

Informatie over uw Inboedelverzekering All-in

**Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedelverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering bent u verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot uw huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is uw inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Uw inboedel is onder andere verzekerd:

- in uw woning;
- in een bijgebouw van uw woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van uw wooncomplex;
- bij een verhuizing 3 maanden in zowel uw huidige als uw nieuwe woning.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan uw inboedel die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die u laat vallen en die uw vloerkleed beschadigt;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om uw spullen te beschermen tegen schade.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- uw leeftijd;
- uw gezinssamenstelling;
- of u eigenaar of huurder van de woning bent;

- het type woning en de oppervlakte ervan;
- uw woonadres;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen van minder dan 10 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen van meer dan 10 jaar oud: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- U heeft 11 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw wasmachine is na 11 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 100.000,-. Ook als uw inboedel meer waard is.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan uw smartphone vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis maximaal € 300,-. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt u in de polisvoorwaarden.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt.

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via www.nn.nl. U kunt de schade ook doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	PP 2410-03
---------------	------------

Inhoud

		pagina
1	Wie is verzekerd?	9
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	10
3	Waar is uw inboedel verzekerd?	11
4	Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?	12
5	Wat krijgt u vergoed?	13
6	Voor welke spullen ontvangt u een beperkte vergoeding?	14
7	Wat dekt deze verzekering nog meer?	16
8	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	19
9	Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?	20
10	Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	21
11	Wat gebeurt er als u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?	22
12	Begrippenlijst	23

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Schade aan en diefstal van (delen van) uw inboedel.

Wat verstaan we onder inboedel?

Onder inboedel verstaan we alle spullen die horen bij uw huishouding. Voorbeelden zijn:

- meubels, servies en kleding;
- elektrische apparaten, zoals tv's en computers;
- kostbaarheden, zoals lijfsieraden en geld;
- fietsen, bromfietsen en scooters;
- huisdieren en aquariums;
- zonwering en antennes;
- caravans, aanhangwagens of vaartuigen, als deze voor privégebruik bij uw woning staan of liggen.

Het gaat hierbij om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Wat valt er niet onder inboedel?

Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.

2. Schade aan of diefstal van spullen die u voor uw eigen bedrijf gebruikt.

3. Schade aan veranderingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning.

Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die u voor eigen rekening aan uw huurwoning heeft aangebracht of van de vorige eigenaar heeft overgenomen. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer, schutting of betimmering. We noemen dit uw 'huurdersbelang'.

4. Schade aan veranderingen die u heeft aangebracht aan uw koopappartement

Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die u of de vorige bewoner voor eigen rekening heeft aangebracht aan het appartement waar u de eigenaar van bent. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer of betimmering. We noemen dit uw 'eigenarenbelang'. U bent hier alleen voor verzekerd als deze schade niet wordt gedekt door een andere (woonhuis) verzekering.

a. De schade of de diefstal is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Hieronder verstaan we:

- **een plotselinge gebeurtenis** van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
 - een inbraak;
 - een brand of ontploffing;
 - een storm of zware neerslag;
 - een blikseminslag;
 - een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas;

of

- **een eigen gebrek:** een mankement aan een van uw spullen dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Een voorbeeld hiervan is een doorgebrande droger waardoor brand ontstaat. U bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (de brand), niet voor het mankement zelf (de kapotte droger).

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis op een van de plaatsen in hoofdstuk 3.

e. De schade of de diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 8.

Aanvullende vergoedingen

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 7.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 7.

3 Waar is uw inboedel verzekerd?

Uw inboedel is alleen verzekerd op de volgende plaatsen: **Let op:**

a. In de woning die op uw polis staat, inclusief de tuin en bijbehorende gebouwen zoals een schuur of garage.	• De woning moet als particuliere woning in gebruik zijn en niet als bijvoorbeeld bedrijfsruimte of winkel. • Heeft u schade aan uw tuinaanleg, tuinbeplanting of andere spullen in uw tuin of op uw balkon? Dan ontvangt u niet altijd een vergoeding. Kijk hiervoor in hoofdstuk 8, punt h en i.
b. In de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar uw woning deel van is.	U ontvangt bij diefstal of vandalisme alleen een vergoeding als de ruimte waarin uw inboedel lag, goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan deze ruimte.
c. In een auto.	U ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als de auto goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan de auto. Neemt u spullen uit uw inboedel met uw auto mee naar het buitenland? Dan zijn deze alleen verzekerd als het uitstapje niet langer duurt dan 24 uur.
d. In een andere woning binnen Nederland.	Uw inboedel is in een andere woning alleen verzekerd als: • die woning bewoond is; en • uw inboedel hier tijdelijk staat. Onder 'tijdelijk' verstaan we maximaal drie maanden, waarna uw inboedel naar de woning op uw polis wordt (terug)gebracht.
e. In een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.	U ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als deze schade of diefstal is veroorzaakt door: • brand*, schroeien en/of het blussen van brand; • een blikseminslag of inductie/overspanning als gevolg hiervan; • een ontploffing*; • luchtverkeer*, zoals het neerstorten van een vliegtuig; • een gewelddadige beroving of afpersing; • een ongeval dat is veroorzaakt door het vervoermiddel dat tijdens het transport of de verhuizing is gebruikt. *Kijk in hoofdstuk 12 wat we precies onder deze begrippen verstaan.
f. In uw nieuwe woning bij verhuizing binnen Nederland.	• De dekking geldt voor maximaal 3 maanden en gaat in zodra uw inboedel in de woning staat waar u naartoe verhuist. • Geef uw adreswijziging aan ons door. Kijk hiervoor in hoofdstuk 10.

Let op:

- Voor inboedel op de plaatsen b t/m e gelden beperkte vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 6.
- Bromfietsen, fietsen en scooters zijn alleen verzekerd als ze zich in uw eigen woning, tuin of bijbehorende gebouwen bevinden.

4 Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?

Heeft u schade aan uw inboedel of zijn er spullen uit uw inboedel gestolen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u – drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen gedeeltelijk laten herstellen. U ontvangt dan een vergoeding voor het andere deel. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.	Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 5. We kiezen in ieder geval voor deze optie als uw schade niet herstelbaar is of als uw spullen gestolen zijn.
Maximum We betalen de herstelkosten tot maximaal € 100.000,-.	Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-, met aftrek van de herstelkosten.	Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-.

Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

5 Wat krijgt u vergoed?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
a. Spullen die jonger zijn dan 10 jaar met uitzondering van de spullen die genoemd staan bij c.	De nieuwwaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	€ 100.000,- voor alle spullen samen per gebeurtenis Let op: voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 6 en onderaan deze pagina.
b. Spullen die ouder zijn dan 10 jaar	De vervangingswaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	
c. Ongeacht de ouderdom: • spullen die u zelf tweedehands heeft verkregen; • spullen die u niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een televisie die u op zolder heeft opgeslagen); • bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires hiervan; • spullen die u heeft gehuurd.	De vervangingswaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier eventueel uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

Heeft u naast deze inboedelverzekering ook een woonhuisverzekering bij ons en schakelt u beide in? Dan trekken we het eigen risico maar één keer af. Hierbij geldt het hoogste eigenrisicobedrag.

Let op:

Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden wij niet.

6 Voor welke spullen ontvangt u een beperkte vergoeding?

Soort zaak	Maximale vergoeding	Let op:
Spullen buiten uw eigen woning		
a. Spullen uit uw inboedel die zich bevinden in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar uw woning deel van is	€ 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt b.
b. Spullen uit uw inboedel die in een auto liggen	€ 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt c.
c. Spullen uit uw inboedel die zich in een andere woning bevinden dan de woning op uw polis	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt d.
d. Spullen uit uw inboedel die in een vervoermiddel liggen op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt e.
Bijzondere spullen		
e. Caravans, aanhangwagens en vaartuigen	€ 1.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Deze spullen zijn alleen verzekerd als ze voor privégebruik bij uw woning staan of liggen.
f. Tuinaanleg en tuinplanten	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	U ontvangt geen vergoeding bij (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag.
g. Spullen die u voor uw eigen bedrijf gebruikt	€ 2.000,- (excl. btw) voor al deze spullen samen per kalenderjaar	U ontvangt alleen een vergoeding voor deze spullen als de schade of diefstal niet door een andere verzekering wordt gedekt.

Soort zaak	Maximale vergoeding	Let op:
h. Geld	€ 250,- per gebeurtenis	
i. Lijfsieraden, inclusief horloges	€ 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de omschrijving van lijfsieraden in hoofdstuk 12.
j. Bijzondere bezittingen (exclusief lijfsieraden en horloges)	€ 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de omschrijving van bijzondere bezittingen in hoofdstuk 12.
k. Audiovisuele of computerapparatuur, waarvan: • smartphones • tablets • laptops • wearable devices (zoals smartwatches en smartglasses)	€ 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis € 300,- per stuk € 300,- per stuk € 600,- per stuk € 600,- per stuk	Zie de omschrijving van deze apparatuur in hoofdstuk 12.
Veranderingen aan uw woning		
l. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning (huurdersbelang)	€ 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis	Het gaat hier om veranderingen die u voor eigen rekening heeft aangebracht of van de vorige eigenaar heeft overgenomen.
m. Veranderingen die u heeft aangebracht aan uw koopappartement (eigenarenbelang)	€ 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis	Het gaat hier om veranderingen die u of de vorige bewoner voor eigen rekening heeft aangebracht. U krijgt schade hieraan alleen vergoed als deze niet wordt vergoed door een andere (woonhuis)verzekering.
Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding. Zie hiervoor hoofdstuk 5.		

7 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding) Als uw inboedel door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. U bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	U hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. U kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.
b. Sanering van verontreinigde grond of water Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woning laten saneren? Dan bent u hiervoor verzekerd als: 1. de verontreiniging vóór het schadegeval nog niet bestond of door het schadegeval is toegenomen; en 2. de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt; en 3. de kosten van de sanering meer dan € 1.000,- bedragen.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	Wat er precies onder sanering valt, leest u in hoofdstuk 12.
c. Noodvoorziening Duurt het enige tijd voor de schade aan uw inboedel definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om bepaalde spullen in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan bent u hiervoor verzekerd.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	
d. Opruiming Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan bent u verzekerd voor de kosten hiervan, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	Wat er precies onder opruiming valt, leest u in hoofdstuk 12.

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
e. Huisvesting en voeding Moet u als gevolg van een schade extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Dan bent u verzekerd voor de kosten hiervan.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	U ontvangt deze vergoeding alleen als u de schade laat herstellen. Doet u dat niet, dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien dagen.
f. Schade aan uw huurwoning Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? Dan bent u hiervoor verzekerd als: • u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting; en • de schade niet wordt vergoed door de eigenaar of verhuurder van uw woning. We vergoeden in dit geval: 1. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk en betimmering; 2. schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties; 3. schade aan uw woning door (in)braak of een poging daartoe; 4. opsporings- en herstelkosten voor een defect aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of een daarop aangesloten installatie. Voor punt 4 geldt dat u deze kosten alleen vergoed krijgt als: • het defect is ontstaan door vorst; en • door dit defect onvoorzien waterschade is ontstaan aan uw inboedel.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.	Gaat het om schade aan veranderingen en uitbreidingen die u zelf aan uw huurwoning heeft aangebracht? Dan spreken we van uw 'huurdersbelang'. Voor deze schade gelden de beperkingen die hiernaast genoemd zijn niet.
g. Gestolen huissleutels Zijn uw huissleutels gestolen en moet u daarom uw sloten vervangen? Dan bent u verzekerd voor de kosten hiervan.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 750,- per gebeurtenis.	

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
h. Beschadiging of diefstal van zaken van anderen Had u zaken van anderen in huis en zijn deze beschadigd of gestolen? En gaat het om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel? Dan bent u verzekerd voor de kosten hiervan.	U krijgt deze kosten vergoed tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Wat u precies vergoed krijgt, leest u in hoofdstuk 4, 5 en 6.	U bent hiervoor alleen verzekerd als u deze kosten moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.
i. Schade bij incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil Heeft u tijdens uw vakantie uw woning verhuurd of geruild? Dan ontvangt u bij schade een vergoeding als deze is veroorzaakt door: • brand*, schroeien en/of het blussen van een brand; • een blikseminslag, storm* of ontploffing*; • regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater dat onvoorzien uw huis is binnengedrongen; • onvoorziene lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie; • het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst; • water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat op uw waterleiding is aangesloten; • roet of rook uit uw schoorsteen; • een aanrijding of aanvaring tegen uw woning; • luchtverkeer*, waaronder het neerstorten op uw woning van een vliegtuig; • een rel* of opstootje; • het breken van glas dat bij uw woning hoort. *Kijk in hoofdstuk 12 wat we precies onder deze begrippen verstaan.	U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Wat u precies vergoed krijgt, leest u in hoofdstuk 4, 5 en 6. Voor deze schades geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.	U ontvangt geen vergoeding: • bij diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van uw woning; • bij vandalisme; • als de verhuur van uw woning een zakelijk karakter heeft; • als u uw woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt; • als u zelf normaal gesproken niet in de woning woont.
Let op: U heeft alleen recht op deze vergoedingen als is voldaan aan de voorwaarden in hoofdstuk 2. In dat hoofdstuk leest u ook wat we onder een gedekte gebeurtenis verstaan.		

8 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor schade aan uw inboedel:

- a. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- b. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken of het springen van vioolsnaren;
- c. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- d. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- e. die is ontstaan terwijl in uw woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij, ook als u daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als u de woning verhuurt;
- f. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

We vergoeden geen schade:

- g. aan smartphones, tablets en laptops door vallen en/of stoten;
- h. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere spullen uit uw inboedel? Dan vergoeden we die schade wel;
- i. aan uw tuinaanleg of tuinbeplanting, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 12;
- j. aan spullen uit uw inboedel die zich op het terrein rondom uw woning bevinden, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 12. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om spullen die u in uw tuin laat liggen of om een kunstwerk dat op uw terras staat.

Uitzondering:

Tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes zijn wel altijd verzekerd.

U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van uw inboedel door:

- k. een grondverzakking of grondverschuiving;
- l. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 12;
- m. (een poging tot) diefstal, inbraak of vandalisme, in een periode dat uw woning langer dan twee maanden leeg stond of gekraakt was;
- n. insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei;
- o. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar uw woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- p. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd.

U bent niet verzekerd voor de volgende vormen van waterschade:

- q. schade door een overstroming, behalve als deze overstroming veroorzaakt is door hevige lokale neerslag of door water dat door neerslag is binnengestroomd op de begane grond van uw woning. In hoofdstuk 12 leest u wat we onder een overstroming en hevige lokale neerslag verstaan;
- r. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- s. waterschade door een dijkdoorbraak;
- t. waterschade door onvoldoende of slecht onderhoud;
- u. reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt.

Heeft u uw woning verhuurd in het kader van incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil? Dan bent u niet verzekerd:

- v. voor diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van uw woning;
- w. voor schade aan uw inboedel door vandalisme;
- x. als de verhuur van uw woning een zakelijk karakter heeft;
- y. als u uw woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt;
- z. als u zelf normaal gesproken niet in de woning woont.

9 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

10 Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	Wanneer moet u dat doen?	Wat gebeurt er daarna?
U moet het aan ons doorgeven als: a. het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard) of de dakbedekking is veranderd; b. u uw woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt; c. uw woning (grotendeels) leeg komt te staan; d. uw woning (naar verwachting) langer dan twee maanden niet wordt gebruikt; e. uw woning (gedeeltelijk) is gekraakt; f. u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woning gaat gebruiken; g. u in plaats van huurder eigenaar van uw woning wordt of andersom; h. de gezinssamenstelling op uw polis wijzigt, bijvoorbeeld omdat u gaat samenwonen of een kind krijgt.	U moet deze wijzigingen zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden na de wijziging doen. Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Geeft u een wijziging niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Die leest u in hoofdstuk 11.	Wij beoordelen of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Op basis daarvan kunnen we het volgende met u afspreken: 1. We zetten uw verzekering voort In dat geval kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen per de datum waarop de wijziging plaatsvond. 2. We zetten uw verzekering stop In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat we u dit hebben laten weten. Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken met u hebben gemaakt over de voortzetting van de verzekering.

11 Wat gebeurt er als u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?

Als er wijzigingen zijn rond uw woning of inboedel, moet u die direct aan ons laten weten. In hoofdstuk 10 leest u om welke wijzigingen het gaat. Geeft u deze wijzigingen niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Welke gevolgen dat zijn, hangt af van wat we zouden doen als u de wijziging wel op tijd had gemeld.

Wat zouden we doen als u de wijziging wel op tijd had gemeld?

En wat gebeurt er nu?

a. We zouden de verzekering tegen een hogere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten u weten wat uw nieuwe premie is.
- U moet alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

b. We zouden de verzekering tegen andere voorwaarden en eventueel een andere premie voortzetten.

- We zetten de verzekering voort en laten u weten wat de nieuwe voorwaarden en uw eventuele nieuwe premie zijn.
- De gewijzigde voorwaarden gaan met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.
- Zijn niet alleen de voorwaarden gewijzigd, maar is ook de premie verhoogd? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging. Daarnaast moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.

c. We zouden de verzekering stopzetten.

- We beëindigen de verzekering per de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.
- U bent niet meer verzekerd voor een schade die na die datum ontstaat.

Let op: Heeft u een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgegeven, omdat u niets van de wijziging wist en ook niet had kunnen weten? En kunt u dat aantonen? Dan gelden bovenstaande gevolgen niet.

12 Begrippenlijst

a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting	De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar uw inboedel zich op dat moment bevond.
b. Audiovisuele en computerapparatuur	• Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's. • Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten. • Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, printers en kopieerapparaten. Hieronder vallen ook: • bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven; • informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees; • standaardprogrammatuur voor uw computer; • wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.
c. Brand	Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Onder brand valt onder andere niet: • zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien; • doorbranden van elektrische apparaten en motoren; • oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
d. Bijzondere bezittingen	Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.
e. Hevige lokale neerslag	Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw), van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater. Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.
f. Inboedel/spullen	Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen auto's of andere motorrijtuigen. Het gaat hierbij om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'. Ook huisdieren horen hierbij.

g. Lijfsieraden	Sieraden en horloges, die: • zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en • (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.
h. Luchtverkeer	Het ontploffen of neerstorten op uw inboedel van: 1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; 2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen; 3. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is bij punt 2.
i. Neerslag	Neerslag is regen, hagel of sneeuw.
j. Ontploffing	Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
k. Opruiming	Opruiming van verzekerde spullen op de plek van uw woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.
l. Overstroming	Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
m. Rel	Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.
n. Roerende zaken	Spullen die niet (nagel)vast aan de woning vast zitten en dus zonder schade van de woning losgemaakt kunnen worden, zoals meubels, vloerbedekking, gordijnen, zonwering etc. Onder roerende zaken vallen alle spullen die niet onroerend zijn, zoals grond en gebouwen.
o. Ruimte	Een gedeelte in de woning dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, (deur)openingen of andere doorgangen.
p. Sanering	Saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woning of de aangrenzende percelen. Hieronder verstaan we: • het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen; • het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief het treffen van eventuele noodvoorzieningen en maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.
q. Storm	Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur (windkracht 7).

r. U	Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn: • de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten; • alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont; • ieder ander die op de polis staat.
s. Woning	Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning.

Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via www.nn.nl
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur