



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Autoverzekering

Artikel	M 03.5.07 E (Delta Lloyd)
Datum	01 juli 2018

Inhoud

Inleiding	4
1 Hoe geeft u een schade aan ons door?	5
2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	5
3 Wat is verzekerd?	5
3.1 Aansprakelijkheid	5
3.2 Mini-Casco	6
3.3 Aanrijding	8
3.4 Accessoires	8
3.5 Ongevallen Inzittenden	8
3.6 Schade Inzittenden	9
3.7 Hulpverlening	9
3.8 Extra vergoedingen	10
4 Wat is niet verzekerd?	11
4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik	11
4.2 Inbeslagname	11
4.3 Opzet of goedgevinden	11
4.4 Ongeldig rijbewijs	11
4.5 Rijden onder invloed	11
4.6 Verhuur	11
4.7 Wedstrijden	11
4.8 Andere verzekeringen	12
4.9 Aansprakelijkheid	12
4.10 Mini-Casco	12
4.11 Accessoires	12
4.12 Ongevallen Inzittenden	12
4.13 Hulpverlening	13
4.14 Atoomkernreacties	13
4.15 Molest	13
4.16 Internationale sancties	13
4.17 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	13
5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	14
5.1 Welke verplichtingen hebt u bij schade?	14
5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	15
5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?	15
5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Mini-Casco, Aanrijding en Accessoires?	15
5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?	19
5.7 Wat is uw eigen risico?	19

6	Welke andere afspraken zijn er?	20
6.1	Algemene informatie	20
6.2	Begin en einde van de verzekering	21
6.3	Het betalen van de premie	23
6.4	Hoe werkt de Bonus/Malus regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren?	23
6.5	Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?	26
6.6	Wat doen wij bij fraude?	26
	Begrippenlijst	27

Inleiding

Belangrijk om vooraf te weten

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op van schade die het gevolg zijn van het gebruik of bezit van de **auto**. Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) bent u verplicht om een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor de **auto**. Met de dekking Aansprakelijkheid van onze Autoverzekering voldoet u hieraan.

Naast de Aansprakelijkheid kunt u ook schade aan de eigen **auto** verzekeren.

Casco

De Cascoverzekering kan bestaan uit Mini-Casco, Aanrijding en **Accessoires**. In uw polis kunt u zien voor welke dekkingen u hebt gekozen.

U kunt de verzekering nog uitbreiden met de dekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen.

Rechtsbijstand

Hebt u gekozen voor de dekking Rechtsbijstand? Dan leest u in de Voorwaarden Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen wat er verzekerd is.

Is de **auto** in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende **auto** die u tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze **auto** is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde dekkingen als waarvoor u de eigen **auto** hebt verzekerd. De regeling van artikel 4.8 ('Andere verzekeringen') is wel van toepassing.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke **auto** u hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Leest u de voorwaarden en uw polis goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Als wij in deze voorwaarden spreken over 'u' dan bedoelen wij degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** in de polis is vermeld. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor personen of rechtspersonen die zijn meeverzekerd. Met 'wij' bedoelen we Delta Lloyd Schadeverzekering NV of de gevolmachtigde die namens ons de polis heeft ondertekend.

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op de website nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

In overleg met onze Hulpdienst hebt u recht op hulpverlening. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op onze Hulpdienst. Het telefoonnummer staat op uw **groene kaart**.

Onze Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

Is sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de **auto** aangereden door een onbekende dader? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u meteen aan ons melden:

- U of uw nabestaanden hebben geen belang meer bij de **auto**. Bijvoorbeeld omdat u de **auto** hebt verkocht, omdat de **auto total loss** is of omdat de **auto** gestolen is.
- U gaat de **auto** langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

De volgende veranderingen moet u binnen dertig dagen aan ons melden:

- U of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van de **auto**.

Wij beoordelen vervolgens de veranderingen. Door de verandering kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de verandering niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen.

Let op

U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw verandering schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden. Wij mogen dan meteen de voorwaarden en de premie aanpassen aan de nieuwe situatie.

3 Wat is verzekerd?

Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag? Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis**.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende **gebeurtenis** zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en;
- de schade niet is uitgesloten in artikel 4 'Wat is niet verzekerd' of in de polis en;
- op het moment waarop u de verzekering sloot, het voor de **verzekerde** onzeker was dat deze **gebeurtenis** zich zou voordoen.

Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa behalve in de landen die op de **groene kaart** zijn doorgesloten. U bent ook verzekerd in landen buiten Europa die wel op de **groene kaart** worden genoemd en niet zijn doorgesloten.

3.1 Aansprakelijkheid

Uw verzekering voldoet aan de voorwaarden zoals die in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen zijn vastgelegd. Dat geldt alleen niet als u tijdelijk een andere **auto** hebt omdat uw eigen **auto** voor reparatie, revisie of onderhoud bij een garage staat. Voor die tijdelijke andere **auto** is dan alleen verzekerd wat in deze polisvoorwaarden staat.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of zaken die veroorzaakt is met of door:

- de **auto**;
- een **aanhanger** die aan de **auto** is gekoppeld;

- een **aanhanger** die aan de **auto** was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze hebt losgekoppeld;
- zaken die zich op de **auto** bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per **gebeurtenis** vergoeden wij maximaal het **verzekerd bedrag** dat in de polis staat. Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de **groene kaart** (leest u ook artikel 3 'Waar bent u verzekerd') en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal **verzekerd bedrag**? Dan geldt dit hogere bedrag.

Onder 'schade aan personen' verstaan wij schade door **letsel** of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Onder 'schade aan zaken' verstaan wij schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan u, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Ook bent u verzekerd voor de schade die u met de **auto** veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. Wij vergoeden dan geen gevolgschade en geen bedrijfs-schade. U bent echter niet verzekerd als u:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade hebt veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat u gebruikt.

Bijvoorbeeld: U bent een bedrijf en de **auto** veroorzaakt op de openbare weg schade aan één van uw andere **auto's**. U bent dan verzekerd. Was de aanrijding op uw parkeerterrein? Dan bent u niet verzekerd.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van de **auto** te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat u een gewonde hebt vervoerd en u daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.

Waarborgsom

Is de **auto** betrokken bij een verkeersongeval en eist de overheid een waarborgsom om de rechten van een benadeelde veilig te stellen? Dan vergoeden wij de waarborgsom. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per **gebeurtenis** voor alle **verzekerden** samen. Wij doen dat alleen om het beslag op de **auto** op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het **verzekerd bedrag** als dat nodig is. Onder proceskosten vallen:

- De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen u. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
- De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen u of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goed vinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

3.2 Mini-Casco

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Mini-Casco hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien. Mini-Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur,
- Diefstal,
- Ruit.

Waarvoor bent u verzekerd met Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan de **auto** als deze is veroorzaakt door:

- Brand, ook als de **auto** uit zichzelf vlam vat; Onder 'brand' verstaan wij een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
- Explosie; Onder 'explosie' verstaan wij een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.
- Blikseminslag; Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem. Onder 'inductie' verstaan wij een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
- Kortsluiting; Onder 'kortsluiting' verstaan wij een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Er mag bij deze **gebeurtenissen** geen andere schade aan de **auto** zijn ontstaan. U bent voor deze **gebeurtenissen** ook verzekerd als de schade het gevolg is van:
a. slijtage;

- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een andere oorzaak die in de **auto** zelf ligt (eigen gebrek).

Maar de herstellkosten van de oorzaken onder a, b en c zelf vergoeden wij niet.

Verder bent u verzekerd voor schade aan de **auto** als deze is veroorzaakt door:

- een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren;
- inslag van hagel op de **auto**;
- een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
- natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- storm, maar alleen in de volgende gevallen:
 - de **auto** waait in stilstand omver, of;
 - er komen voorwerpen op of tegen de **auto**, of;
 - het portier van de **auto** waait open tegen een ander voorwerp, of tegen de **auto** zelf;onder 'storm' verstaan wij een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);
- een **van buiten komend onheil** tijdens de periode waarin de **auto** door een transportonderneming wordt vervoerd. Wij vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd de **auto** vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan u worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent u verzekerd met Diefstal?

U bent verzekerd als u de **auto** kwijt bent door, of als er schade aan de **auto** is veroorzaakt door:

- Diefstal (of poging daartoe);
Er is sprake van 'diefstal' als iemand de **auto**, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.
- Inbraak (of poging daartoe);
Er is sprake van 'inbraak' als iemand zich in strijd met het recht toegang verschaft tot de **auto**, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
- Joyriding;
Er is sprake van 'joyriding' als iemand de **auto** tijdelijk en zonder uw toestemming gebruikt. En de joyrider

heeft daarbij niet de bedoeling om zich de **auto** toe te eigenen.

- Verduistering van de hele **auto**;
Er is sprake van 'verduistering' als iemand zich in strijd met het recht de **auto** toe-eigent. Het gaat hierbij om een persoon die de **auto** eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding. Bijvoorbeeld omdat u de **auto** hebt uitgeleend.
- Oplichting door iemand anders dan een **verzekerde**;
Er is sprake van 'oplichting' als iemand anders u door bedrog overhaalt om de **auto** af te geven.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent u met geweld beroofd van de sleutels van de **auto**? Of zijn de sleutels van de **auto** gestolen uit een goed afgesloten ruimte en is daarbij braakschade ontstaan? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van de **auto** te veranderen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van de **auto** te vervangen. Wij vergoeden maximaal € 500,- per **gebeurtenis**. In dit geval hebt u geen eigen risico.

Onder 'sleutels' verstaan wij alle middelen die de fabrikant van de **auto** heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van de **auto** te openen en/of de motor mee te starten.

Waarvoor bent u verzekerd met Ruit?

U bent verzekerd voor de schade die bestaat uit:

- het breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonedaken en panoramische daken van de **auto**;
- beschadiging aan het interieur van de **auto** door scherven van de gebroken ruit.

3.3 Aanrijding

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Aanrijding hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de **auto** veroorzaakt door:

- botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- ieder ander **van buiten komend onheil**. Maar niet de **gebeurtenissen** die onder Mini-Casco verzekerd zijn.

U bent voor deze **gebeurtenissen** ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- d. slijtage;
- e. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- f. technische gebreken;
- g. defect raken van onderdelen;
- h. andere oorzaken die in de **auto** zelf liggen (eigen gebrek).

Maar de herstelkosten van de oorzaken onder a tot en met e zelf vergoeden wij niet.

3.4 Accessoires

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Mini-Casco of Aanrijding hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Waarvoor bent u verzekerd?

De **accessoires** zijn tot € 5.000,- verzekerd tegen dezelfde **gebeurtenissen** als waartegen u de **auto** hebt verzekerd. Kijkt u voor deze **gebeurtenissen** bij de verschillende dekkingen onder 'Waarvoor bent u verzekerd?'. In uw polis staat waarvoor u bent verzekerd.

3.5 Ongevallen Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Ongevallen Inzittenden hebt verzekerd. U kunt dit u in uw polis zien.

Wie is verzekerd?

Voor Ongevallen Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de **verzekerden** of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als **verzekeringnemer** van de **auto** gebruik maken. Ook moeten zij gebruik maken van een zitplaats die wettelijk is toegestaan.

Wat is verzekerd?

De **verzekerden** of hun nabestaande(n) krijgen een geldbedrag als de **verzekerden** overlijden of blijvend invalide worden door een (verkeers)ongeval met de **auto**, als zij:

- in de **auto** zijn;
- in of uit de **auto** stappen;
- onderweg hulp verlenen aan medeweggebruikers;
- onderweg een noodreparatie aan de **auto** uitvoeren of laten uitvoeren, of daarbij helpen;
- tanken of de ruiten van de **auto** schoonmaken.

Onder 'ongeval' verstaan wij ook deze **gebeurtenissen**:

- De **verzekerden** krijgen plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen.

Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genot- of narcosemiddelen valt hier niet onder.

- De **verzekerden** raken besmet door ziektekiemen of krijgen een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat de **verzekerden** ongewild in het water of in een andere stof vallen. Of als zij hier bewust in gaan om een mens, dier of zaken te redden.
- De **verzekerden** krijgen ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in hun spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk **letsel**. Dit geldt niet als ziektekiemen het lichaam van de **verzekerden** binnendringen.
- De **verzekerden** scheuren een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het **letsel** vaststelt.
- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als de **verzekerden** niet konden verwachten dat dit zou gebeuren.
- Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het **letsel**. Maar alleen als dat **letsel** is ontstaan door een ongeval dat gedekt is op deze verzekering.
- Complicaties of verergering van het **letsel**. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Wij vergoeden schade als er door dit ongeval sprake is van blijvende invaliditeit. Deze invaliditeit moet een medisch vast te stellen lichamelijk **letsel** zijn. En het **letsel** moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op het lichaam van een **verzekerde**.

In uw polis leest u wat het **verzekerd bedrag** per **gebeurtenis** is voor overlijden en voor blijvende invaliditeit. Deze bedragen gelden per **verzekerde**.

Wat is blijvende invaliditeit?

Onder 'blijvende invaliditeit' verstaan wij blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een **letsel**. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

3.6 Schade Inzittenden

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u Schade Inzittenden hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie is verzekerd?

Voor Schade Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en de passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de **verzekerden** of 'zij'. Zij moeten wel met toestemming van u als **verzekeringnemer** van de **auto** gebruik maken.

Wat is verzekerd?

De **verzekerden** zijn verzekerd voor schade die zij lijden door een (verkeers)ongeval met de **auto**, als de **verzekerden**:

- in de **auto** zijn;
- in of uit de **auto** stappen;
- onderweg hulp verlenen aan medeweggebruikers;
- onderweg een noodreparatie aan de **auto** uitvoeren of laten uitvoeren, of daarbij helpen;
- tanken of de ruiten van de **auto** schoonmaken.

In uw polis leest u hoeveel het **verzekerd bedrag** per **gebeurtenis** is.

Onder 'schade' verstaan wij:

- **letsel** of aantasting van de gezondheid van een **verzekerde**, ook als zij hierdoor overlijden;
- beschadiging van spullen in de **auto**, of spullen in de **auto** die verloren gaan. Dit geldt alleen als die spullen het privé-eigendom van u of de **verzekerden** zijn. Spullen van bijvoorbeeld uw bedrijf, horen daar niet bij.

3.7 Hulpverlening

Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt recht op hulp in binnen- en buitenland als u in ieder geval de dekking Aansprakelijkheid hebt. Hebt u ook de dekking Aanrijding verzekerd? Dan hebt u ook recht op hulp bij een mechanische of elektronische storing buiten Nederland. Wie de hulp uitvoert, wanneer u recht hebt op hulp, welke hulp u krijgt en hoe u die krijgt, leest u in dit artikel. Ook leest u welke verplichtingen u hebt om hulp te krijgen.

Wie voert de hulp uit, en hoe?

Onze Hulpdienst voert de hulp uit. Onze Hulpdienst kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

Onze Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt onze Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding.

Wanneer hebt u recht op hulp bij schade in Nederland en in het buitenland?

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als u door een schade niet meer met de **auto** en/of de daaraan gekoppelde **aanhanger** kunt rijden. Wij verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal of een ander plotseling **van buiten komend onheil**.

Er is sprake van 'diefstal' als iemand de **auto**, of onderdelen daarvan, wegneemt, met het doel om deze zich in strijd met het recht toe te eigenen.

Hulp in het buitenland bij ernstige ziekte of ongeval
In het buitenland hebt u ook recht op hulp als de bestuurder van de **auto** uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval.

Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om de **auto** te besturen, en;
- de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
- er is in het reisgezelschap niemand anders die de **auto** kan besturen.

Hulp in het buitenland bij een mechanische of elektronische storing

Hebt u de dekking Aanrijding verzekerd? Dan hebt u ook recht op hulp in het buitenland wanneer u niet meer met de **auto** kunt rijden door een mechanische of elektronische storing.

Een 'mechanische of elektronische storing' is een storing die van binnen de **auto** komt waardoor u niet meer met de **auto** kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn. Welke hulp u van ons krijgt leest u onder 'Welke hulp krijgt u buiten Nederland?'.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

- Onze Hulpdienst zorgt ervoor dat de **auto**, inclusief een **aanhanger** die u had meegenomen, naar een adres in Nederland wordt gebracht dat u opgeeft. Onze Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
- Onze Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd dat u opgeeft. Onze Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

Onze Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland, maar alleen binnen het gebied waarin u volgens de **groene kaart** verzekerd bent. Leest u hiervoor ook onder artikel 3 “Waar bent u verzekerd?”.

- Onze Hulpdienst zorgt ervoor dat de **auto** naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. Onze Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- Onze Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan de **auto** langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. Onze Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per **gebeurtenis**.
- Onze Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om de **auto** weer rijklaar te maken. Onze Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- Onze Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- Kan de **auto** niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met de **auto** terug te reizen? Dan zorgt onze Hulpdienst ervoor dat de beschadigde **auto** en/of **aanhanger** naar een plek in Nederland wordt gebracht die u bepaalt. Ook vervoeren wij u en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in Nederland die u bepaalt. Onze Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw passagiers naar Nederland vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van de **auto** hoger dan de **dagwaarde** (restwaarde) van de **auto** meteen na de **gebeurtenis**? Dan vergoedt onze Hulpdienst de kosten die nodig zijn om de **auto** in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Onze Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingskosten.

3.8 Extra vergoedingen

3.8.1 Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een **verzekerde** worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of;
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Hierbij verstaan wij onder kosten van maatregelen ook: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

3.8.2 Kosten van experts bij schaderegeling

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert die wij benoemen. Als u zelf een expert benoemt, betaalt u het salaris en de kosten van die expert. Van de derde expert die in dat geval benoemd wordt, vergoeden wij de helft van het salaris en de kosten. Wij vergoeden geen salaris en kosten van een expert die zich niet voorafgaand aan zijn benoeming heeft geconformeerd aan de ‘Gedragscode Expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.

4 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet is verzekerd. De uitsluitingen bestaan uit drie delen:

- In artikel 4.1 tot en met 4.8 en van 4.14 tot en met 4.16 leest u de algemene uitsluitingen;
- In artikel 4.9 tot en met 4.13 leest u de uitsluitingen voor bepaalde dekkingen;
- In artikel 4.17 leest u de afspraken over terrorismeschade.

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een **gebeurtenis** die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 4.17 leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

4.1 Ander of niet-toegestaan gebruik

Niet verzekerd is schade ontstaan doordat u de **auto** op een andere manier gebruikt dan u aan ons hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Of u gebruikt de **auto** voor iets wat volgens de wet niet mag.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de bestuurder de **auto** op een andere manier ging gebruiken dan u aan ons hebt opgegeven. Of als u niet kon voorkomen dat dat ging gebeuren.

4.2 Inbeslagname

Niet verzekerd is schade die is ontstaan tijdens de periode dat de **auto** in beslag genomen of gevorderd is door een overheid.

4.3 Opzet of goedvinden

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt met opzet of met uw goedvinden. Bijvoorbeeld schade die bewust door u is veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen. Of als de schade is ontstaan of veroorzaakt omdat u in strijd met het recht opzettelijk iets hebt gedaan of nagelaten tegen een persoon of zaak. Ook als u het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

4.4 Ongeldig rijbewijs

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl de bestuurder van de **auto** geen rijbewijs had dat in Nederland geldig is. Of hem de rijbevoegdheid was ontzegd. Of als er op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen staan waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder de **auto** niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de **auto** ging rijden.

4.5 Rijden onder invloed

Niet verzekerd is de schade die ontstaat als de bestuurder van de **auto** zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of als hij een rijverbod zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om de **auto** verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking Aansprakelijkheid.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer er niet op de hoogte was dat de bestuurder de **auto** niet kon of mocht besturen. Of als u niet kon voorkomen dat de bestuurder met de **auto** ging rijden.

4.6 Verhuur

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u de **auto** had verhuurd of de **auto** werd gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Wij verzekeren deze schade wel als u als verzekeringnemer niet op de hoogte was dat de **auto** werd verhuurd of dat er tegen betaling personen werden vervoerd. Bijvoorbeeld als u de **auto** had uitgeleend. Diegene die de **auto** leende, verhuurde zonder dat u het wist de **auto**. Op dat moment ontstond schade. Dan zullen wij de schade wel aan u als **verzekeringnemer** vergoeden. De schade van de bestuurder, huurder of andere inzittenden vergoeden wij niet.

4.7 Wedstrijden

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl u deelnam aan ritten of wedstrijden met de **auto** waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat.

U bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit in Nederland. Deze rit mag niet langer duren dan 24 uur en de snelheid mag voor de uitslag niet beslissend zijn.

4.8 Andere verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die:

- is gedekt onder een andere door u of derden gesloten verzekering of;
- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze autoverzekering zou hebben.

Dit artikel 'Andere Verzekeringen' geldt niet voor de dekking Ongevallen Inzittenden.

4.9 Aansprakelijkheid

Voor Aansprakelijkheid is ook niet verzekerd:

- Schade aan zaken die u met de **auto** vervoert. Gaat het om normale handbagage en kleding van passagiers? Dan vergoeden wij dat wel.
- Schade aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die hij op een andere wijze gebruikt of 'onder zich' heeft.
- Schade die wordt veroorzaakt door degene die de macht over de **auto** heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. Gebruikt iemand de **auto** zonder geldige reden en weet hij dat de **auto** is gestolen? Dan is dat ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld: Een autodief veroorzaakt met de **auto** schade aan een andere **auto**. Die schade is dan niet verzekerd onder de dekking Aansprakelijkheid.
- Schade aan de bestuurder zelf.
- Schade aan de passagiers van de **auto** als zij niet met uw toestemming in de **auto** zijn.
- Schade aan het voertuig dat u sleept met de **auto** of dat aan de **auto** is gekoppeld.
- Schade die u veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.
- Een boete of afkoopsom.

4.10 Mini-Casco

Mini-Casco bestaat uit de onderdelen:

- Brand, Storm en Natuur
- Diefstal
- Ruit

Voor Diefstal is ook niet verzekerd:

Schade als u onvoldoende voorzichtig bent geweest.

Dat geldt in ieder geval in deze gevallen:

- Uw sleutels zijn gestolen of vermist. En u hebt geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat u de **auto** kwijtraakt doordat deze sleutels gebruikt worden. Leest u ook artikel 3.2 'Mini-Casco'.
- U hebt de **auto** onbeheerd achtergelaten terwijl u:
 - de **auto** niet of onvoldoende hebt afgesloten;
 - de sleutels in de **auto** hebt achtergelaten;
 - de sleutels niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.Bijvoorbeeld: U laat de autosleutels tijdens het sporten achter in een kleedkamer en de deur van die kleedkamer is niet op slot. De sleutels worden meegenomen en de **auto** kan daardoor worden gestolen. De diefstal van de **auto** is dan niet verzekerd.

Met 'onbeheerd' bedoelen wij zonder direct toezicht van een **verzekerde**.

Voor Ruit is ook niet verzekerd:

- Schade die alleen maar bestaat uit krassen of vuil;
- Het breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan de **auto** is ontstaan.

4.11 Accessoires

Voor **Accessoires** is ook niet verzekerd:

Schade aan **accessoires** die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

4.12 Ongevallen Inzittenden

Voor Ongevallen Inzittenden is ook niet verzekerd:

- Een ongeval terwijl u een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of u alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden wij geen schade.
- Als de schade bestaat uit pijn en de gevolgen daarvan.
- Als de schade bestaat uit psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Is de schade het gevolg van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is? Dan vergoeden wij die schade wel.
- Als de schade met opzet of met instemming van een **verzekerde** of een andere belanghebbende is veroorzaakt. Een belanghebbende is iedereen die een direct voordeel heeft bij een schade op deze dekking.
- Als één of meerdere van de volgende ziektes door het ongeval is ontstaan of verergerd. Tussen haakjes staat in sommige gevallen de medische term:
 - ingewandsbreuk
 - spit (lumbago)
 - hernia (hernia nucleii pulposae)
 - krakende peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans)
 - spierverrekkingen
 - zweepslag (coup de fouet)
 - ontsteking rondom een schoudergewricht (periartritis humeroscapularis)
 - tennis- of golfersarm (epicondylitis lateralis of -medialis).

4.13 Hulpverlening

Niet verzekerd is ook het recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- u de **auto** slecht hebt onderhouden, of;
- u de **auto** hebt overbelast, of;
- de **auto** in beslag is genomen. Is de auto inbeslaggenomen na een verkeersongeval?
Dan krijgt u wel hulp.

4.14 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met **atoomkernreacties**.

4.15 Molest

Niet verzekerd is schade als gevolg van **molest**.

4.16 Internationale sancties

Niet verzekerd zijn:

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Wij keren geen schadevergoeding uit als dit in strijd is met de sanctiewet- en regelgeving.

4.17 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing.

In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorismeverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,

als gevolg waarvan **letsel** en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

4.17.1 Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van **gebeurtenissen** die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen,

geldt dat wij de schadevergoeding kunnen beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding. Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

4.17.2 Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

5.1 Welke verplichtingen hebt u bij schade?

Bij schade moeten u en andere **verzekerden** zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen:

5.1.1 Schade voorkomen/verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:

- als zich een **gebeurtenis** voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n **gebeurtenis** zich dreigt voor te doen.

5.1.2 Melden

Zodra u op de hoogte bent van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.

5.1.3 Schriftelijke schadeaangifte

U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. Zijn er andere verzekeringen voor de schade? Dan moet u opgeven welke dat zijn.

5.1.4 Informatie geven

U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.

5.1.5 Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert,
- volledige medewerking verlenen en
- alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden.

5.1.6 Medewerking aan verhaal

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.

5.1.7 Aangifte

Als een strafbaar feit is gepleegd, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

5.1.8 Eigendomsrechten overdragen

Bent u de **auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder Diefstal is verzekerd (de **auto** is bijvoorbeeld gestolen)? Of is de **auto total loss**? U bent dan verplicht de eigendomsrechten van de **auto** en alle zaken die bij de **auto** horen aan ons over te dragen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van de **auto**;
- de kentekenplaten;
- de sleutels;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u de eigendommen moet overdragen.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere **verzekerde** de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad.

Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'.

Wat zijn uw verplichtingen als u een ongeval hebt die verzekerd is onder de dekking Ongevallen Inzittenden?

In artikel 5.1 leest u wat uw algemene verplichtingen bij schade zijn voor deze verzekering. Daarnaast hebt u voor deze dekking een paar bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle **verzekerden**. De **verzekerden** zijn de bestuurder en de passagiers op het moment van het ongeval. U bent als **verzekeringnemer** verplicht om eraan mee te werken dat de **verzekerden** deze verplichtingen nakomen.

Dit zijn de verplichtingen nadat **verzekerden** betrokken waren bij een ongeval:

- De **verzekerden** moeten zich laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
- De **verzekerden** moeten de voorschriften van de arts opvolgen en zich zo gedragen dat dit goed is voor hun herstel.
- De **verzekerden** moeten zich laten onderzoeken. Wij bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. Wij betalen de kosten hiervan.
- De **verzekerden** moeten de gegevens verstrekken die wij van hen vragen. Dat kan ook betekenen dat de **verzekerden** een arts toestemming geven om gegevens aan ons te verstrekken. Wij kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die wij inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. De **verzekerden** mogen geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen.
- De **verzekerden** moeten ons op tijd informeren als zij langer dan drie maanden naar het buitenland gaan.

5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die u en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent u verzekerd voor uw schade? Dan zullen wij uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent u niet verzekerd voor uw schade? Dan moet u zelf uw schade proberen te verhalen. Als u de dekking Rechtsbijstand hebt verzekerd, kunt u de schade bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor u te verhalen.

Bent u zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Soms benoemen wij een expert die in overleg met u de schade vaststelt. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij hebben ingeschakeld, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend.

Wat als het tot een rechtszaak komt?

Komt het tot een rechtszaak waarbij u aansprakelijk gesteld wordt voor de schade veroorzaakt door of met uw **auto**? Dan moet u de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten.

Ook bent u verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens u mag handelen.

Ontvangt u stukken zoals aansprakelijkstellingen, straf-dagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent u verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.

Wanneer kunnen wij een schadevergoeding verhalen?

Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Dit geldt zelfs als wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering beëindigd is.

Is uw verzekering beëindigd? Dan zullen wij de schade niet op u als **verzekeringnemer** verhalen als iemand anders dan u de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als u zelf aan uw verplichtingen hebt voldaan.

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als wij de schade toch aan u als **verzekeringnemer** hebben vergoed, omdat we de één van de volgende uitsluitingen niet hebben toegepast:

- ander of niet-toegestaan gebruik (artikel 4.1);
- ongeldig rijbewijs (artikel 4.4);
- rijden onder invloed (artikel 4.5);
- verhuur (artikel 4.6).

5.3 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Aansprakelijkheid?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Bijvoorbeeld als uw tegenpartij geen gordel droeg, zelf een verkeersovertreding maakte of onder invloed van alcohol verkeerde.

5.4 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Mini-Casco, Aanrijding en Accessoires?

Deze bepalingen gelden als u Mini-Casco, Aanrijding en/of **Accessoires** verzekerd hebt. U kunt dit in uw polis zien.

- Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van de **auto** hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen vóór en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**. Dan is de **auto total loss**. Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat nodig is om de schade te laten repareren via de Select Ruitschade Service of de Select Autoschade Service.

- Is de **auto total loss**? Dan vergoeden wij het verschil tussen de **dagwaarde** meteen vóór en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis** (de restwaarde).
- Bent u de **auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij de **dagwaarde** meteen vóór de **gebeurtenis**.
- Bent u door een **gebeurtenis** die onder Diefstal is verzekerd alleen onderdelen van de **auto** kwijt? Dan vergoeden wij de **dagwaarde** van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de **dagwaarde** meteen vóór de **gebeurtenis**.
- Kunt u de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw en/of de bpm.
- Wij vergoeden niet meer dan het **verzekerd bedrag** van de **auto** zoals die in de polis is omschreven. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding hoger zijn. Meer hierover leest u verderop in dit artikel bij de “Nieuwwaarderegeling”.

Wachttijd bij Diefstal

Bent u de **auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder Diefstal is verzekerd? Dan hebt u recht op schadevergoeding:

- dertig dagen nadat u de schade bij ons hebt gemeld, én;
- u en wij niet wisten of konden weten dat de **auto** in deze periode is teruggevonden. U en wij hebben bijvoorbeeld geen informatie ontvangen dat de **auto** door de politie in beslag is genomen, én;
- als wij alle gegevens van u hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang de **auto** niet in uw bezit is. Deze vergoeding wordt voor maximaal 30 dagen gegeven.

Wat is de rol van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van de gestolen **auto** aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om de **auto** terug te vinden en terug te bezorgen. U kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van de **auto** doorgeven aan de Stichting VbV. Op uw **groene kaart** vindt u het telefoonnummer en u kunt terecht op www.stichtingvbv.nl.

Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegelingen
Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze

regelingen wijken af van de regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op één van deze regelingen en welke vergoeding wij dan geven. De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegelingen gelden alleen bij de Mini-Casco of Aanrijding en niet bij **Accessoires**.

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- De **auto** was nieuw toen voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven en,
- U hebt de **auto** aangeschaft binnen 12 maanden na de datum waarop voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs is afgegeven en,
- De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum waarop het eerste Nederlandse kentekenbewijs is afgegeven en,
- De **auto** is een personenauto.

Wanneer hebt u recht op de nieuwwaarderegeling?

- Als u de **auto** kwijt bent door een **gebeurtenis** die onder Diefstal is verzekerd, of;
- als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van de **auto** volgens de nieuwwaarderegeling, of;
- als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis** (restwaarde).

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

Is de schade ontstaan binnen 36 maanden na de datum waarop voor het eerste een Nederlands kenteken is afgegeven? Dan vergoeden wij de **nieuwwaarde** van de **auto**.

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- De **auto** was nieuw toen voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven en,
- U hebt de **auto** aangeschaft maximaal 36 maanden na de datum waarop voor het eerst in Nederland een kentekenbewijs werd afgegeven en,
- De schade is ontstaan binnen 36 maanden nadat u de **auto** hebt aangeschaft en,
- U kunt aantonen dat u de **auto** hebt gekocht en hoeveel u hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen en,
- U hebt de **auto** gekocht bij een officiële merk(sub) dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf.

Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

- Als u de **auto** kwijt bent door een **gebeurtenis** die onder de dekking Diefstal is verzekerd, of;
- Als de reparatiekosten van de **auto** hoger zijn dan twee derde van het verschil tussen de aanschafwaarde en de **dagwaarde** meteen na de **gebeurtenis**.

Wat vergoeden wij als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Is de schade ontstaan binnen 36 maanden na de datum nadat u de **auto** hebt aangeschaft? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde.

U krijgt altijd de hoogste waarde

Hebt u een schade en zijn meerdere regelingen van toepassing? Bijvoorbeeld de nieuwwaarderegeling en de aanschafwaarderegeling. Of is de **dagwaarde** hoger dan de aanschafwaarde? Dan vergoeden wij de hoogste waarde.

5.5 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Ongevallen Inzittenden

Als in dit artikel 'u' en 'uw' staat, bedoelen wij:

- u als **verzekeringnemer**;
- de bestuurder en de inzittenden van de **auto** tijdens een **gebeurtenis**.

Hoe laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?

Wij laten de mate van blijvende invaliditeit vaststellen door een medisch onderzoek in Nederland. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij **letsel** vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van blijvende invaliditeit?

5.5.1 Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan stellen we de gevolgen van het ongeval vast alsof u voor het ongeval gezond was en geen beperking had.

5.5.2 Vroeger ongeval

Hebben wij op deze verzekering al een vergoeding gegeven voor de in punt 1 genoemde ziekte, gebrek of invaliditeit of gaan wij dat nog doen? Dan geldt wijze van vaststelling uit punt 1 niet.

5.5.3 Verergering aandoening of ziekte-toestand

Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.

5.5.4 Bestaand functieverlies

Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit evenredig.

Binnen welke termijn laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen?

- Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen.
- Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten wij de mate van blijvende invaliditeit vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de 'Tabel Uitkeringspercentage' verderop in dit artikel.

5.5.5 Bij volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel hiernaast? De uitkering die u dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit **verzekerd bedrag** in uw polis.

5.5.6 Bij gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel verderop? De uitkering die u dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die u bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

5.5.7 Bij ander letsel

Staat uw **letsel** niet in de tabel verderop? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het **letsel** voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die u dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat u hebt verzekerd voor blijvende invaliditeit. U leest dit **verzekerd bedrag** in uw polis.

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Bij het volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Welke verplichtingen hebt u bij overlijden?

Overlijdt een van de **verzekerden**? Dan moet u ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die

recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. U en de nabestaande(n) zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als wij dat vragen.

Onder 'nabestaande' verstaan wij degene die na het overlijden van de **verzekerde** toestemming mag geven voor sectie op het stoffelijk overschot van de **verzekerde**.

Hoe betalen wij de uitkering?

5.5.8 Aan wie betalen wij bij blijvende invaliditeit?

Wij betalen de uitkering bij blijvende invaliditeit aan u, behalve als u iemand anders aanwijst. Die persoon noemen we de 'begunstigde'. Overlijdt u voordat wij de uitkering voor blijvende invaliditeit aan u hebben kunnen doen? Ook dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

5.5.9 Aan wie betalen wij bij overlijden?

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen. Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

5.5.10 Wat betalen wij maximaal?

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen wij niet meer aan u of een andere inzittende dan het **verzekerd bedrag** voor blijvende invaliditeit. Dit geldt per persoon. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u twee keer een vergoeding onder de dekking Ongevallen Inzittenden krijgt.

5.5.11 Vergoeden wij de rente als de blijvende invaliditeit later wordt vastgesteld?

Is de mate van blijvende invaliditeit zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt u vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat wij uiteindelijk uitkeren. Wij betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt u op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

5.5.12 Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?

Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in de **auto** dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken we naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere **verzekerde** die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

5.6 Hoe stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast voor Schade Inzittenden?

In dit artikel leest u hoe wij de schade regelen als u Schade Inzittenden hebt verzekerd. Is de schade ook verzekerd onder Aansprakelijkheid? Dan regelen wij de schade alleen volgens de dekking Aansprakelijkheid. Leest u ook artikel 3.6.

Voor Schade Inzittenden zijn verzekerd de bestuurder en passagiers. Wij noemen ze in dit artikel de **verzekerden**. Leest u ook artikel 3.6.

Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?

5.6.1 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij overlijden en verwonding?

Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht. We kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die zij lijden door het (verkeers)ongeval.

5.6.2 Hoe stellen wij de schadevergoeding vast bij schade aan zaken?

Wij vergoeden de reparatiekosten van de schade aan zaken. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** van de beschadigde zaken meteen vóór en de **dagwaarde** van de beschadigde zaken meteen na de **gebeurtenis**? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze beide dagwaarden.

Hoe gaan we om met eigen schuld?

Heeft een **verzekerde** zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij de schade vaststellen. Behalve als de **verzekerde** geen veiligheidsriem droeg en daardoor schade lijdt die de **verzekerde** niet zou lijden als hij wel een veiligheidsriem had gedragen. De **verzekerde** loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat hij geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding in de mate waarin de **verzekerde** eigen schuld heeft.

Wat doen we als het verzekerd bedrag niet voldoende is?

Is de schade hoger dan het bedrag dat u hebt verzekerd? Dan gelden deze regels:

- Wij betalen nooit meer dan het **verzekerd bedrag** dat in de polis staat. Dit bedrag geldt per **gebeurtenis**.

- Is de totale schade die wij vaststellen, hoger dan het **verzekerd bedrag**? En zijn er meer **verzekerden** die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het **verzekerd bedrag** over alle personen die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het **verzekerd bedrag** te delen door het totale schadebedrag. Elke **verzekerde** die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

5.7 Wat is uw eigen risico?

Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op de schadevergoeding. Het eigen risico staat in de polis. Hebt u dekkingen die vallen onder Casco? Dan kan een ander eigen risico gelden. Wat dit betekent voor uw eigen risico leest u hieronder.

Wanneer hebt u geen eigen risico?

- Voor schade die wij vergoeden onder de dekking **Accessoires**.
- Als wij alleen de kosten vergoeden om de sloten van de **auto** te veranderen of vervangen als de sleutels zijn gestolen. Lees ook in artikel 3.2 de tekst onder 'Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?'

Eigen risico voor autoschade

Kan de schade worden gerepareerd? Is er geen sprake van een **total loss** en bestaat de schade niet uit alleen maar ruitschade? Er zijn dan drie mogelijkheden:

- U laat de schade repareren via de Select Autoschade Service. U krijgt dan een korting van € 150,- op uw eigen risico.
- U laat de schade repareren door een bedrijf dat is aangesloten bij Schadegarant. Maar dit bedrijf valt niet onder de Select Autoschade Service. Dan geldt het eigen risico dat in uw polis staat.
- U laat de schade repareren door een bedrijf dat niet bij Schadegarant is aangesloten. Of u laat de schade helemaal niet repareren. In dat geval wordt het eigen risico dat in uw polis staat met € 150,- verhoogd. Had u bijvoorbeeld een eigen risico van € 150,-? Dan wordt uw eigen risico € 300,-.

Op de **groene kaart** staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt via de Select Autoschade Service. Ook leest u op uw **groene kaart** welk eigen risico dan voor u geldt.

Eigen risico voor ruitschade

Bestaat de schade alleen uit ruitschade? Bij ruitschade hebt u de volgende drie mogelijkheden:

- Laat u de schade via de Select Ruitschade Service repareren? Er geldt dan geen eigen risico.
- Laat u de ruit via de Select Ruitschade Service vervangen? In dat geval krijgt u een korting op het eigen risico. Op de **groene kaart** ziet u hoe hoog die korting is.
- Laat u de ruit niet via de Select Ruitschade repareren of vervangen? Of u laat de ruit niet repareren of vervangen? Dan geldt het eigen risico dat in uw polis staat.

Op de **groene kaart** staat hoe u contact kunt opnemen met een reparateur die met ons samenwerkt via de Select Ruitschade Service.

6 Welke andere afspraken zijn er?

6.1 Algemene informatie

Voor wie is deze verzekering en wie is de verzekerde?

- Uzelf bent verzekerd, als de persoon of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar en de houder van de **auto**.
- De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de **auto** zijn.
- Uw werkgever of de werkgever van één van de andere **verzekerden**. Uw of deze werkgever moet wel aansprakelijk zijn voor de schade die u of een andere **verzekerde** hebt veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Bij Ongevallen Inzittenden en Schade Inzittenden zijn de **verzekerden** de bestuurder en de passagiers.

Wat is uw bedenperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenperiode. De bedenperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade hebt, wordt deze niet vergoed.

Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV. Ons vestigingsadres is Spaklerweg 4, Amsterdam. Ons

postadres is Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33052073. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandse Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij er van uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op

Het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?
Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?
Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van de risicodragers. Tot en met 31 december 2018 is dat de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV in Amsterdam.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

6.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?
De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. Deze periode is uw eerste contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat op het eerste polisblad dat u ontvangt. Deze datum noemen we de contractvervaldatum. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van twaalf maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?
De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
Wij kunnen de verzekering beëindigen:

6.2.1 per de contractvervaldatum

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum.

6.2.2 als de premie niet is betaald

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.

6.2.3 bij fraude

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd (leest u ook artikel 6.6 'Wat doen wij bij fraude?'). U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.

6.2.4 als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt van ons een brief. De verzekering stopt op de datum die wij in de brief noemen.

6.2.5 als u de auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie gebruikt
Wij informeren u dan twee maanden van tevoren dat wij de verzekering gaan beëindigen.

6.2.6 vanaf de dag dat u niet meer woonachtig bent binnen een lidstaat van de Europese Unie
Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.

6.2.7 bij ongunstig schadeverloop

Wij mogen de verzekering beëindigen na een schade melding, maar wel nadat wij u eerst hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

6.2.8 vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang hebben bij de auto en de feitelijke macht hierover verliezen

Wij kunnen de verzekering dan meteen beëindigen.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen:

6.2.9 bij het einde van de eerste contracttermijn

Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.

6.2.10 na de eerste contracttermijn

U kunt de verzekering op ieder moment beëindigen.

De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum dat u hebt opgezegd.

6.2.11 als de premie en/of voorwaarden wijzigen

U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden die in het nadeel van u of een andere **verzekerde** is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.

6.2.12 als u de auto langer dan drie maanden

aaneengesloten in het buitenland gaat gebruiken

De verzekering stopt dan op de dag dat u hebt opgezegd.

6.2.13 vanaf de dag dat u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent

De verzekering stopt dan op de dag dat u hebt opgezegd.

6.2.14 als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet

bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van uw brief.

6.2.15 bij ongunstig schadeverloop

U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:

- wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en;
- u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief verstuurd hebt. Als u wilt dat de verzekering later stopt kunt u dat in de brief aangeven.

6.2.16 vanaf de dag dat u of uw nabestaanden geen belang hebben bij de auto en de feitelijke macht hierover verliezen

U mag de verzekering dan meteen beëindigen.

Wanneer kunt u de verzekering veranderen?

U mag de verzekering veranderen:

- bij het einde van de eerste contracttermijn.
U moet dit dan wel minstens een maand van tevoren aan ons hebben doorgegeven.
- na afloop van de eerste contracttermijn op ieder moment. U mag de verzekering niet op ieder moment aanpassen als wij met u hebben afgesproken dat u de polis na afloop van de eerste contracttermijn niet op ieder moment mag opzeggen. Dat staat dan in uw polis.
- als u en wij hierover afspraken maken
- als tegelijkertijd sprake is van een voertuigwijziging
- als u de dekking wilt uitbreiden.

Wanneer kunt u de verzekering schorsen?

- als u geen eigenaar meer bent van de **auto**, bijvoorbeeld omdat u de **auto** hebt verkocht
- als de **auto total loss** is
- als u de **auto** kwijt bent door een **gebeurtenis** die is gedekt onder de dekking Diefstal

Wilt u weer een andere **auto** verzekeren op deze verzekering? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur of met ons. U bent pas weer verzekerd als wij uw aanvraag voor die andere **auto** hebben geaccepteerd.

Hebt u na twaalf maanden nog geen andere **auto** bij ons verzekerd? Dan beëindigen wij de verzekering.

6.3 Het betalen van de premie

Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie) vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als u de volledige premie niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

6.3.1 als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

6.3.2 als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen.

U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

6.3.3 als u volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een herinering. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum. De vervolgpremie is:

- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen
- de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking stopgezet omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten. Bijvoorbeeld: U betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt, wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

6.4 Hoe werkt de Bonus/Malus regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren?

De Bonus/Malus (B/M) regeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren gelden alleen voor de dekkingen Aansprakelijkheid en Aanrijding.

Hoe bepalen wij uw Bonus/Malus trede?

Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd. Wij vragen dit op bij **Roy-data**. Wij gebruiken die schadevrije jaren om een B/M-trede te bepalen. Bij die B/M-trede hoort een kortings- of opslagpercentage. Dat percentage ziet u in de B/M-schaal.

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw:

- welke korting of opslag u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar;
 - hoeveel schadevrije jaren u hebt opgebouwd.
- Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Geen schade

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan:

- stijgt u één B/M-trede voor het daarop volgende verzekeringsjaar, en;
- krijgt u er één schadevrij jaar bij.

Dat staat in de B/M-schaal en de schadevrije jaren tabel.

Wel schade

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt u één of meer B/M-treden en één of meer schadevrije jaren. Deze daling geldt vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan.

Hoeveel treden en hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dat staat in de B/M-schaal en in de schadevrije jaren tabel.

In uw polis kunt u zien:

- hoeveel schadevrije jaren u hebt;
- op welke B/M-trede u staat;
- welk kortings- of opslagpercentage u hebt;
- welke premie u moet betalen.

Het B/M-percentage berekenen wij over de premie van de dekking Aansprakelijkheid en de dekking Aanrijding.

B/M-schaal		Trede in het volgende verzekeringsjaar				
Bij deze trede	Krijgt u deze korting of toeslag op de premie	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden	Met 4 schaden
21	82%	21	17	11	6	1
20	82%	21	15	10	5	1
19	82%	20	14	9	4	1
18	82%	19	13	8	3	1
17	82%	18	12	7	2	1
16	78%	17	11	6	1	1
15	77%	16	10	5	1	1
14	75%	15	9	4	1	1
13	74%	14	8	3	1	1
12	73%	13	7	2	1	1
11	70%	12	6	1	1	1
10	68%	11	6	1	1	1
9	61%	10	5	1	1	1
8	55%	9	5	1	1	1
7	49%	8	5	1	1	1
6	42%	7	3	1	1	1
5	35%	6	3	1	1	1
4	10%	5	2	1	1	1
3	0%	4	2	1	1	1
2	15% toeslag	3	1	1	1	1
1	30% toeslag	2	1	1	1	1

Schadevrije jaren U hebt er	Schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schade	Met 3 schaden	Met 4 of meer schaden
16 of meer	+1 *	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij. Wij informeren u jaarlijks hoeveel schadevrije jaren u hebt.

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw B/M-korting en uw schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw B/M-korting of voor uw schadevrije jaren:

- Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of in uw polis staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat wij u de **nieuw-waarde** hebben vergoed en wij alleen de **dagwaarde** hebben kunnen verhalen.
- U hebt buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
- Wij hebben een schadevergoeding betaald, die u helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat hebt u gedaan binnen twaalf maanden nadat wij u over de betaling hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
- U hebt schade aan het interieur van de **auto** omdat u gewonde personen hebt vervoerd. Wij hebben die schade vergoed en u hebt daarvoor niet ergens anders een vergoeding gekregen.
- Wij hebben een schadevergoeding betaald, maar niet op de dekking Aansprakelijkheid of de dekking Aanrijding. Bijvoorbeeld een ruitschade die is betaald op de dekking Mini-Casco.
- U hebt alleen hulp gekregen van onze Hulpdienst.

- Wij kunnen een schadevergoeding niet of niet helemaal verhalen op grond van de wet. Bijvoorbeeld omdat artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek hiervoor geldt. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
- Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, doordat wij een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben gemaakt over het regelen van schade. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.

Wat doen we als u ten onrechte B/M-korting hebt gekregen?

Hebt u ten onrechte B/M-korting gekregen? Dan is het mogelijk dat u daardoor te weinig premie hebt betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste premie die u alsnog moet betalen:

- Het blijkt dat u minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan u hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien in de originele roeyementsverklaring of in **Roy-data**.
- U stuurt de originele roeyementsverklaring niet op, of er zijn in **Roy-data** geen gegevens van u te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat u geen schadevrije jaren hebt opgebouwd.

Wat doen we met uw schadevrije jaren als uw verzekering stopt of wordt geschorst?

Stoppen wij uw autoverzekering? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan **Roy-data**. Hebt u -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren als wij uw polis schorsen? Dan zijn wij verplicht om dit door te geven aan **Roy-data**.

6.5 Mogen wij de premie en/of voorwaarden tussentijds aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en/of voorwaarden van verzekeringen van dezelfde soort tijdens de looptijd van de verzekering veranderen. Wij mogen dit doen op het moment dat de verzekering wordt verlengd. Alleen als een verandering niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering, dan mogen wij dit tussentijds doen. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen, hebt u in sommige gevallen recht de verzekering stop te zetten. In het artikel 6.2 'Begin en einde van de verzekering' (onder 'Wanneer kunt u de verzekering beëindigen') leest u meer hierover.

6.6 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Delta Lloyd Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u de door ons uitgekeerde bedragen en onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als **verzekeringnemer**, maar ook voor andere **verzekerden** of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Aanhanger

Onder **aanhanger** verstaan wij naast een **aanhanger** ook een caravan of vouwwagen.

Accessoires

Accessoires zijn onderdelen en voorwerpen van de **auto** die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn toegevoegd. Het moet gaan om onderdelen en voorwerpen die vast aan de **auto** zijn verbonden. Dak- en fietsdragers zijn bijvoorbeeld geen **accessoires**. **Accessoires** zijn niet in de **cataloguswaarde** opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen. Onderdelen die door de fabrikant zijn ingebouwd zijn geen **accessoires**. De waarde van deze onderdelen is in de **cataloguswaarde** opgenomen.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Onder een atoomkernreactie wordt niet verstaan radioactieve nucliden:

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225.
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

Auto

Onder **auto** verstaan wij de **auto** zoals die in de polis is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting van de **auto** behoren:
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de **cataloguswaarde** is opgeteld.

Cataloguswaarde

Onder **cataloguswaarde** verstaan wij de Nederlandse verkoopprijs van de **auto** zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Hebt u recht op aftrek van de bpm? Dan is de **cataloguswaarde** zonder bpm. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde

Onder **dagwaarde** verstaan wij de **nieuwwaarde** van de **auto** verminderd met een bedrag omdat de **auto** minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de **auto** gereden heeft.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

Groene kaart

Het internationaal geldige bewijs dat u een auto-verzekering hebt.

Letsel

Onder **letsel** verstaan wij een aantoonbare beschadiging (van een anatomische structuur) in uw lichaam.

Molest

Onder **molest** verstaan wij:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;

- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Onder **nieuwwaarde** verstaan wij de **cataloguswaarde** volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de gebeurtenis.

Roy-data

Roy-data is een database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

Santiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

Total Loss

Zijn de reparatiekosten van de **auto** hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen vóór en de **dagwaarde** meteen na de gebeurtenis? Dan is de **auto total loss**.

Van buiten komend onheil

Hieronder verstaan wij een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de **auto**. Bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een **van buiten komend onheil** verstaan wij geen gebeurtenis waartegen de **auto** normaal gesproken bestand moet zijn.

Verzekerd bedrag

Het '**verzekerd bedrag**' van de **auto** voor Mini-Casco of Casco is de **cataloguswaarde** op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Die datum staat op uw kentekenbewijs of kentekencard. Als de **auto** op dat moment niet nieuw is, hanteren wij als **verzekerd bedrag** de **cataloguswaarde** op de datum van eerste toelating. Die datum staat ook op het kentekenbewijs of kentekencard. In alle andere gevallen staat het verzekerde bedrag in uw polis.

Verzekerde

De **verzekerde** is degene die rechten kan ontlenen aan de polis.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als **verzekeringnemer** in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De **verzekeringnemer** kan alleen rechten aan de polis ontlenen als hij ook de **verzekerde** is.