



LANCYR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

LANCYR JURIDISCHE HELPDESK

Heb je een juridische vraag of overweeg je een zaak te melden?

Neem dan altijd eerst contact op met de **Lancyr Juridische Helpdesk**.

De Lancyr Juridische Helpdesk is bereikbaar op **088-020 45 61**

Maandag – Vrijdag **09:00 – 17.00 uur**

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Ben je betrokken in een conflict waarvoor je juridische hulp nodig hebt of denk je dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet je jouw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om jouw zaak te behandelen. Het aanmelden kan telefonisch via de Lancyr Juridische Helpdesk **088-020 45 61**.

Bij de Lancyr Juridische Helpdesk werken onafhankelijke, deskundige medewerkers die je helpen bij het bepalen van de juridische positie, het beoordelen van de haalbaarheid van de kwestie. De Lancyr Juridische Helpdesk helpt je om het conflict aan te melden bij de uitvoerder van de verzekering, en het geven van advies over de te ondernemen actie. Indien een zaak moet worden voorgelegd aan de uitvoerder van de verzekering, zal de Lancyr Juridische Helpdesk zorgen voor de overdracht van het dossier.

Als een zaak wordt voorgelegd aan de uitvoerder van de verzekering, zal de Lancyr Juridische Helpdesk zorgen voor de overdracht van het dossier.

Als je jouw zaak zó laat aanmeldt, dat de uitvoerder van de verzekering je alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, neemt de uitvoerder van de verzekering jouw zaak niet meer in behandeling.

Let op!

De Lancyr Juridische Helpdesk neemt met betrekking tot de rechtsbijstandverzekering geen dekkingstandpunt in.

In het geval de zaak mogelijk ter behandeling moet worden gegeven aan de uitvoerder van de verzekering, laat de Lancyr Juridische Helpdesk dit aan je weten, helpt jou bij het melden van jouw zaak en stuurt deze (na registratie) door naar de uitvoerder van de verzekering.

INFORMATIE OVER DE LANCYR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

Jouw verzekering in het kort

Je hebt bij ons een Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren. Deze verzekering heeft standaard als basisdekking de Module VERKEER BASIS en is uit te breiden met de volgende optionele Modules:

- VERKEER UITGEBREID
- CONSUMENT
- WONEN
- INKOMEN, met een keuze om conflicten uit arbeidsovereenkomsten en aanstellingen wel of niet mee te verzekeren.
- BELASTING & VERMOGEN
- PERSOON & FAMILIE, met een keuze om scheidingsmediation wel of niet mee te verzekeren.

Op jouw polisblad staat welke Modules en (aanvullende) dekkingen je hebt verzekerd.

Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor je te maken. Wij doen ons best om alles duidelijk te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, kun je altijd contact met ons opnemen. Op lancyr.nl vind je onze contactgegevens.

Waarvoor is de Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren?

Deze verzekering geeft als jij of één van de andere verzekerde personen betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een verzekerd conflict recht op het volgende:

- telefonisch advies.
- juridische hulp.

Met deze verzekering ben je verzekerd als particulier. Dit houdt in dat je alleen een beroep op deze verzekering kan doen voor conflicten in de privésfeer.

Welke kosten worden vergoed?

Kosten die worden gemaakt bij het verlenen van de verzekerde juridische hulp en/of mediation worden vergoed. Vergoed worden uitsluitend kosten die met toestemming van de uitvoerder van de verzekering worden gemaakt. Voor deze kosten gelden verschillende maximumbedragen. Welke dit zijn, zie je terug op jouw polisblad.

In welke landen ben je verzekerd?

Je bent standaard verzekerd voor juridische hulp en mediation in Nederland. Het verzekeringsgebied kan ook ruimer zijn. In de polisvoorwaarden wordt in het dekkingsoverzicht van iedere module het voor die module geldende verzekeringsgebied vermeld.

Wat als jouw conflict niet verzekerd is?

Dan helpen we je toch. Je kunt dan gebruik maken van de service "Telefonisch juridisch advies". Dit is standaard meeverzekerd. Heb je niet genoeg aan dit advies, dan kan je gebruik maken van onze juridische ondersteuning zonder verzekering. Hierbij krijg je tegen een scherp tarief hulp via de Lancyr Juridische Helpdesk. Als jouw conflict niet verzekerd is, hoeft je dus niet zelf op zoek naar iemand die jou kan helpen.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kan je de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

Jij mag jouw Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Bij een opzegging in de toekomst eindigt de verzekering op die datum in de toekomst. De premie die je te veel hebt betaald, betalen wij terug.

Ook wij kunnen jouw verzekering beëindigen. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt of als je fraude pleegt.

Wat mag je van ons verwachten?

Als je juridische hulp nodig heeft, helpen wij jou zo snel mogelijk.

- Voor advies kan je de Lancyr Juridische Helpdesk bellen.
- Wij beoordelen de melding en jouw situatie altijd zo goed mogelijk.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn jouw verplichtingen?

- Geef ons en degene die jou juridische hulp geeft altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in jouw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in jouw persoonlijke situatie of jouw woon- of werkomstandigheden door. Bijvoorbeeld als jouw gezinssituatie verandert.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen als je juridische hulp nodig hebt?

- Geef een (dreigend) conflict of een schade waarvoor je juridische hulp verwacht nodig te hebben zo snel zo snel mogelijk door aan de Lancyr Juridische Helpdesk, telefoonnummer **088-020 45 61**;
- Doe er alles aan om het conflict te voorkomen of niet groter te laten worden;
- Volg de instructies van de Lancyr Juridische Helpdesk zo goed mogelijk op;
- Help mee aan alles wat wij doen om jouw conflict te voorkomen of op te lossen.

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren'. Ook de Lancyr algemene voorwaarden A t/m Z Pakket Privé horen hierbij. Op jouw polis kunnen ook clausules staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Aan deze informatie over deze verzekering kan je geen rechten ontleenen. Jouw rechten op dekking en dienstverlening staan in de polis(voorwaarden) en de van toepassing zijnde clausules.

POLISVOORWAARDEN

LANCYR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING PARTICULIER

Model
Lancyr RB 2025.07

Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE LANCYR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN	2
Artikel 1 Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?	8
Artikel 1.1. Gezin met kind(eren)	8
Artikel 1.2. Gezin zonder kind(eren)	8
Artikel 1.3. Alleenstaande met kind(eren)	8
Artikel 1.4. Alleenstaande zonder kind(eren)	8
Artikel 1.5. Andere verzekerde personen	9
Artikel 2 Waarvoor ben je verzekerd met deze verzekering?	9
Artikel 3 Wanneer krijg je juridische hulp?	10
Artikel 3.1. Gebeurtenis binnen de looptijd	10
Artikel 3.2. Onverwacht conflict	10
Artikel 3.3. Privésfeer en betrokkenheid	10
Artikel 3.4. Geen twijfel over een conflict	10
Artikel 3.5. Conflict binnen het verzekeringsgebied	10
Artikel 3.6. Betrokken persoon of organisatie bij conflict binnen het verzekeringsgebied	10
Artikel 3.7. Bevoegde rechter en toepasselijk recht	10
Artikel 3.8. Woonplaats in Nederland	10
Artikel 3.9. Verzekerd conflict	10
Artikel 4 Door wie wordt de verzekerde juridische hulp verleend?	10
Artikel 5 Welke kosten zijn verzekerd en tot welke bedragen?	11
Artikel 5.1. De volgende kosten zijn onbeperkt verzekerd	11
Artikel 5.2. Andere verzekerde (externe) kosten	11
Artikel 5.3. Kostenmaximum externe kosten	11
Artikel 5.4. Kostenmaximum en eigen bijdrage bij procederen door Vrije Keuze Rechtshulpverlener ..	11
Artikel 5.5. Eigen bijdrage	12
Artikel 5.6. Welke kosten zijn niet verzekerd?	12
Artikel 5.7. Wanneer wordt maar een deel van de kosten vergoed?	12
Artikel 5.8. Schadevergoeding als de andere partij niet kan betalen	12
Artikel 5.9. Kostenvergoeding bij vrijspraak van strafzaak	13
Artikel 5.10. Voorschot op een borgsom	13
Artikel 5.11. Wanneer moet je kosten (terug)betalen?	13
Artikel 6 Wanneer wordt geen juridische hulp (meer) verleend?	14
DEKKINGSOVERZICHTEN MODULES EN AANVULLENDE DEKKINGEN	16
Artikel 7 Module VERKEER BASIS	16
Artikel 7.1. Algemene bepalingen	16
Artikel 7.2. Schade en/of letsel die je door een ander in het verkeer is aangedaan	16
Artikel 7.3. Strafzaken	17

Artikel 8 Module VERKEER UITGEBREID.....	18
Artikel 8.1. Algemene bepalingen.....	18
Artikel 8.2. Motorrijtuigen, aanhangwagens, (lucht- of plezier)vaartuigen en overeenkomsten daarover.....	18
Artikel 8.3. Conflict met een verzekeringsmaatschappij over verkeersschade	18
Artikel 8.4. In beslag genomen motorrijtuig, (lucht- of plezier)vaartuig, rijbewijs of vaarbewijs	18
Artikel 8.5. Terugeisen van een motorrijtuig of een (lucht- of plezier)vaartuig	19
Artikel 9 Module CONSUMENT	20
Artikel 9.1. Algemene bepalingen.....	20
Artikel 9.2. Schade en/of letsel die een ander jou buiten het verkeer heeft aangedaan	20
Artikel 9.3. Consumenten – en onderwijszaken.....	20
Artikel 9.4. Schadevergoeding die een ander van je eist	21
Artikel 9.5. Strafzaken (buiten verkeer)	21
Artikel 9.6. Conflicten met een vereniging.....	21
Artikel 10 Module WONEN.....	22
Artikel 10.1. Algemene bepalingen	22
Artikel 10.2. Conflicten bij de koop of verkoop van jouw eigen woning	22
Artikel 10.3. Conflicten bij de huur of verhuur van jouw eigen woning	22
Artikel 10.4. Schade die een ander aan jouw eigen woning heeft toegebracht.....	22
Artikel 10.5. Strafzaken	22
Artikel 10.6. Conflicten bij de bouw of verbouw van jouw eigen woning	23
Artikel 10.7. Conflicten met de overheid	23
Artikel 10.8. Buren- of verenigingsrecht	23
Artikel 11 Module INKOMEN	24
Artikel 11.1. Algemene bepalingen.....	24
Artikel 11.2. Sociale Zekerheid en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen	24
Artikel 11.3. Pensioenen	24
Artikel 12 Aanvullende dekking Arbeidsovereenkomsten en aanstellingen	24
Artikel 12.1. Jouw arbeidsovereenkomst.....	24
Artikel 12.2. Schadevergoeding van jouw werkgever.....	25
Artikel 13 Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER	26
Artikel 13.1. Algemene bepalingen.....	26
Artikel 13.2. Belastingaanslagen	26
Artikel 13.3. Vermogensbeheer.....	26
Artikel 13.4. Vakantiewoning in het buitenland	26

Artikel 14 Module PERSOON & FAMILIE	27
Artikel 14.1. Algemene bepalingen	27
Artikel 14.2. Personen- en Familierecht	27
Artikel 14.3. Erfenis	27
Artikel 15 Aanvullende dekking Scheidingsmediation	27
Artikel 15.1. Algemene bepalingen	27
Artikel 15.2. Mediation bij echtscheiding of beëindiging geregistreerd partnerschap	28
Artikel 15.3. Welke voorwaarden gelden voor de aanvullende dekking Scheidingsmediation?	28
Artikel 15.4. Welke voorwaarden gelden voor de uitvoering van de scheidingsmediation?	28
Artikel 15.5. Welke kosten van ScheidingsMediation krijgt je vergoed?	28
DE UITVOERING VAN DE JURIDISCHE HULP	29
Artikel 16 Hoe werkt het als je juridische hulp nodig hebt?	29
Artikel 16.1. Welke verplichtingen heb je?	29
Artikel 16.2. Juridische hulp door de uitvoerder van de verzekering	29
Artikel 16.3. Rechtshulpverlener van de uitvoerder van de verzekering	30
Artikel 16.4. Inschakelen rechtshulpverlener buiten de uitvoerder van de verzekering	30
Artikel 16.5. Rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering	30
Artikel 16.6. Inschakelen van een mediator	31
Artikel 16.7. Inschakelen van een deskundige	31
Artikel 16.8. Klachten	31
Artikel 16.9. Geschillenregeling	31
Artikel 16.10. Wat kun je doen als je het niet eens bent met de toepassing van de voorwaarden?	32
Artikel 17 Aanvullende polisbepalingen	33
Artikel 17.1. Welke informatie geeft de uitvoerder van de verzekering en/of de Lancyr Juridische Helpdesk aan ons?	33
Artikel 17.2. Kunnen de Lancyr Juridische Helpdesk en de uitvoerder van de verzekering jouw persoonsgegevens aan anderen geven?	33
Artikel 18. Wijziging van het risico	34
Artikel 18.1. Gevolgen van wijzigingen	34
Artikel 18.2. Gevolgen als je een wijziging niet (tijdig) doorgeeft.	34
Artikel 19 Begripsomschrijvingen	34
Artikel 19.1. Jij / je / jou / jouw	34
Artikel 19.2. Wij / ons	34
Artikel 19.3. Gevolmachtigd agent	34
Artikel 19.4. Gebeurtenis	34
Artikel 19.5. Conflict	34
Artikel 19.6. Wachttime	35
Artikel 19.7. Franchise	35
Artikel 19.8. Nederland	35
Artikel 19.9. Europese Unie uitgebreid	35

Algemeen

Jouw verzekering maakt deel uit van het Lancyr A t/m Z Pakket Privé. Op dit pakket zijn algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé van toepassing. Hierin staan de standaardbepalingen opgenomen, die voor alle verzekeringen in het pakket van toepassing zijn, waarbij onder schade ook wordt verstaan een verzoek om juridische hulp. Daarnaast gelden deze voorwaarden, die specifiek voor deze rechtsbijstandsverzekering gelden. Soms hebben wij ook nog bijzondere afspraken met jou gemaakt, die wij in clausules hebben opgenomen. Deze clausules staan dan op het polisblad.

Wanneer er, onverhoopt, tegenstrijdigheden in de voorwaarden en clausules staan, geldt de prioriteitenbepaling, die is beschreven in de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé. De kopjes boven de artikelen van deze voorwaarden zijn uitsluitend toegevoegd om de leesbaarheid te bevorderen. Aan de kopjes kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 1 Wie kunnen een beroep doen op de verzekering?

Op het polisblad staat de gezinssamenstelling. Deze is van belang voor het bepalen wie een beroep kan doen op de verzekering. Daarnaast is deze van belang voor het bepalen van de premie voor de verzekering en de gekozen Module(s). Hieronder staan per gezinssamenstelling de verzekerde personen. In deze voorwaarden bedoelen wij met jij, je of jou, jouw alle verzekerde personen zoals hieronder vermeld.

ARTIKEL 1.1. GEZIN MET KIND(EREN)

Verzekerd zijn:

1. de verzekeringnemer (dit is degene die de polis heeft afgesloten);
2. de echtgenoot of partner van de verzekeringnemer onder de voorwaarde dat deze:
 - in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwoont; of
 - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is;
3. ongetrouwde kinderen (ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen) die:
 - in gezinsverband met verzekeringnemer samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
 - voor een dagstudie elders in Nederland wonen; of
 - die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is;
4. ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
5. ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
6. een au pair die bij verzekeringnemer in huis woont;
7. elke andere persoon die in gezinsverband bij verzekeringnemer woont.

ARTIKEL 1.2. GEZIN ZONDER KIND(EREN)

Verzekerd zijn:

1. de verzekeringnemer (dit is degene die de polis heeft afgesloten);
2. de echtgenoot of partner van de verzekeringnemer onder de voorwaarde dat deze:
 - in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwoont; of
 - in een verpleeghuis woont dat door de overheid erkend is;
3. ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
4. ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
5. een au pair die bij verzekeringnemer in huis woont;
6. elke andere persoon die in gezinsverband bij verzekeringnemer woont.

ARTIKEL 1.3. ALLEENSTAANDE MET KIND(EREN)

Verzekerd zijn:

1. de verzekeringnemer (dit is degene die de polis heeft afgesloten);
2. ongetrouwde kinderen (ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen) die:
 - in gezinsverband met verzekeringnemer samenwonen (eventueel in het kader van een omgangsregeling of co-ouderschap); of
 - voor een dagstudie elders in Nederland wonen; of
 - die in een verpleeghuis wonen dat door de overheid erkend is;
3. ouders, grootouders en schoonouders, als deze in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
4. ongetrouwde familieleden die in gezinsverband bij verzekeringnemer wonen;
5. een au pair die bij verzekeringnemer in huis woont;
6. elke andere persoon die in gezinsverband bij verzekeringnemer woont.

ARTIKEL 1.4. ALLEENSTAANDE ZONDER KIND(EREN)

Verzekerd is:

1. de verzekeringnemer (dit is degene die de polis heeft afgesloten).

ARTIKEL 1.5. ANDERE VERZEKERDE PERSONEN

Voor de Modules VERKEER BASIS en CONSUMENT zijn tevens de volgende personen verzekerd en uitsluitend in de volgende situaties:

- a. personen die verzekeringnemer ondersteunen in het huishouden of bij de verzorging van de kinderen.

Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen). Zij moeten dit letsel of deze schade hebben opgelopen tijdens werkzaamheden die ze voor de verzekeringnemer uitvoerden.

- b. bestuurders of passagiers van een vervoermiddel welke eigendom is van één van de verzekerde personen.

Zij kunnen alleen een beroep doen op deze verzekering als het gaat om schade door een verkeersongeval. Voor bestuurders geldt dat een verzekerde persoon hen toestemming moet hebben gegeven om het vervoermiddel te gebruiken.

- c. reisgenoten die bij het persoonlijke reisgezelschap van een verzekerde persoon horen en vanuit Nederland met deze persoon mee zijn gereisd.

Zij kunnen alleen een beroep doen op de verzekering als het gaat om lichamelijk letsel van henzelf of om schade aan hun eigendommen (uitgezonderd vervoermiddelen).

- d. nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van een verzekerde persoon, voor wie deze persoon een erkende zorg- of onderhoudsplicht had.

Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis waarvoor de overledene een beroep had kunnen doen op deze verzekering. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien.

Let op:

Heeft een verzekerde persoon een juridisch conflict met een andere verzekerde? En willen beiden een beroep doen op de Lancyr rechtsbijstandverzekering voor particulieren? Dan gelden de volgende regels:

1. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde, dan is de verzekeringnemer de enige die een beroep kan doen op deze verzekering;
2. Hebben twee van de medeverzekerden een conflict met elkaar? Dan kan slechts één persoon een beroep doen op deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt of deze dat wil en zo ja, wie dan degene is die de verzekering mag aanspreken.

Is de Module **PERSOON & FAMILIE** verzekerd en is de dekking Scheidingsmediation meeverzekerd, dan kunnen de verzekeringnemer en de echtgeno(o)t(e) of partner wel samen een beroep doen op deze dekking voor mediation bij echtscheiding. Hiervoor gelden de voorwaarden van de dekking Scheidingsmediation van deze Module.

Goed om te weten

De personen die zijn meeverzekerd hebben, voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn, dezelfde rechten en verplichtingen als jezelf.

Artikel 2 Waarvoor ben je verzekerd met deze verzekering?

Met de Lancyr Rechtsbijstandverzekering voor particulieren ben je verzekerd voor juridische hulp in de vorm van telefonisch advies, behandeling of mediation als je betrokken bent of binnenkort betrokken denkt te raken bij een verzekerd conflict.

In deze polisvoorwaarden lees je hier alles over. De dekking van jouw verzoek om juridische hulp wordt beoordeeld aan de hand van de polis en polisvoorwaarden, die gelden op het moment van de gebeurtenis waaruit jouw conflict is ontstaan.

Je hebt recht op juridische hulp in de conflicten zoals beschreven bij de verzekerde Modules, tenzij er sprake is van een situatie die jouw verzekering nooit dekt. Deze situaties staan omschreven in artikel 6 "Wanneer wordt geen juridische hulp (meer) verleend". Er is sprake van een conflict als blijkt dat er tegengestelde belangen zijn.

Je bent standaard verzekerd voor de Module **VERKEER BASIS**. Hiernaast kent de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren nog aanvullende Modules die je kan afsluiten, namelijk:

- **VERKEER UITGEBREID;**
- **CONSUMENT;**
- **WONEN;**
- **INKOMEN**, met keuze voor de dekking **Arbeidsovereenkomsten en aanstellingen;**
- **BELASTING & VERMOGENSBEHEER;** en
- **PERSOON & FAMILIE**, met keuze voor de dekking **Scheidingsmediation.**

Verderop in deze voorwaarden tref je per Module een overzicht aan van de conflicten die verzekerd zijn en andere voor die Module van belang zijnde zaken, zoals dekkingengebied en verzekerde kosten. Op jouw polisblad lees je voor welke Modules en (aanvullende) dekkingen je verzekerd bent.

Artikel 3 Wanneer krijg je juridische hulp?

Je kunt een beroep doen op deze verzekering als jouw zaak voldoet aan alle volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3.1. GEBEURTENIS BINNEN DE LOOPTIJD

de gebeurtenis, die heeft geleid tot het conflict en het conflict zelf vonden plaats tijdens de looptijd van de verzekering. Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis (ook wat het vergoeden van kosten betreft).

ARTIKEL 3.2. ONVERWACHT CONFLICT

je bent onverwacht geconfronteerd met het conflict. Het conflict was bij het afsluiten van de verzekering niet bekend en ook niet te voorzien, bijvoorbeeld op basis van informatie die je zelf hebt of algemeen bekende feiten of berichten in de media.

ARTIKEL 3.3. PRIVÉSFEER EN BETROKKENHEID

de gebeurtenis en het conflict hebben plaatsgevonden in de privésfeer en je bent hier direct en persoonlijk als particulier bij betrokken (geweest).

Niet als particulier beschouwen wij bijvoorbeeld: het starten van een bedrijf, het werken als zelfstandige en het werken met een eigen kantoor of praktijk. Of het verkrijgen van andere inkomsten buiten loondienst.

ARTIKEL 3.4. GEEN TWIJFEL OVER EEN CONFLICT

er is geen twijfel of er sprake is van een conflict. Als de uitvoerder van de verzekering dit wel betwijfelt, moet je desgevraagd een deskundige vragen om een onderzoeksrapport te maken waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daarvan de oorzaak was, wie er betrokken waren en wat de (financiële) gevolgen voor jou zijn. De kosten hiervan zijn voor jouw eigen rekening. Als uit het rapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een verzekerd conflict, dan krijg je de (noodzakelijke en redelijke) kosten van het rapport terug.

ARTIKEL 3.5. CONFLICT BINNEN HET VERZEKERINGSGEBIED

het conflict heeft plaatsgevonden binnen het verzekeringsgebied. Wat het verzekeringsgebied is, hangt af van het soort conflict en de Module(s) die je gekozen hebt;

ARTIKEL 3.6. BETROKKEN PERSOON OF ORGANISATIE BIJ CONFLICT BINNEN HET VERZEKERINGSGEBIED

de persoon, personen of organisatie waarmee je het conflict hebt, woont of is gevestigd in het verzekeringsgebied.

ARTIKEL 3.7. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

jouw zaak valt onder de bevoegdheid van een rechter in een van de landen in het verzekeringsgebied. Ook is het recht van dat land op jouw zaak van toepassing en wordt de eventuele uitspraak van de rechter in dat land uitgevoerd.

ARTIKEL 3.8. WOONPLAATS IN NEDERLAND

je woonde op het moment van de gebeurtenis en het conflict in Nederland en stond ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van een Nederlandse gemeente.

ARTIKEL 3.9. VERZEKERD CONFLICT

het conflict is verzekerd onder een door jou afgesloten Module of aanvullende dekking. En er is geen sprake van een situatie die jouw verzekering nooit dekt. Deze situaties staan omschreven in artikel 6 "Wanneer wordt geen juridische hulp (meer) verleend".

Artikel 4 Door wie wordt de verzekerde juridische hulp verleend?

Wij mogen zelf geen juridische hulp verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen.

Dat is bepaald in Europese regelgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen wij belangenconflicten tussen jou en ons.

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp werken wij dan ook samen met Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. Wij garanderen dat Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt en dat zij jou volledig onafhankelijk juridische hulp verleent. In deze voorwaarden noemen wij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. verder **de uitvoerder van de verzekering**.

Artikel 5 Welke kosten zijn verzekerd en tot welke bedragen?

ARTIKEL 5.1. DE VOLGENDE KOSTEN ZIJN ONBEPERKT VERZEKERD

1. kosten van schriftelijk juridisch advies door medewerkers van de uitvoerder van de verzekering;
2. kosten van de juridische hulp door medewerkers van de uitvoerder van de verzekering.

ARTIKEL 5.2. ANDERE VERZEKERDE (EXTERNE) KOSTEN

Naast de hiervoor vermelde kosten worden ook – voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn – de hieronder vermelde (externe) kosten vergoed. Per zaak wordt getoetst of dit het geval is.

Er gelden voor deze externe kosten wel maximum verzekerde bedragen en/of een eigen bijdrage.

1. kosten van andere rechtshulpverleners, zoals (proces)advocaten en deurwaarders) die de uitvoerder van de verzekering voor jou inschakelt. Per zaak schakelt de uitvoerder van de verzekering altijd maar één keer één externe rechtshulpverlener in. Wil je meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van jouw verzekering; Als je bij voor het voeren van een gerechtelijke- of administratieve procedure gebruik maakt van jouw recht om deze te laten voeren door een door jezelf gekozen rechtshulpverlener (Vrije Keuze Rechtshulpverlener), dan geldt voor de kosten van deze rechtshulpverlener het bij artikel 5.4. vermelde kostenmaximum.
2. Kosten van experts of andere deskundigen die de uitvoerder van de verzekering voor je inschakelt.
3. proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies, die de uitvoerder van de verzekering voor jouw kant van de zaak maakt. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere kosten die je als straf zijn opgelegd;
4. proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen en je tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan. Hieronder vallen niet de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij (de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van jou te krijgen);
5. kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
6. reis- en verblijfskosten die je voor jouw zaak moet maken, als je voor een gerechtelijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als jouw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die jouw zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met de uitvoerder van de verzekering bespreken;
7. de kosten van een tolk of vertaalbureau als je een geschil hebt met een buitenlandse tegenpartij;
8. kosten om het vonnis te laten uitvoeren. Dit zijn kosten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de andere partij doet wat de rechter heeft bepaald. Je krijgt deze kosten vergoed voor de duur van maximaal **vijf jaar** na de datum waarop de uitspraak is gedaan;
9. BTW over de kosten die voor jouw zaak gemaakt zijn.

De uitvoerder van de verzekering betaalt de (externe) kosten namens ons rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben. En vergoedt de kosten alleen als ze noodzakelijk en redelijk zijn.

Let op!

Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, zien wij dit als één gebeurtenis en gelden de kostenmaxima voor al deze gebeurtenissen en de hieruit ontstane conflicten tezamen.

ARTIKEL 5.3. KOSTENMAXIMUM EXTERNE KOSTEN

Voor alle hierboven vermelde externe kosten tezamen gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen.

- **€ 5.000** inclusief BTW voor conflicten buiten Europa en de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen
- het bedrag dat op jouw polisblad als Extern kostenmaximum staat vermeld voor alle overige conflicten.

Alle bedragen zijn inclusief BTW. De kosten die boven deze kostenmaxima uitkomen, krijg je niet vergoed of voorgeschooten. Zodra het er naar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat de uitvoerder van de verzekering dit zo spoedig als mogelijk aan je weten.

Ook worden nooit meer kosten vergoed dan jouw financieel belang bij het conflict.

Dit Extern kostenmaximum is ook van toepassing als je bij een belangenconflict (zie Artikel 16.4.1) kiest voor behandeling door een door jou gekozen rechtshulpverlener.

ARTIKEL 5.4. KOSTENMAXIMUM EN EIGEN BIJDRAGE BIJ PROCEDEREN DOOR VRIJE KEUZE RECHTSHULPVERLENER

Voor het voeren van administratieve of gerechtelijke procedure(s) heb je vrije keuze voor een rechtshulpverlener die deze procedure(s) voor jou voert. Als je van deze vrije keuze gebruik maakt, geldt als onderdeel van het Extern kostenmaximum voor het voeren van deze procedure(s) een aparte kostenlimiet. Op jouw polisblad staat onder Maximum Vrije Keuze Rechtshulpverlener het bedrag (inclusief BTW) dat dan per gebeurtenis van toepassing is. Met dit bedrag moeten de eigen kosten van de zelfgekozen rechtshulpverlener worden betaald. Andere kosten, zoals deskundigenkosten en proceskosten vallen onder het Kostenmaximum Externe Kosten.

ARTIKEL 5.5. EIGEN BIJDRAGE

Maak je voor het voeren van een procedure gebruik van een door jou zelf gekozen rechtshulpverlener, dan geldt naast het Maximum Vrije Keuze Rechtshulpverlener ook een eigen bijdrage van **€ 250** per procedure. De uitvoerder van de verzekering geeft pas opdracht aan de rechtshulpverlener die je hebt gekozen als zij van jou deze eigen bijdrage heeft ontvangen.

Let op:

De uitvoerder van de verzekering schakelt de zelfgekozen rechtshulpverlener namens jou in en maakt namens jou afspraken met deze rechtshulpverlener. Schakel daarom niet zelf een rechtshulpverlener in. Zo voorkom je dat gemaakte kosten niet vergoed worden vanuit deze verzekering. In artikel 5.3. en 5.4. staan de voorwaarden die gelden voor het inschakelen van een zelf gekozen rechtshulpverlener.

ARTIKEL 5.6. WELKE KOSTEN ZIJN NIET VERZEKERD?

De hieronder vermelde kosten zijn niet verzekerd:

1. boetes;
2. dwangsommen;
3. BTW die je kunt verrekenen;
4. de kosten die de andere partij maakt buiten een procedure om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten;
5. de kosten van een tolk indien je de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent;
6. accountantsrapporten en taxaties bij fiscaalrechtelijke conflicten;
7. bij erfrechtelijke conflicten de kosten van taxaties ter vaststelling van de waarde van roerende en onroerende zaken, effectenportefeuilles en/of verzamelingen
8. kosten van actuariële berekeningen inzake pensioenaanspraken en/of uitkeringen. (Bijvoorbeeld met betrekking tot het "invaren" van oude pensioenaanspraken naar een nieuwe pensioenregeling als gevolg van invoering van de Nieuwe Pensioenwet).

ARTIKEL 5.7. WANNEER WORDT MAAR EEN DEEL VAN DE KOSTEN VERGOED?

Je krijgt een deel van de kosten vergoed in de volgende gevallen:

1. jouw zaak valt slechts gedeeltelijk onder de dekking van jouw verzekering.
In dat geval wordt uitgerekend welk deel van jouw zaak binnen de dekking valt. Alleen dat deel van de kosten wordt vergoed, tot maximaal het kostenmaximum welke van toepassing is.
2. er zijn meer personen bij jouw zaak betrokken (groepsactie)
Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Er zijn dan twee mogelijkheden, namelijk:
 - a. **Je neemt deel aan een groepsactie**
Als je voor dit conflict aan deze groepsactie deelneemt en er wordt een rechtshulpverlener ingeschakeld, krijg je alleen jouw aandeel in de kosten van deze groepsactie vergoed. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijg je één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan jij, of zelfs helemaal niets doen en dus niet door de rechtshulpverlener worden bijgestaan.
Voor de berekening van jouw aandeel in de kosten gaan we uit van de totale kosten. Komt jouw aandeel in die kosten boven het Maximum Vrije Keuze Rechtshulpverlener uit dat op jouw polisblad staat? Dan krijgt je alleen dit maximum vergoed.
 - b. **Je neemt niet deel aan een groepsactie**
Kies je er voor om niet mee te doen aan de gezamenlijke (groeps)actie, maar wil jezelf een actie starten, dan krijg je hiervoor juridische hulp van de uitvoerder van de verzekering. Als er geprocedeerd wordt en je kiest er voor deze te laten voeren door een door jezelf gekozen rechtshulpverlener, dan vergoeden wij maximaal **€ 7.500** voor alle kosten van deze en eventuele volgende procedures tezamen.

ARTIKEL 5.8. SCHADEVERGOEDING ALS DE ANDERE PARTIJ NIET KAN BETALEN

Is een van jouw eigendommen beschadigd door een andere persoon? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering jou om een schadevergoeding te eisen. Het kan echter zijn dat de persoon geen geld heeft om de vergoeding te betalen. In dat geval kan de uitvoerder van de verzekering de schade aan jou vergoeden tot maximaal **€ 1.500** per gebeurtenis. Accepteert je dit bedrag, dan draag je de zaak verder over aan de uitvoerder van de verzekering en kun je geen rechten meer ontlenen uit wat er uit voortkomt.

Voor het verkrijgen van deze schadevergoeding gelden de volgende voorwaarden:

1. het gaat om een schade die iemand jou op een onwettige of onbehoorlijke manier heeft toegebracht: er is sprake van een onrechtmatige daad;
2. er zijn geen andere oorzaken van de schade;
3. het is vrijwel zeker dat de genoemde persoon voor de schade aansprakelijk is; dit is bewezen of in ieder geval aannemelijk;
4. deze persoon woonde op het moment van de gebeurtenis in Nederland;
5. het is onmogelijk om een schadevergoeding van de dader te krijgen, omdat deze hiervoor geen geld heeft;
6. het is onmogelijk op een andere manier een volledige of gedeeltelijke schadevergoeding te krijgen.

ARTIKEL 5.9. KOSTENVERGOEDING BIJ VRIJSPRAAK VAN STRAFZAAK

Word je in een strafzaak verdacht of (mede) beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering je geen juridische hulp. Je kunt in dat geval wel zelf een advocaat inschakelen om jouw belangen te behartigen.

Word je vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die je voor jouw rechtsbijstand hebt betaald (zolang deze noodzakelijk en redelijk zijn). Daarbij geldt het maximum dat op jouw polisblad staat vermeld. Voorwaarde is wel dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en dat de tegenpartij niet meer in beroep kan gaan. Je moet de schriftelijke uitspraak binnen **één maand** na bekendmaking aan de uitvoerder van de verzekering toezenden.

ARTIKEL 5.10. VOORSCHOT OP EEN BORGSOM

Het kan zijn dat je in het buitenland bij een conflict betrokken raakt waarvoor je een beroep kunt doen op deze verzekering. Soms moet je dan aan de overheid van dat land een borgsom betalen. De uitvoerder van de verzekering schiet deze borgsom voor je voor tot een maximum van **€ 50.000** per gebeurtenis.

Het gaat hier nadrukkelijk om een voorschot: zodra de betreffende overheid het geld teruggeeft, is het bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. Je bent verplicht om de uitvoerder van de verzekering hiervoor te machtigen. Ook moet je alle medewerking verlenen die nodig is om het bedrag terug te krijgen.

Geeft de betreffende overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk terug, omdat je strafrechtelijk bent veroordeeld? Dan ben je verplicht om het (resterende) bedrag zelf aan de uitvoerder van de verzekering terug te betalen. Dit moet je zo snel mogelijk doen.

ARTIKEL 5.11. WANNEER MOET JE KOSTEN (TERUG)BETALEN?

5.11.1 Kosten die je terug kunt krijgen

Mogelijk maakt de uitvoerder van de verzekering kosten voor jouw zaak, die je kunt terugkrijgen op grond van een wettelijke bepaling of op grond van een contract dat je hebt afgesloten. Het gaat hier om kosten die je:

1. op een andere partij kunt verhalen; of;
2. met andere kosten kunt verrekenen; of
3. door een andere partij kunt laten vergoeden.

Als dat het geval is, schiet de uitvoerder van de verzekering de kosten voor. Lukt het vervolgens om deze kosten daadwerkelijk te verhalen, te verrekenen of door anderen te laten vergoeden? Dan is het bedrag dat je terugkrijgt bestemd voor de uitvoerder van de verzekering. De uitvoerder van de verzekering zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvang je het bedrag zelf, dan bent je verplicht het aan de uitvoerder van de verzekering over te maken.

5.11.2 Niet nakomen verplichtingen

Kom je een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of de uitvoerder van de verzekering hierdoor schade? Dan ben je verplicht om de kosten te vergoeden die daaruit voortvloeien. Trek je jouw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan ben je verplicht om de kosten te vergoeden die wij of de uitvoerder van de verzekering gemaakt hebben.

Artikel 6 Wanneer wordt geen juridische hulp (meer) verleend?

In sommige gevallen biedt de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geen dekking. In de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat een aantal situaties beschreven waarin de verzekering geen dekking biedt. Daarnaast kun je ook geen beroep doen op deze verzekering voor conflicten:

1. die het gevolg zijn van iets wat je zelf hebt gedaan of juist hebt nagelaten. Daarbij gaat het om acties of nagelaten acties:
 - a. waarvan je wist of had kunnen weten dat het conflict waarschijnlijk zou ontstaan; of
 - b. die het doel hadden om het conflict uit te lokken.
2. die verband houden met of voortvloeien uit:
 - a. een gebeurtenis die niet onder de dekking van deze verzekering valt (bijvoorbeeld omdat je de Module waar het conflict onder verzekerd is, niet hebt meeverzekerd); en/of
 - b. de juridische of andere deskundige bijstand die je voor deze niet verzekerde conflicten hebt gehad.
3. met ons, met de uitvoerder van de verzekering of met de Lancyr Juridische Helpdesk:
 - a. over deze rechtsbijstandsverzekering;
 - b. over zaken waarin wij en/of de uitvoerder van de verzekering en/of Lancyr Juridische Helpdesk direct of indirect als partij betrokken zijn, betrokken zijn geweest of kunnen worden.

Voor deze conflicten ben je ook niet verzekerd voor het verstrekken van juridisch advies.
4. waarvoor je een beroep kunt doen op een andere voorziening, een andere verzekering of een wettelijke of andere regeling. Als je een beroep doet op de Wet op de Rechtsbijstand, vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten hiervan wel.
5. buiten de privésfeer (niet als particulier), zoals bijvoorbeeld over:
 - a. het werk dat je uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
 - b. jouw activiteiten als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
 - c. het verwerven van inkomsten (hoe gering ook) buiten regelmatige loondienst;
 - d. activiteiten die je verricht in het kader van het starten van jouw eigen bedrijf (of als zelfstandig ondernemer).
6. in de financiële sfeer over:
 - a. financiële verplichtingen die je niet kunt nakomen of schulden die je niet kunt betalen;
 - b. een faillissement dat de rechter over je heeft uitgesproken, of een verzoek tot faillissement dat is aangevraagd;
 - c. surséance (uitstel) van betaling die je hebt aangevraagd of gekregen;
 - d. een wettelijk schuldsanering die de rechter jou heeft opgelegd of de aanvraag hiervoor. Conflicten met de curator en de bewindvoerder vallen niet onder de dekking van deze verzekering;
 - e. het borg staan voor een andere persoon en/of (eigen) bedrijf;
 - f. cessie. Dat is het overdragen van een claim of het recht op iets aan een andere partij. Je bent dus niet verzekerd als iemand anders zijn recht op bijvoorbeeld een vergoeding aan jou overdraagt. En ook niet als je zelf zo'n recht overdraagt aan iemand anders;
 - g. een door jou verstrekte geldlening;
 - h. een schadevergoeding die je hebt geëist bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van één van jouw medeverzekerden.
 Het gaat hierbij niet om een schadevergoeding wegens letsel of overlijden door een verkeersongeval. In dat geval kan je wel een beroep doen op deze verzekering.
 - i. het fiscaal recht, waaronder conflicten over erfbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen. Hieronder vallen ook de kosten voor het inschakelen van een fiscaal deskundige.
 Heb je de Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER meeverzekerd, dan ben je mogelijk wel verzekerd voor sommige conflicten die te maken hebben met het fiscaal recht. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze Module;
 - j. jouw vermogensbeheer, waaronder alles wat verband houdt met de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, cryptovaluta en de handel in geld;
 Heb je de Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER meeverzekerd, dan ben je mogelijk wel verzekerd voor sommige conflicten die te maken hebben met uw vermogensbeheer. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze Module;
 - k. de bewindvoering van jouw vermogen. Zowel als je zelf aan iemand hebt gevraagd om jouw vermogen te beheren, als wanneer dit door een andere partij is bepaald, bijvoorbeeld door de rechter;

Let op: Is er vanwege jouw wettelijk schuldsanering, surseance van betaling of faillissement, een curator of bewindvoerder aangewezen voor het beheer van jouw vermogen en de verdeling ervan over de schuldeisers? Dan verleent de uitvoerder van de verzekering of de Lancyr Juridische Helpdesk je ook geen juridische hulp. Dat geldt zowel voor nieuwe zaken als voor zaken die al in behandeling waren bij hen of die zij voor jou hebben uitbesteed.
- l. (online) kansspelen.
7. in de juridische sfeer en die verband houden met of voortvloeien uit:
 - a. industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, portret- en octrooirechten en domeinnamen;
 - b. de verhuur of exploitatie van goederen, die je in eigendom hebt, huurt of anderszins mag gebruiken;
 - c. het vreemdelingenrecht of het verkrijgen van een verblijfsstatus;
 - d. de werkzaamheden die je verricht als bewindvoerder, curator, mentor of gevolmachtigde;
 - e. het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen en omgevingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.

8. waarvoor:
 - a. je een zogenoemde 'formele procedure zonder tegenspraak' moet voeren. Het gaat hier bijvoorbeeld om een naamswijziging of adoptieprocedure.
Heb je de Module PERSOON & FAMILIE meeverzekerd, dan ben je mogelijk wel verzekerd voor sommige conflicten die te maken hebben met deze formele procedures. Hiervoor gelden de voorwaarden van deze Module;
 - b. je een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Daarbij maakt het niet uit om wat voor zaak het gaat en welk rechtscollege het is;
9. als je de tegenpartij, de uitvoerder van de verzekering en/of anderen die de uitvoerder van de verzekering heeft ingeschakeld niet op een manier behandelt die zij acceptabel vinden. Je gedraagt je bijvoorbeeld bedreigend, beledigend of laetdunkend. Of je doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd;
10. die verband houden met of voortvloeien uit (het aanvragen van) een vergunning om in Nederland te mogen:
 - a. wonen, werken en/of verblijven;
 - b. asielaanvragen.
11. die je later dan **1 maand** na afloop van de verzekering meldt.

DEKKINGSOVERZICHTEN MODULES EN AANVULLENDE DEKKINGEN

Artikel 7 Module VERKEER BASIS

Deze Module vormt de basis van de Lancyr rechtsbijstandverzekering voor particulieren en is altijd verzekerd.

ARTIKEL 7.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module VERKEER BASIS krijg je juridische hulp voor het verhalen van materiele schade of letsel die je hebt opgelopen tijdens deelname aan het verkeer. Ook krijg je juridische hulp bij strafzaken die betrekking hebben op deelname aan het verkeer.

Let op:

Conflicten die verband houden met onder andere aan- of verkoop, huur/verhuur, onderhoud of reparatie, inbeslagname van je motorrij- of vaartuig of rij- of vaarbewijs, het terugvragen van je motorrij- of vaartuig zijn niet verzekerd met de Module VERKEER BASIS. Voor deze kwesties kan je de aanvullende Module VERKEER UITGEBREID afsluiten.

Verzekeringsgebied : Wereld

Extern kostenmaximum : zie polisblad, **€ 5.000** inclusief BTW voor conflicten buiten Europa en de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen.

Franchise : geen

Wachttijd : niet van toepassing

ARTIKEL 7.2. SCHADE EN/OF LETSEL DIE JE DOOR EEN ANDER IN HET VERKEER IS AANGEDAAN

7.2.1 Je krijgt juridische hulp

als iemand je schade en/of letsel heeft toegebracht:

1. bij een verkeersongeval waarbij je zelf deelnam aan het verkeer;
2. bij een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of aanhangwagen of een (lucht- of plezier)vaartuig betrokken was;
3. aan jouw motorvoertuig of (lucht- of plezier)vaartuig. Juridisch bedoelen we hiermee een voer- of vaartuig waarvan je de eigenaar, bezitter of houder bent;

In de gevallen 2 en 3 moet de schade zijn ontstaan door een gebeurtenis waar je zelf niets aan kon doen.

De uitvoerder helpt je in deze gevallen uitsluitend om een schadevergoeding te eisen. Als een ander een schadevergoeding van jou eist, verleent de uitvoerder je geen juridische hulp.

Let op!

Je krijgt geen juridische hulp bij schade en/of letsel die is ontstaan:

1. bij een snelheidswedstrijd;
2. bij zakelijk gebruik;
3. terwijl de bestuurder niet rijbevoegd was;
4. bij conflicten waarbij alcohol en/of drugs een rol spelen.

In deze gevallen krijg je wel juridische hulp als jij en jouw medeverzekerden niet zelf het voer- of vaartuig bestuurden en je kunt aantonen dat:

5. iemand jouw voer- of (lucht- of plezier)vaartuig voor deze wedstrijd of zakelijke rit heeft gebruikt of bestuurd zonder dat je dat wist of wilde; of
6. je niet wist of had kunnen weten dat de bestuurder, schipper of piloot niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen;
7. je niet wist of kon weten dat de rijvaardigheid van de bestuurder, schipper of piloot verminderd was door het gebruik van alcohol en/of drugs of andere bedwelmende stoffen;
8. je in de hiervoor vermelde omstandigheden redelijkerwijs niets te verwijten valt.

Let op:

Wil je een schadevergoeding eisen voor letsel dat je hebt opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé – of werksfeer plaatsvond. Je kunt altijd een beroep doen op deze Module.

7.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. als jouw schade en/of letsel verband houdt met een contract of verzekering die je hebt afgesloten. Hieronder valt ook een cascoverzekering voor jouw motorrij- of vaartuig;
2. als jouw conflict verband houdt met een (lucht)vaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde hoger is dan **€ 100.000**.

3. voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) schade en/of letsel die is ontstaan:
 - a. bij het gebruik van jouw motorrijtuig en/of aanhangwagen of (lucht- of plezier)vaartuig voor zakelijke doelen. Daaronder verstaan wij:
 1. het vervoeren van personen en/of zaken tegen betaling. Het gaat niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
 2. het geven van rij- of vaarlessen;
 3. het verhuren of leasen van jouw motorrijtuig en/of aanhangwagen of (lucht- of plezier)vaartuig.
 - b. bij een snelheidswedstrijd of -rit waaraan je zelf deelnam.
 - c. terwijl jouw motorrij- of vaartuig bestuurd werd door een persoon die:
 1. volgens de Nederlandse wet niet bevoegd was om het motorrij- of vaartuig te besturen; en/of
 2. niet voldeed aan de andere eisen om het motorrij- of vaartuig te besturen. Bijvoorbeeld door niet in het bezit te zijn van een chauffeursdiploma en/of verplichte certificaten voor het vervoer van dat moment.
 - d. of (mede) veroorzaakt is doordat de bestuurder van jouw motorrijtuig onder invloed was van alcohol en/of drugs of andere stoffen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Hiervan is in ieder geval sprake als uit het proces-verbaal blijkt dat de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:
1. de wettelijke normen voor het gebruik van alcohol en/of drugs in het verkeer overtrad; of
 2. weigerde om medewerking te verlenen aan een test van justitie om te bepalen of hij deze wettelijke normen al dan niet overtrad.

ARTIKEL 7.3. STRAFZAKEN

7.3.1 Je krijgt juridische hulp

Als je in een strafzaak bent gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf? Dan biedt de uitvoerder van de verzekering je juridische hulp tijdens de strafprocedure.

7.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. in de fase die aan de dagvaarding vooraf gaat;
 2. als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel om verdere strafvervolgning te voorkomen;
 3. als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen;
 4. als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
 5. als je (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding, of rijden onder invloed;
 6. als je (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd;
- Wordt je vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald. Hiervoor geldt dat alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag dat voor het conflict geldt.
- Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

Artikel 8 Module VERKEER UITGEBREID

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 8.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Binnen de Module VERKEER UITGEBREID ben je, aanvullend op de Module VERKEER BASIS verzekerd voor juridische hulp bij de hieronder vermelde conflicten.

Verzekeringsgebied	: bij conflicten uit overeenkomsten: Europese Unie uitgebreid bij overige conflicten: Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
Extern kostenmaximum	: zie polisblad
Franchise	: geen
Wachttijd	: niet van toepassing

ARTIKEL 8.2. MOTORRIJTUIGEN, AANHANGWAGENS, (LUCHT- OF PLEZIER)VAARTUIGEN EN OVEREENKOMSTEN DAAROVER

8.2.1 Je krijgt juridische hulp

als je een conflict hebt over een motorrijtuig, aanhangwagen of een (lucht- of plezier)vaartuig? En dat conflict houdt verband met een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die je hebt gesloten.

Je krijgt deze juridische hulp onder andere bij conflicten die gaan over:

1. de koop of verkoop;
2. de huur;
3. het lenen of uitlenen;
4. onderhoud, reparatie of revisie;
5. een verzekeringsovereenkomst.

8.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. voor een conflict over een koopovereenkomst als je het voer- of vaartuig tweedehands gekocht hebt zonder BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
2. als je bij de verkoop van het voer- of vaartuig geen vrijwaringsbewijs hebt gekregen. Dit is een bewijs dat het voer- of vaartuig op de naam van de koper is overgeschreven. De koper moet dit bewijs aan jou geven;
3. als jouw conflict en de juridische belangen daarbij verband houden met een (lucht- of plezier)vaartuig waarvan de nieuwwaarde hoger is dan **€ 100.000**;
4. als jouw conflict gaat over een overeenkomst van een niet gemotoriseerd voer- of vaartuig. Dit is wel verzekerd onder de Module CONSUMENT als je die hebt afgesloten.

ARTIKEL 8.3. CONFLICT MET EEN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ OVER VERKEERSSCHADE

8.3.1 Je krijgt juridische hulp

als je een conflict hebt met een verzekeringsmaatschappij over schade die je hebt opgelopen door letsel of overlijden. En je hebt deze schade opgelopen in het verkeer. Dan verleent de uitvoerder van de verzekering je juridische hulp.

Je krijgt deze juridische hulp alleen als je voor deze schade een aparte verzekering hebt afgesloten. Bijvoorbeeld een ongevallen(-inzittenden)verzekering of een schadeverzekering voor inzittenden.

Daarnaast moet het gaan om schade die je hebt opgelopen door:

1. een verkeersongeval waarbij je zelf deelnam aan het verkeer; of
2. een andere gebeurtenis waarbij een motorrijtuig en/of een aanhangwagen betrokken was.
Het moet hier gaan om een gebeurtenis waar jezelf niets aan kon doen.

8.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

Er zijn geen gevallen waarin je geen juridische hulp krijgt. De andere omstandigheden of bepalingen waarin je geen recht hebt op juridische hulp blijven uiteraard wel van toepassing.

ARTIKEL 8.4. IN BESLAG GENOMEN MOTORRIJTUIG, (LUCHT- OF PLEZIER)VAARTUIG, RIJBEWIJS OF VAARBEBWIJS

8.4.1 Je krijgt juridische hulp

als een overheidsinstantie:

1. jouw motorrijtuig, aanhangwagen, (lucht- of plezier)vaartuig; en/of
2. het kentekenbewijs van jouw motorrijtuig of (lucht- of plezier)vaartuig; en/of
3. jouw rijbewijs of vaarbewijs in beslag heeft genomen of heeft ingevorderd.

De uitvoerder van de verzekering helpt jou om deze zaken van de overheidsinstantie terug te krijgen.

8.4.2 Je krijgt geen juridische hulp

als een van de in artikel 8.4.1 vermelde zaken in beslag is genomen of is ingevorderd omdat:

1. je een snelheidsovertreding hebt begaan;
2. je het motorrijtuig, de aanhangwagen, het (lucht- of plezier)vaartuig bezat of gebruikte voor activiteiten die volgens de wet niet zijn toegestaan.

ARTIKEL 8.5. TERUGEISEN VAN EEN MOTORRIJTUIG OF EEN (LUCHT- OF PLEZIER)VAARTUIG**8.5.1 Je krijgt juridische hulp**

Als een andere persoon jouw motorrijtuig, aanhangwagen of (lucht- of plezier) vaartuin in bezit heeft gekregen zonder dat hij daar recht op heeft? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering je om dit voer- of vaartuin terug te eisen. We spreken dan van revindicatie.

De uitvoerder van de verzekering helpt je ook als een ander jouw motorrijtuig, aanhangwagen of (lucht- of plezier)vaartuin opeist, omdat dit voer- of vaartuin naar zijn zeggen van hem is. De uitvoerder van de verzekering helpt je in dit geval alleen als je het voer- of vaartuin te goeder trouw verkregen hebt. Dit betekent dat je ervan overtuigd was dat degene van wie je het voer- of vaartuin kocht, hier de rechtmatige eigenaar van was en bevoegd was om het voer- of vaartuin te verkopen.

8.5.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. als je het motorrijtuig, de aanhangwagen of het (lucht- of plezier)vaartuin tweedehands gekocht hebt zonder schriftelijke BOVAG-garantie of een garantie die daarmee overeenkomt;
2. als je wist of had kunnen weten dat de verkoper van het voer- of vaartuin niet de rechtmatige eigenaar was.

Artikel 9 Module CONSUMENT

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 9.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module CONSUMENT ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

Verzekeringsgebied	: Wereld voor: 1. Conflicten over overeenkomsten welke direct verband houden met een (vakantie)reis; 2. Schade die een ander jou heeft aangedaan. : Nederland voor: 3. conflicten over aankopen via Internet (bijvoorbeeld marktplaats of andere platforms) : Europese Unie uitgebreid voor: 4. Alle overige conflicten
Extern kostenmaximum	: zie polisblad. In afwijking hiervan: € 5.000 inclusief BTW voor conflicten buiten Europa en de niet-Europese aan de Middellandse Zee grenzende landen.
Franchise	: bij consumentenzaken moet het conflict gaan over een bedrag van minimaal € 250 of als hiervoor (tegen premiekorting) is gekozen € 500 . Welk bedrag van toepassing is, staat op het polisblad.
Wachttijd	: niet van toepassing.

ARTIKEL 9.2. SCHADE EN/OF LETSEL DIE EEN ANDER JOU BUITEN HET VERKEER HEEFT AANGEDAAN

9.2.1 Je krijgt juridische hulp

Als iemand je op een onwettige of verwijtbare manier buiten deelname aan het verkeer schade en/of letsel heeft toegebracht. Dan kan er sprake zijn van een onrechtmatige daad.

Is hier sprake van? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering je om een schadevergoeding te eisen.

9.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als jouw schade en/of letsel verband met:

1. een contract dat je hebt afgesloten;
2. jouw deelname aan het verkeer
3. jouw motorvoer- en (lucht)vaartuigen;
4. jouw onroerend goed.

Mogelijk kan je hiervoor wel een beroep doen op één van de andere Modules als je die meeverzekerd hebt.

ARTIKEL 9.3. CONSUMENTEN – EN ONDERWIJSZAKEN

9.3.1 Je krijgt juridische hulp

Als je een conflict hebt dat verband houdt met (of voortvloeit uit) een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die je als particulier hebt gesloten. Hieronder vallen onder andere:

1. overeenkomsten welke direct verband houden met een (vakantie)reis;
2. overeenkomsten met telecom- of energiebedrijven;
3. koopovereenkomsten, behalve voor een eigen woning (of andere onroerende zaken) of motorrij- of (lucht- of plezier)vaartuigen;
4. overeenkomsten voor aankopen via internet;
5. overeenkomsten voor bijvoorbeeld de aanschaf van een keuken of de inrichting van jouw huis;
6. overeenkomsten over medische behandelingen.

Ook krijg je juridische hulp als je een conflict hebt met een onderwijsinstelling of bij conflicten over studiefinanciering.

9.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als de gebeurtenis, het conflict of jouw juridische belangen verband houden met of voortvloeien uit:

1. jouw eigen woning of andere onroerende zaak, bijvoorbeeld koop- of verkoop, maar ook een hypotheek. Ben je verzekerd voor de Module WONEN, dan kan je mogelijk een beroep doen onder deze Module. In de voorwaarden van deze Module lees je wat hier precies onder valt;
2. jouw deelname aan het verkeer of het bezit of gebruik van een voer- of vaartuig. Mogelijk kan je een beroep doen onder de Module VERKEER BASIS (deze heb je standaard verzekerd) of de Module VERKEER UITGEBREID, als je deze verzekerd hebt. In de voorwaarden van deze Modules lees je wat hier precies onder valt;
3. een arbeidsovereenkomst, pensioenaanspraak, aanstelling of leer-/werkovereenkomst. Ben je verzekerd voor de Module INKOMEN met de dekking Arbeidsovereenkomsten en aanstellingen, dan kan je mogelijk wel een beroep doen op de aanvullende dekking van die Module. In de voorwaarden van deze Module lees je wat hier precies onder valt;

4. het fokken of verkopen van dieren en het kopen van dieren die niet op de huis- en hobbydierenlijst staan. Deze lijst vind je op www.rvo.nl/onderwerpen/huis-en-hobbydierenlijst#de-huis--en-hobbydierenlijst;
5. jouw vermogensbeheer. Hieronder verstaan wij onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, crypto's, ntf's, certificaten of pandbrieven;
6. een geldlening waarvoor je geen schriftelijke overeenkomst hebt gesloten;
7. een geldlening in de privésfeer (tussen particulieren onderling).

ARTIKEL 9.4. SCHADEVERGOEDING DIE EEN ANDER VAN JE EIST

9.4.1 Je krijgt juridische hulp

Als iemand een schadevergoeding van jou eist omdat je volgens hem onrechtmatig hebt gehandeld. Dan helpt de uitvoerder van de verzekering jou om je hiertegen te verweren.

9.4.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als je geen aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebt afgesloten. Of als je deze wel hebt afgesloten jouw zaak onder de dekking van die verzekering valt.

Valt jouw zaak niet onder de dekking van die verzekering? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering je wel, tenzij jouw aansprakelijkheidsverzekering jouw zaak niet wil behandelen vanwege bijvoorbeeld opzet of seksuele gedragingen.

ARTIKEL 9.5. STRAFZAKEN (BUITEN VERKEER)

9.5.1 Je krijgt juridische hulp

Als je als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak. Dan biedt de uitvoerder van de verzekering je juridische hulp tijdens de strafprocedure.

9.5.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. In de fase die aan de dagvaarding voorafgaat;
 2. Als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;
 3. Als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;
 4. Als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
 5. Als je (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd.
- Wordt je vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgung? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald. Hiervoor geldt dat alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag dat voor het conflict geldt.
- Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

ARTIKEL 9.6. CONFLICTEN MET EEN VERENIGING

9.6.1 Je krijgt juridische hulp

Als je een conflict hebt dat verband houdt met (of voortvloeit uit) jouw lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

9.6.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. als je een conflict hebt met een vereniging van eigenaren, huurders, kopers of bewoners van appartementen, huizen of andere onroerende zaken;
2. als je van de vereniging een vergoeding ontvangt van meer dan **€ 1.500** (in geld of natura);
3. als het conflict verband houdt met een voer- of vaartuig, sociale wetten en voorschriften (waaronder veiligheidsvoorschriften), een arbeidsovereenkomst, aanstelling of het aannemen van werk, ongeregelheden, rellen en/of een stadionverbod;
4. als het conflict verband houdt met jouw functie als bestuurder van de vereniging.

Artikel 10 Module WONEN

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 10.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module WONEN ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met jouw eigen (huur of koop) woning en die verband houden met of voortvloeien uit de in de artikelen hierna vermelde onderwerpen. Deze woning dient als jouw hoofdverblijf, op het adres waarop je staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van een Nederlandse gemeente.

Onder een eigen woning verstaan wij:

1. een woning met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin. Deze woning is in jouw bezit of wordt door jou gehuurd en je woont er nu in, hebt er kort geleden in gewoond of gaat er binnen **één jaar** wonen;
2. een stuk grond waarop op dit moment of in de toekomst een huis wordt gebouwd en waarin je zelf gaat wonen. De grond is in jouw bezit;
3. een tweede (vakantie/recreatie)woning in Nederland met bijbehorende gebouwen, ondergrond en tuin, die bestemd is voor jouw eigen gebruik;
4. een volkstuin, bestemd voor jouw eigen gebruik;
5. een stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats, die bestemd is voor jouw eigen gebruik;
6. een garagebox of parkeerplaats, die jij gehuurd of gekocht hebt voor jouw eigen gebruik.

Verzekeringsgebied : Europese Unie uitgebreid (Let op: De eigen woning moet in Nederland staan)

Extern kostenmaximum : zie polisblad

Franchise : geen

Wachttijd : niet van toepassing

ARTIKEL 10.2. CONFLICTEN BIJ DE KOOP OF VERKOOP VAN JOUW EIGEN WONING

10.2.1 Je krijgt juridische hulp

Voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de koop of verkoop van jouw eigen woning, waaronder conflicten met makelaars en notarissen;
2. een hypotheek of andere financieringsregeling met jouw eigen woning als onderpand.

10.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als jouw woning bij de aankoop was gekraakt of verhuurd en je deze nu wilt ontruimen.

ARTIKEL 10.3. CONFLICTEN BIJ DE HUUR OF VERHUUR VAN JOUW EIGEN WONING

10.3.1 Je krijgt juridische hulp

voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de huur van jouw eigen woning;
2. de verhuur van een deel van de woning, die je als particulier bewoont, zoals verhuur van één kamer of één etage.

10.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als:

1. de woning bij de start van jouw huur was gekraakt of verhuurd en je deze nu wilt ontruimen;
2. je huizen of andere onroerende zaken verhuurt of exploiteert;
3. je een kamerverhuurbedrijf hebt;
4. het conflict verband houdt met het innen van de huur of de gebeurtenissen die hieruit voortvloeien.

ARTIKEL 10.4. SCHADE DIE EEN ANDER AAN JOUW EIGEN WONING HEEFT TOEGEBRACHT

10.4.1 Je krijgt juridische hulp

Als iemand op een onwettige of onbehoorlijke manier schade heeft toegebracht aan jouw woning. Dan spreken we van een onrechtmatige daad. In dat geval helpt de uitvoerder van de verzekering je om een schadevergoeding te eisen.

10.4.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als de schade is veroorzaakt door krakers of huurders die jouw woning al voor de aankoop hadden gekraakt of gehuurd.

ARTIKEL 10.5. STRAFZAKEN

10.5.1 Je krijgt juridische hulp

Als je als verdachte bent gedagvaard in een strafzaak, dan biedt de uitvoerder van de verzekering je juridische hulp tijdens de strafprocedure.

10.5.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. In de fase die aan de dagvaarding voorafgaat;
2. Als je een voorstel hebt gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;

3. Als je een HALT-procedure kunt doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen;
4. Als je een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;
5. Als je (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat je met opzet hebt gepleegd.
 Wordt je vervolgens op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning? Dan vergoedt de uitvoerder van de verzekering de kosten die je voor jouw juridische hulp hebt betaald. Hiervoor geldt dat alleen de redelijke en noodzakelijke kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag dat voor het conflict geldt.
 Voorwaarde is wel, dat de uitspraak van de rechter onherroepelijk is en de tegenpartij er niet meer tegen in beroep kan gaan.

ARTIKEL 10.6. CONFLICTEN BIJ DE BOUW OF VERBOUW VAN JOUW EIGEN WONING

10.6.1 Je krijgt juridische hulp

Voor conflicten die verband houden met (of voortvloeien uit) de bouw of verbouw van jouw eigen woning. Hieronder vallen, onder andere, conflicten met aannemers en architecten.

10.6.2 Je krijgt geen juridische hulp

Er zijn geen gevallen waarin je geen juridische hulp krijgt. De andere omstandigheden of bepalingen waarin je geen recht hebt op juridische hulp blijven uiteraard wel van toepassing.

ARTIKEL 10.7. CONFLICTEN MET DE OVERHEID

10.7.1 Je krijgt juridische hulp

Als je met de Nederlandse overheid een conflict hebt over:

1. een omgevingsvergunning;
2. een overheidsbesluit dat direct invloed heeft op het gebruik of de eigendom van jouw eigen woning;
3. de onteigening van jouw eigen woning. Hieronder vallen geen conflicten over de taxatie van jouw woning bij onteigening.

10.7.2 Je krijgt geen juridische hulp

Er zijn geen gevallen waarin je geen juridische hulp krijgt. De andere omstandigheden of bepalingen waarin je geen recht hebt op juridische hulp blijven uiteraard wel van toepassing.

ARTIKEL 10.8. BUREN- OF VERENIGINGSRECHT

10.8.1 Je krijgt juridische hulp

Bij conflicten:

1. over het burennrecht, die zijn ontstaan nadat je de woning hebt gekocht of ging huren;
2. met de Vereniging van Eigenaars (VvE).

Onder burennrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken, die burenn van elkaar zijn, zich moeten houden

10.8.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als:

1. je een conflict hebt over het burennrecht of over een erfdienstbaarheid; en
2. de aanleiding voor dat conflict al bestond toen je de woning kocht of ging huren. Bij het afsluiten van de Module WONEN vragen wij je ook om deze informatie.

Artikel 11 Module INKOMEN

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 11.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module INKOMEN ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in de artikelen hierna vermelde onderwerpen.

Verzekeringsgebied	: Europese Unie uitgebreid
Extern kostenmaximum	: zie polisblad
Franchise	: geen
Wachttijd	: 2 jaar voor bestaande uitkeringen op sociale voorzieningen op het moment van het afsluiten van deze Module.

ARTIKEL 11.2. SOCIALE ZEKERHEID EN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVZERKERINGEN

11.2.1 Je krijgt juridische hulp

Bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. jouw recht op een uitkering of voorziening op grond van een sociale verzekering, sociale voorziening of een arbeidsongeschiktheidsverzekering;
2. de hoogte of omvang van deze uitkering of voorziening.

11.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als je bij het afsluiten van deze Module al een uitkering hebt en binnen **2 jaar** na het afsluiten van deze Module ontstaat er een conflict die met deze uitkering verband houdt.

ARTIKEL 11.3. PENSIOENEN

11.3.1 Je krijgt juridische hulp

Bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. de opbouw en/of uitkering van jouw pensioen;
2. de hoogte van jouw pensioenopbouw of pensioenuitkering.

11.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

Let op!

Niet vergoed worden de kosten van actuariële berekeningen inzake pensioenaanspraken en/of -uitkeringen. (bijvoorbeeld met betrekking tot het "invaren" van oude pensioenaanspraken naar een nieuwe pensioenregeling).

Artikel 12 Aanvullende dekking Arbeidsovereenkomsten en aanstellingen

Deze aanvullende dekking in de Module INKOMEN is alleen verzekerd als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 12.1. JOUW ARBEIDSOVEREENKOMST

12.1.1 Je krijgt juridische hulp

bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit:

1. jouw arbeidsovereenkomst;
2. jouw aanstelling als ambtenaar;
3. de rechtspositie die bij deze arbeidsovereenkomst of aanstelling hoort.

Het gaat hier bijvoorbeeld om conflicten over ontslag, salaris of andere arbeidsvoorwaarden.

In alle gevallen maakt het niet uit of de werkzaamheden jouw hoofd- of nevenwerkzaamheden zijn.

12.1.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. bij tuchtzaken en klachten over de uitoefening van jouw beroep. Dit geldt voor zowel klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure, als die worden behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college;
2. met of voortvloeit uit het (geweest) zijn van bestuurder van een bedrijf of andere organisatie (een rechtspersoon). Hieronder vallen bijvoorbeeld een statutair directeur, een lid van de raad van bestuur, een lid van de raad van beheer of een bestuurslid van een stichting;
3. als bij het conflict bepalingen meespelen die staan in een overeenkomst met medeaandeelhouders. Dit geldt ook als er sprake is van een groep van bedrijven/organisaties die verbonden zijn of anderszins bij elkaar horen en je bij het/de ene bedrijf/organisatie in loondienst bent en bij een ander bedrijf of andere organisatie in deze groep bestuurder bent of was.

ARTIKEL 12.2. SCHADEVERGOEDING VAN JOUW WERKGEVER

12.2.1 Je krijgt juridische hulp

Als je tijdens de uitoefening van jouw werk een verkeersongeval waarbij je zelf deelnam aan het verkeer of een (bedrijfs)ongeval hebt gehad? En heb je hierdoor letsel opgelopen of ben je overleden? Dan helpt de uitvoerder van de verzekering jou of jouw nabestaanden om daarvoor een schadevergoeding te eisen van jouw werkgever.

12.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

Er zijn geen gevallen waarin je geen juridische hulp krijgt. De andere omstandigheden of bepalingen waarin je geen recht hebt op juridische hulp blijven uiteraard wel van toepassing.

Artikel 13 Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 13.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module BELASTING & VERMOGENSBEHEER ben je als particulier verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in de artikelen hierna vermelde onderwerpen.

Verzekeringsgebied	: Europese Unie uitgebreid: voor vakantiewoning in het buitenland
	: Nederland: voor alle andere conflicten
Extern kostenmaximum	: zie polisblad
Franchise	: geen
Wachttijd	: niet van toepassing

ARTIKEL 13.2. BELASTINGAANSLAGEN

13.2.1 Je krijgt juridische hulp

Als je een conflict hebt over een belastingaanslag. Je hebt dit conflict met de Nederlandse Belastingdienst of een andere Nederlandse instantie die belasting heft.

De uitvoerder van de verzekering verleent hiervoor alleen juridische hulp als je al een bezwaarschrift hebt ingediend tegen de aanslag en daarop een beslissing hebt ontvangen. De uitvoerder helpt je om tegen deze beslissing in beroep te gaan.

De beslissing op jouw bezwaarschrift moet tijdens de looptijd van deze verzekering zijn ontvangen. Hierbij gaan wij uit van de dagtekening van de beslissing. Bovendien moet de periode waarop de aanslag betrekking heeft binnen de looptijd van de verzekering vallen.

13.2.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als jouw conflict te maken heeft met een naheffingsaanslag (parkeerboete) voor het niet betalen van parkeerkosten of over een beschikking voor fout parkeren.

ARTIKEL 13.3. VERMOGENSBEHEER

13.3.1 Je krijgt juridische hulp

Als je een conflict hebt over jouw vermogensbeheer.

Onder vermogensbeheer vallen onder andere het kopen, verkopen en beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten, crypto's of andere digitale valuta zoals nft's of pandbrieven.

Let op!

Er moet Nederlands recht van toepassing zijn en de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.

13.3.2 Je krijgt geen juridische hulp

Als de persoon of instelling waarmee je het conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten.

ARTIKEL 13.4. VAKANTIEWONING IN HET BUITENLAND

13.4.1 Je krijgt juridische hulp

Als je een conflict hebt over een overeenkomst voor jouw vakantiewoning buiten Nederland.

Je hebt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de verkoop of over werk dat je aan de woning laat doen.

Let op!

De vakantiewoning moet zich wel binnen de Europese Unie (uitgebreid) bevinden

13.4.2 Je krijgt geen juridische hulp

1. als de vakantiewoning niet bedoeld is voor jouw eigen gebruik;
2. voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de verhuur van de vakantiewoning, ook als je de vakantiewoning deels zelf gebruikt en deels verhuurt.

Artikel 14 Module **PERSOON & FAMILIE**

Deze Module geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 14.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de Module PERSOON & FAMILIE ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die verband houden met of voortvloeien uit de in het overzicht hieronder vermelde onderwerpen.

Verzekeringsgebied	: Nederland
Extern kostenmaximum	: zie polisblad Indien de aanvullende dekking Scheidingsmediation is meeverzekerd geldt hiervoor een kostenmaximum van € 3.000
Franchise	: geen
Wachttijd	: 1 jaar voor de aanvullende dekking Scheidingsmediation

ARTIKEL 14.2. PERSONEN- EN FAMILIERECHT

14.2.1 Je krijgt *juridische hulp*

Als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw persoonlijke staat, jouw persoonlijke bevoegdheden of met jouw familiebetrekkingen. Hieronder vallen bijvoorbeeld conflicten over naamswijzigingen, adopties, ouderlijk gezag, erkenning van kinderen, curatele en bewind.

14.2.2 Je krijgt *geen juridische hulp*

Als het conflict verband houdt met of voortvloeit uit:

1. een echtscheiding, scheiding van tafel en bed, de beëindiging van een (al dan niet) geregistreerd partnerschap of – als er sprake is van ongetrouwd samenwonen – de beslissing om apart te gaan wonen of de relatie te beëindigen. Dit geldt ook voor alle conflicten die het gevolg hiervan zijn, zoals bijvoorbeeld de wijziging van een omgangsregeling voor (klein)kinderen of wijziging van het gezag;
2. de financiële verplichtingen (zoals partner- en kinderalimentatie) die horen bij de beëindiging van jouw huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenleving of relatie. Dit geldt ook als je de relatie beëindigt als je niet samen hebt gewoond;
3. andere verplichtingen tot levensonderhoud;
4. jouw hoedanigheid van bewindvoerder, curator of mentor.

ARTIKEL 14.3. ERFENIS

14.3.1 Je krijgt *juridische hulp*

Als je een conflict hebt over een erfenis en degene die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.

De uitvoerder van de verzekering geeft je juridische hulp bij conflicten tussen erfgenamen onderling, maar alleen als het gaat om een erfenis in Nederland.

Let op!

Zijn er meerdere erfgenamen met hetzelfde belang als jou, dan wordt alleen jouw aandeel in de kosten vergoed. Zie Artikel 5.5 lid 2

14.3.2 Je krijgt *geen juridische hulp*

Als het conflict verband houdt met een bankrekening (in het buitenland), of geschillen over de onroerende zaken die in de nalatenschap vallen.

Let op!

Taxaties of de kosten van taxaties ter vaststelling van de waarde van roerende en onroerende zaken, effectenportefeuilles en/of verzamelingen, vallen eveneens niet onder de dekking van deze Module.

Artikel 15 Aanvullende dekking **Scheidingsmediation**

Deze Aanvullende dekking in de Module PERSOON & FAMILIE geldt alleen als je die bij ons hebt afgesloten. Dit zie je op jouw polisblad.

ARTIKEL 15.1. ALGEMENE BEPALINGEN

Als jij en je echtgeno(o)t(e) willen scheiden moet een advocaat voor jou een verzoek tot echtscheiding indienen bij de rechtbank. Daarvoor moeten jij en je echtgeno(o)t(e) eerst samen een overeenkomst opstellen met afspraken over bijvoorbeeld de alimentatie, jullie woning, jullie bezittingen en eventueel jullie kinderen. Wil je een geregistreerd partnerschap beëindigen dan moet dit alleen via de rechtbank als jullie minderjarige kinderen hebben. Ook dan moeten jullie hiervoor een gezamenlijke overeenkomst opstellen.

ARTIKEL 15.2. MEDIATION BIJ ECHTSCHIEDING OF BEËINDIGING GEREГИSTREERD PARTNERSCHAP

Met de aanvullende dekking Scheidingsmediation ben je verzekerd voor:

15.2.1 Gespecialiseerde mediator

Begeleiding door een gespecialiseerde mediator, die jou en je echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner helpt om eventuele conflicten over de overeenkomst samen op te lossen, zodat jullie tot een overeenkomst komen waar jullie allebei achter staan.

15.2.2 Kostenvergoeding

Een vergoeding van de kosten van deze mediation tot maximaal **€ 3.000**.

ARTIKEL 15.3. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DE AANVULLENDE DEKKING SCHEIDINGSMEDIATION?

Wil je gebruik maken van de scheidingsmediation dan moet je hiervoor een verzoek indienen bij de Lancyr Juridische Helpdesk. Je kunt alleen een beroep doen op deze dekking als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap is gesloten volgens Nederlands recht;
2. jouw huwelijk of geregistreerd partnerschap heeft minimaal **drie jaar** geduurd. Hierbij rekenen we als begindatum de datum waarop het huwelijk of het partnerschap bij de burgerlijke stand is gesloten;
3. toen je deze dekking afsloot was je nog niet van plan om te gaan scheiden of jouw partnerschap te beëindigen;
4. op het moment dat je besloot te gaan scheiden of jouw partnerschap te beëindigen was je minimaal **één jaar** verzekerd voor de aanvullende dekking Scheidingsmediation. Er geldt hier dus een wachttijd van **één jaar**;
5. jij en je echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner wonen beide in Nederland;
6. jij en je echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner doen beiden vrijwillig aan mediation mee. Jullie zijn allebei bereid om een schriftelijke verklaring te ondertekenen waarin jullie deze vrijwillige deelname bevestigen. De Lancyr Juridische Helpdesk stuurt jullie deze verklaring toe;
7. het doel van deze scheidingsmediation is voor jullie beiden gelijk, namelijk het indienen van een gemeenschappelijk verzoek tot echtscheiding bij de rechtbank.

ARTIKEL 15.4. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE SCHEIDINGSMEDIATION?

Voor de mediation gelden de volgende regels:

1. De uitvoerder van de verzekering treedt niet zelf op als mediator, maar schakelt voor jou een mediator in;
2. De mediator die de uitvoerder van de verzekering inschakelt is:
 - a. gespecialiseerd op mediation bij echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap;
 - b. altijd lid is van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingsmediators (vFAS) of lid van de Vereniging van Financieel Planners en Mediators (VFPM);
 - c. staat in Nederland in geschreven of heeft in Nederland een kantoor.
3. zodra de mediator is ingeschakeld, ben je verplicht de uitvoerder van de verzekering op de hoogte te houden van de voortgang van het mediationproces;
4. wil de mediator werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen, die niet met de uitvoerder van de verzekering zijn afgesproken, dan moet je daarvoor toestemming aan de uitvoerder van de verzekering vragen. Eventueel kun je dit ook door de mediator laten doen;
5. de uitvoerder van de verzekering schakelt per scheidingszaak maar één keer een mediator in;
6. wij en de uitvoerder van de verzekering zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de mediator zijn diensten verricht.

ARTIKEL 15.5. WELKE KOSTEN VAN SCHEIDINGSMEDIATION KRIJGT JE VERGOED?

De uitvoerder van de verzekering vergoedt alle kosten, die hieronder genoemd staan:

1. kosten van de mediator en eventueel van een (proces)advocaat of deurwaarder. Voorwaarde is dat de uitvoerder van de verzekering deze personen heeft ingeschakeld;
2. proces- en gerechtskosten van de formele echtscheidingsprocedure of de procedure voor de beëindiging van jouw geregistreerde partnerschap;
3. kosten van de inschrijving van de gerechtelijke uitspraak in de Basisregistratie Personen (BRP). Het gaat hier om de uitspraak over jouw echtscheiding of de beëindiging van je geregistreerde partnerschap;
4. BTW over de bovenstaande kosten.

Daarbij geldt – voor alle kosten samen – een maximumbedrag van **€ 3.000** (inclusief BTW). De kosten die boven dit maximum uitkomen, krijg je niet vergoed of voorgesloten. Zodra het ernaar uit ziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat de uitvoerder van de verzekering dit direct aan jou weten.

DE UITVOERING VAN DE JURIDISCHE HULP

Artikel 16 Hoe werkt het als je juridische hulp nodig hebt?

In artikel 6.1 van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat beschreven wat wij van jou verwachten wanneer je schade hebt. Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt dat onder schade (mede) wordt verstaan een verzoek om juridische hulp.

Daarnaast is aanvullend het volgende van belang:

ARTIKEL 16.1. WELKE VERPLICHTINGEN HEB JE?

16.1.1 Een meldingsplicht

Ben je betrokken in een conflict waarvoor je juridische hulp nodig hebt of denk je dat dat binnenkort gaat gebeuren, dan moet je jouw zaak zo snel mogelijk aanmelden. Snelheid is belangrijk, omdat het later vaak moeilijker wordt om jouw zaak te behandelen. Het aanmelden kan telefonisch via de Lancyr Juridische Helpdesk **088-020 45 61**.

Als je jouw zaak zó laat aanmeldt, dat de uitvoerder van de verzekering je alleen nog kan helpen met extra inspanningen en/of extra kosten, dan neemt de uitvoerder van de verzekering jouw zaak niet meer in behandeling.

16.1.2 Een informatieplicht

Je geeft de uitvoerder van de verzekering het volgende door:

1. alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
2. alle inlichtingen en documenten die de uitvoerder van de verzekering nodig heeft om te beoordelen of je recht hebt op juridische hulp of andere rechten uit deze verzekering;
3. alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doe je ook als de zaak door een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering, zoals een advocaat, wordt behandeld.

16.1.3 Een medewerkings- en gedraagplicht

Je werkt volledig mee. En je doet niets wat onze belangen of de belangen van de uitvoerder van de verzekering kan schaden. Dit doe je ook als de zaak door een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering zoals een advocaat wordt behandeld.

Je kunt van de uitvoerder van de verzekering verwachten dat zij jou professioneel en vriendelijk helpen. Zij verwachten van jou dat je je beleefd tegen hen en andere bij de behandeling van jouw zaak betrokkenen gedraagt en dat je een positieve bijdrage levert aan de juridische hulp die zij aan jou verlenen. Ook als je het ergens niet mee eens bent. Doe je dat niet, dan kan dat gevolgen hebben voor het (verder) verlenen van juridische hulp door de uitvoerder van de verzekering aan jou.

16.1.4 Een plicht om je te voegen in een strafzaak

Als de uitvoerder van de verzekering jou vraagt om je als benadeelde partij te voegen in een strafzaak tegen de wederpartij, dan ben je verplicht dat te doen. Het voegen als benadeelde partij houdt in dat je in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

Kom je deze verplichtingen niet na? En zijn onze belangen of die van de uitvoerder van de verzekering daardoor geschaad? Dan kun je geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Kom je de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als je met opzet jouw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is dat het niet gerechtvaardigd is om jou geen dekking te verlenen.

Let op!

Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in!

Als je jouw zaak aanmeldt, machtigt je de uitvoerder van de verzekering om als enige jouw belangen – zowel in de gerechtelijke procedure als daarbuiten – te behartigen. Heb je ook nog een andere rechtshulpverlener ingeschakeld, dan ben je verplicht om dit aan de uitvoerder van de verzekering te melden en een keuze te maken. Je kunt jouw zaak namelijk maar door **één rechtshulpverlener** tegelijkertijd laten behandelen.

Wanneer je mag kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering en je doet dit, dan zal de uitvoerder van de verzekering als degene die jouw belangen behartigt deze namens jou inschakelen. Je mag wel zelf kiezen welke rechtshulpverlener je wilt hebben. Als je toch zelf een rechtshulpverlener inschakelt, krijgt je de kosten hiervan niet vergoed. Lees meer hierover in artikel 5.

ARTIKEL 16.2. JURIDISCHE HULP DOOR DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

Als jouw zaak naar de uitvoerder van de verzekering wordt gestuurd, zal deze eerst vaststellen of jouw zaak verzekerd is. Valt jouw zaak onder de dekking van de verzekering en de door jou afgesloten Module(s) of aanvullende dekking(en), dan neemt de uitvoerder van de verzekering jouw zaak in behandeling en verleent je de verzekerde juridische hulp, tenzij er sprake is van één van de volgende situaties:

16.2.1 Redelijke kans op gewenst resultaat

De uitvoerder van de verzekering verleent alleen juridische hulp als er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald. Is die kans er niet (meer), dan helpt de uitvoerder van de verzekering je niet of niet verder. Uiteraard ontvang je daarvan bericht, met de redenen voor de beslissing om de juridische hulp niet te geven of te stoppen.

16.2.2 Afkoop

Als verwacht wordt dat de kosten van de juridische hulp hoger worden dan jouw financieel belang bij de zaak, kan besloten worden om je een bedrag te betalen in plaats van de zaak te behandelen. Dit wordt afkoop genoemd. Je ontvangt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen. Na afkoop kun je voor deze zaak geen aanspraken meer maken op de verzekering.

Als jouw zaak onder de dekking valt, er een redelijke kans is dat het gewenste resultaat wordt behaald en de zaak niet wordt afgekocht, kan de uitvoerder van de verzekering je op de hieronder vermelde manieren juridische hulp verlenen.

16.2.3 Schriftelijk juridisch advies

Het moet dan wel gaan om een zaak waar je een persoonlijk belang bij heeft. En jouw vraag moet gaan over een conflict dat binnen de dekking van jouw verzekering valt, waarbij er nog geen sprake hoeft te zijn van een concreet conflict. Kijk voor de verzekerde conflicten in het dekkingsoverzicht van de Module(s) die je hebt gekozen.

Je moet de uitvoerder van de verzekering alle informatie over jouw zaak geven. Een van de medewerkers van de uitvoerder van de verzekering zal jouw zaak bestuderen en je eventueel om extra gegevens vragen. Vervolgens ontvangt je jouw schriftelijke advies.

Je kunt slechts **éénmaal** advies krijgen over dezelfde kwestie. De kwestie moet spelen in Nederland en het Nederlands recht moet erop van toepassing zijn. De kosten van het eenmalige advies worden volledig vergoed.

16.2.4 Behandelen van jouw zaak

De uitvoerder van de verzekering heeft voor de behandeling van jouw zaak rechtshulpverleners in dienst (juristen en advocaten) met elk een eigen expertise. Zij adviseren, spreken in overleg met jou de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen als het nodig is een rechtszaak aan. Zij houden je op de hoogte van de voortgang.

ARTIKEL 16.3. RECHTSHULPVERLENER VAN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

Wanneer je kiest om de procedure door een rechtshulpverlener van de uitvoerder van de verzekering te laten voeren, geldt dat de kosten hiervan onbeperkt verzekerd zijn en voor alle andere te maken externe kosten (zoals griffierecht, deskundigenkosten of kosten tegenpartij) geldt het Extern kostenmaximum (zie Artikel 5.2).

ARTIKEL 16.4. INSCHAKELN RECHTSHULPVERLENER BUITEN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

In de twee hieronder vermelde situaties heb je het recht te kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering. Zodra je na het gesprek met de uitvoerder van de verzekering over het vrije keuzerecht kiest voor een rechtshulpverlener buiten de uitvoerder van de verzekering, wordt contact met je opgenomen en worden namens jou afspraken met deze rechtshulpverlener gemaakt. Schakel daarom niet zelf een rechtshulpverlener in. Zo voorkom je dat gemaakte kosten niet vergoed worden vanuit deze verzekering.

16.4.1 Belangenconflict

Als jij en degene met wie je een conflict hebt allebei aanspraak kunnen maken op juridische hulp door de uitvoerder van de verzekering spreken we van een belangenconflict. Je hebt in dat geval het recht te kiezen voor een rechtshulpverlener van buiten de uitvoerder van de verzekering. De kosten van de behandeling en eventuele procedure(s) zijn verzekerd tot maximaal het bedrag inclusief BTW dat op jouw polisblad bij Extern kostenmaximum staat vermeld.

16.4.2 Voeren van gerechtelijke of administratieve procedure(s)

Als tijdens de behandeling door de uitvoerder van de verzekering een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd kun je kiezen deze te laten voeren door een rechtshulpverlener van binnen of buiten de uitvoerder van de verzekering. Dit kan een advocaat zijn of een andere persoon, die bevoegd is om deze procedure te voeren.

ARTIKEL 16.5. RECHTSHULPVERLENER VAN BUITEN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING

Wanneer je kiest voor een rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) van buiten de uitvoerder van de verzekering geldt het op jouw polisblad vermelde lagere Maximum Vrije Keuze Rechtshulpverlener (zie Artikel 5.4.) Met dit bedrag moeten de eigen kosten van de zelfgekozen rechtshulpverlener worden betaald. Voor andere te maken externe kosten (zoals griffierecht, deskundigenkosten of kosten tegenpartij) geldt het Extern kostenmaximum.

Ook moet je een eigen bijdrage van **€ 250** per procedure betalen. De uitvoerder van de verzekering geeft pas opdracht aan de door rechtshulpverlener die je hebt gekozen, als zij van jou deze eigen bijdrage heeft ontvangen.

Daarnaast geldt het volgende:

1. je mag een externe rechtshulpverlener niet zelf inschakelen. Alleen de uitvoerder van de verzekering mag dit doen. Als je toch buiten de uitvoerder van de verzekering iemand inschakelt, moet je de kosten zelf betalen;
2. per zaak schakelt de uitvoerder van de verzekering altijd maar één keer **één externe rechtshulpverlener in**. Hiermee bedoelen wij onder andere een juridisch adviesbureau, deurwaarder, incassobureau of advocaat. Wil je meer externe rechtshulpverleners, of overstappen op een andere externe rechtshulpverlener? Dan vallen de kosten hiervan niet onder de dekking van jouw verzekering;
3. als je kiest voor een externe rechtshulpverlener kun je er later niet meer voor kiezen om jouw zaak (verder) te laten behandelen door een medewerker van de uitvoerder van de verzekering;

4. is een Nederlandse rechter bevoegd om jouw zaak te behandelen? Dan kun je alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die in Nederland bevoegd is of die in Nederland een kantoor heeft;
5. is een buitenlandse rechter bevoegd om jouw zaak te behandelen? Dan kun je alleen een externe rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren;
6. wij en de uitvoerder van de verzekering zijn niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor de manier waarop een externe rechtshulpverlener zijn diensten verricht;
7. je moet de uitvoerder van de verzekering op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de externe rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen, die niet met de uitvoerder van de verzekering zijn afgesproken? Dan moet jij of de rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan de uitvoerder van de verzekering. Zonder deze toestemming worden de kosten niet vergoed.

ARTIKEL 16.6. INSCHAKELN VAN EEN MEDIATOR

Als de uitvoerder van de verzekering denkt dat jouw zaak goed op te lossen valt door mediation, dan kan zij voorstellen een mediator in te schakelen. Mediation houdt in dat je met de tegenpartij om tafel gaat zitten om tot een oplossing te komen. Dat doe je onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. Deze mediator moet aangesloten zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

Indien degene met wie je het conflict hebt hiermee akkoord gaat, worden maximaal **vijf sessies** van ieder maximaal **twee uur** vergoed. De uitvoerder van de verzekering vergoedt jouw aandeel in de kosten van deze mediation. De uitvoerder van de verzekering is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.

Let op!

Gaat het om mediation bij een echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap en heb je bij de Module **PERSOON & FAMILIE** de aanvullende dekking Scheidingsmediation meeverzekerd? Dan betaalt de uitvoerder van de verzekering de kosten zoals omschreven bij de aanvullende dekking Scheidingsmediation in Artikel 15 van de Module **PERSOON & FAMILIE**.

ARTIKEL 16.7. INSCHAKELN VAN EEN DESKUNDIGE

Soms schakelt de uitvoerder van de verzekering een erkende deskundige in, bijvoorbeeld op het gebied van bouwkundige, medische of (auto)technische zaken. De uitvoerder van de verzekering kiest dan deze deskundige, vraagt hem eenmalig een rapport te schrijven en betaalt de kosten hiervan als die verzekerd zijn. Deskundigenkosten die niet verzekerd zijn, staan in Artikel 5.4. Welke kosten zijn niet verzekerd.

Ben je het niet eens met het rapport van de deskundige? Dan kan je een tweede deskundige een rapport laten opmaken. De kosten hiervan zijn voor jouw eigen rekening. Als de uitvoerder van de verzekering dit tweede rapport in jouw zaak gebruikt, ontvang je jouw kosten hiervoor terug zolang deze redelijk en noodzakelijk zijn.

ARTIKEL 16.8. KLACHTEN

Bij klachten over de dienstverlening van de uitvoerder van de verzekering of de Lancyr Juridische Helpdesk kun je bij hen een klacht indienen. Kijk hiervoor in de klachtenregeling van de betreffende uitvoerder. Je kunt deze vinden op de website van de uitvoerder van de verzekering.

Wil je voor een goede behandeling van jouw klacht ook het volgende vermelden:

- jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- jouw dossier- of polisnummer;
- een duidelijke omschrijving van jouw klacht;
- jouw verwachting van de uitvoerder van de verzekering.

Zij reageren binnen **vijf werkdagen** na ontvangst van jouw klacht. Ben je niet tevreden over de manier waarop de klacht is behandeld? Dan kun je een klacht indienen bij het onafhankelijke Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement Den Haag (als jouw zaak wordt behandeld door een advocaat). Soms kun je ook een klacht indienen bij de Tuchtraad Verzekeraars.

ARTIKEL 16.9. GESCHILLENREGELING

Als je het niet eens bent met de specialist van de uitvoerder van de verzekering over de juridisch inhoudelijke aanpak van jouw conflict of over hun mening dat jouw zaak niet haalbaar is, kun je eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

16.9.1 Wat houdt deze regeling in?

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe advocaat, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of de uitvoerder van de verzekering:

1. het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
2. de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door de uitvoerder van de verzekering vervolgd kan worden.

16.9.2 Hoe werkt de geschillenregeling en onder welke voorwaarden?

1. na overleg met jou maakt de uitvoerder van de verzekering een brief. Daarin formuleert de uitvoerder van de verzekering precies jouw standpunt en het standpunt van de uitvoerder. De uitvoerder van de verzekering vraagt je om die reden schriftelijk te motiveren waarom je het niet eens bent met de uitvoerder;
2. de uitvoerder van de verzekering vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar je woont of waar de zaak zich voordoet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover jouw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor jou bij de zaak betrokken is of geweest;
3. de uitvoerder van de verzekering schakelt de bindend adviseur in;
4. de uitvoerder van de verzekering stuurt de hiervoor bij lid 1 bedoelde brief met jouw standpunt en het standpunt van de uitvoerder naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van de uitvoerder van de verzekering alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen;
5. de bindend adviseur beslist op basis van de bij lid 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, jij of de uitvoerder van de verzekering. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal de uitvoerder van de verzekering eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de geschillenregeling weer openstaat;
6. de uitvoerder van de verzekering betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

16.9.3 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met jou eens is?

Als de bindend adviseur jouw visie, zoals opgenomen in de hiervoor bij 16.9.2 onder lid 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent de uitvoerder van de verzekering verdere juridische hulp overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De uitvoerder van de verzekering kan besluiten dat een externe advocaat van jouw keuze de verdere behandeling van jouw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

Als de uitvoerder van de verzekering na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt, dan verstrekt de uitvoerder schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

16.9.4 Wat gebeurt er als de bindend adviseur het met de uitvoerder van de verzekering eens is?

Deelt de advocaat de mening van de uitvoerder van de verzekering, dan stopt de dekking onder de polis en kun je de zaak terugtrekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door jou uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal de uitvoerder van de verzekering de kosten van de door jou betaalde juridische hulp, voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt, na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden.

Hiervoor dien je wel de definitieve uitspraak binnen **één maand** nadat de zaak is beëindigd aan de uitvoerder van de verzekering te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal de uitvoerder van de verzekering deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

16.9.5 Waarvoor geldt geschillenregeling niet?

De geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

1. de beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
2. het achteraf beoordelen of de zaak door de uitvoerder van de verzekering of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld, dan wel die advocaat en of de uitvoerder tekortgeschoten is;
3. een oordeel over een advocaat die niet in loondienst is bij de uitvoerder van de verzekering over de behandeling van een zaak en/of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
4. zaken die je (lopende de behandeling door de uitvoerder van de verzekering) aan jou hebt getrokken, zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van juridische hulp.

ARTIKEL 16.10. WAT KUN JE DOEN ALS JE HET NIET EENS BENT MET DE TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN?

Bij de beoordeling van jouw zaak volgt de uitvoerder van de verzekering de polisvoorwaarden van de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren. Op grond daarvan kan de uitvoerder van de verzekering beslissen jouw zaak niet te behandelen of je alleen bepaalde diensten te verlenen. Ben je het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden? Dan kun je een rechtszaak tegen de uitvoerder van de verzekering aanspannen. Geeft de rechter jou gelijk, dan zal de uitvoerder van de verzekering alsnog de kosten vergoeden die je hebt gemaakt. De kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in Artikel 5.

Artikel 17 Aanvullende polisbepalingen

In artikel 9 van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staan aanvullende polisbepalingen beschreven. Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt bovendien aanvullend:

ARTIKEL 17.1. WELKE INFORMATIE GEEFT DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING EN/OF DE LANCYR JURIDISCHE HELPDESK AAN ONS?

Na melding van een zaak bij de uitvoerder van de verzekering of bij de Lancyr Juridische Helpdesk worden jouw gegevens door hen verwerkt. Zij gebruiken deze gegevens als volgt:

1. beoordelen of je recht hebt op juridische hulp;
2. behandelen van jouw verzoek om juridische hulp;
3. nakomen van wettelijke verplichtingen;
4. voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik;
5. afhandelen van klachten en vragen.

De uitvoerder van de verzekering en Lancyr Juridische Helpdesk geven van de behandeling van jouw zaak aan ons door:

6. dat zij een zaak voor jou behandelen;
7. onder welke Module(s) of aanvullende dekking van de verzekering deze zaak wordt behandeld;
8. om wat voor type zaak het gaat (welk rechtsgebied, welk schadetype);
9. hoeveel en welke kosten er zijn gemaakt, zowel hun eigen kosten, als de door hen betaalde (externe) kosten en de kosten voor een zelf gekozen rechtshulpverlener;
10. de datum waarop je een zaak hebt gemeld, op welke datum het conflict is begonnen en de datum van de gebeurtenis die aanleiding was voor het conflict;
11. of de zaak loopt of is gesloten.

Wij verwerken deze gegevens:

12. voor het rendementsbeheer;
13. om fraude te voorkomen en te bestrijden;
14. om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s);
15. verbetering van de website en dienstverlening;
16. statistisch onderzoek;
17. aanbieden van informatie.

Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij gegevens van jouw verzoek om juridische hulp bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Deze legt de door ons verstrekte informatie vast in haar database. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het privacyreglement dat van toepassing is.

De uitvoerder van de verzekering en de Lancyr Juridische Helpdesk informeren ons ook als jij jouw verplichting(en) niet bent nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van jouw zaak te verlenen en zij om die reden de behandeling van jouw zaak hebben stopgezet en jou voor (on)bepaalde tijd geen juridische hulp meer verlenen. In dat geval laten zij aan ons weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid.

Wij gebruiken deze informatie om te beoordelen of jouw verzekering moet worden aangepast of beëindigd. Ook beslissen wij op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) of om de gebeurtenis en jouw gegevens op te nemen in ons incidentenregister. Je ontvangt daarvan altijd schriftelijk bericht.

ARTIKEL 17.2. KUNNEN DE LANCYR JURIDISCHE HELPDESK EN DE UITVOERDER VAN DE VERZEKERING JOUW PERSOONSGEGEVENS AAN ANDEREN GEVEN?

Zij kunnen jouw gegevens doorgeven aan personen of organisaties, die betrokken zijn bij de behandeling van jouw zaak. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. Zij geven alleen die informatie, die noodzakelijk is voor die partijen om hun diensten te verlenen.

Artikel 18. Wijziging van het risico

In artikel 9.3. van de algemene pakketvoorwaarden A t/m Z Pakket Privé staat beschreven wat wij van jou verwachten wanneer jouw risico wijzigt. Voor de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren geldt aanvullend:

Zo snel mogelijk, maar binnen **30 dagen** nadat de wijziging bij jou bekend is moet je doorgeven dat:

1. jouw gezinssamenstelling is gewijzigd;
2. je verhuisd bent;
3. je jouw woning koopt of verkoopt;
4. je jouw woning (gedeeltelijk) verhuurt;
5. andere wijzigingen die voor deze verzekering van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 18.1. GEVOLGEN VAN WIJZIGINGEN

Meld je een wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer je een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging jouw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zo zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering **één maand** nadat wij jou dit hebben laten weten.

Wordt jouw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de teveel betaalde premie terug. Heb je op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat je terugkrijgt hiermee. Wordt jouw premie door de wijziging hoger? Dan moet je het verschil bijbetalen.

ARTIKEL 18.2. GEVOLGEN ALS JE EEN WIJZIGING NIET (TIJDIG) DOORGEeft.

Meld je een wijziging niet of niet op tijd?

En zouden wij de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren of de betreffende Module of aanvullende dekking tegen een hogere premie voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet je alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Of zouden wij de Lancyr Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren of de betreffende Module of aanvullende dekking tegen andere voorwaarden voortzetten als je de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze aangepaste voorwaarden met terugwerkende kracht in vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond. Bij een verzoek om juridische hulp zal deze worden beoordeeld op basis van de voorwaarden die van kracht waren op de datum van de gebeurtenis welke aanleiding is voor het conflict waarvoor juridische hulp wordt verzocht.

Zouden we de verzekering niet voortzetten wanneer je de wijziging op tijd had gemeld? Dan heb je geen dekking meer voor een conflicten die ontstaan na de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 19 Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 19.1. JIJ / JE / JOU / JOUW

Als we in deze voorwaarden 'je of jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere (mede)verzekerden.

ARTIKEL 19.2. WIJ / ONS

De verzekeringsmaatschappij(en) die volgens ondertekening op het polisblad als risicodragers voor deze verzekering en de desbetreffende Modules geld(t)(en), dan wel de gevolmachtigd agent die namens de verzekeringsmaatschappij(en) heeft ondertekend.

ARTIKEL 19.3. GEVOLMACHTIGD AGENT

Het gevolmachtigde assurantiebedrijf Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V., ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 09096956 en ingeschreven in het vergunningenregister van de AFM onder nummer 12009688. Lancyr Verzekeringen is een handelsnaam van Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V.

ARTIKEL 19.4. GEBEURTENIS

Omstandigheid of voorval waarbij je betrokken bent (geweest) of binnenkort betrokken denkt te worden, die aanleiding is voor een conflict. Het gaat dan om een gebeurtenis waarbij een of meer andere partijen betrokken waren.

ARTIKEL 19.5. CONFLICT

Op het eerste moment dat blijkt dat partijen het niet met elkaar eens kunnen worden over een gebeurtenis en tegenover elkaar komen te staan, is er sprake van een conflict.

ARTIKEL 19.6. WACHTTIJD

Wachttijd is een periode vanaf de ingangsdatum van de hele verzekering, of een eventueel later afgesloten Module of aanvullende dekking. Je krijgt geen juridische hulp voor gebeurtenissen die zich in deze periode voordoen en de hieruit voortvloeiende conflicten, ongeacht wanneer deze ontstaan.

Als er een wachttijd geldt, dan wordt dat in de polisvoorwaarden bij de betreffende Module of aanvullende dekking vermeld of in een bij de Module behorende clausule.

ARTIKEL 19.7. FRANCHISE

Een franchise is het drempelbedrag waarvoor de verzekeraar de zaak in behandeling wil nemen. Als het financiële belang dat je bij het conflict hebt beneden deze drempel ligt, krijg je een eenmalig telefonisch advies, maar geen juridische hulp voor deze zaak.

ARTIKEL 19.8. NEDERLAND

Onder Nederland verstaan wij Nederlands grondgebied in Europa, inclusief de Waddeneilanden, maar exclusief de overzeese gebiedsdelen van Nederland.

ARTIKEL 19.9. EUROPESE UNIE UITGEBREID

Onder Europese Unie uitgebreid wordt voor toepassing van deze voorwaarden verstaan:

Alle landen/lidstaten die behoren tot de Europese Unie (EU): België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden, alsmede de volgende niet EU-landen/lidstaten: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (inclusief de kanaaleilanden en het Isle of Man), IJsland en Zwitserland.