

## Verschillenkaart: Verzekering Kampeerauto Casco Compleet

### Verschillen tussen voorwaarden model KCC 06-1 en KWA-CC 2019-01

Let op:

Voorheen stond in het voorwaardenmodel KCC 06-1 alleen de dekking Casco Compleet omschreven. En waren er aparte voorwaarden voor de dekkingen WA, Ongevallen Inzittenden, Rechtsbijstand Motorrijtuigen en Schade Inzittenden. Nu staan al deze dekkingen in 1 voorwaardenmodel (KWA-CC 2019-01). In deze verschillenkaart beschrijven we alleen het verschil in de dekking Casco Compleet.

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Geldigheidsgebied</b>	Voorheen bestond het geldigheidsgebied uit Europa en de Aziatische en Afrikaanse landen aan de Middellandse Zee. Het bestaat nu uit de geldige landen van de Groene Kaart.	U bent nu niet meer verzekerd in Algerije, Libië, Egypte, Libanon en Syrië.
<b>Hulpverlening en pechhulp: uitval in Nederland vóór de reis of tijdens de heenreis naar het buitenland</b>	U bent nu verzekerd voor de huur van een vervangende kampeerauto bij uitval binnen 15 dagen voor of tijdens de heenreis van een geplande buitenlandse vakantie. Voor maximaal € 125 per dag en € 1.250 per gebeurtenis.	Valt de kampeerauto uit? En is dat binnen 15 dagen voor of tijdens de heenreis van een geplande buitenlandse vakantie? Dan krijgt u een vergoeding voor de huur van een vervangende kampeerauto: maximaal € 125 per dag en € 1.250 per gebeurtenis.
<b>Hulpverlening en pechhulp: vervangend vervoer en/of verblijf bij uitval van de kampeerauto in het buitenland</b>	Voorheen kon u bij uitval kiezen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- huur van een vervangende kampeerauto; óf</li> <li>- huur van een personenauto + een vervangend vakantieverblijf (bijvoorbeeld een hotel).</li> </ul> U kreeg maximaal € 125 per dag en € 1.250 per gebeurtenis.  Nu hebt u recht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- huur van een vervangende kampeerauto voor maximaal € 125 per dag en € 1.250 per gebeurtenis; én</li> <li>- extra verblijfskosten, voor maximaal 10 dagen, tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Maar dit geldt alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul>	Valt uw kampeerauto in het buitenland uit door een gedekte schade? Dan hebt u recht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- huur van een vervangende kampeerauto voor maximaal € 125 per dag en € 1.250 per gebeurtenis; én</li> <li>- extra verblijfskosten, voor maximaal 10 dagen, tot maximaal € 125 per persoon per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Maar dit geldt alleen voor de periode dat u (nog) geen vervangende kampeerauto hebt gehuurd.</li> </ul>
<b>Hulpverlening en pechhulp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitval van de bestuurder in het buitenland is niet meer verzekerd.</li> <li>- Bij een verzekerde gebeurtenis buiten Nederland zijn de telefoonkosten bij contact met de Alarmcentrale nu verzekerd.</li> <li>- De vergoeding voor berging, stalling en vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf is nu gemaximeerd tot € 1.250.</li> <li>- U bent verzekerd voor pechhulp onderweg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Als de bestuurder uitvalt zijn de kosten van vervoer van u of de kampeerauto niet meer gedekt.</li> <li>- Kosten van telefoneren vanuit het buitenland met de Alarmcentrale zijn nu wel gedekt.</li> <li>- Moet uw kampeerauto worden geborgen, gestald en/of naar een herstelbedrijf? Dan vergoeden wij daarvoor maximaal € 1.250. Dat maximum gold nog niet.</li> <li>- Staat u onderweg met pech? Dan hebt u recht op noodhulp (via onze Alarmcentrale).</li> </ul>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Jeugd eigen risico</b>	<p>Het zogenaamde jeugd eigen risico geldt alleen maar voor een gebeurtenis tijdens het rijden. Voorheen gold dit ook voor de overige gebeurtenissen van buitenaf.</p> <p>En het geldt nu als de regelmatige bestuurder die op het polisblad staat op het moment van de gebeurtenis 24 jaar of ouder is. Maar de werkelijke bestuurder van de kampeerauto op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar is. Voorheen gold het jeugd eigen risico sowieso als de werkelijke bestuurder jonger dan 24 jaar was.</p>	<p>Het jeugd eigen risico geldt nu als de werkelijke bestuurder jonger is dan 24 jaar. En deze bestuurder is bij ons niet bekend als regelmatige bestuurder. En we passen dit vanaf nu alleen maar toe bij een gebeurtenis tijdens het rijden (aanrijding, van de weg raken etc.). Dit is een verruiming van de dekking.</p>
<b>Vrijheid van reparatie</b>	<p>U mag niet meer zonder onze machtiging een schade van € 500 of lager laten herstellen.</p>	<p>U mag een schade pas laten repareren na overleg met ons. Ook een schade van € 500 of lager.</p>
<b>Beveiligings-eisen diefstal-systemen</b>	<p>Wij hebben in de voorwaarden (en ook in clausules) de beveiligingseisen beschreven volgens het nieuwste VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit vervangt de oude SCM-classificatie (klassen).</p>	<p>Gold de verplichting van een diefstalsysteem voor uw kampeerauto? Het systeem wat u hebt ingebouwd in uw kampeerauto, of wat er standaard inzat, blijft gewoon voldoen.</p> <p><i>Let op: vervangt u uw kampeerauto door een andere? En gelden voor de nieuwe kampeerauto beveiligingseisen? Dan moet u wel voldoen aan de nieuwe eisen en verplichtingen.</i></p>
<b>Diefstal autosleutels</b>	<p>U bent tot € 500 verzekerd voor vervanging of omcodering van sloten bij diefstal van de autosleutels.</p>	<p>Dit is een verruiming van de dekking.</p>
<b>Reparatie bij economisch total loss</b>	<p>Bij een economisch total loss zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van uw kampeerauto vlak voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten. Normaal gesproken vergoeden wij dan dat verschil in waarde.</p> <p>Voorheen mocht u dan toch de kampeerauto laten repareren tot maximaal het verzekerde bedrag op de polis.</p> <p>Deze mogelijkheid van reparatie hebben wij nu beperkt: u moet de schade laten repareren door een schadeherstelbedrijf dat door ons is geselecteerd. Doet u dat niet? Dan handelen wij de schade af volgens de voorwaarden, namelijk vergoeding van het verschil in waarde van de kampeerauto. Behalve als een geselecteerd herstelbedrijf de reparatie technisch niet kan uitvoeren en u daarom naar een ander herstelbedrijf moet.</p>	<p>Is uw kampeerauto economisch total loss? Met andere woorden: zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van uw kampeerauto vlak voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten? Dan mag u de schade toch laten repareren tot maximaal het verzekerde bedrag op de polis. Maar laat u de schade niet repareren bij een herstelbedrijf dat door ons is geselecteerd? Dan vergoeden wij niet meer dan het verschil in waarde van de kampeerauto. Behalve als een geselecteerd herstelbedrijf de reparatie technisch niet kan uitvoeren en u daarom naar een ander herstelbedrijf moet.</p> <p><i>Let op: hebt u een clause op uw polis staan, waarin staat dat we bij reparatie nooit meer vergoeden dan de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis? Dan vergoeden wij sowieso niet meer dan het verschil in waarde van de kampeerauto.</i></p>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Accessoires en extra's</b>	<p>Accessoires waren standaard verzekerd, extra's niet: die moest u bij de verzekerde waarde van de kampeerauto optellen.</p> <p>Accessoires: zaken die later zijn ingebouwd of gemonteerd, zonder dat daarvoor de kampeerauto aangepast moest worden. Waaronder beeld-, geluids- en navigatieapparatuur tot € 750. Maar ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de kampeerauto horen, zoals automatten, brandblusser, gevarendriehoek en startkabel. Extra's: zaken waarvoor bij het later aanbrengen wél aanpassingen aan de kampeerauto moesten plaatsvinden. Zoals airco, gastank, lichtmetalen velgen of spoilers.</p> <p>We gebruiken nu alleen nog het begrip extra's. Dit is alles wat niet standaard is aan de kampeerauto, maar later is ingebouwd of gemonteerd. Zoals een zonneluifel. En ook de hierboven genoemde losse onderdelen zijn extra's. Extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur.</p> <p>Extra's zijn standaard verzekerd tot € 750. Wilt u een hoger bedrag verzekeren? Dan moet u de totale waarde van de extra's (inclusief het standaard bedrag van € 750) die u wilt verzekeren bij de verzekerde waarde van de kampeerauto optellen. Dat moet u ook doen voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur van meer dan € 750.</p>	<p>Met extra's bedoelen wij alle zaken die niet standaard onderdeel van de kampeerauto waren maar die later zijn ingebouwd of gemonteerd.</p> <p>Extra's zijn standaard verzekerd tot € 750. Wilt u een hoger bedrag verzekeren? Dan moet u de totale waarde van de extra's die u wilt verzekeren bij de verzekerde waarde van de kampeerauto optellen.</p> <p>Hebt u volgens deze definitie extra's niet (genoeg) meeverzekerd? Neem dan contact op met uw adviseur. Uw adviseur zorgt dat uw verzekering wordt aangepast om te voorkomen dat u een vergoeding misloopt bij schade.</p> <p>Extra's worden altijd op basis van dagwaarde vergoed. Wij hanteren daarbij een gunstige afschrijvingsregeling.</p>
<b>Kosten om schade te voorkomen of te beperken</b>	<p>Neemt u maatregelen om een dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt.</p>	<p>Dit is een verruiming van de dekking. U bent standaard verzekerd voor deze kosten. U moet deze kosten wel kunnen aantonen.</p>
<b>Schadevrije jaren</b>	<p>In de voorwaarden staat een aparte tabel met de opbouw en de terugval van schadevrije jaren. De regeling gold al, maar stond nog niet in de voorwaarden. De terugval is hetzelfde bij alle verzekeraars in Nederland.</p>	<p>U kunt gemakkelijk zien wat er met uw schadevrije jaren gebeurt bij geen, een of meerdere schade(n) per jaar.</p>
<b>Terugval op de no-claimladder</b>	<p>In principe valt u bij ons niet terug op de no-claimladder als u geen schuld hebt aan een schade. Maar in bepaalde gevallen moet u dan wel aan verplichtingen voldoen. Dit is nu nog duidelijker beschreven dan voorheen.</p>	<p>U moet bijvoorbeeld direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen als de schade ontstaat door vandalisme of door toedoen van onbekenden. Of bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij. Ook moet u meewerken om de namen van getuigen te achterhalen.</p>
<b>Opschorting</b>	<p>De mogelijkheid van opschorting wordt niet meer genoemd in de voorwaarden.</p>	<p>U kunt uw verzekering niet meer opschorten.</p>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Extra vergoeding bij diefstal kampeerauto</b>	<p>Voorheen was er een dekking voor een tegemoetkoming in de extra kosten bij diefstal van de kampeerauto van maximaal € 25 per dag en maximaal € 750 per gebeurtenis. Deze dekking is vervallen.</p> <p>N.B. Bij diefstal tijdens een vakantie reis naar of in het buitenland geldt de verruimde dekking van hulpverlening (zie hiervoor).</p>	<p>Wordt uw kampeerauto gestolen? Dan is er geen dekking meer voor een tegemoetkoming in de extra kosten bij diefstal van de kampeerauto van maximaal € 25 per dag en maximaal € 750 per gebeurtenis.</p> <p>N.B. Bij diefstal tijdens een vakantie reis naar of in het buitenland hebt u nu wel recht op de verruimde dekking van hulpverlening (zie hiervoor).</p>
<b>Inventaris en reisbagage: verzekerde spullen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computer-, foto- en filmapparatuur viel voorheen niet onder inventaris en reisbagage. Nu is dat wel gedekt.</li> <li>- In de oude voorwaarden vielen onder inventaris en reisbagage ook zaken die buiten de kampeerauto in de omgeving werden gebruikt zoals stoeltjes, tafeltjes en veldbedden. Dat is nu niet meer zo.</li> <li>- Beeld- en geluidsapparatuur als onderdeel van de inventaris en reisbagage was verzekerd tot € 750. Dit is nu verzekerd tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor Inventaris en reisbagage.</li> <li>- U bent voor een surf- of zeilplank, een opblaasbare boot of een kano verzekerd voor maximaal € 250.</li> <li>- De zorgvuldigheidseisen zijn duidelijker beschreven. Kostbare zaken moet u bijvoorbeeld in de kampeerauto uit het zicht leggen of in een goed afgesloten ruimte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U bent verzekerd voor diefstal van of schade aan uw computer-, foto- en filmapparatuur als onderdeel van de inventaris en reisbagage. Dit was voorheen niet gedekt.</li> <li>- Zaken die buiten de kampeerauto in de omgeving werden gebruikt zoals stoeltjes, tafeltjes en veldbedden zijn niet meer verzekerd.</li> <li>- U bent verzekerd voor diefstal van of schade aan beeld- en geluidsapparatuur als onderdeel van de inventaris en reisbagage. Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor Inventaris en reisbagage. Voorheen was dit tot maximaal € 750.</li> <li>- Voor een surf- of zeilplank, een opblaasbare boot of een kano vergoeden wij maximaal € 250.</li> <li>- De zorgvuldigheidseisen zijn duidelijker beschreven. Kostbare zaken moet u bijvoorbeeld in de kampeerauto uit het zicht leggen of in een goed afgesloten ruimte.</li> </ul>
<b>Inventaris en reisbagage: eigen risico</b>	<p>Het eigen risico bij diefstal van of schade aan de inventaris of reisbagage is nu € 75. Dit was € 22,50.</p>	<p>Wordt de inventaris van de kampeerauto of de reisbagage gestolen? Of raakt die beschadigd? Dan hebt u een eigen risico van € 75. Voorheen was dit € 22,50.</p>
<b>Uitsluitingen</b>		
<b>Uitsluiting onvoldoende zorg/onderhoud</b>	<p>U bent niet verzekerd als de schade ontstaat door onvoldoende zorg en onvoldoende onderhoud. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de kampeerauto is niet APK-goedgekeurd;</li> <li>- de kampeerauto is overbelast;</li> <li>- er lagen diefstalgevoelige spullen in het zicht (braakschade).</li> </ul> <p>In de oude voorwaarden stond dit niet zo specifiek en golden sommige uitsluitingen alleen bij hulpverlening en pech.</p>	<p>Bent u zelf schuldig aan de schade? Bijvoorbeeld omdat u de kampeerauto niet goed laat onderhouden? Of omdat u de kampeerauto te zwaar belaadt? Dan krijgt u de schade niet vergoed. Dat geldt ook als u (dure) spullen in het zicht legt.</p>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Uitsluiting wedstrijden of bijzondere evenementen</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is;</li> <li>- tijdens evenementen waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge.</li> </ul>	<p>De uitsluiting voor snelheidsritten en snelheidswedstrijden is verder aangescherpt. U bent niet verzekerd bij rijden op een circuit, zelfs als er geen sprake is van een wedstrijd. En ook niet tijdens bijzondere ritten zoals de Carbage Run en de Arctic Challenge.</p>