

Voertuighulp - Nederland en buitenland

Avéro Achmea ParticulierOpZeker®

Voorwaarden

VTH-BV-52-221

Klik op het artikel om de inhoud te lezen



Inhoud

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	2
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	2
3. Waar geldt de verzekering?	2
4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	2
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3

Verzekerd

7. Wat is verzekerd?	4
8. Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
9. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
10. Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?	4
11. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
12. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	5
13. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	6

Niet verzekerd

14. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	7
---	---

Schade

15. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	9
16. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	9
17. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?	9

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Algemeen

Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw verzekeringsbewijs staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Voertuighulp Nederland en buitenland

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Verzekerd

7. **Wat is verzekerd?**

Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer (veilig) rijden.

Vervangend vervoer bij schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

8. **Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

9. **Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?**

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

10. **Welke voertuighulp is verzekerd bij pech in Nederland?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

11. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

12. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken, stallen en slepen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

- Slopen van het motorrijtuig.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.

Voertuighulp Nederland en buitenland

- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

13. Welke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op een vervangend motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van het leasebedrijf.

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

- En wij zijn hierdoor in onze belangen geschaad.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Voertuighulp Nederland en buitenland

- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

Schade

15. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

16. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

17. Wat als voertuighulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl