

Algemene Voorwaarden Particulieren (GGNLAV2023)

Inhoudsopgave

Artikel 1. Wanneer begint de verzekering?.....	2
Artikel 2. Wanneer eindigt de verzekering?	2
Artikel 3. Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?	4
Artikel 4. Wat moet u doen bij schade?.....	4
Artikel 5. Premiebetaling.....	4
Artikel 6. Kunnen wij de premie of de voorwaarden wijzigen?.....	5
Artikel 7. Wanneer betalen wij nooit een schade?.....	6
Artikel 8. Welke dekking heeft u bij terrorisme?.....	6
Artikel 9. Hoe communiceren wij met u?.....	7
Artikel 10. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?.....	7
Artikel 11. Wat doen wij bij fraude?.....	9
Artikel 12. Wat moet u doen als u een klacht heeft?.....	10
Artikel 13. Begripsomschrijvingen.....	11

Artikel 1. Wanneer begint de verzekering?

1. De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat.
Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop u de polis van uw verzekering heeft ontvangen. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per de ingangsdatum. Wij handelen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan. U hoeft geen reden te noemen. U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd dan kunt u ook geen schade meer melden.
2. Wij sluiten de verzekering met u voor een periode van een jaar. De verzekering wordt op de verlengingsdatum telkens voor een jaar verlengd. Tenzij u of wij de verzekering opzeggen, zoals bepaald in artikel 2.
3. De dekking van een verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat. Of eerder, als wij met u afspreken dat u een voorlopige dekking krijgt.

Artikel 2. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u de verzekering op ieder moment schriftelijk of elektronisch (per e-mail) opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
2. U kunt de verzekering ook opzeggen als u geen belang meer hebt bij de verzekering. Bijvoorbeeld bij verkoop van uw woning of auto. Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. De verzekering stopt op het moment dat u geen belang meer hebt. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die terug.
3. Wij kunnen de verzekering opzeggen op de verlengingsdatum. In dat geval laten wij u dat uiterlijk twee maanden voor de verlengingsdatum weten. Wij doen dit altijd schriftelijk.

4. Wij kunnen de verzekering (tussentijds) beëindigen in de volgende gevallen:
- Als wij ontdekt hebben dat u ons bij het aanvragen of tijdens de looptijd van de verzekering niet volledig heeft geïnformeerd met de bedoeling ons te misleiden. Wij laten u dat weten binnen twee maanden na de ontdekking. De verzekering stopt op de datum genoemd in de opzeggingsbrief. U krijgt in dat geval geen premie terug. Uw overige verzekeringen kunnen wij per verlengingsdatum beëindigen.
 - Als wij ontdekt hebben dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet volledig heeft geïnformeerd. Maar alleen als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij wel volledig op de hoogte waren geweest. Wij laten u dat weten binnen twee maanden na de ontdekking. De verzekering stopt op de datum genoemd in de opzeggingsbrief. U krijgt in dat geval geen premie terug. Uw overige verzekeringen kunnen wij per verlengingsdatum beëindigen.
 - Als u fraude heeft gepleegd of als u ons opzettelijk heeft misleid. Wij laten u dat weten binnen twee maanden na de ontdekking. De verzekering stopt op de datum die genoemd is in de opzeggingsbrief. U krijgt in dat geval geen premie terug. Uw overige verzekeringen kunnen wij per verlengingsdatum beëindigen.
 - Als u uw premie niet volledig op tijd betaalt; ook niet nadat wij u daarvoor een aanmaning hebben gestuurd. De verzekering eindigt dan op de datum die genoemd is in de opzeggingsbrief. Wij houden rekening met een opzegtermijn van twee maanden.
 - Als er sprake is van strafbare feiten, kan dat voor ons reden zijn om uw polis tussentijds te beëindigen. Wij houden hiervoor een termijn aan van tenminste 2 maanden nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.
U ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.
 - Als wij vinden dat u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om uw polis tussentijds te beëindigen. Wij houden hiervoor een termijn aan van tenminste 2 maanden nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.
U van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.
5. Zegt u uw verzekering op? Of zeggen wij uw verzekering op? Dan eindigt de dekking van uw verzekering om 00.00 op de datum van beëindiging.

Artikel 3. Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

1. Op uw verzekering zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing. En verder de specifieke voorwaarden die horen bij de door u gekozen verzekering. Welke voorwaarden dat zijn, kunt u zien op uw polisblad.
2. Wij kunnen ook speciale bepalingen met u afspreken. Die zetten wij dan in een clause op uw polisblad.
3. Wijken de Algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden van elkaar af? Of wijken de specifieke voorwaarden en de clauses op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clauses die op het polisblad staan. Daarna gelden de specifieke voorwaarden. En tenslotte gelden deze Algemene voorwaarden.

Artikel 4. Wat moet u doen bij schade?

1. U meldt een schade zo snel mogelijk bij uw verzekeringsadviseur.
2. Bij schade moet u met ons meewerken. En moet u ons zo snel mogelijk alle informatie geven waar wij u om vragen en die wij nodig hebben om de schade goed te kunnen beoordelen.
3. U doet uw best om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.
4. Is sprake is van diefstal, beroving, afpersing, of is er sprake van aanrijding of aanvaring en is daarbij de veroorzaker onbekend of weggegaan zonder zich kenbaar te maken? Dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
5. Komt u een van deze verplichtingen niet na? En worden wij daardoor benadeeld? Dan heeft u geen recht op dekking.

Artikel 5. Premiebetaling

1. Voor de verzekering betaalt u premie, kosten en assurantiebelasting, met uitzondering voor de ongevallenverzekering, hiervoor is geen assurantiebelasting verschuldigd. Als wij het in dit artikel over premie hebben, bedoelen wij de premie inclusief deze kosten en assurantiebelasting.
2. De hoogte van de premie staat op de nota die wij u sturen.
3. U betaalt de premie vooruit. U kunt kiezen voor betaling per jaar, per kwartaal of per maand. En voor betaling per automatische incasso of u maakt de premie zelf aan ons over.
4. U moet de premie betalen op de betaaldatum die in de nota staat. Betaalt u niet op tijd? Of lukt het ons niet om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet binnen veertien dagen na deze herinnering? Dan heeft u geen dekking meer voor schades die na deze periode van veertien dagen optreden. Wij noemen dat de schorsing van de dekking.

5. U blijft verplicht om de premie te betalen. Ook over de periode waarin de dekking is geschorst. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het volledige bedrag hebben ontvangen dat u nog aan ons moest betalen.
6. Als u de eerste premie van de verzekering niet volledig betaalt, komt er geen verzekering tot stand. U heeft dan nooit recht op dekking gehad.

Artikel 6. Kunnen wij de premie of de voorwaarden wijzigen?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen, wanneer wij dit voor alle vergelijkbare verzekeringen doen die bij ons gesloten zijn. Dat doen wij alleen in bijzondere gevallen. Bijvoorbeeld als er een wetswijziging is. Of als er veel meer schades optreden dan wij verwacht hadden. Wij schrijven u een brief over de wijziging. Daarin staat ook wanneer de wijziging ingaat. Bent u het niet eens met de aangekondigde wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de door u gewenste datum, maar uiterlijk op de dag dat de wijziging in zou gaan.
2. Wij kunnen op de jaarlijkse verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Als wij de premie en/of voorwaarden aanpassen, ontvangt u van ons voor de verlengingsdatum informatie over de aanpassing en de reden daarvan. Bent u het niet eens met de aangekondigde wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de door u gewenste datum, maar uiterlijk op de dag dat de wijziging in zou gaan.
3. Als er veranderingen zijn in uw (persoonlijke) situatie moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan uw verzekeringsadviseur laten weten. Naar aanleiding van deze veranderingen kunnen wij uw verzekering wijzigen of beëindigen. In de specifieke voorwaarden kunt u vinden om welke veranderingen het gaat en wanneer wij de verzekering wijzigen of beëindigen.
4. Als wij vinden dat u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om uw polis tussentijds aan te passen. U kunt bijvoorbeeld denken aan een hogere premie en/of eigen risico, aanvullende voorwaarden stellen en/of preventiemaatregelen verplichten. Wij houden hiervoor een termijn aan van tenminste 2 maanden nadat wij u over de aanpassing hebben geïnformeerd. In bovengenoemde gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de aanpassing ingaat.

Artikel 7. Wanneer betalen wij nooit een schade?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering of in een clause op het polisblad.

1. Als de schade is veroorzaakt door een overstroming. Daarbij is niet van belang of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
Deze uitsluiting geldt voor overstroming door primaire waterkeringen.
2. Als de schade is veroorzaakt door een aardbeving of door een vulkaanuitbarsting.
3. Als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties. Behalve als de schade is veroorzaakt door radioactieve stoffen die buiten een kerninstallatie zijn, als de verantwoordelijke daarvoor over de juiste vergunningen beschikt. Bijvoorbeeld bij toepassing in industrie, commerciële activiteiten, landbouw, medische activiteiten, wetenschap, of onderwijs. Of als u volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen als enige aansprakelijk bent voor de schade.
4. Als de schade is veroorzaakt door molest.
5. Als sprake is van fraude van een verzekerde of van andere persoon die belang heeft bij de verzekering.
6. Als sprake is van opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van een andere persoon die belang heeft bij de verzekering.
7. Als sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten.
8. Als sprake is van schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving.

Artikel 8. Welke dekking heeft u bij terrorisme?

Bij schade door terrorisme bepaalt de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking NV (NHT) of een schade gedekt is en hoe veel er wordt uitgekeerd. Besluiten van NHT zijn bindend voor u en voor ons. De voorwaarden die op deze dekking van toepassing zijn, leest u in het Clauseblad terrorismedekking van NHT. De tekst hiervan zit als bijlage bij uw polis. U kunt deze tekst ook lezen op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 9. Hoe communiceren wij met u?

U heeft uw verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur. Wij sturen berichten aan uw adviseur. Sommige belangrijke berichten sturen wij u rechtstreeks. Daarvoor gebruiken wij het adres dat u aan ons heeft opgegeven. Verandert uw adres? Geeft u dat dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.

Artikel 10. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij vragen persoonsgegevens van u op als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt. En als u een schade bij ons meldt. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij ons daarbij aan de wet- en regelgeving moeten houden. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, de RDW, Roy-data (Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking.

Wij delen ook gegevens met de Stichting Centraal Informatie Systeem. Andere verzekeraars die deelnemen in de Stichting CIS doen dat ook. Wanneer u als consument een verzekering aanvraagt, aan wilt passen of als u een schadeclaim indient kunnen wij middels een controle bij de CIS databank uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen. Daarmee willen wij risico's beheersen en fraude tegengaan. Op deze verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Zie: www.stichtingcis.nl.



Wij gebruiken deze gegevens:

- a. Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren;
- b. Om uw schade te behandelen;
- c. Voor marketing;
- d. Om risico's in te schatten;
- e. Om statistisch onderzoek te doen;
- f. Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft;
- g. Om fraude tegen te gaan;
- h. Om ons aan de wet te houden.

Wij kunnen voor deze doelen persoonsgegevens ook delen met uw verzekeringsadviseur en de gevolmachtigde agent via wie de verzekering is gesloten alsook met andere bedrijven die diensten voor ons uitvoeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeraars" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars.

Zie: www.verzekeraars.nl.

De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 8500).

Wilt u meer weten over uw rechten? Of over ons privacy beleid? Dan kunt u ook kijken op:

www.myguardiangroup.eu.

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u schrijven naar:

Guardian Group Nederland

Brainpark III

Fascinatio Boulevard 216

3065 WB Rotterdam.

Artikel 11. Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Wat wij onder fraude verstaan vind u bij de begripsomschrijvingen in artikel 13.

Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).

Heb je gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die je bij ons hebt. U krijgt dan geen premie terug.
2. Geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt.
3. Besluiten dat je een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen.
4. Aangifte doen bij de politie.
5. Je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.myguardiangroup.eu.

Artikel 12. Wat moet u doen als u een klacht heeft?

1. Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing. Bent u niet tevreden met de uitkomst? U kunt dan een klacht bij ons indienen. Daarvoor hebben wij een interne klachtenprocedure. U kunt uw klacht sturen naar:
Guardian Group Nederland
Brainpark III
Fascinatio Boulevard 216
3065 WB Rotterdam
2. Is uw klacht ook na het doorlopen van onze interne klachtenprocedure niet opgelost? Dan kunt u zich binnen drie maanden na ontvangst van ons definitieve standpunt richten tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid")
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
Wilt u meer weten over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten? Dan kunt u kijken op de website van het Kifid. www.kifid.nl
3. Wilt u geen gebruikmaken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden? Of is uw klacht ondanks deze mogelijkheden nog niet opgelost? Dan kunt u ook naar de rechter. Behalve als het Kifid bindend beslist heeft over uw klacht.
4. Op alle verzekeringen die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. Begripsomschrijvingen

1. Dekking

Een verzekering kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Is de verzekering uit meerdere dekkingen samengesteld? Dan beschouwen wij de verzekering als één overeenkomst. Ook als u de dekkingen niet tegelijkertijd heeft gesloten.

2. Eigen risico

Het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van schade.

3. Fraude

U informeert ons niet, niet volledig of niet naar waarheid. Dat doet u om een verzekering bij ons af te sluiten of te houden. Of om een (hogere) uitkering te krijgen. Enkele voorbeelden van het plegen van fraude zijn:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- documenten vervalsen of aanpassen;
- een schade verzinnen of in scène zetten;
- de toedracht van een claim veranderen (verdraaien).

4. Gebeurtenis

Elk voorval waardoor schade ontstaat. Is sprake van meerdere voorvallen die met elkaar samenhangen, waardoor schade ontstaat? Dan zien wij dat als één gebeurtenis.

5. Molest

- Gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. Daaronder vallen ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Opstand: georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

6. Sanctiewet

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. De sanctiewet stelt wettelijke eisen aan (financiële) instellingen om hun integriteit te waarborgen en zo ongewenste handel, witwassen en terrorisme te bestrijden. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving.

7. Terrorisme

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel, waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen of andere schadelijke stoffen. En door maatregelen om een aanslag te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.

8. U

De verzekeringnemer. Dat is degene die de verzekering met ons heeft gesloten en die de premie moet betalen.

9. Uitkering

De vergoeding voor schade, kosten of verliezen. Of de uitkering bij een ongeval.

10. Verzekerde

Degene die volgens de specifieke voorwaarden recht heeft op de uitkering.



11. Verzekering

De verzekering die u met ons heeft afgesloten. U kunt een of meerdere verzekeringen sluiten bij ons. De afspraken in deze Algemene voorwaarden over de verzekering gelden ook voor uw verzekeringspakket als geheel.

12. Wij

De verzekeraar die het risico van uw verzekering draagt:

Guardian Group Nederland N.V.

Brainpark III, Fascinatio Boulevard 216

3065 WB Rotterdam

KvK nummer 83508880

Wij handelen ook onder de handelsnamen:

- Guardian Group Nederland
- Guardian Group Verzekeringen
- Guardian Group