **1.7 Bereddingskosten**

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### **1.8 Opruimingskosten**

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetakatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

#### **1.9 Schade**

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde inboedel.

#### **1.10 Herstelkosten**

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken teneinde herstel mogelijk te maken.

#### **1.11 Dagwaarde**

Onder dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens vermindering van de waarde door veroudering of slijtage.

#### **1.12 Nieuwwaarde**

Onder nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### **1.13 Waardevermindering**

Onder waardevermindering wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigde zaak, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

#### **1.14 Braak**

Onder braak wordt verstaan: zich met geweld, verbreking van afsluitingen of forceren van deuren of vensters wederrechtelijk toegang verschaffen.

## 2. Dekking

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak, die niet onder de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten, met dien verstande dat:

- a voor schade aan de inhoud van een koel- en diepvriesinstallatie door stroomuitval nooit meer dan € 1.250,- wordt vergoed;
- b in geval van diefstal van inboedel uit een motorrijtuig nooit meer dan € 500,- wordt vergoed;
- c in geval van diefstal van inboedel uit een (sta)caravan, chalet, vakantiewoning of vaartuig nooit meer dan € 500,- wordt vergoed, tenzij deze objecten eveneens bij AEGON zijn verzekerd. In dat geval bedraagt de maximale vergoeding 20% van het verzekerde bedrag daarvoor. Inboedel permanent aanwezig in deze objecten valt niet onder de dekking van deze verzekering, tenzij uit het polisblad blijkt, dat dit wel is meeverzekerd.

### 2.1. Boven het verzekerde bedrag

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- 2.1.1. a de bereddingskosten;
- b het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.
- 2.1.2. In geval van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij bovendien:
  - a de opruimingskosten;
  - b de extra kosten van vervangende woonruimte, hotel, pension, opslag en vervoer van de inboedel;
  - c de extra kosten van levensonderhoud.Voor ieder onderdeel tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag.
  - d de kosten van herstel van tuinaanleg, beplanting en bestrating, inclusief de eventueel daarmee gepaard gaande kosten van opruiming, voor zover niet elders gedekt op deze of een andere verzekering, tot ten hoogste 20% van het verzekerde bedrag.
- 2.1.3. Verder vergoeden wij:
  - a voor schade door brand of diefstal van geld en geldswaardige papieren ten hoogste € 1.250,-. Dit bedrag wordt verminderd met het bedrag waarop de verzekerde volgens een vergoedingsregeling van een bank of andere instantie recht heeft. Schade door diefstal of verlies van geld als gevolg van misbruik van een pasje met gebruik van de pincode wordt niet vergoed;
  - b voor schade aan vaartuigen, aanhangwagens, alsmede losse onderdelen en toebehoren van vaartuigen, caravans en motorrijtuigen ten hoogste € 1.000,-, mits deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in het op het polisblad omschreven woonhuis;
  - c noodzakelijke kosten, anders dan onder 2.1.1 en 2.1.2 genoemd, tot ten hoogste € 500,-.

## 3. Bijzondere uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2 die is veroorzaakt door vochtdoorlating van muren;
- 3.3 die het gevolg is van regen, hagel, sneeuw of smeltwater, dat is binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- 3.4 die bestaat in of veroorzaakt is door aan een verzekerde te verwijten onvoldoende onderhoud, zowel t.a.v. de inboedel als t.a.v. het op het polisblad omschreven woonhuis;

- 3.5. door diefstal, verlies of vermissing indien de inboedel niet aanwezig was in het op het polisblad omschreven woonhuis.  
Deze uitsluiting geldt niet:
- a indien de diefstal vooraf is gegaan door braak;
  - b in geval van gewelddadige beroving of afpersing;
  - c in geval van diefstal uit een motorrijtuig, terwijl een verzekerde op dat moment bestuurder was van dat motorrijtuig en als zodanig in dat motorrijtuig aanwezig was. In geval van diefstal van het gehele motorrijtuig geldt het vereiste van braak niet, indien de verzekerde voldoende kan aantonen dat het motorrijtuig adequaat was afgesloten;
  - d in geval van diefstal van tuinmeubilair en wasgoed, mits aanwezig in of op de bij het woonhuis van verzekerde behorende tuin of balkon;
- 3.6 door het laten vallen, stoten of omstoten, voor zover dat onderdeel van de inboedel in bewerking of behandeling was;
- 3.7 die bestaat in het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- 3.8 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het op het polisblad omschreven woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte.

## 4. Indexering

- 4.1 Jaarlijks wordt per hoofdpremievalidatum het verzekerde bedrag aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van inboedels. De premie wordt daarmee in evenredigheid verlaagd of verhoogd. Dit vindt plaats overeenkomstig de gegevens van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer van inboedels.
- 4.2 Indien bij schade de waarde van de inboedel hoger blijkt te zijn dan het op de laatste premievalidatum vastgestelde verzekerde bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met ten hoogste 25%.

## 5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering

### 5.1 Onderverzekering

Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de inboedel onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, wordt de schadevergoeding verleend in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de volle waarde. Dit vindt geen toepassing op de expertisekosten.

### 5.2. Garantie tegen onderverzekering

- 5.2.1 Indien uit het polisblad blijkt, dat u uw inboedel hebt verzekerd met garantie tegen onderverzekering, garanderen wij, dat wij u de schade volledig vergoeden, ongeacht of het verzekerde bedrag overeenstemt met de volle waarde van de verzekerde inboedel. Zolang deze garantie geldt, is het bepaalde onder 4.2 op deze verzekering niet van toepassing.

- 5.2.2. Wij hebben het recht u te verzoeken de waarde van de inboedel door middel van de inboedelmeter of inventarisatielijst opnieuw vast te stellen:

- a na verloop van 5 jaar na een vorige waardering;
- b na verhuizing;
- c na schade.

Indien u niet binnen twee maanden heeft voldaan aan ons verzoek tot herwaardering van de waarde van de inboedel als hiervoor bedoeld, vervalt de garantie tegen onderverzekering.

- 5.2.3** Indien bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij de garantie hebben verstrekt door u onjuist of onvolledig zijn weergegeven, is de hiervoor genoemde garantie niet van kracht.

## 6. Schade

### 6.1. Vaststelling van de schade

- De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### 6.1.1 De taxatie van de expert(s) vermeldt:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van de inboedel onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van de inboedel;
- indien het beschadigde kan worden hersteld: de herstellkosten onmiddellijk na de gebeurtenis en de door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

### 6.2 Omvang van de schade / schade-uitkering

Met inachtneming van de elders in deze voorwaarden vermelde maximale vergoedingen, vergoeden wij de schade op basis van de nieuwwaarde, tenzij het hierna bepaalde van toepassing is:

### 6.3. Wij vergoeden als schade:

#### 6.3.1 de naar dagwaarde berekende schade indien deze betrekking heeft op:

- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- brom- en snorfietsen.

#### 6.3.2 de waarde die door deskundigen hieraan wordt toegekend indien de schade betrekking heeft op kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen.

#### 6.3.3 de herstellkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, echter tot ten hoogste de nieuwwaarde, indien de schade hersteld kan worden.

#### 6.3.4 tot ten hoogste voor alle kleine huisdieren tezamen per gebeurtenis € 1.000,-;

- de kosten van een dierenarts;
- in geval van overlijden van kleine huisdieren de kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier.

### 6.4 Eigen risico

De uitkering ter zake de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek B verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden. Indien blijkens het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen geldt deze bepaling boven dit overeengekomen eigen risico.

# Bb Bijzondere voorwaarden audio-, visuele- en computerapparatuur

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Bb audio-, visuele- en computerapparatuur. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de bij u inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner.

### 1.2 Audio-, visuele- en computerapparatuur

Onder audio-, en visuele apparatuur wordt verstaan: alle apparatuur (m.u.v. muziekinstrumenten) die behoort tot de particuliere huishouding van de verzekerden, die geluid en/of beeld vastlegt, weergeeft, ontvangt en/of uitzendt, zoals televisies, radio's, foto-/film-/videoapparatuur, (mobiele) telefoons, alsmede de bij de apparatuur behorende randapparatuur. De geluids- en/of beelddragers maken deel uit van de apparatuur.

Onder computerapparatuur wordt verstaan: alle apparatuur die behoort tot de particuliere huishouding van de verzekerden, geschikt voor het in-/uitvoeren of opslaan van data, zoals PC's en laptops, alsmede de bij de apparatuur behorende randapparatuur. De informatiedragers alsmede standaardprogrammatuur maken deel uit van de apparatuur.

### 1.3 Woonhuis

Onder woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven en door u bewoonde (gedeelte van een) gebouw, met inbegrip van de daarbij behorende, afsluitbare bijgebouwen zoals garages, schuurtjes en dergelijke.

### 1.4 Bereddingskosten

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.5 Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

## 1.6 **Schade**

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde audio-, visuele- en computerapparatuur. Niet als schade wordt aangemerkt het verloren gaan van geluid of beeld op de geluids- of beelddragers. Het verloren gaan van software wordt uitsluitend als schade aangemerkt, indien de oorspronkelijke software bestaat uit door verzekerde aangeschafte pakketten die van fabriekswege worden geleverd.

## 1.7 **Herstelkosten**

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van vervoer van de verzekerde zaken teneinde herstel mogelijk te maken.

## 1.8 **Dagwaarde**

Onder dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens vermindering van de waarde door veroudering of slijtage.

## 1.9 **Nieuwwaarde**

Onder nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

## 1.10 **Waardevermindering**

Onder waardevermindering wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigde zaak, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

## 1.11 **Braak**

Onder braak wordt verstaan: zich met geweld, verbreking van afsluitingen of forceren van deuren of vensters wederrechtelijk toegang verschaffen.

# 2. **Dekking**

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak, die niet onder de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

## 2.1. **Boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

### 2.1.1. **a** de bereddingskosten;

**b** het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen.

Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

# 3. **Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade:

## 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;



- 3.2 door diefstal of vermissing indien de verzekerde apparatuur buiten het woonhuis zonder direct toezicht is achtergelaten. Deze uitsluiting geldt niet indien de diefstal is voorafgegaan door braak terwijl de verzekerde apparatuur was opgeborgen:
- in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat deze volledig aan het oog was onttrokken, of
  - in enige ander behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- 3.3 die bestaat in krassen, schrammen of deuken;
- 3.4 door foutieve of onvoldoende bewerking, reparatie of reiniging;
- 3.5 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het op het polisblad omschreven woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte.

## 4. Schade

### 4.1. Vaststelling van de schade

- a De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- b Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### 4.1.1. De taxatie van de expert(s) vermeldt:

- a het verschil tussen de nieuwwaarde van de apparatuur onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- b de nieuw- en dagwaarde van de apparatuur;
- c indien het beschadigde kan worden hersteld: de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis en de door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

### 4.2. Omvang van de schade / schade-uitkering

Wij vergoeden de schade op basis van de nieuwwaarde, tenzij het hierna bepaalde van toepassing is;

- 4.2.1 Wij vergoeden als schade de naar dagwaarde berekende schade indien deze betrekking heeft op:
- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;
- 4.2.2 Wij vergoeden als schade de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, echter tot ten hoogste de nieuwwaarde indien de schade hersteld kan worden.

### 4.3 Eigen risico

De uitkering ter zake de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek B verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden. Indien blijkens het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen geldt deze bepaling boven dit overeengekomen eigen risico.

# Bc Bijzondere voorwaarden lijfsieraden

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Bc lijfsieraden. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de bij u inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner.

### 1.2 Lijfsieraden

Onder lijfsieraden worden verstaan: sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

### 1.3 Woonhuis

Onder woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven en door u bewoonde (gedeelte van een) gebouw, met inbegrip van de daarbij behorende, afsluitbare bijgebouwen zoals garages, schuurtjes en dergelijke.

### 1.4 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde lijfsieraden.

### 1.5 Herstelkosten

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object.

### 1.6 Dagwaarde

Onder dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens vermindering van de waarde door veroudering of slijtage.

### 1.7 Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### 1.8 Waardevermindering

Onder waardevermindering wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigde zaak, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

### 1.9 **Braak**

Onder braak wordt verstaan: zich met geweld, verbreking van afsluitingen of forceren van deuren of vensters wederrechtelijk toegang verschaffen.

## 2. **Dekking**

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen, oorzaak die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

### 2.1. **Boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- 2.1.1. **a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen.  
Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

## 3. **Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2 door diefstal of vermissing indien de lijfsieraden buiten het woonhuis zonder direct toezicht zijn achtergelaten.  
Deze uitsluiting geldt niet indien de diefstal is voorafgegaan door braak terwijl de lijfsieraden waren opgeborgen:
  - in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog waren onttrokken, of
  - in enige ander behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- 3.3 die bestaat in krassen, schrammen of deuken;
- 3.4 door foutieve of onvoldoende bewerking, reparatie, reiniging of restauratie;
- 3.5 aan glas of veren van een uurwerk, alsmede schade door stroom- of batterijlekkens;
- 3.6 door verlies van edelstenen als gevolg van slijtage van de setting.

## 4. **Schade**

### 4.1. **Vaststelling van de schade**

- a** De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- b** Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

- 4.1.1.** De taxatie van de expert(s) vermeldt:
- a** het verschil tussen de nieuwwaarde van de lijfsieraden onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
  - b** de nieuw- en dagwaarde van de lijfsieraden;
  - c** indien het beschadigde kan worden hersteld: de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis en de door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

**4.1.2 Voortaxatie**

Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde lijfsieraden zijn getaxeed, geldt als waarde van de beschadigde of verloren gegane objecten voor het ontstaan van de schadegebeurtenis de aldus door een deskundige getaxeerde waarde, als bedoeld in artikel 7:960 BW.

Vindt de schadegebeurtenis plaats na 36 maanden sedert de opmaak van het taxatierapport, dan geldt als waarde van de betreffende objecten voor het ontstaan van de schade de nieuwwaarde ten tijde van het ontstaan van de schadegebeurtenis, mits deze waarde lager is dan de getaxeerde waarde.

**4.2. Omvang van de schade / schade-uitkering**

Wij vergoeden de schade op basis van de nieuwwaarde, tenzij het hierna bepaalde van toepassing is;

- 4.2.1** Wij vergoeden als schade de naar dagwaarde berekende schade indien deze betrekking heeft op:
- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.
- 4.2.2** Wij vergoeden als schade de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, echter tot ten hoogste de nieuwwaarde indien de schade hersteld kan worden.

**4.3 Eigen risico**

De uitkering ter zake de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek B. verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden. Indien blijkens het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen geldt deze bepaling boven dit overeengekomen eigen risico.

# Bd Bijzondere voorwaarden kostbaarheden/recreatiegoederen

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Bd kostbaarheden. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Onderverzekering
5. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden

Verzekerden zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de bij u inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner.

### 1.2 Kostbaarheden

Onder kostbaarheden worden verstaan: al die zaken die als zodanig volgens de omschrijving op het polisblad zijn verzekerd.

### 1.3 Recreatiegoederen

Onder recreatiegoederen worden verstaan: al die zaken die als zodanig volgens de omschrijving op het polisblad zijn verzekerd.

### 1.4 Woonhuis

Onder woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven en door u bewoonde (gedeelte van een) gebouw, met inbegrip van de daarbij behorende, afsluitbare bijgebouwen zoals garages, schuurtjes en dergelijke.

### 1.5 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde kostbaarheden en/of recreatiegoederen.

### 1.6 Herstelkosten

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken teneinde herstel mogelijk te maken.

### 1.7 Dagwaarde

Onder dagwaarde wordt verstaan: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens vermindering van de waarde door veroudering of slijtage.

### 1.8 **Nieuwwaarde**

Onder nieuwwaarde wordt verstaan: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### 1.9 **Waardevermindering**

Onder waardevermindering wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigde zaak, voor zover deze achteruitgang door herstel van de zaak niet ongedaan is te maken.

### 1.10 **Braak**

Onder braak wordt verstaan: zich met geweld, verbreking van afsluitingen of forceren van deuren of vensters wederrechtelijk toegang verschaffen.

## 2. **Dekking**

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere, tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen, oorzaak die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 3. gestelde is uitgesloten.

### 2.1 **Boven het verzekerde bedrag**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door de AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

## 3. **Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.1 die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- 3.2 door diefstal of vermissing indien de verzekerde zaken buiten het woonhuis zonder direct toezicht zijn achtergelaten.  
Deze uitsluiting geldt niet indien de diefstal is voorafgegaan door braak terwijl de verzekerde zaken waren opgeborgen:
  - in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog waren onttrokken, of
  - in enige ander behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- 3.3 die bestaat in krassen, schrammen of deuken;
- 3.4 door foutieve of onvoldoende bewerking, reparatie, reiniging of restauratie;
- 3.5 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van verzekerde in het op het polisblad omschreven woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte.

## 4. **Onderverzekering**

Indien bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de kostbaarheden onmiddellijk voor de schadegebeurtenis, wordt de schadevergoeding verleend in de verhouding van het verzekerde bedrag tot de volle waarde. Dit vindt geen toepassing op de expertisekosten.

## 5. Schade

### 5.1. Vaststelling van de schade

- a De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert;
- b Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### 5.1.1. De taxatie van de expert(s) vermeldt:

- a het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- b de nieuw- en dagwaarde van het beschadigde;
- c indien het beschadigde kan worden hersteld: de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis en de door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

#### 5.1.2 Voortaxatie

Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken zijn getaxeerd, geldt als waarde van de beschadigde of verloren gegane objecten voor het ontstaan van de schadegebeurtenis de aldus door een deskundige getaxeerde waarde, als bedoeld in artikel 7:960 BW.

Vindt de schadegebeurtenis plaats na 36 maanden sedert de opmaak van het taxatierapport, dan geldt als waarde van de betreffende objecten voor het ontstaan van de schade de nieuwwaarde ten tijde van het ontstaan van de schadegebeurtenis, mits deze waarde lager is dan de getaxeerde waarde.

### 5.2. Omvang van de schade / schade-uitkering

Wij vergoeden de schade op basis van de nieuwwaarde, tenzij het hierna bepaalde van toepassing is;

- #### 5.2.1
- Wij vergoeden als schade de naar dagwaarde berekende schade indien deze betrekking heeft op:
- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis minder bedroeg dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;

- #### 5.2.2
- Wij vergoeden als schade de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, echter tot ten hoogste de nieuwwaarde indien de schade hersteld kan worden.

### 5.3 Eigen risico

De uitkering ter zake de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek B. verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden. Indien blijkens het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen geldt deze bepaling boven dit overeengekomen eigen risico.

# C. Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek C. aansprakelijkheid. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden "in gezinsverband" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- c de met u in gezinsverband samenwonende personen;
- d de ongehuwde (pleeg- en/of stief-) kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner die uitwonend zijn voor studie;
- e de bij u inwonende (groot-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;
- f uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- g uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

### 1.2. Verzekerden "alleenstaand" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

### 1.3. Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, mits die niet is toegebracht bij:

- het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
- het verrichten van betaalde (handen)arbeid;

Deze beperkingen gelden niet voor:

- a uw huispersoneel;
- b uw ongehuwde, inwonende of voor studie uitwonende kinderen, indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie, werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten;
- c een verzekerde tijdens de uitoefening van een van onderstaande beroepen of het verrichten van hieruit voortvloeiende betaalde (handen)arbeid:

* bejaardenverzorgende	* geestelijk verzorg(st)er / dominee
* demonstrateur/-trice	* (koor)dirigent(e)
* diëtiste	* kinderoppasser / gastouder
* enquêteur/-trice	* maatschappelijk werk(st)er
- d een verzekerde tijdens het verrichten van onbezoldigd vrijwilligerswerk.

Aanspraken van de werkgever/opdrachtgever, diens rechtverkrigenden of nagelaten betrekkingen, welke voortvloeien uit schade toegebracht tijdens de uitoefening van de onder b, c en d genoemde werkzaamheden, zijn niet gedekt.



#### 1.4. **Schade**

Onder schade wordt verstaan:

- a Schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, waaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.
- b Schade aan zaken: schade door beschadiging of vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, waaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.

## 2. **Dekking**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur binnen de hoedanigheid. Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag. Voor schade in de Verenigde Staten van Amerika en Canada wordt nooit meer vergoed dan € 1.250.000,-

#### 2.1 **Onderlinge aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van de schade geen recht op vergoeding uit andere hoofde hebben. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel is, tijdens de uitoefening van diens werkzaamheden, ook ten aanzien van schade aan zaken verzekerd.

#### 2.2. **Proceskosten en wettelijke rente**

Boven het verzekerd bedrag vergoeden wij:

- a de kosten van proces- en rechtsbijstand, gemaakt met onze toestemming of op ons verzoek;
- b de wettelijke rente over de gedekte schade.

#### 2.3. **Zekerheidstelling**

- a Indien, als waarborg voor de rechten van een benadeelde, de overheid het stellen van geldelijke zekerheid verlangt, stellen wij deze tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;
- b Uitsluitend wij zijn gerechtigd over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven;
- c De verzekerde is verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

#### 2.4 **Onroerende zaken**

Met betrekking tot schade door onroerende zaken is uitsluitend verzekerd de aansprakelijkheid van u of van een van de inwonende verzekerden als bezitter van:

- het door hem/haar bewoonde pand of woonboot, met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
- een woning of woonboot met de daarbij behorende bebouwingen, die door hem/haar was of zal worden bewoond;
- een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuin-complex, mits deze niet uitsluitend dienen tot verhuur.

#### 2.5 **Vriendendienst**

Bij het beoordelen van aansprakelijkheid zullen wij geen beroep doen op de omstandigheid dat de schade is toegebracht in het kader van een vriendendienst.

Bij het vergoeden van een dergelijke schade:

- worden alle aanspraken op uitkering, die de benadeelde uit andere hoofde heeft, in mindering gebracht;
- wordt geen schade vergoed, indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde, natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- wordt niet meer uitgekeerd dan € 12.500,- per gebeurtenis voor alle benadeelden tezamen.

## 3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen

### 3.1 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, in geval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen, zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

### 3.2 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

### 3.3 Opzicht

3.3.1 Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

3.3.1.1 aan zaken die een verzekerde of iemand namens deze bezit, gebruikt of om enige andere reden onder zich heeft uit hoofde van:

- a een huur-, huurkoop-, lease-, (erf)pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik en het recht van gebruik en bewoning. Gedekt blijft echter de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht aan:
  - een gehuurde woning of onderdeel daarvan, voorzover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de huurovereenkomst;
  - een voor vakantieoelinden gebruikt verblijf (waaronder hotel), alsmede de daarin aanwezige inboedel, voorzover deze schade is veroorzaakt door brand of water of stoom gestroomd uit leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding of centrale verwarming;
- b de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
- c het verrichten van (handen)arbeid anders dan bij wijze van vriendendienst;

3.3.1.2 aan zaken die een verzekerde onrechtmatig bezit of gebruikt. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer de verzekerde jonger is dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de betreffende zaak eveneens bezit of gebruikt;

3.3.1.3 aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens deze bezit of gebruikt, zulks onverminderd het onder 3.4., 3.5. en 3.6. bepaalde;

3.3.2 Aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft - anders dan onder 3.3.1. genoemd - is verzekerd tot ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis.

### 3.4. Motorrijtuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

- a van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig;
- b van een in 1.1.a, b en c en 1.2.a genoemde verzekerde voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden houder of bezitter is;
- c van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door motorisch voortbewogen maaimachines en kinderspeelgoed (inclusief een op afstand bediende modelauto), die een snelheid van 16 km per uur niet kunnen overschrijden;
- d van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-riding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen. In geval van joy-riding zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten. Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig. Voor schade aan het motorrijtuig zelf geldt een dekking van ten hoogste € 7.500,-;
- e van een verzekerde veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning;
- f voor schade toegebracht met of door aanhangwagens, waaronder caravans met caravanmover, mits deze niet gekoppeld zijn aan een motorrijtuig en de schade is veroorzaakt nadat de aanhangwagens zijn losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.

### 3.5. Vaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- a voor schade veroorzaakt met of door woonboten, roeiboten, kano's, op afstand bediende modelboten en zeilplanken/-boten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij de boten zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 PK);
- b als passagier van een vaartuig;
- c voor schade veroorzaakt tijdens joy-varen met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-varen wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit vaartuig toe te eigenen.

Niet gedekt blijft de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- in geval van diefstal of verduistering van het vaartuig;
- aan het vaartuig zelf.

In geval van joy-varen zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

### 3.6. Luchtvaartuigen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, een doelvliegtuig, valschermschermzweeftoestel, een luchtschip, een modelraket, alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 m. in geheel gevulde toestand, alsmede een vlieger en/of daarmee voortbewogen object. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde:

- a voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing, parachutespringen en kitesurfen;
- b voor schade met of door kabelvliegers, zeil- en modelvliegtuigen, met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup> en een gewicht van maximaal 25 kg;
- c als passagier van een luchtvaartuig.

### 3.7 Wapens

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

## 4. Schade

### 4.1. Vaststelling en regeling van de schade

- a Wij belasten ons met de vaststelling en regeling van de schade. Wij hebben het recht de benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met deze schikkingen te treffen. Daarbij houden wij de belangen van de verzekerde in het oog;
- b Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan samen met andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen – naar keuze van de verzekerde – naar evenredigheid verminderd.

# D. Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering voor particulieren

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek D. (Rechtsbijstandverzekering voor particulieren).

Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

- 1. Doel van een rechtsbijstandverzekering voor particulieren**
- 2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?**
  - 2.1 SRK Rechtsbijstand
  - 2.2 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid van SRK gegarandeerd
- 3. Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?**
- 4. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?**
- 5. Verzekerde hoedanigheid**
- 6. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?**
  - 6.1 Gebeurtenis
  - 6.2 Voorzienbaarheid
  - 6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak
- 7. Wachttermijn**
- 8. Franchise**
- 9. Wat dekt deze verzekering?**
  - 9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand
  - 9.2 Telefonische adviesdienst SRK
  - 9.3 Het verlenen van rechtsbijstand
  - 9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak
  - 9.5 Afkoop
  - 9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen
  - 9.7 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) bij echtscheiding of in andere zaken
  - 9.8 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van een zaak
  - 9.9 Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken
  - 9.10 Waarborgsom/zekerheidstelling
  - 9.11 Begripsomschrijving onroerende zaken
  - 9.12 Onvermogen
- 10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand**
  - 10.1 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?
  - 10.2 Welke kosten worden niet vergoed?
  - 10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie
- 11. In welke gevallen is er geen dekking?**
  - 11.1 Algemene uitsluitingen
  - 11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden
  - 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen (bestuurder, waaronder statutair directeur)
  - 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen
  - 11.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken
  - 11.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies
- 12. Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht**
- 13. Het melden van een zaak**
  - 13.1 Hoe meldt u een zaak aan?

13.2 Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)

13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?

**14. Adres**

**15. Terugbetaling van gemaakte kosten**

**16. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?**

16.1 Geschillen over de behandeling door SRK. Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

16.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (waaronder het niet verlenen van rechtsbijstand)

16.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

**17. Verval van rechten**

**18. Verwerking persoonsgegevens**

**19. Indexering van de premie**

Voor de leesbaarheid van deze polisvoorwaarden worden de verzekeringnemer en overige verzekerden op deze polis, waar mogelijk, als u aangeduid.

## 1 Doel van een rechtsbijstandverzekering voor particulieren

Indien u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

## 2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

**2.1. SRK Rechtsbijstand**

Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen SRK\*.

**2.1.1 Gegevens SRK Rechtsbijstand**

bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer

postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

telefoon: (079) 344 81 81

fax: (079) 342 79 90

website: meer weten over SRK: [www.srk.nl](http://www.srk.nl) (ook voor het melden van nieuwe zaken)

Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

\* Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering

*Toelichting: onafhankelijkheid SRK Rechtsbijstand gegarandeerd. Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. SRK is zo'n organisatie.*

Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan SRK Rechtsbijstand overgedragen.

**2.2** Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd. Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door SRK. SRK doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 9.6.

### 3 Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstand-verzekering doen?

- allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- en de met hem/haar samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner;
- maar ook hun ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor een dagstudie in Nederland uitwonend zijn.

En verder:

- hun grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, die in een door de overheid erkende verpleeginrichting in Nederland verblijven;
- de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier (voorzover in Nederland woonachtig) van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan u toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade tengevolge van een verkeersongeval;
- het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de – vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende – reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen).

Al deze verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

- de nabestaanden van deze verzekerden, indien zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, indien zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

### 4 Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis heeft alleen verzekeringnemer dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis is er voor geen van hen dekking;
- in een geschil tussen twee of meer verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door verzekeringnemer is aangewezen.

### 5 Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering geeft alleen dekking voor de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat er alleen dekking is:

- buiten de beroepsuitoefening zelf en/of
- buiten de uitoefening van een vrij beroep en niet als (ex)eigenaar/(ex)exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen:

- er wordt niet naar deze hoedanigheid gekeken indien het betreft het verhalen van door u geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval en/of
- bij geschillen die uit de arbeidsovereenkomst voor u als werknemer in loondienst of ambtenaar zelf voortvloeien.

## 6. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

### 6.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en indien er een wachttermijn geldt, dan ook buiten deze wachttermijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

### 6.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering beantwoordt – tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de voor u ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor u een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor u behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt.

*Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.*

### 6.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak.

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van SRK door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met SRK in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt SRK u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

## 7 Wachttermijn

U kunt niet direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Er geldt een wachttermijn van drie maanden na ingangsdatum van deze verzekering.

Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een aanvullende dekking, indien deze aanvullende dekking eerst later wordt bijgesloten en voorzover niet in de aanvullende dekking anders is geregeld.

Dat betekent dat de gebeurtenis eerst na de wachttermijn moet zijn voorgevallen voordat u recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

In een aantal situaties geldt deze wachttermijn niet:

- indien u de verzekering hebt gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover betreffende verzekerde aan die andere verzekering voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen;
- indien het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.



## 8 Franchise

U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen indien het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 200,- bedraagt of ten minste € 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen. Deze bepaling geldt niet voor juridische adviezen.

## 9. Wat dekt deze verzekering?

### 9.1 Schriftelijke juridische adviesbijstand

SRK geeft u schriftelijke juridische adviesbijstand voor zaken die u persoonlijk betreffen. Ook indien er nog geen geschil is kunt u gebruik maken van deze adviesbijstand. Dit advies moet betrekking hebben op een juridisch probleem dat binnen de dekking van deze verzekering valt.

Wat houdt deze adviesbijstand in?

SRK geeft – op basis van een door u daartoe gedaan schriftelijk verzoek – schriftelijk een oordeel over uw juridische positie en geeft de mogelijke oplossing van het geschil of dreigend geschil. SRK kan u vragen om alle gegevens toe te sturen. Over hetzelfde probleem wordt eenmaal advies uitgebracht.

### 9.2. Telefonische adviesdienst SRK

#### 9.2.1. Naast het hiervoor bedoelde schriftelijke advies kan verzekerde gebruik maken van de telefonische adviesdienst van SRK.

Dit geldt voor de volgende situaties:

1. in zaken waarin verzekerde preventief (dus ook voordat er daadwerkelijk een geschil is) behoefte heeft aan een juridisch advies;
2. in zaken waarin geen recht op rechtsbijstandverlening door SRK wordt gegeven.

Verzekerde heeft in de volgende situaties recht op dit telefonisch advies:

- a indien de gebeurtenis in de wachttermijn valt;
- b indien de zaak onder een van de uitsluitingen valt;
- c indien geen dekking wordt verleend omdat de verplichtingen uit de polisvoorwaarden niet in acht zijn genomen;
- d indien niet de volledige dekking is afgesloten.

#### 9.2.2. Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a alleen verzekerden zelf kunnen er gebruik van maken;
- b alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30 – 17.00 uur op werkdagen) via het centrale nummer van SRK (079) 344 81 81 onder vermelding dat een beroep op de telefonische adviesdienst wordt gedaan;
- c om van deze dienst gebruik te kunnen maken dient verzekerde zijn polisgegevens op te geven;
- d de adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid krachtens deze voorwaarden;
- e het telefonisch advies wordt alleen op basis van Nederlands recht verstrekt.

### 9.3. Het verlenen van rechtsbijstand

#### 9.3.1. Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. SRK laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van SRK.

*Toelichting bij rechtshulpverlening door SRK zelf: de medewerkers bij SRK zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bent u bijvoorbeeld ontslagen, dan zal uw zaak door een in het arbeidsrecht gespecialiseerd jurist/advocaat die bij SRK in dienst is, worden behandeld.*

### 9.4 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak

SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

## 9.5 Afkoop

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft SRK de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. SRK beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt.

Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

## 9.6 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

Als SRK van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend SRK zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. SRK zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door SRK. SRK heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden.

SRK zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met de AEGON Schade Service, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld.

## 9.7. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) bij echtscheiding of in andere zaken

### 9.7.1 Wat houdt mediation in?

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen. De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Bij mediation echtscheiding wordt uitsluitend een kostendekking tot maximaal € 3.000,- inclusief btw gegeven. Voor andere mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

## **9.7.2. Welke dekking wordt verleend bij mediation echtscheiding?**

### **9.7.2.1 Begripsomschrijving mediation echtscheiding**

- mediation echtscheiding:  
de bemiddeling door een mediator aan verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
- huwelijk:  
het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner. Het huwelijk is eerst ingegaan met de huwelijksvoltrekking, terwijl in geval van geregistreerd partnerschap deze is ingegaan de dag na inschrijving van het geregistreerd partnerschap in het betreffende register;
- beëindigen van het huwelijk:  
de beëindiging op uitsluitend gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerd partner.

### **9.7.2.2 Omvang van de dekking bij mediation echtscheiding**

Rechtsbijstand wordt verleend bij beëindiging van het huwelijk van verzekeringnemer en diens echtgeno(o)t(e) / partner.

Deze rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend in de vorm van mediation en uitsluitend voorzover beiden een verklaring hebben ondertekend waaruit de bereidheid tot het aangaan van deze mediation van beide partijen blijkt. Het formulier van deze bereidverklaring zal door SRK aan partijen worden toegezonden.

De omvang van de mediation betreft behalve de mediation zelf ook de formele echtscheidingsprocedure, alsmede de inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

De keuze van de mediator kan uitsluitend worden gemaakt uit de op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) vermelde mediators voorzover deze advocaat mediator en lid van de VFAS is.

Indien geen gebruik van deze dekking wordt gemaakt, wordt geen andere dekking voor dezelfde zaak gegeven. Nimmer wordt een (vervangende) geldelijke vergoeding of tegemoetkoming in de kosten gegeven.

### **9.7.2.3 Vereisten voor het verlenen van dekking bij mediation echtscheiding**

Wachttijd: 3 jaar, terwijl bovendien het huwelijk minimaal 3 jaar moet bestaan op het moment dat beroep op deze dekking wordt gedaan.

### **9.7.2.4 Verzekeringsgebied mediation echtscheiding**

Deze dekking wordt alleen verleend binnen Nederland, de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn en het Nederlandse recht moet van toepassing zijn, terwijl de inschrijving van de echtscheiding in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) moet worden ingeschreven.

### **9.7.2.5 Welke kosten worden vergoed bij mediation echtscheiding?**

De kosten van de mediation worden vergoed tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw. Eventuele extra kosten moeten door partijen zelf worden vergoed. Deze kosten worden ook niet voorgeschieden door SRK.

Per huwelijk wordt slechts voor één mediator dekking gegeven.

### **9.7.3 Inschakeling mediators in andere zaken**

Indien naar de mening van SRK de zaak, anders dan echtscheiding, door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld.

De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

### **9.8 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak**

Is een expertiserapport in de ogen van SRK in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt SRK eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een, erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Indien u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening –in overleg met SRK– een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken dat door u is aangereikt (en ook reeds door u is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

### **9.9. Welke dekking wordt verleend bij straf- en tuchtzaken?**

**9.9.1** In strafzaken wordt alleen dekking gegeven indien de strafzaak direct voortvloeit uit een verkeersongeval waarvoor SRK in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde dekking geeft. Deze dekking wordt niet verleend indien in de strafzaak ter zake van dit gedekte verkeersongeval strafvervolgning door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete. Voor alle andere strafzaken wordt geen dekking gegeven, ook niet in de diverse fasen voorafgaand aan het uitbrengen van een dagvaarding. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning. Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak aan SRK toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat SRK ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

**9.9.2** In tuchtzaken wordt dekking gegeven voorzover deze buiten de beroepsuitoefening plaatshebben. In de beroepsuitoefening wordt uitsluitend tuchtrechtsbijstand verleend in het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) voor verzekerde als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling (in loondienst of als ambtenaar). Andere tuchtzaken in de beroepsuitoefening zijn niet gedekt.

### **9.10 Waarborgsom/zekerheidstelling**

Als betaling van een waarborgsom wordt verlangd door een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand krachtens deze verzekering bestaat, dan zal SRK deze waarborgsom voorschieten tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. Aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat het voorgeschoten bedrag aan SRK terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan SRK zijn terugbetaald.

### 9.11 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen huurwoning/wooneenheid met de daarbij behorende tuin;
- de onbebouwde grond waarop een door u zelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden;
- de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, de volkstuint, de stacaravan of de woonboot met vaste stand- of ligplaats.

En verder is voorwaarde dat al deze onroerende zaken of de huurwoning in Nederland zijn gelegen.

### 9.12 Onvermogen

SRK betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden.

## 10. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

### 10.1.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot:

- de werelddekking bij verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed, gedekte strafzaken en juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten, geldt voor deze dekking buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan u betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan SRK;
- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 20.000,- per gebeurtenis.

### 10.1.2. Vergoed worden:

- de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- de kosten overeenkomstig de in artikel 9.7.3 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten. Voor vergoeding van kosten bij mediation echtscheiding wordt verwezen naar artikel 9.7.2.5 van deze voorwaarden;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- de noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfskosten van u indien uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

**10.1.3** Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtigde kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

**10.2 Welke kosten worden niet vergoed?**

- niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- indien u de btw kunt verrekenen met de door u verschuldigde btw-afdrachten, komt die btw-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking;
- indien u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal u, ter compensatie van de door SRK voorgeschieden kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing indien u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

**10.3 Vergoeding van kosten bij groepsactie**

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt SRK niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

## 11. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

**11.1 Algemene uitsluitingen**

Geen dekking wordt verleend indien:

- u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u op die andere verzekering reeds beroep op polisdekking hebt gedaan. U bent verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

**11.2 Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden**

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- financieel onvermogen, schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- indien in verband met schuldsanering, voorzover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u, een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;

- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- straf- en tuchtrecht hetgeen nader onder artikel 9.9. is uitgewerkt;
- fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke. Een geschil over uw spaar- en/of een beleggingshypothecaire op de door u bewoonde eigen woning valt niet onder deze uitsluiting;
- industriële en intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld domeinnaam;
- vreemdelingenrecht, zoals bijvoorbeeld statusproblemen;
- verhuur of exploitatie van goederen door u;
- geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
- voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met AEGON en/of SRK over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

### 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot arbeidsrechtelijke geschillen

(bestuurder, waaronder statutair directeur)

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon (zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer, bestuurslid van een vereniging, stichting en dergelijke) en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders (mede) een rol spelen.

### 11.4 Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- voor juridische geschillen indien u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als in een gedekte strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van het motorrijtuig of als u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- bij juridische geschillen met betrekking tot een motorrijtuig dat, al dan niet met chauffeur, is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke is gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

### 11.5 Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- ontruiming en huurgeschillen, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door u of bij de aanvang van uw huur was gekraakt of verhuurd;

- burenrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdiensbaarheden, indien bij aankoop en/of in eigendom verkrijgen van de betreffende onroerende zaak door u of bij de aanvang van uw huur de met burenrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

### 11.6 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering, behoudens juridisch advies, kunnen worden ontleend voor:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties. Er wordt op deze uitsluiting geen beroep gedaan indien u in het bezit bent van een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren én deze laatste verzekering geen dekking biedt, anders dan op grond van de opzetsluiting of de uitsluiting omtrent seksuele gedragingen;
- juridische geschillen met betrekking tot, voortvloeiend uit of verbandhoudend met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud anders dan mediation echtscheiding zoals beschreven in artikel 9.7.2.

## 12 Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht

Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

In de volgende gevallen omvat het verzekeringsgebied de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken, voor zover gedekt;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen omvat het verzekeringsgebied de landen van de Europese Unie.

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlandse recht van toepassing te zijn.

Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

Ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollège komt niet voor dekking in aanmerking.

## 13. Het melden van een zaak

### 13.1. Verplichtingen na schade

#### 13.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij SRK te melden.

#### 13.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij SRK:

- bij voorkeur via internet ([www.srk.nl](http://www.srk.nl)) en anders:
- per post Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer;
- per fax (079) 330 33 77;



- of in geval van twijfel of als u hulp bij het aanmelden van de zaak nodig heeft kunt u ook met de Telefonische Piketservice van SRK contact opnemen telefoon (079) 344 81 81 bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Op het moment dat SRK de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

### **13.1.3 (Schade-) informatieplicht**

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

### **13.1.4 Medewerkingplicht**

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van SRK en/of AEGON zou kunnen schaden.

### **13.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van SRK/AEGON heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, indien u de onder 13.1.1 of 13.1.3 genoemde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om AEGON te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

## **13.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)**

- a wacht nooit te lang met aanmelden. Indien SRK door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend;
- b u mag nooit zelf een advocaat inschakelen. Indien u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door SRK vergoed;
- c u moet SRK op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- d u moet niets doen waardoor de redelijke belangen van SRK of AEGON zouden kunnen worden geschaad;
- e als SRK u dat verzoekt moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake indien u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

## **13.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?**

SRK zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Indien er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van SRK met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

## **14 Adres**

Na aanmelding van een zaak bij SRK dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

## 15 Terugbetaling van gemaakte kosten

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of AEGON ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of indien u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

## 16. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met SRK?

### 16.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Gedragslijn bij verschil van mening tussen SRK en u over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Indien u als verzekerde het niet eens bent met ofwel het juridische (eind)standpunt omtrent de redelijke kans van slagen van SRK ofwel met de juridische aanpak van de zaak door SRK, dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe (Nederlandse) advocaat naar uw eigen keuze een bindend advies geeft in antwoord op de vraag of het ingenomen juridisch (eind)standpunt of de wijze van juridische aanpak van de zaak zo tot stand heeft kunnen komen. Niet ingeschakeld kan echter worden een advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt worden de kosten niet vergoed.

Indien de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die u verplicht bent binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in deze voorwaarden, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

### 16.2 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen indien:

- SRK meent dat u ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen;
- u een geschil hebt met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden genoemd, aan u vergoeden.

### 16.3 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Indien u het niet eens bent met het in opdracht van SRK uitgebrachte expertiserapport, kunt u voor eigen rekening - in overleg met SRK - een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken (dat door u reeds is betaald), dan betaalt SRK u de (redelijke) kosten terug.

## 17 Verval van rechten

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen SRK of AEGON geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.

## 18. Uw Privacy

Dit artikel is in aanvulling op het artikel "Uw Privacy" van de Algemene Voorwaarden.

- 18.1** Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt voor het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.
- 18.2** SRK informeert ons over het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied en schadetypen de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
- 18.3** Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" is van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450,2509 AL Den Haag telefoon (070) 333 85 00 of raadplegen op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- 18.4** De door SRK aan ons verstrekte persoonsgegevens en overige gegevens kunnen ten aanzien van meldingen bij SRK ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC te Zeist, [www.stichtingCIS.nl](http://www.stichtingCIS.nl). Deze gegevens kunnen zo nodig door SRK namens ons aan het CIS worden verstrekt. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
- 18.5** Nu behalve uzelf als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze polis te informeren omtrent de in deze bepaling opgenomen mededelingen. De verzekerden zullen immers via u als verzekeringnemer zonedig van deze polis gebruik maken.
- 18.6** Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).
- 18.7** U kunt, als verzekeringnemer, altijd een volledig overzicht van de door SRK verwerkte persoonsgegevens opvragen en verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarvan als de gegevens onjuist of onvolledig zijn, voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen of in strijd met de wet worden verwerkt. Een verzoek daartoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

## 19 Indexering van de premie

Jaarlijks wordt de verschuldigde premie aangepast overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De aanpassing wordt gemaximeerd tot ten hoogste 2% per jaar.

# Ea Bijzondere voorwaarden ongevallen voor het gezin

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Ea ongevallen voor het gezin. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden "in gezinsverband" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.2. Verzekerden "eenoudergezin" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.3. Verzekerden "samenwonenden" zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.4. Verzekerden "alleenstaand" zijn:

u, de verzekeringnemer.

### 1.5. Ongeval:

Onder een ongeval wordt verstaan: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- a besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- b complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- c het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers;
- d verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- e uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

### 1.6 **Blijvende invaliditeit:**

Van blijvende invaliditeit is uitsluitend sprake in geval van:  
blijvend (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

## 2. **Dekking**

### 2.1. **Uitkering bij overlijden (A)**

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering.

Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

#### 2.1.1 **Dubbele uitkering bij overlijden**

Indien het overlijden van verzekerde het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een ongeval, de verzekerde overkomen als bestuurder of inzittende van een op het moment van het ongeval bij ons verzekerd motorrijtuig wordt het voor overlijden verzekerde bedrag geacht met 2 te zijn vermenigvuldigd.

## 2.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering vastgesteld, zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden bepaald, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval.

De uitkering beloopt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100 %
bij algehele geestesstoornis	100 %
bij geheel (functie)verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
het gezichtsvermogen van één oog	35 %
het gehoor van beide oren	60 %
het gehoor van één oor	25 %
een arm	65 %
een hand	55 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
een middelvinger	10 %
een ringvinger	5 %
een pink	5 %
een been	60 %
een onderbeen	55 %
een voet	40 %
een grote teen	10 %
elke overige teen	5 %
de milt	5 %
een nier	5 %
de reuk of de smaak	6 %
een natuurlijk gebitselement	1 %

Van de hiervoor genoemde percentages wordt bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel uitgekeerd.

- 2.2.1** In alle hier niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van verzekerde.

- 2.2.2** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden.
- 2.2.3** De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.
- 2.2.4.** Bestaande afwijkingen.
- a** Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.
  - b** Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou zijn overkomen.
- 2.2.5.** De uitkering in geval van blijvende invaliditeit wordt als volgt vastgesteld:
- a** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit 25 of minder is, wordt eenzelfde percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd;
  - b** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 25 doch minder dan 51 bedraagt, wordt over het meerdere boven 25% dubbele uitkering verleend;
  - c** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 50 bedraagt, wordt - onverminderd het onder a. en b. bepaalde - over het meerdere boven 50% drievoudige uitkering verleend;
  - d** Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering zullen tezamen nimmer meer kunnen bedragen dan 225% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- 2.2.6** Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verlenen wij een rentevergoeding van 6 % per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze rentevergoeding wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval, tot het moment waarop de uitkering voor blijvende invaliditeit is verleend.

### 3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen

Wij verlenen geen uitkeringen ter zake ongevallen aan de verzekerde overkomen:

- 3.1** die voor de verzekerde of voor iemand die belang heeft bij de uitkering het beoogde of zekere gevolg is van diens handelen of nalaten;
- 3.2** tijdens het (mede-)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- 3.3** bij vechtpartijen of waagstukken, anders dan tot (zelf-)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen. Onder waagstuk wordt in dit verband verstaan: een in beginsel roekeloze activiteit/onderneming zonder dat daarbij sprake is van professionele of anderzijds deskundige begeleiding;
- 3.4** door overmatig alcoholgebruik, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 promille alcohol in zijn bloed had;

- 3.5 waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- 3.6 tijdens het reizen in een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
- 3.7 met als gevolg: ingewandsbreuk (hernia abdominalis), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleī pulposi) en psychische aandoeningen tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

## 4. Schade

### 4.1. Verplichtingen na een ongeval

- 4.1.1 Wij dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te worden gesteld van een ongeval, waaruit recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Indien de melding later geschiedt, kan toch recht op uitkering bestaan, mits wordt aangetoond dat:
- de invaliditeit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - de gevolgen van het ongeval niet zijn vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde;
  - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

- 4.1.2 In geval van overlijden van de verzekerde zijn de begunstigden verplicht desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

### 4.2. De verzekerde is verplicht:

- 4.2.1 zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- 4.2.2 zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- 4.2.3 ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- 4.2.4 alle door ons nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan ons of aan door ons aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van invaliditeit van belang zijn;
- 4.2.5 ons terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- 4.2.6 ons tijdig in kennis te stellen bij vertrek naar het buitenland.

### 4.3 Verval van rechten

Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde of, in geval van overlijden de begunstigde(n) een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt als u of de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.



#### **4.4 Vaststelling van de uitkering**

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door ons vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van deze vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle voor de vaststelling noodzakelijke gegevens aan u of - in geval van overlijden van de verzekerde - aan degene die aanspraak heeft op de uitkering bij overlijden, mededeling worden gedaan.

#### **4.5. Betaling van de uitkering**

**4.5.1** Wij zijn verplicht binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

**4.5.2** De uitkering geschiedt aan u, tenzij blijktens de polis iets anders is overeengekomen.

**4.5.3** In geval van overlijden van de verzekerde zal de uitkering plaatsvinden aan de echtgeno(o)t(e) of partner van de overleden verzekerde. Indien er geen echtgeno(o)t(e) of partner is, zal de uitkering plaatsvinden aan de erfgenamen van de overleden verzekerde.

**4.5.4** De Staat der Nederlanden zal nimmer als begunstigde worden aangemerkt.

# Eb Bijzondere voorwaarden vakantie-ongevallen voor het gezin

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek Eb vakantie-ongevallen voor het gezin. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen
4. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden "in gezinsverband" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.2. Verzekerden "eenoudergezin" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.3. Verzekerden "samenwonenden" zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.4. Verzekerden "alleenstaand" zijn:

u, de verzekeringnemer.

### 1.5. Ongeval:

Onder een ongeval wordt verstaan: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- a besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- b complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- c het ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers;
- d verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- e uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp.

### 1.6. Blijvende invaliditeit:

Van blijvende invaliditeit is uitsluitend sprake in geval van: blijvend (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

## 2. Dekking

### 2.1 Uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van rubriek F. Vakantie-jaarverzekering, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd.

Een uitkering wegens blijvende invaliditeit ter zake van hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

### 2.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van rubriek F. Vakantie-jaarverzekering wordt de uitkering vastgesteld, zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden bepaald, doch uiterlijk twee jaar na het ongeval.

De uitkering beloopt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100 %
bij algehele geestesstoornis	100 %
bij algeheel (functie)verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100 %
het gezichtsvermogen van één oog	35 %
het gehoor van beide oren	60 %
het gehoor van één oor	25 %
een arm	65 %
een hand	55 %
een duim	25 %
een wijsvinger	15 %
een middelvinger	10 %
een ringvinger	5 %
een pink	5 %
een been	60 %
een onderbeen	55 %
een voet	40 %
een grote teen	10 %
elke overige teen	5 %
de milt	5 %
een nier	5 %
de reuk of de smaak	6 %
een natuurlijk gebitselement	1 %

Van de hiervoor genoemde percentages wordt bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel uitgekeerd.

- 2.2.1** In alle hier niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van verzekerde.
- 2.2.2** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden.
- 2.2.3** De bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.
- 2.2.4.** Bestaande afwijkingen.
- a** Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.
  - b** Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou zijn overkomen.
- 2.2.5.** De uitkering in geval van blijvende invaliditeit wordt als volgt vastgesteld:
- a** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit 25 of minder is, wordt eenzelfde percentage van het verzekerde bedrag uitgekeerd;
  - b** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 25 doch minder dan 51 bedraagt, wordt over het meerdere boven 25% dubbele uitkering verleend;
  - c** indien het vastgestelde percentage blijvende invaliditeit meer dan 50 bedraagt, wordt - onverminderd het onder a. en b. bepaalde - over het meerdere boven 50% drievoudige uitkering verleend;
  - d** Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering zullen tezamen nimmer meer kunnen bedragen dan 225% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- 2.2.6** Indien binnen zes maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verlenen wij een rentevergoeding van 6 % per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze rentevergoeding wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval, tot het moment waarop de uitkering voor blijvende invaliditeit is verleend.

### 3. Bijzondere uitsluitingen en beperkingen

Wij verlenen geen uitkeringen ter zake ongevallen aan de verzekerde overkomen:

- 3.1** die voor de verzekerde of voor iemand die belang heeft bij de uitkering het beoogde of zekere gevolg is van diens handelen;
- 3.2** tijdens een periode dat rubriek F. Vakantie-jaarverzekering niet van toepassing is;
- 3.3** tijdens het (mede-)plegen van een misdrijf door de verzekerde;

- 3.4** bij vechtpartijen of waagstukken, anders dan tot (zelf-)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen. Onder waagstuk wordt in dit verband verstaan: een in beginsel roekeloze activiteit/onderneming zonder dat daarbij sprake is van professionele of anderzijds deskundige begeleiding;
- 3.5** door overmatig alcoholgebruik, tenzij wordt aangetoond dat de verzekerde ten tijde van het ongeval minder dan 0,8 promille alcohol in zijn bloed had;
- 3.6** waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en de verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- 3.7** tijdens het reizen in een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
- 3.8** met als gevolg: ingewandsbreuk (hernia abdominalis), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi) en psychische aandoeningen tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

## **4. Schade**

### **4.1. Verplichtingen na een ongeval**

- 4.1.1** Wij dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te worden gesteld van een ongeval, waaruit recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Indien de melding later geschiedt, kan toch recht op uitkering bestaan, mits wordt aangetoond dat:
- de invaliditeit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - de gevolgen van het ongeval niet zijn vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde;
  - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

- 4.1.2** In geval van overlijden van de verzekerde zijn de begunstigen verplicht desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

### **4.2. De verzekerde is verplicht:**

- 4.2.1** zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- 4.2.2** zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- 4.2.3** ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- 4.2.4** alle door ons nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan ons of aan door ons aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van invaliditeit van belang zijn;
- 4.2.5** ons terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- 4.2.6** ons tijdig in kennis te stellen bij vertrek naar het buitenland.

#### **4.3 Verval van rechten**

Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde of, in geval van overlijden de begunstigde(n) een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt als u of de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

#### **4.4 Vaststelling van de uitkering**

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door ons vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van deze vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle voor de vaststelling noodzakelijke gegevens aan u of - in geval van overlijden van de verzekerde - aan degene die aanspraak heeft op de uitkering bij overlijden, mededeling worden gedaan.

#### **4.5. Betaling van de uitkering**

**4.5.1** Wij zijn verplicht binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling over te gaan.

**4.5.2** De uitkering geschiedt aan u, tenzij blijktens de polis iets anders is overeengekomen.

**4.5.3** In geval van overlijden van de verzekerde zal de uitkering plaatsvinden aan de echtgeno(o)t(e) of partner van de overleden verzekerde. Indien er geen echtgeno(o)t(e) of partner is, zal de uitkering plaatsvinden aan de erfgenamen van de overleden verzekerde.

**4.5.4** De Staat der Nederlanden zal nimmer als begunstigde worden aangemerkt.

# F. Bijzondere voorwaarden vakantie-jaarverzekering

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek F. vakantie-jaarverzekering. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Schade
4. Annuleringskosten

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerden "in gezinsverband" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.2. Verzekerden "eenoudergezin" zijn:

- a u, de verzekeringnemer;
- b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
- c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.

### 1.3. Verzekerden "samenwonenden" zijn:

- a de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.4. Verzekerden "alleenstaand" zijn:

u, de verzekeringnemer.

### 1.5. Bagage

alle zaken van verzekerden die zijn meegenomen, vooruit gezonden of tijdens de reis aangeschaft, geleend of gehuurd, doch met uitzondering van gebitsprotheses, handelsgoederen, monstercollecties, kostbaarheden en goederen in logiesverblijven. Paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten zijn onder het begrip bagage begrepen.

### 1.6. Kostbaarheden

sieraden, echte parels, edelgesteenten, horloges, voorwerpen van goud, platina of zilver, bont, foto- en filmapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal)computers - waaronder de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers -, schilderijen en andere kunstvoorwerpen.

### 1.7. Logiesverblijven

het op een (vaste) standplaats aanwezige, niet aan (één van) de verzekerde(n) toebehorende en gedurende de vakantieperiode gehuurde of gebruikte vakantieverblijf.

### 1.8 Geneeskundige kosten

honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.

### 1.9 Onvoorziene kosten

alle noodzakelijke extra kosten, die verzekerde voor zichzelf moet maken wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid, die is in- of opgetreden tijdens de geldigheidsduur, doch met uitzondering van geneeskundige kosten, en nader uitgewerkt onder 2.5.

### 1.10 Schade

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

## 2. Dekking

### 2.1. Geldigheidsgebieden

Deze rubriek geeft dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich tijdens een vakantiereis voordoen, in de gehele wereld. Reizen welke een zakelijk karakter hebben zijn derhalve niet verzekerd. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de verzekering in Nederland slechts van kracht voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis plaats vindt:

1. terwijl de verzekerde vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
2. tijdens een vooraf geboekte vakantiereis van meer dan één aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op ons verzoek worden overgelegd;
3. tijdens een voorgenomen verblijf op een pleziervaartuig of in een (sta)caravan/vakantiewoning. Onder een voorgenomen verblijf wordt in dit verband tevens verstaan de reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaartuig of de (sta)caravan/ vakantiewoning en terug. In Nederland verleent deze rubriek geen dekking voor kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandeling.

### 2.2 Geldigheidsduur

Verzekerd zijn alle reizen van de verzekerden voor zover deze niet langer duren dan een aaneengesloten periode van 90 dagen.

### 2.3. Bagage en Kostbaarheden

- 2.3.1. Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere oorzaak die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 2.3.3. gestelde is uitgesloten, en wel met inachtneming van het volgende:
- a voor bagage en kostbaarheden wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste 2 maal het op de polis genoemde verzekerde bedrag per verzekerde vergoed;
  - b voor schade aan opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 125,-;
  - c voor schade aan fietsen, invalide- en kinderwagens wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan € 250,-;
  - d de kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of nog niet ten volle gebruikte ski-passen en ski-liftkaarten worden naar rato vergoed, indien de verzekerde door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën. Indien de schade aan bagage of kostbaarheden tevens is gedekt op één of meer andere verzekerde rubrieken op deze polis, zal schadevergoeding plaatsvinden krachtens hetzij deze rubriek, hetzij die andere rubriek, waarbij als basis geldt de hoogste uitkomst van de toe te kennen schadevergoeding voor verzekerde. In geen geval zal de schadevergoeding krachtens meer dan één rubriek worden verleend.



### 2.3.2 (Goederen in) logiesverblijven

Wij vergoeden de schade:

- aan het logiesverblijf alsmede aan de daarin aanwezige zaken, waarover de verzekerde kan beschikken op grond van de door hem gehuurde of gebruikte logiesverblijven;
- die een gevolg is van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje; mits de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is.

### 2.3.3. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- a** door diefstal of vermissing van kostbaarheden, indien deze zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze zijn opgeborgen:
  - in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
  - in enige andere behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;
- b** bestaande in geheel of gedeeltelijk verlies van waardepapieren, postzegels- en muntenverzamelingen;
- c** aan dieren;
- d** aan motorrijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen - anders dan onder 1.7 en 2.3.1. sub b omschreven - en de hierbij behorende accessoires, onderdelen en toebehoren. Deze uitsluiting geldt niet voor gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen, dakkoffers/skiboxen en autogeluidsapparatuur met accu-aansluiting van motorrijtuigen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen die verzekerden gebruiken. Op dit dekkingaspect is het bepaalde onder 2.1. lid 3 niet van toepassing;
- e** aan ski's, indien de schade is ontstaan tijdens deelneming aan of voorbereiding tot ski- en langlauf-wedstrijden;
- f** die bestaat in beschadiging van lampen, video-/geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- g** die bestaat in ontsiering, krassen, deuken en dergelijke beschadigingen aan koffers, indien de koffer(s) nog is/zijn te gebruiken;
- h** door slijtage, geleidelijk werkende invloeden of ongedierte.

### 2.4. Geneeskundige kosten

Voor de kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend dekking verleend, indien in Nederland via een Zorgverzekeraar een doorlopende verzekering ter zake van kracht is.

#### 2.4.1. Wij vergoeden:

- a** de kosten van geneeskundige behandeling van een verzekerde, voor zover gemaakt buiten Nederland, gedurende ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;
- b** de in het buitenland gemaakte kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling tot ten hoogste € 250,- per verzekeringsjaar;
- c** de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangende kunstledematen, kunstogen en beugels, die binnen 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis zijn aangeschaft.

#### 2.4.2. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
- b** de kosten van tandtechnische behandeling;
- c** de kosten van geneeskundige behandeling op vergoeding waarvan aanspraak krachtens enige andere verzekering of wettelijke voorziening zou hebben bestaan, indien deze verzekering niet zou bestaan.

## 2.5. Onvoorziene kosten

Verzekerd zijn de onvoorziene kosten die met toestemming van AEGON Schade Service zijn gemaakt, met dien verstande dat:

- op de kosten van levensonderhoud 10 % in mindering wordt gebracht wegens besparingen;
- voor gebruikmaking van de auto waarmee de reis is aangevangen € 0,20 per km wordt vergoed.

### 2.5.1. Wij vergoeden:

- a** de kosten van langer hotelverblijf dan de geldigheidsduur, respectievelijk van meerdere hotelkosten tijdens de geldigheidsduur, en wel per dag tot ten hoogste € 50,-;
- b** voor een persoon ter verpleging en bijstand van een alleen reizende of zieke verzekerde:
  - de kosten van vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en de terugreis;
  - de kosten van levensonderhoud en hotel tot ten hoogste € 50,- per dag;
- c** bij begrafenis of crematie:
  - in het buitenland:
    - de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse tot ten hoogste € 3.500,-;
    - de kosten van vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en de terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad;
    - de kosten van verblijf van deze familieleden gedurende ten hoogste 3 dagen;
  - in Nederland, mits het overlijden heeft plaatsgevonden in het buitenland:
    - de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
    - de kosten van het verkrijgen van de voor het vervoer vereiste documenten;
    - de binnenkist;
- d** de extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken, indien de terugreis in redelijkheid niet op de oorspronkelijk geplande wijze of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaatsvinden wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid;
- e** de terugreiskosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming in het buitenland, indien deze terugreis wordt gemaakt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland en ter voortzetting van de tengevolge van een verzekerde gebeurtenis afgebroken reis;
- f** de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot ten hoogste € 1.250,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen, indien het oorspronkelijke object onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt; Deze dekking geldt niet wanneer het motorrijtuig 8 jaar of ouder is, tenzij:
  - een APK-keuringsbewijs kan worden overgelegd dat geldig was ten tijde van het onbruikbaar worden van het motorrijtuig, alsmede
  - een bewijsstuk kan worden overgelegd waaruit blijkt dat ten hoogste drie maanden voor de aanvang van de vakantie het motorrijtuig een grote beurt heeft gehad bij een BOVAG/FOCWA garagebedrijf.
- g** de kosten van repatriëring vanuit het buitenland van de bagage, het motorrijtuig en de toer-/vouwcaravan, tot ten hoogste € 1.250,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen;
- h** de kosten van:
  - medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance(vliegtuig) voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland;
  - vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
  - medische begeleiding

De medische noodzaak tot het vervoer wordt in overleg tussen de behandelend geneesheer in het buitenland en onze medische adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het redden van het leven of het voorkomen of verminderen van invaliditeit beogen.
- i** de kosten verbonden aan opsporings- en/of reddingsacties;
- j** de telefoon-, fax-, telegram- en telexkosten tot ten hoogste € 125,- per verzekeringsjaar;
- k** de kosten van het huren van ski's, indien tijdens de geldigheidsduur de op reis meegenomen ski's door breuk of diefstal niet meer kunnen worden gebruikt;
- l** andere in het buitenland gemaakte onvoorziene kosten, met uitzondering van geneeskundige kosten, tot ten hoogste € 1.000,- per verzekeringsjaar.

- 2.5.2.** Indien de vakantie is ondernomen met gebruikmaking van een bij ons verzekerd motorrijtuig en/of toer-/vouwcaravan, gelden de navolgende dekkingsuitbreidingen:
- a** Indien het motorrijtuig en/of de caravan niet meer (veilig) kan worden gebruikt als gevolg van onvoorziene omstandigheden het voertuig betreffende, doch met uitzondering van inbeslag-neming of verbeurdverklaring uitsluitend wegens een verkeersongeval, en deze niet binnen 48 uur gebruiksklaar kan worden gemaakt, wordt uitkering verleend van:
    - 1.** de kosten van transport van het voertuig naar de woonplaats in Nederland of een ander door u op te geven adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig op dat moment;
    - 2.** de kosten van vernietiging of invoer van het voertuig indien op grond van het onder 1. bepaalde wordt besloten deze in het buitenland achter te laten;
    - 3.** de kosten van toezending van onderdelen van het voertuig, met dien verstande dat de kosten van aankoop en retourvracht voor uw rekening blijven.
  - b** Indien het voertuig binnen 7 dagen voor aanvang van de geplande reis, waarbij dit motorrijtuig als vervoermiddel zou dienen, niet meer hiertoe kan worden gebruikt als gevolg van een aan dit voertuig opgetreden van buiten aankomend onheil en niet veilig rijklaar kan worden gemaakt uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de geplande reis, wordt uitkering verleend van de kosten van het huren van een vervangend soortgelijk voertuig als bij ons is verzekerd en wel voor de gehele periode waarvoor de reis oorspronkelijk was gepland.

### **2.5.3. Uitsluitingen**

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten van onderdelen en de kosten van reparatie van motorrijtuigen en caravans;
- b** de onvoorziene kosten, indien de noodzaak tot het maken van deze kosten voortvloeit uit of verband houdt met het door verzekerde plegen van een misdrijf of het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden, dan wel het willens en wetens bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde;  
Onder "plegen van" wordt tevens verstaan de voorbereiding tot en deelneming aan zodanige activiteiten.
- c** de onvoorziene kosten ter zake gebeurtenissen die op grond van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten;

## **3. Schade**

### **3.1. Vaststelling van de schade**

- a** De schade zal in onderling overleg of door een door ons benoemde expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- b** Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.
- c** De schade bestaande in geneeskundige kosten of onvoorziene kosten dient door u te worden aangetoond door overlegging van originele nota's. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

### 3.2. Omvang van de schade / schade-uitkering

Wij vergoeden als schade:

- a ter zake het onderdeel bagage:
  - 1. de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan de waarde om een soortgelijke zaak als beschadigd of verloren is nieuw te kopen, indien de beschadigde of verloren zaak nog geen 12 maanden oud is en dit kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
  - 2. de nieuwwaarde als hierboven bedoeld onder aftrek van een veronderstelde verbetering nieuw voor oud, indien de beschadigde of verloren zaak ten minste 12 maanden oud is dan wel indien de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
  - 3. de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, indien de schade kan worden hersteld. De uitkering zal echter niet meer bedragen dan wanneer de schade overeenkomstig het onder 1. of 2. bepaalde zou zijn geregeld.
- b ter zake het onderdeel geneeskundige kosten:
  - de kosten die buiten Nederland zijn gemaakt gedurende ten hoogste 12 maanden na aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;
- c ter zake het onderdeel onvoorziene kosten:
  - de kosten als nader omschreven onder 2.5.1.

Binnen 14 dagen nadat de omvang van en de verplichting tot de uitkering door ons is vastgesteld zullen wij de schade vergoeden.

### 3.3 Eigen risico

De uitkering ter zake de eerste schade onder het onderdeel bagage in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden.

## 4. Annuleringskosten

### 4.1 Dekking

De dekking van de annuleringskosten, als hierna nader omschreven, is beperkt tot ten hoogste € 3.000,- per reis-/huurarrangement voor alle verzekerden tezamen, tenzij anders op het polisblad vermeld.

- a Recht op vergoeding van annuleringskosten bestaat, indien een reis- of huurovereenkomst wordt geannuleerd ten gevolge van onvoorziene bijzondere omstandigheden opgetreden tijdens de verzekeringsduur.
- b In geval van voortijdige afbreking van de reis, ten gevolge van onvoorziene bijzondere omstandigheden opgetreden tijdens de reis, bestaat recht op een pro-rata berekende afbrekingsvergoeding. Deze vergoeding wordt tevens verleend indien een voortijdige afbreking wordt verhinderd door ziekenhuisopname van ten minste 1 dag van (een van) de verzekerden, voor zover hij/zij deel uitma(a)k(t)en van het reisgezelschap. De afbrekingsvergoeding wordt onder aftrek van uit andere hoofde ontvangen restitutie, verleend in verhouding van het aantal ongenoten dagen tot het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen en wordt berekend over de totale reis-/huursom.
- c In geval van annulering of afbreking door een verzekerde, die samen reist met een of meer verzekerden onder deze rubriek, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden vergoed.

- d In geval van reisvertraging door vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor de verzekerden later aankomen, wordt onder aftrek van door hen uit andere hoofde ontvangen restitutie, een vergoeding verleend voor ongenoten vakantiedagen en wel in geval van vertraging van 8 tot 20 uur: één dag; van 20 tot 32 uur: twee dagen en van 32 uur of langer: drie dagen, mits het reis-/huurarrangement langer duurt dan drie dagen. De vergoeding wordt berekend over de totale reis-/huursom.

#### **4.2 Verzekeringsduur**

De verzekeringsduur van dit dekkingsonderdeel vangt aan op de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement en eindigt bij terugkomst van de verzekerden in hun vaste woning.

#### **4.3 Verplichtingen van de verzekerden**

De verzekerden zijn verplicht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur na het ontstaan van de onvoorziene bijzondere omstandigheden die aanleiding zijn tot het annuleren van de reis-/huurovereenkomst hiervan aan ons mededeling te doen. Hij is gehouden op verzoek van ons een bewijsstuk te overleggen indien op vergoeding uit hoofde van dit onderdeel aanspraak wordt gemaakt.

#### **4.4 Uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade die voortvloeit uit een faillissement van een luchtvaartmaatschappij/ touroperator/reisorganisatie.

# G. Bijzondere voorwaarden pleziervaartuigen

Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek G. pleziervaartuigen. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Geldigheidsgebied
4. Bijzondere uitsluitingen
5. Schade

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Verzekerde

Verzekerden zijn:

- a u, de verzekeringnemer, alsmede de door u uitdrukkelijk of stilzwijgend gemachtigde(n) tot het gebruik van het vaartuig;
- b degene die met u duurzaam in gezinsverband samenwoont;
- c de opvarenden van het vaartuig die zich met toestemming van u aan boord van het vaartuig bevinden.

### 1.2 Vaartuig

Het op het polisblad omschreven pleziervaartuig met scheepstoebehoren, voortstuwingsinstallatie en - voor zover meeverzekerd blijkt een aantekening in de polis en hiervoor een zelfstandige waarde is opgegeven - de volgboot en de boottrailer.

### 1.3 Scheepstoebehoren

De instrumenten en de elektronische uitrusting, die normaliter niet worden gedemonteerd. Tot het scheepstoebehoren behoort ook de gehele veiligheidsuitrusting volgens de wettelijke voorschriften en de aanvullende uitrusting die nodig is bij het gebruik en voor de veiligheid van vaartuig en opvarenden. Eveneens behoren tot het scheepstoebehoren dekzeilen en andere afdekkingen, ankers, gereedschappen en alle niet vast aangebrachte toebehoren ten dienste van het vaartuig.

### 1.4 Volgboot

De op of achter het vaartuig meegevoerde boot, bestemd om dienst te doen als reddings- of hulpmiddel en als zodanig nader in de polis omschreven. De bij de volgboot behorende motor wordt eveneens tot de volgboot gerekend, voor zover eveneens omschreven en voor zover de waarde hiervan in het ter zake verzekerde bedrag is begrepen.

### 1.5 Tuigage

Mast(en), giek en hulpstukken inclusief spinakerboom, alsmede het staand en lopend want en de zeilen.

## 1.6 Voortstuwingsinstallatie

De tot mechanische voortstuwung van het vaartuig dienende installatie(s) en toebehoren, waaronder begrepen:

- de scheepsmotor(en) met omkeermechanisme;
- de aandrijving, bestaande uit schroefas, schroefaskoppeling en schroef;
- het koelsysteem, voor zover deze in, op of aan de scheepsmotor is bevestigd;
- het instrumentenpaneel met totale elektrische installatie, voor zover het de voortstuwingsinstallatie direct dient;
- het brandstof- en uitlaatsysteem.

## 1.7 Originele scheepsmotor

Een als scheepsmotor nieuw geleverde en door de fabrikant of leverancier ingebouwde motor.

Onder originele scheepsmotor wordt tevens verstaan de motor met een zogenoemd "universeel blok" die door de fabrikant of leverancier tot scheepsmotor is om- en/of opgebouwd. Ook geldt als originele scheepsmotor een buitenboord- of hekmotor.

Niet als originele scheepsmotor wordt beschouwd een als zodanig op- en/of omgebouwde motor die eerder dienst heeft gedaan als voertuig- of industriemotor.

## 1.8 Boottrailer

Het in de polis als zodanig omschreven voertuig, dat aan een motorrijtuig kan worden gekoppeld en dat bestemd is voor het vervoer van het vaartuig.

## 1.9 Schade

De aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaken.

## 1.10 Reparatiekosten

Alle kosten verbonden aan het in de staat of vorm van voor de schadegebeurtenis terugbrengen van het vaartuig, waaronder begrepen de noodzakelijke kosten van vervoer naar een daartoe geschikte dichtstbijzijnde herstelplaats.

Een door de schadegebeurtenis ontstane en door het herstel niet (geheel) opgeheven waardevermindering wordt niet tot de reparatiekosten gerekend.

## 1.11 Dagwaarde

De waarde van het verzekerde vaartuig of het betreffende onderdeel direct voor de schadegebeurtenis, overeenkomende met de prijs waarvoor hetzelfde of een soortgelijk object van gelijke ouderdom kan worden aangeschaft.

# 2. Dekking

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere tijdens de looptijd van deze verzekering

voorgevallen oorzaak die niet onder de Algemene of de Bijzondere uitsluitingen is genoemd.

In afwijking van het onder 1.3 van de Algemene Voorwaarden bepaalde, vergoeden wij bovendien de schade welke bestaat in of het gevolg is van een (eigen) gebrek van de verzekerde zaak.

Deze dekking geldt echter niet voor de voortstuwingsinstallatie indien deze mede bestaat uit een andere dan een originele scheepsmotor.

2.1. Boven het verzekerde bedrag

2.1.1. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

a de bereddingskosten;

b het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen.

Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen, worden slechts vergoed voor zover dit salaris en deze kosten niet uitgaan boven het salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen.

- 2.1.2. Bovendien vergoeden wij in geval van een gedekte gebeurtenis tot ten hoogste het verzekerde bedrag voor het vaartuig voor alle onderdelen tezamen:
- a de kosten van noodzakelijke lichting en opruiming in geval van totaal verlies van het vaartuig;
  - b de hulp- en berglonen.

### 3. Geldigheidsgebied

De verzekering is uitsluitend van kracht voor voorvallen die zich hebben voorgedaan tijdens de vaart of het verblijf:

- a op alle binnenwateren binnen Nederland, inclusief het IJsselmeer en de randmeren, de Waddenzee, de Dollard, de Eems en de Westerschelde met haar mondingen;
- b op zee tot ten hoogste 5 zeemijlen uit de Nederlandse kust;
- c op de Europese binnenwateren;
- d op het vaste land van Europa.

### 4. Bijzondere uitsluitingen

Wij vergoeden niet de schade:

- 4.1 ontstaan tijdens gebruik van het vaartuig anders dan voor recreatiedoeleinden;
- 4.2 ontstaan tijdens het verhuurd zijn van het vaartuig, waaronder begrepen het vervoeren van personen tegen betaling;
- 4.3 bestaande in waardevermindering, waaronder ook kleur- en glansverschillen bij reparatie van gelcoat, verf-, lak- en conserveringssystemen, alsmede in schade wegens het niet kunnen gebruiken van het vaartuig;
- 4.4 aan gelcoat, huidkoper, huidverf- en conserveringssystemen, tenzij deze schade is ontstaan gelijk met andere schade aan het vaartuig, waardoor reparatie hiervan alsnog is gerechtvaardigd;
- 4.5 veroorzaakt door de geleidelijke inwerking van licht en vocht;
- 4.6 bestaande in of voortvloeiende uit blaasvorming in polyëster, die wordt veroorzaakt door osmose en die zich openbaart na drie jaar nadat het vaartuig voor de eerste keer te water is gelaten;
- 4.7 bestaande in het losraken van de aanhangmotor tijdens de vaart alsmede in diefstal van de aanhangmotor in de haven of op de wal, indien de aanhangmotor niet voldoende is geborgd en van een deugdelijke diefstalbeveiliging is voorzien, dan wel niet in een behoorlijk afgesloten ruimte buiten het vaartuig is opgeborgen;
- 4.8 door verduistering van het vaartuig of enig onderdeel daarvan;
- 4.9 als gevolg van aan u te verwijten onvoldoende onderhoud van of onvoldoende zorg voor het vaartuig.

**Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake indien:**

- de toegangen tot de kajuit bij het verlaten van het vaartuig niet goed zijn afgesloten;
- waardevolle objecten of losse onderdelen niet behoorlijk aan het zicht zijn onttrokken, terwijl er zich geen personen aan boord van het vaartuig bevinden;
- de verzekerde boottrailer bij het niet gebruiken niet is voorzien van een VIP-TNO goedgekeurd slot, terwijl deze niet in een behoorlijk afgesloten ruimte is achtergelaten;
- het vaartuig en de voortstuwingsinstallatie tijdens de wintermaanden niet "winterklaar" zijn gemaakt, teneinde bevroering te voorkomen.



## 5. Schade

### 5.1. Vaststelling van de schade

- a De schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.
- b Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt. Deze regeling heeft geen betrekking op een eventueel geschil omtrent de oorzaak van de schade. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

### 5.2. Vergoeding van schade

#### 5.2.1 Reparatie

Indien in geval van schade het verzekerde object wordt gerepareerd en de reparatiekosten niet meer belopen dan  $\frac{2}{3}$  van het voor het betreffende object verzekerde bedrag, worden de reparatiekosten volledig vergoed tot ten hoogste het voor het betreffende object verzekerde bedrag. Op de aldus verschuldigde uitkering wordt het toepasselijke eigen risico in mindering gebracht. Zolang niet is aangetoond dat reparatie daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, hebben wij het recht te volstaan met een vergoeding overeenkomstig het onder 5.2.2 bepaalde. Het eventuele surplus wordt alsnog uitgekeerd na overlegging van de reparatienota binnen een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de schadedatum.

#### 5.2.2 Niet reparatie

Indien in geval van schade het verzekerde object niet wordt gerepareerd binnen een periode van 12 maanden te rekenen vanaf de schadedatum, terwijl reparatie wel mogelijk is, wordt 75% vergoed van het bedrag dat overeenkomstig 5.2.1 bij herstel zou worden vergoed, onder aftrek van het toepasselijke eigen risico.

#### 5.2.3 Totaal verlies

Indien in geval van schade het verzekerde object:

- niet kan worden gerepareerd;
- slechts kan worden gerepareerd tegen reparatiekosten die meer bedragen dan  $\frac{2}{3}$  van het verzekerde bedrag;
- uit de macht van verzekerde is geraakt en terugverkrijging niet binnen redelijke termijn is te verwachten;

wordt de dagwaarde van het verzekerde object vergoed, tot ten hoogste het daarvoor verzekerde bedrag, onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten alsmede het toepasselijke eigen risico. Indien het verzekerde object op de schadedatum nog geen 12 maanden oud is, wordt de nieuwwaarde van het verzekerde object vergoed, tot ten hoogste het daarvoor verzekerde bedrag, onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten alsmede het toepasselijke eigen risico.

### 5.3. Eigen risico

Op deze rubriek is de navolgende eigen risicoregeling van toepassing:

#### 5.3.1 Behoudens het hierna bepaalde wordt een uitkering ter zake de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

#### 5.3.2 Voor gebeurtenissen, voorgevallen tijdens het deelnemen aan zeilwedstrijden geldt een extra eigen risico van € 250,- per gebeurtenis en wel voor gebeurtenissen die zich voordoen vanaf een half uur voor het startsein tot het tijdstip waarop de wedstrijd is geëindigd.

- 5.3.3** Voor schade aan tuigage geldt - ook buiten wedstrijden - een extra eigen risico van € 100,-, tenzij de schade aan het tuigage is ontstaan door een aanvaring met een ander vaartuig, waarbij het verzekerde vaartuig ook andere schade heeft opgelopen.
- 5.3.4** Indien blijkt het polisblad een algemeen geldend eigen risico is overeengekomen gelden de bepalingen onder 5.3.1 t/m 5.3.3 boven dit overeengekomen eigen risico.

# H. Bijzondere voorwaarden

## 2e risicoadres

Deze Bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek H. 2e risicoadres.

Deze Bijzondere voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
3. Bijzondere uitsluitingen
4. Garantie tegen onderverzekering
5. Indexering
6. Schade

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerden

Verzekerden zijn: u, de verzekeringnemer, uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.

#### 1.2 2e woonhuis

Onder het 2e woonhuis wordt verstaan: het op het polisblad omschreven 2e risicoadres – inclusief het daartoe behorende (kunststof) glas-, dat bestemd is voor particuliere bewoning (geen kamer- of seizoensverhuur), alsmede de daarbij behorende:

- garages, schuurtjes en bijgebouwen, mits van dezelfde bouwaard als het woonhuis;
- antennes en zonweringen;
- centraleverwarmingsinstallaties en
- terreinafscheiding, mits niet bestaande uit planten, bomen, struiken of rietmatten.

Fundamenten en bijgebouwen zoals niet aangebouwde garages, schuurtjes en dergelijke met een andere bouwaard dan het 2e woonhuis, zijn nadrukkelijk niet onder het woonhuis begrepen.

#### 1.3 Vakantie-/recreatiewoning

Onder vakantie-/recreatiewoning wordt verstaan: het op het polisblad omschreven 2e risicoadres uitsluitend bestemd voor uw eigen recreatieve vakantie-doelstellingen, met tijdelijke verhuur aan derden. Inclusief de daaraan toegevoegde zaken en de aan- of bijbouw, voor zover bij de vaststelling van het verzekerd bedrag daarmee rekening is gehouden.

#### 1.4 Stacaravan/chalet

De op het polisblad omschreven stacaravan/chalet uitsluitend bestemd voor uw eigen recreatieve of vakantie-doelstellingen, met tijdelijk verhuur aan derden. Inclusief de daaraan toegevoegde zaken en de aan- of bijbouw, voor zover bij de vaststelling van het verzekerd bedrag daarmee rekening is gehouden.

#### 1.5 Antenne

Onder antenne wordt verstaan de op het 2e risicoadres van de verzekeringnemer aanwezige geleider of combinatie van metalen geleiders, verbonden aan de zender of ontvanger, met als doel het uitzenden of opvangen van elektromagnetische golven, alsmede die zaken welke volgens verkeersopvatting onderdeel uitmaken van de antenne, ongeacht of deze zich binnen of buiten de 2e woning, vakantie-/recreatiewoning of stacaravan/chalet bevinden.

## **1.6 Zonwering**

Onder de zonwering wordt verstaan de aan de buitenzijde van het 2e risicoadres bevestigde voorziening dienende tot het buitensluiten van (overmatig, hinderlijk) zonlicht, zoals zonneschermen, jaloezieën, luifels en soortgelijke, alsmede die zaken welke volgens verkeersopvatting onderdeel uitmaken van de zonwering, ongeacht of deze zich binnen of buiten de 2e woning, vakantie-/recreatiewoning of stacaravan/chalet bevinden.

## **1.7 Toegevoegde zaken**

De in verband met het gebruik van het verzekerd object toegevoegde zaken en veranderingen, zoals een voortent, luifel, accessoires, of afwijkende constructie, in dan wel bevestigd op of aan de stacaravan/chalet, voor zover deze geen deel uitmaken van de aan- of bijbouw.

## **1.8 Aan-/bijbouw**

De aan het verzekerd object bevestigde of in de directe nabijheid daarvan geplaatste buitenverlichting, het tot de staanplaats behorende bordes en – voor zover niet van tentdoek vervaardigd – de op de staanplaats aanwezige schuurtjes, serres, luifels en toiletvoorziening.

## **1.9 Tijdelijke verhuur**

Hieronder wordt verstaan verhuur of uitlenen aan derden gedurende maximaal 4 weken per jaar.

## **1.10 Bereddingskosten**

Onder bereddingskosten worden verstaan: de kosten die een verzekerde voor, bij of na een gedekte schadegebeurtenis heeft gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming van direct dreigende schade of ter vermindering van bestaande schade. Hieronder wordt ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

## **1.11 Schade**

Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaken.

## **1.12 Opruimingskosten**

Onder opruimingskosten worden verstaan: de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van het bovengronds wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken, voor zover dit wegruimen en/ of afbreken het noodzakelijk gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

## **1.13 Herbouwwaarde**

Als herbouwwaarde geldt het bedrag dat nodig is voor de herbouw van het 2e woonhuis of de vakantie-/recreatiewoning.

## **1.14 Nieuwwaarde**

Het bedrag onmiddellijk voor de schade, dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit

## **1.15 Dagwaarde**

De nieuwwaarde verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Ter bepaling van de ouderdom van de stacaravan/chalet zal worden uitgegaan van de datum waarop de stacaravan/chalet door de fabrikant of importeur nieuw werd afgeleverd. Indien deze datum niet bekend is, wordt deze gesteld op 1 juli van het bouwjaar van de stacaravan/chalet.

## **1.16 Herstelkosten**

Onder herstelkosten vallen alle kosten, verbonden aan het in de oorspronkelijke staat of vorm terugbrengen van het verzekerde object, waaronder de noodzakelijke kosten van wegruimen en/of afbreken van de verzekerde zaken teneinde herstel mogelijk te maken.

### 1.17 Verkoopwaarde

Onder verkoopwaarde wordt verstaan de waarde van het 2e woonhuis, vakantie-/recreatiewoning bij verkoop in ontruimde en onverhuurde staat onder aftrek van de waarde van de grond.

### 1.18 Inboedel 2e risicoadres

Voor de inboedel op het 2e risicoadres gelden de begripsomschrijvingen zoals bepaald in 1. Begripsomschrijvingen van de rubriek Ba. Bijzondere voorwaarden inboedel.

## 2. Dekking

### 2.1 2e woonhuis en vakantie-/recreatiewoning

Voor het 2e woonhuis of de vakantie-/recreatiewoning gelden de bepalingen van 2. Dekking van de Bijzondere voorwaarden onder rubriek Aa. Bijzondere voorwaarden woonhuis.

### 2.2. Stacaravan/chalet

Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere tijdens de looptijd van deze verzekering voorgevallen oorzaak die niet onder de Algemene uitsluitingen of krachten het onder 3. gestelde is uitgesloten. In afwijking van het onder 1.3 van de Algemene voorwaarden bepaalde, vergoeden wij bovendien de schade welke bestaat in of het gevolg is van een (eigen) gebrek van de verzekerde zaak, voor zover de schade is ontstaan binnen 6 jaar, nadat de stacaravan/chalet nieuw werd afgeleverd.

#### 2.2.1. Boven het verzekerde bedrag

##### 2.2.1.1 Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag:

- a de bereddingskosten;
- b het salaris en de kosten van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundigen worden slechts vergoed voor zover dit salaris en de kosten welke de door AEGON benoemde expert en diens deskundigen in rekening brengen;
- c de opruimingskosten tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag.

#### 2.2.2 In geval van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij bovendien:

- a de noodzakelijke kosten van bewaking eveneens tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;
- b kosten van vervoer van de stacaravan naar en van de dichtstbijzijnde geschikte herstelrichting, alsmede de herplaatsingskosten;
- c kosten van een vervangende stacaravan of chalet om de voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of voortzetten, indien de stacaravan/chalet als gevolg van een gedekte gebeurtenis zodanig is beschadigd dat deze niet meer bewoonbaar is. De schadevergoeding bedraagt ten hoogste € 150,- per dag met een maximum van € 1.500,- per gebeurtenis;
- d andere noodzakelijke kosten tot ten hoogste € 500,-

### 2.3 Inboedel

Voor de inboedel op het 2e risicoadres gelden de bepalingen van 2. Dekking van de rubriek Ba. Bijzondere voorwaarden inboedel.

## 3. Bijzondere uitsluitingen

### 3.1 2e woonhuis en vakantie-/recreatiewoning

Voor het 2e woonhuis of de vakantie-/recreatiewoning gelden de bepalingen van 3. Bijzondere uitsluitingen van de bijzondere voorwaarden onder rubriek Aa.

### 3.2. Stacaravan/chalet

Wij vergoeden niet de schade:

- 3.2.1 die is veroorzaakt door of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden, waaronder tevens te verstaan uitdroging of verwerking van afdichtingsmateriaal;
- 3.2.2 die is veroorzaakt door vochtdoorlating van muren;
- 3.2.3 die het gevolg is van regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnen gedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- 3.2.4 die veroorzaakt is door of het gevolg is van onvoldoende onderhoud of zorg dat aan een verzekerde te verwijten is;
- 3.2.5 die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het verzekerde object verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte;
- 3.2.6 aan het verzekerde glas, gedurende de tijd dat het verzekerde adres in aan- of verbouw is, leeg staat of is gekraakt, alsmede ontstaan tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
- 3.2.7 veroorzaakt terwijl het verzekerde risico is verhuurd, tenzij er sprake is van tijdelijke verhuur.

### 3.3 Inboedel

Voor de inboedel op het 2e risicoadres gelden de bijzondere uitsluitingen zoals bepaald in 3. Bijzondere uitsluitingen van de Bijzondere voorwaarden inboedel, onder rubriek Ba.

## 4. Garantie tegen onderverzekering

- 4.1 Voor de garantie tegen onderverzekering voor uw 2e woonhuis of vakantie-/recreatiewoning gelden de bepalingen onder 5. Onderverzekering en garantie tegen onderverzekering van de Bijzondere voorwaarden woonhuis, onder rubriek Aa.
- 4.2 Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing op stacaravan/chalet en inboedel op het 2e risicoadres.

## 5. Indexering

- 5.1 Voor de indexering van het 2e woonhuis, vakantie-/recreatiewoning en chalet, gelden de bepalingen onder 4. Indexering van de Bijzondere voorwaarden woonhuis, onder de rubriek Aa.
- 5.2 Indexering is niet van toepassing op het casco van de stacaravan.
- 5.3 Voor de indexering van de inboedel op het 2e risicoadres gelden de bepalingen onder 4. Indexering van de Bijzondere voorwaarden inboedel, onder de rubriek Ba.

## 6. Schade

### Voor het 2e woonhuis en vakantie-/recreatiewoning:

- 6.1 Voor het 2e woonhuis of de vakantie-/recreatiewoning gelden de bepalingen van 6.1 tot en met 6.4 van de Bijzondere voorwaarden woonhuis onder rubriek Aa.

### Voor de stacaravan/chalet:

#### 6.2 vaststelling van de schade

- a de schade zal in onderling overleg of door een door ons te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen. U en wij benoemen dan elk een expert.

- b Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

**6.3. De taxatie van de expert(s) vermeldt:**

- a het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk voor en van het overgebleven deel van de stacaravan/chalet onmiddellijk na de schadegebeurtenis;
- b de vervangingswaarde en de dagwaarde van de stacaravan/chalet;
- c indien herstel mogelijk is, de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis en de door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

**6.4. Omvang van de schade / schade-uitkering**

**6.4.1** Indien in geval van schade het verzekerd object wordt gerepareerd, worden de reparatiekosten vergoed tot ten hoogste het verzekerd bedrag, onder aftrek wegens een veronderstelde verbetering nieuw voor oud.

AEGON heeft het recht vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd.

**6.4.2.** Indien in geval van schade het verzekerd object:

- a niet kan worden gerepareerd;
- b niet wordt gerepareerd, hoewel dat mogelijk is;
- c uit de macht van de verzekerde is geraakt en terugverkrijging niet binnen redelijke termijn is te verwachten;

wordt de schade als volgt vergoed:

**6.4.2.1** wanneer de schade is ontstaan binnen 6 jaar, nadat de stacaravan/chalet nieuw werd afgeleverd, geschiedt de schadevergoeding op basis van nieuwwaarde, doch ten hoogste 115% van het verzekerd bedrag;

**6.4.2.2** wanneer de schade is ontstaan nadat de in 6.4.2.1 genoemde termijn is verstreken, geschiedt de schadevaststelling op basis van dagwaarde;

**6.4.2.3** op de vergoeding wordt de waarde van de restanten in mindering gebracht.

**6.4.3** Voor de aanbouw:

Indien in geval van schade het verzekerd object wordt gerepareerd, worden de reparatiekosten vergoed, tenzij de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarden onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade. Dan vindt de schadevergoeding plaats op basis van dagwaarde en wordt op de vergoeding de waarde van de restanten in mindering gebracht.

**6.4.4** Indien het verzekerd object een zelfbouw betreft, zal de vergoeding nooit meer bedragen dan de dagwaarde.

**Voor de inboedel:**

**6.5** Voor de inboedel op het 2e risicoadres gelden de bepalingen van 6.1 tot en met 6.3 van de Bijzondere voorwaarden inboedel, onder rubriek Ba.

## 6.6. Eigen risico

- a de schade-uitkering wordt bij elke storm – of harde windschade verminderd met een eigen risico van € 250,- ;
- b de uitkering voor de eerste schade onder deze rubriek in enig kalenderjaar, anders dan onder a genoemd, wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- c Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere onder rubriek H.verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden.
- d Op het onderdeel "glasschade" is geen eigen risico van toepassing.
- e voor verhuur:  
Tijdens gebruik door andere dan de verzekerden geldt een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis. Dit eigen risico geldt boven het onder a en b genoemde of een ander volgens de polisvoorwaarden en/of het polisblad overeengekomen eigen risico.









AEGON Schadeverzekering N.V.  
Postbus 6  
2501 AC Den Haag  
KvK 27085000

AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

Bel in geval van nood voor professionele hulp:

- ◆ **Alarmnummer: 112**
- ◆ **Politie: (0900) 8844 (lokaal tarief)**
- ◆ **AEGON Schade Service: (088) 344 00 00**