a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Caravan- en Vouwwagenverzekering

Bijzondere voorwaarden | VP TV EVM 37061 2019-01

37210_0119

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

Bijzondere voorwaarden Caravan- en Vouwwagenverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene voorwaarden Voordeelpakket. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

2.1 Wat bedoelen we met ...?

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.
Accessoires: de toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld een caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.
Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
Auto: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
Beroving: er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.
Caravan: de caravan/vouwwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan/vouwwagen heeft geleverd.
Cataloguswaarde: oorspronkelijke nieuwprijs van de caravan, inclusief btw en zonder aftrek van eventueel verleende kortingen.
Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
Diefstal caravan: de gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.
Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Goedgekeurd: een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op onze website: **www.asr.nl.** U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.
Inboedel: zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan of de voortent.
Kleine beschadigingen: krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
Natuurgeweld: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.
Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
Stalling: een opslagplaats voor caravans.
Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
Total loss: uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

Vervoermiddel: auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.
Verzekerde waarde: de waarde van de verzekerde caravan, die op uw polisblad vermeld staat.
Voortent: een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.
Waardegarantie: de verzekerde waarde van uw caravan, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polisblad staat uw verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.

2.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

2.3 Waar bent u verzekerd?

2.3.1 In welke landen geldt de Caravanverzekering?

De verzekering is geldig:
- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens;
- voor zes maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

2.3.2 Welke voorwaarden gelden als u uw caravan buiten de Benelux stalt?

Heeft u uw caravan blijvend buiten de Benelux gestald? Dan gelden de volgende voorwaarden:
- Uw caravan staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking.
- Uw caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping.

Voldoet de stalling van uw caravan niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

2.4 Wanneer bent u verzekerd?

Gebruikt u uw caravan alleen voor recreatie? Dan is uw caravan het hele jaar verzekerd.

2.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:
- als uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u uw caravan verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor verhuur aan privépersonen;

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

- als u in uw caravan woont. Wij vergoeden dan geen kosten en verlenen ook geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als gevolg van sneeuwval en hagel. Maar wel als u op het moment van de schade gebruikmaakt van de caravan en als u hagelschade heeft meeverzekerd.

2.6 Aansprakelijkheid

2.6.1 Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw caravan of uw meeverzekerde voortent. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

2.6.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade?
Dan geldt het volgende:

- Wij vergoeden de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.
- Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u aan anderen heeft toegebracht met uw caravan of uw meeverzekerde voortent.
- Wij zijn de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

2.6.3 Wat krijgt u vergoed?

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- U bent aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw caravan op.
- De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

2.6.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van u of van een medeverzekerde, en als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- aan zaken die u of een medeverzekerde:
  - vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

- om een andere reden bij u of bij zich heeft;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met uw caravan.

2.7 Brand/diefstal/natuur

2.7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan;
- beschadiging van uw caravan door natuurgeweld en storm;
- schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt;
- uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

2.7.2 Wat krijgt u vergoed?

Waardegarantie

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

Vergoeding van de schade

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw caravan laat uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen een deskundige om de hoogte van deze vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan we krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies te vergoeden bedrag.

Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?

Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluik aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

Is uw caravan total loss?

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de waarde van de restanten. Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw caravan, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder Waardegarantie, min de restwaarde.

Vergoeding van kosten

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

2.7.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,-, als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

2.7.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van uw caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van uw caravan met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding, als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is;
- doordat uw caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
- doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is bijvoorbeeld sprake van

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

2.7.5 Hoe handelen wij uw schade af?

Is uw caravan gestolen of vermist?
Als uw caravan gestolen of vermist is, heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal?
Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan de caravan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Is een noodreparatie nodig?
U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.7.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

2.8 Particuliere verhuur

Particuliere verhuur is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.8.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u uw caravan verhuurd? En verhuurt u uw caravan voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

2.8.2 Wanneer bent u niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

2.9 Hagelschade

Schade door hagel is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Voor hagelschade geldt een extra eigen risico van € 150,-. Als uw caravan een hagelbestendig dak heeft geldt er geen extra eigen risico voor hagelschade.

2.10 Beschadiging/aanrijding caravan

Beschadiging of aanrijding van uw caravan is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van uw caravan.
- Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
- U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

2.10.2 Wat krijgt u vergoed?

Waardegarantie

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

Vergoeding van de schade

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie, als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan (zie ook artikel *2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?*)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten. Behalve als:
  - u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

2.8.2 Wanneer bent u niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

2.9 Hagelschade

Schade door hagel is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Voor hagelschade geldt een extra eigen risico van € 150,-. Als uw caravan een hagelbestendig dak heeft geldt er geen extra eigen risico voor hagelschade.

2.10 Beschadiging/aanrijding caravan

Beschadiging of aanrijding van uw caravan is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van uw caravan.
- Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
- U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

2.10.2 Wat krijgt u vergoed?

Waardegarantie

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

Vergoeding van de schade

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie, als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan (zie ook artikel *2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?*)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten. Behalve als:
  - u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij total loss: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?
Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluik aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

Is uw caravan total loss?
Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw caravan zoals dat staat aangegeven onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

Vergoeding van kosten
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

2.10.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,- als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

2.10.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of verlenen geen hulp, als de hulp noodzakelijk is of de schade is ontstaan:

- door normaal gebruik van uw caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer,

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

zoals vocht en schimmel, roest en rotting.
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- doordat uw caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking.
- doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat:
- uw caravan door beschadiging of aanrijding minder waard geworden is;
- u uw caravan na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

2.10.5 Hoe handelen wij uw schade af?

Is uw caravan gestolen of vermist?
Dan heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding.
Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal of vermissing?
Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal of vermissing? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was, schade aan de caravan ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Is een noodreparatie nodig?
U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.10.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

Als uw caravan wordt gestolen, is dit een schadepost op zichzelf. Ook bestaat er een groot risico dat de caravan beschadigd is als deze wordt teruggevonden. Daarom bent u verplicht om diefstal te voorkomen door de volgende maatregelen te nemen:
- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen, om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet dan wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

2.11 Inboedel

De inboedel van uw caravan is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.11.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Als u de inboedel van uw caravan heeft meeverzekerd, dan is die inboedel verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als uw caravan. De inboedel is verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald;
- nieuwwaarde voor onderdelen die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor onderdelen die ouder zijn dan 1 jaar.

2.11.2 Welke vergoedingen gelden voor specifieke onderdelen?

- Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is verzekerd tot maximaal 50% van verzekerde bedrag dat u heeft gekozen voor inboedel.

2.12 Accessoires

Accessoires zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Dan zijn uw accessoires verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als uw caravan. De accessoires zijn verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.
- *Waardegarantie*. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor de waardegarantie van uw accessoires en de looptijd van 1, 3 of 5 jaar, die u hiervoor heeft gekozen.

2.13 Voortent/luifel

Uw luifel en voortent zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als uw caravan. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

- nieuwwaarde als uw voortent en luifel niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde als uw voortent en luifel ouder zijn dan 1 jaar.

2.14 Hulpverlening

Hulpverlening is verzekerd, als dit op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.14.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd van hulpverlening voor uw caravan als:
- u niet verder kunt na pech, diefstal of een ongeval met uw caravan of auto-caravancombinatie;
- de bestuurder van uw caravan of auto-caravancombinatie uitvalt door ziekte, letsel of overlijden.

SOS International verzorgt deze hulp via de Alarmcentrale **(+31 30 256 77 77).**

2.14.2 Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op:
- hulp als de caravan of het trekkende voertuig is uitgevallen als gevolg van:
  - slecht of onvoldoende onderhoud;
  - te zware belading;
- repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

2.14.3 Wat doet de Alarmcentrale?

Als het nodig is regelt de Alarmcentrale:
- berging, bewaking, stalling en transport van uw caravan en uw inboedel en bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw caravan en/of auto;
- invoer of vernietiging van uw caravan als uw caravan in het buitenland moet worden achtergelaten;
- vervangend verblijf, als uw caravan tijdens uw vakantie uitvalt of niet meer gebruikt kan worden;
- repatriëring van uw caravan, inboedel en bagage naar een adres in Nederland.

2.14.4 Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden:
- de kosten voor hulpverlening tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis;
- kosten die niet in overleg met de Alarmcentrale zijn gemaakt, op basis van de kosten die de Alarmcentrale gemaakt zou hebben als die de hulp wel had geregeld;
- 100% van de telefoonkosten om de Alarmcentrale te bereiken; overige telefoonkosten die verband houden met de schade, tot maximaal € 100,-;
- maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor extra kosten voor berging, bewaking, opruiming en transport van uw caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

2.14.5 Wat krijgt u niet vergoed?

Wij vergoeden niet:
- de kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien;
- de kosten van eventuele reparatie;
- de kosten van vervangende onderdelen.

2.15 Vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd, als deze op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

2.15.1 Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft

- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met de Alarmcentrale via telefoonnummer **(+31 30 256 77 77).**
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs A, B,

2. Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering 2
2.1 Wat bedoelen we met ...? 2
2.2 Wie zijn verzekerd? 3
2.3 Waar bent u verzekerd? 3
2.4 Wanneer bent u verzekerd? 3
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? 3
2.6 Aansprakelijkheid 4
2.7 Brand/diefstal/natuur 5
2.8 Particuliere verhuur 7
2.9 Hagelschade 8
2.10 Beschadiging/aanrijding caravan 8
2.11 Inboedel 12
2.12 Accessoires 12
2.13 Voortent/luifel 12
2.14 Hulpverlening 13
2.15 Vervangend vervoermiddel 13
2.15 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? 14

B+ of BE mogen besturen.
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

2.15.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als uw auto of caravan:
- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

2.15.3 Wanneer bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als:
- uw auto en caravan niet voldoen aan wettelijke eisen zoals APK en verplichte WA-verzekering;
- u geen geldig rijbewijs heeft;
- uw auto of caravan slecht of onvoldoende onderhouden is.

2.15.4 Wat krijgt u vergoed?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende auto en/of caravan als u aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan die vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:
- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi, om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als u niet gebruikmaakt van vervangend vervoer (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of caravan te huren);
- € 100,- telefoonkosten voor zover u die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten, tot maximaal 10 dagen.

2.16 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Een contra-expert inschakelen

Schakelen wij een schade-expert in en vindt u het schadebedrag dat deze expert vaststelt te laag? Dan mag u zelf een deskundige aanwijzen die erkend is door de beroepsgroep en die overlegt met onze deskundige. De deskundige die u aanwijst noemen we een contra-expert. De kosten van de contra-expert vergoeden wij tot het bedrag dat de door ons ingeschakelde expert heeft gekost. Zijn de kosten hoger dan dat bedrag? Dan toetsen wij of deze extra kosten redelijk zijn. Daar bedoelen we onder meer mee: marktconform, in verhouding tot de werkzaamheden en het schadebedrag. Wij betalen alleen de redelijke kosten voor de vaststelling van de schade. Het kan zijn dat de contra-expert kosten maakt voor belangenbehartiging. Die kosten betalen wij niet. Om onverwachte kosten te voorkomen, is het raadzaam om van te voren te bepalen wat de contra-expert precies voor u gaat doen.

Een arbiter inschakelen

Worden de schade-expert en de contra-expert het niet eensover de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan: de arbiter. Die stelt de omvang van de schade vast. Dit bedrag zit tussen de door beide experts vastgestelde bedragen in. Het schadebedrag dat de arbiter vaststelt, is voor u en voor ons bindend. Krijgt u na de inzet van een arbiter gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de redelijke kosten van de arbiter. De schadevergoeding die u vervolgens krijgt, berekenen wij aan de hand van het dekkingsoverzicht, met eventuele aftrek wegens een afschrijvingsregeling en/of eigen risico.

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asrnederland.nl