

Informatie over uw Woonhuis- verzekering All-in

**Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Woonhuisverzekering All-in	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Woonhuisverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Woonhuisverzekering?

Met de Woonhuisverzekering (ook wel bekend als de Opstalverzekering) bent u verzekerd voor schade aan uw eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

Wat verzekert u?

Met de Woonhuisverzekering dekt u schade aan:

- uw woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals uw schuur en uw garage;
- alles wat bij uw woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan uw woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door uzelf is gedekt;
- de kosten die u maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die u maakt om uw woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die u maakt als u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan doordat u of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan uw woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstroming;
- door (poging tot) inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u het woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan uw verzekeringsadviseur.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Woonhuisverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	PP 2200-05
---------------	------------

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Woonhuis All-in	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.3	Vaststelling schadeomvang	13
2.4	Indexering	14
2.5	Onderverzekering	14
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	14
2.7	Uitkering	14
	Dekking Glas	14
2.1	Omvang van de dekking	14
2.2	Aanvullende dekkingen	15
2.3	Vaststelling schadeomvang	15
2.4	Indexering	15
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.6	Uitkering	16
3	Uitsluitingen	16
3.1	Algemene uitsluitingen	16
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in	16
4	Schade	17
5	Premie	17
5.1	Premiebetaling	17
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	17
5.3	Terugbetaling van premie	17
5.4	Premievaststelling	17
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	17
7	Wijziging van het risico	17
7.1	Risicowijziging	17
7.2	Risicobeperking	18

		pagina
8	Einde van de verzekering	18
9	Aanvullende polisbepalingen	18
9.1	Persoonsgegevens	18
9.2	Toepasselijk recht	18
9.3	Klachten	18
10	Terrorisme	18
11	Nadere omschrijvingen	18
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	18
	Neerslag	18
	Extreme weersinvloeden	18
	Stortbui	19
	Storm	19
	Hevige lokale neerslag	19
	Overstroming	19

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden. De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie betaald wordt;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;

1.1.2 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.3 Woonhuis

Een gebouw dat:

- a. alleen bestemd is voor particuliere bewoning; of
- b. zowel als particuliere woning als bedrijfsmatig in gebruik is.

In het laatste geval is het woonhuis alleen verzekerd als:

- het gebouw hoofdzakelijk in gebruik is voor particuliere bewoning; en
- u zelf in het gebouw woont; en
- u en/of een van uw gezinsleden de bedrijfsmatige activiteiten verricht; en
- de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten op hetzelfde adres plaatsvinden; en
- de bedrijfsactiviteiten legaal zijn, u zich houdt aan uw wettelijke verplichtingen en de nodige vergunningen heeft.

1.1.4 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij het woonhuis.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.5 Garagebox

Een gebouw, of een afgesloten ruimte in dit gebouw, dat:

- a. geen deel uitmaakt van het woonhuis; en
- b. alleen wordt gebruikt voor het opslaan of stallen van eigendommen die tot een particuliere huishouding horen. Daaronder verstaan we ook auto's, motoren en boten.

1.1.6 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.7 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan de verzekerde gebouwen is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.8 Opruiming

Opruiming van verzekerde gebouwen op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.9 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.10 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming opnieuw te bouwen.

1.1.11 Verkoopwaarde

De opbrengst bij onderhandse verkoop van een gebouw zonder de opbrengst van de grond.

1.1.12 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij de sloop van een gebouw.

1.1.13 Huurwaarde

De marktconforme huurprijs van een woonhuis of ander gebouw.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Woonhuis All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen woonhuis of andere verzekerde eigendommen;
- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in het gebouw zelf.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Dus niet als uw eigendommen uit zichzelf kapot gaan of roesten;
- b. een eigen gebrek: een mankement dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld kortsluiting doordat een zekering doorbrandt;

c. diefstal of een poging daartoe.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woonhuis (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond vóór de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het

laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.

- b.** De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c.** De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door u zelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Verplicht meerwerk op last van de overheid
Moeten uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken vanwege een verplichting die de overheid rechtmatig oplegt? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt, omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie
Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie? En is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan ontvangt u een vergoeding voor:

- de architect- of ontwerpkosten die u aantoonbaar heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die bij herstel of herbouw zijn gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 10% van de verzekerde som.

2.2.7 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm
- Neerslag
- Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde
- (poging tot) diefstal
- Vandalisme
- Het omvallen van een boom
- of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.8 Huurderving

Zijn uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen (gedeeltelijk) onbruikbaar geraakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft u (een deel van) uw woonhuis verhuurd? Dan krijgt u de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde).

Daarnaast geldt het volgende:

- a.** Is uw woonhuis langer onbruikbaar dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis? Dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding.
- b.** Heeft u (een deel van) uw woonhuis niet verhuurd? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding die even hoog is als de marktconforme huurprijs die hierbij past.
- c.** Gaat u niet over tot herstel of herbouw? Dan krijgt u de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Opsporing / herstel

Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om die oorzaak op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal

de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Garagebox

Heeft u een garagebox in Nederland, op een ander adres dan het woonhuis dat u verzekerd heeft? Dan vergoeden wij schade hieraan of verlies hiervan tegen dezelfde voorwaarden als die voor uw woonhuis gelden. Dit doen we alleen voor garageboxen met buitenmuren van steen of beton, een harde dakbedekking en een vloeroppervlak van maximaal 30m². Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige, die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan woonhuis

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, herbouwwaarde, verkoopwaarde of afbraakwaarde. In artikel 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen in uw woning en verschillen tussen nieuw en oud in andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel / herbouwwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw woonhuis, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van uw woonhuis onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná het schadegeval.
- c. Was u al vóór de schade van plan om uw woonhuis te renoveren of te verbouwen? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woonhuis een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- d. Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woonhuis of onderdelen van uw woonhuis zoals een c.v. installatie of zonnepanelen een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- e. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of herbouwwaarde, als we niet uitgaan van de verkoopwaarde of afbraakwaarde.

2.3.2.2 Verkoopwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van uw woonhuis direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:
 - op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of
 - u uw woonhuis niet voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen; en/of
 - de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, herbouwwaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.
- b. Is een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde.

2.3.2.3 Afbraakwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van uw woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. Dit doen we alleen als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of
- b. u al vóór het schadegeval van plan was om het woonhuis (voor een groot deel) af te breken; en/of
- c. uw woonhuis al vóór het schadegeval (voor een groot deel) bestemd was voor afbraak; en/of
- d. uw woonhuis al vóór het schadegeval door de gemeente (voor een groot deel) onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.
- c. Als we de omvang van een schade vaststellen, berekenen we de verzekerde som opnieuw, op basis van het indexcijfer op de schadedatum.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw woonhuis op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw woonhuis onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van waardevermindering van uw woonhuis? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

- a. Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt:
 - We stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding.
 - U laat uw woonhuis voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van uw woonhuis, ontvangt u een hoger bedrag.
- b. U ontvangt de schadevergoeding in één keer:
 - als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of herbouwwaarde; of
 - als de schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor bouwkosten. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Woonhuisverzekering All-in vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Woonhuisverzekering All-in

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk

Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- a. schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- b. schade door hevige lokale neerslag, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een lekke waterleiding of verwarmingsinstallatie.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen. Maar ook om schade ontstaan door:
- d. constructie-, montage- of installatiefouten. Is schade door hagel, sneeuwdruk en / of wateraccumulatie mede het gevolg van ontwerp- en / of constructiefouten? Dan geldt de dekking onder Aanpassingen in ontwerp en/of constructie onder 2.2.6.

3.2.5 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woonhuis staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.7 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.8 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw Woonhuis of andere verzekerde eigendommen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was omdat u bijvoorbeeld uw woonhuis verhuurt.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woonhuis moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Woonhuis-verzekering All-in

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woonhuis gebouwd is (de bouwjaar of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woonhuis:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen.

Neerslag

Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

Extreme weersinvloeden

Onder Extreme weersinvloeden verstaan wij:

- e. een stortbui en/of
- f. storm en/of
- g. hevige lokale neerslag.

Bij het vaststellen van extreme weersinvloeden gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Stortbui

Neerslag van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Storm

Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7 of meer).

Hevige lokale neerslag

Hevige plaatselijke neerslag, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via www.nn.nl
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur