



POLISVOORWAARDEN

LANCYR PERSONENAUTOVERZEKERING ZAKELIJK WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Model

Lancyr PAZ 2026.07 WA

Lancyr Alarmcentrale: 088-020 45 23

Inhoudsopgave

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING	4
Artikel 1. Begripsomschrijvingen.....	6
Artikel 1.1 U / Verzekeringnemer.....	6
Artikel 1.2 Verzekeraar.....	6
Artikel 1.3 Verzekerde.....	6
Artikel 1.4 Auto.....	6
Artikel 1.5 Gebeurtenis.....	6
Artikel 1.6 Pech.....	6
Artikel 1.7 Premievervaldag.....	6
Artikel 1.8 SVJ.....	6
Artikel 1.9 Roy-data.....	6
Artikel 1.10 RDW.....	6
Artikel 1.11 Verzekeringstermijn.....	6
Artikel 1.12 Verzekeringsjaar.....	6
Artikel 1.13 WAM.....	6
Artikel 1.14 Lichamelijk letsel.....	7
Artikel 1.15 Ongeval / Personenschade.....	7
Artikel 2. Omschrijving van dekking.....	8
Artikel 2.1 Omvang van de dekking.....	8
Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen.....	8
Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade.....	8
Artikel 2.4 Omvang van de dekking van de Schadeverzekering voor inzittenden.....	9
Artikel 3. Uitsluitingen.....	10
Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen.....	10
Artikel 3.2 Uitsluitingen Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk Wettelijke Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 3.3 Specifieke uitsluitingen en beperkingen.....	11
Artikel 3.4 Beperkingen Module Schadeverzekering inzittenden.....	12
Artikel 4. Schade.....	13
Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade.....	13
Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade.....	13
Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling.....	13
Artikel 4.4 Uitkeringsplicht.....	13
Artikel 4.5 Betaling aan derden.....	13
Artikel 4.6 Verhaalsrecht.....	13
Artikel 5. Premie.....	14
Artikel 5.1 Premiebetaling.....	14
Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen.....	14
Artikel 5.3 Terugbetaling van premie.....	14
Artikel 5.4 Premievaststelling.....	14

Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden.....	15
Artikel 6.1 Herziening	15
Artikel 6.2 Recht van opzegging	15
Artikel 7. Wijziging van het risico.....	15
Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven.....	15
Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	15
Artikel 7.3 Risicobeperking.....	15
Artikel 8. Einde van de verzekering	16
Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer	16
Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar	16
Artikel 8.3 Einde van rechtswege	16
Artikel 8.4 Ontbinding	16
Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen.....	17
Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens	17
Artikel 9.2 Toepasselijk recht	17
Artikel 9.3 Klachten.....	17
Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting.....	18
Artikel 9.5 Opschortende voorwaarde	19
Artikel 9.6 Adressering	20
Artikel 9.7 Vastlegging gegevens	20
Artikel 9.8 Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade.....	20

INFORMATIE OVER DE VERZEKERING

Uw verzekering in het kort.

U heeft bij ons een Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering heeft standaard een Wettelijke aansprakelijkheid (WA)-dekking. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 013 531 11 00 of een e-mail sturen via www.nedvol.nl.

Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de personenautoverzekering zakelijk met WA-dekking?

Met een autoverzekering met WA-dekking bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade die u met uw auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders;
- verwondingen die u met uw auto toebrengt aan iemand anders;
- hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan uw eigen auto;
- verwondingen die u zelf oploopt;
- schade aan spullen die u in de auto vervoert;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert of de auto gebruikt voor activiteiten die niet zijn toegestaan;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs, als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van **70 jaar** is bereikt;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen, of als hij drugs, bedwelmende stoffen of meer alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Welke aanvullende dekkingen zijn er?

Bij de Lancyr personenautoverzekering zakelijk WA kunt u aanvullende dekkingen en Modules afsluiten.

No claim beschermer

Heeft u een No-claim beschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere No-claim trede en behoudt u uw korting (zie de polisvoorwaarden voor de dekking).

Module Schadeverzekering voor inzittenden

Met de Module schadeverzekering voor inzittenden bent u en zijn uw inzittenden verzekerd voor schade aan spullen en lichamelijk letsel en de gevolgschade daarvan. Het verzekerde bedrag is **€ 1.000.000** per gebeurtenis voor alle inzittenden (inclusief de bestuurder) tezamen.

Module Rechtsbijstand

Met Module Rechtsbijstand bent u verzekerd voor juridische hulp bij conflicten rond de auto: denk aan schade na een aanrijding, problemen met de garage of een conflict bij het kopen of verkopen van de auto,

Op uw polisblad leest u of en waarvoor u aanvullend verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen u nog meer verzekerd bent.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed. Dit bedrag ontvangt u niet zelf. We betalen aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt.

Als iemand door uw schuld gewond is geraakt, dan vergoeden we niet meer dan **€ 7.500.000**. Als u schade heeft veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we per gebeurtenis maximaal **€ 2.500.000**.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de auto verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.

- U kunt **24 uur per dag, 7 dagen per week** een schade melden.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in het gebruik van de auto door. Bijvoorbeeld als iemand anders regelmatig in uw auto gaat rijden of als u de auto zakelijk gaat gebruiken voor bijvoorbeeld pakket- of maaltijdbezorging of betaald personenvervoer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur of via www.nedvol.nl.
- Als u direct hulpverlening nodig heeft, dan belt u met de **Lancyr Alarmcentrale 088-020 45 23**. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Deze voorwaarden horen bij de verzekering 'Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk WA'. Ook de algemene voorwaarden Lancyr A t/m Z Pakket ZZP, Lancyr A t/m Z Pakket MKB of Lancyr A t/m Z Pakket Zakelijk horen hierbij. Op uw polis kunnen ook clausules staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Aan de informatie in deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden) in de pagina's hierna.

Polisvoorwaarden

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

ARTIKEL 1.1 U / VERZEKERINGNEMER

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

ARTIKEL 1.2 VERZEKERAAR

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodrager voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. Hierna 'wij'.

ARTIKEL 1.3 VERZEKERDE

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto.

ARTIKEL 1.4 AUTO

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:

- de personenauto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

ARTIKEL 1.5 GEBEURTENIS

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan we ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

ARTIKEL 1.6 PECH

Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

ARTIKEL 1.7 PREMIEVERVALDAG

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

ARTIKEL 1.8 SVJ

De afkorting SVJ staat voor 'schadevrije jaren'. Dit is het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Op basis van dit aantal bepalen wij uw kortingspercentage.

U vindt deze percentages in de kortings tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Als de opgevraagde jaren bij een andere maatschappij in gebruik zijn, kunt u ze niet gebruiken voor een nieuwe verzekering. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

ARTIKEL 1.9 ROY-DATA

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

ARTIKEL 1.10 RDW

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

ARTIKEL 1.11 VERZEKERINGSTERMIJN

De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

ARTIKEL 1.12 VERZEKERINGSJAAR

- a. Het verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van de maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

ARTIKEL 1.13 WAM

De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

ARTIKEL 1.14 LICHAAMELIJK LETSEL

Onder lichamelijk letsel verstaan wij een beschadiging van een lichaamsdeel of orgaan. Deze beschadiging moet wel medisch aantoonbaar zijn.

ARTIKEL 1.15 ONGEVAL / PERSONENSCHADE

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Onder ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- a. U raakt acuut vergiftigd doordat u plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door geneesmiddelen of allergenen valt niet onder deze dekking. Allergenen zijn bestanddelen van een natuurlijke of kunstmatige stof die allergische reacties kunnen veroorzaken.
- b. U loopt een besmetting of allergische reactie op doordat er ziektekiemen of allergenen in uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u:
 - per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen; of
 - bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.
- c. U loopt inwendig letsel op doordat u schadelijke stoffen of voorwerpen heeft binnengekregen in uw spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hierbij niet om ziektekiemen of allergenen.
- d. U wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading.
- e. U wordt het slachtoffer van uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand als gevolg van omstandigheden die u niet op voorhand kon voorzien.
- f. U loopt een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat ziektekiemen uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u een ongeval heeft gehad dat binnen deze dekking valt.
- g. U heeft lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.
- h. U wordt het slachtoffer van decompressieziekte (caissonziekte).

Een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom beschouwen wij niet als een ongeval. Deze vallen wel onder de dekking van deze verzekering.

Artikel 2. Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

ARTIKEL 2.1 OMVANG VAN DE DEKKING

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw auto; of
- door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

2.1.2 Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

ARTIKEL 2.2 AANVULLENDE DEKKINGEN

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

2.2.2 Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

2.2.3 Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal **€ 80.000**.

Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

ARTIKEL 2.3 HULPVERLENING NA EEN SCHADE

Let op:

Voor hulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Lancyr Alarmcentrale. U kunt **24 uur per dag** en **7 dagen per week** bellen met de Lancyr Alarmcentrale **088-020 45 23**. De gegevens vindt u op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (IMK), dit is een internationaal verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart').

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan vergoeden wij:

- de berging van uw auto en vervoer naar een eenmalige bestemming van uw keuze in Nederland;
- de taxi om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor u het volgende:

- Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.

Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125.

- Als niet op dezelfde dag kan worden gerepareerd, de kosten van één hotelovernachting voor u en de inzittenden; wij vergoeden maximaal **€ 85** per persoon per nacht.

- Kan uw auto niet binnen **twee werkdagen** gerepareerd worden? Dan laten we uw auto vervoeren naar een garage in Nederland of naar een eenmalige bestemming van uw keuze in Nederland.

Dit doen we echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan.

We zorgen er in de gevallen dat de auto wordt ingevoerd, vernietigd of teruggehaald en dat u en de inzittenden en de bagage naar Nederland wordt gebracht.

- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
 - een taxi naar het station;
 - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
 - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.
- U hebt ook recht op hulp als de bestuurder van uw auto uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:
 - het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw auto te besturen, en;
 - de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
 - er is in het reisgezelschap niemand anders die uw auto kan besturen.

Module Schadeverzekering voor inzittenden

Deze Module geldt alleen als u die bij ons heeft afgesloten. Dit ziet u op uw polisblad.

Aanvullende Modules zijn alleen verzekerd als u daarvoor heeft gekozen en voor zover dat uit de aanvraag of uitbreiding van de gesloten verzekering en uit het polisblad blijkt.

ARTIKEL 2.4 OMVANG VAN DE DEKKING VAN DE SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Deze verzekering dekt schade die u of een medeverzekerde lijdt als u (of hij/zij):

- een ongeval krijgt met uw auto;
- in of uit uw auto stapt;
- onderweg tijdelijk buiten uw auto bent, bijvoorbeeld om te tanken of bij pech.

Gaat het om een ongeval, dan maakt het niet uit of u (of uw medeverzekerde) hier wel of niet voor aansprakelijk bent.

U ontvangt bij schade een vergoeding van maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Voor welke schade u precies verzekerd bent, leest u hierna.

2.4.1 Letsel

U bent verzekerd voor letsel al dan niet de dood tot gevolg hebbend dat u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval. Het gaat hier alleen om letsels die medisch aantoonbaar zijn.

U ontvangt alleen een vergoeding als er sprake is van een ongeval dat gebeurt terwijl u of een medeverzekerde:

- met uw motorrijtuig aan het verkeer deelneemt;
- in of uit uw motorrijtuig stapt;
- in of bij uw motorrijtuig bent bij pech onderweg;
- in of bij uw motorrijtuig bent tijdens een korte stop onderweg, bijvoorbeeld om te tanken.

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam.

Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel (artikel 1.14) op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. In artikel 1.15 leest u wat er precies onder een ongeval valt.

2.4.2 Niet aantoonbaar letsel

U bent verzekerd voor de niet-aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom.

2.4.3 Schade aan zaken

U bent verzekerd voor schade aan spullen die u in de auto bij u had.

Artikel 3. Uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De uitsluitingen zijn onderverdeeld in algemene uitsluitingen en specifieke voor de Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk Wettelijke Aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1 ALGEMENE UITSLUITINGEN

3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

3.1.3 Beperking bij terrorisme

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorisemeverzekerd.nl.

ARTIKEL 3.2 UITSLUITINGEN LANCYR PERSONENAUTOVERZEKERING ZAKELIJK WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

U bent niet verzekerd voor schade:

- die uw eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- die de lading in uw auto heeft opgelopen, met uitzondering van normale handbagage en kleding van passagiers. Maar alleen als er niet ergens anders recht is op schadevergoeding.
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken. Als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van **70 jaar** is bereikt;
- die op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen

gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. of als hij drugs, bedwelmende stoffen of meer alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag;

- die bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer, koeriersdiensten of maaltijdbezorging, tenzij uit het polisblad blijkt dat dit wel is verzekerd;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.4 Kenteken niet op naam of ingenomen

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op naam staat van:
 - verzekeringnemer, of;
 - de eigenaar van de onderneming van de verzekeringnemer;
- b. als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat:
 - op het moment van de gebeurtenis het kenteken door de RDW was ingenomen.

U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd, wat moet blijken uit de clause Afwijkende kentekenhouder die daarvoor op de polis is opgenomen..

3.2.5 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.2 en 3.2.3? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

3.2.6 Verjaring van vordering

Een rechtsvordering tegen ons tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van **drie jaren** na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van **drie jaren** begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig hebben medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van de vorige alinea, eerste zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen ons en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van **drie jaren** te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop wij hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie wij onderhandelen en, als deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde hebben medegedeeld dat wij de onderhandelingen afbreken.

ARTIKEL 3.3 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Naast de uitsluitingen en beperkingen die worden vermeld in artikel 3.1 en 3.2 van deze polisvoorwaarden gelden onderstaande aanvullende uitsluitingen en beperkingen.

3.3.1 Andere verzekeringen

Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

3.3.2 Gedekt op aansprakelijkheidsverzekering

U ontvangt geen vergoeding voor schade die door een aansprakelijkheidsverzekering van uzelf of een medeverzekerde wordt vergoed.

3.3.3 Geld

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan geld dat u (of een medeverzekerde) bij u draagt of dat in de auto ligt.

3.3.4 Inzittenden in laadruimte

U ontvangt geen vergoeding voor letsel van personen die u of een medeverzekerde in de laadruimte van uw auto vervoerde.

3.3.5 Snelheidswedstrijden

U ontvangt geen vergoeding bij overlijden of letsel dat is ontstaan door deelname met uw motorrijtuig aan snelheidswedstrijden of -ritten.

U ontvangt in dit geval wel een vergoeding als u kunt aantonen dat:

- dit is gebeurd zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.3.6 Waagstuk

U ontvangt geen vergoeding als u (of een medeverzekerde) bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

ARTIKEL 3.4 BEPERKINGEN MODULE SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN

In de volgende gevallen ontvangt u een beperkte vergoeding.

3.4.1 Geen autogordel gedragen

Heeft u (of een medeverzekerde) letsel opgelopen tijdens een ongeluk? En droeg u (of hij) daarbij geen autogordel? Dan ontvangt u een vergoeding van **75%** van het schadebedrag.

3.4.2 Meer inzittenden dan toegestaan

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk is toegestaan? Dan krijgt u bij schade slechts een deel van het schadebedrag vergoed. Daarbij gaan we uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw auto zitten, maar zaten er acht in? Dan krijgt u vijf achtste deel van de schade vergoed.

Artikel 4. Schade

ARTIKEL 4.1 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.1.1 Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

4.1.2 Schademeldingsplicht

Als u (of de verzekerde) weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u (of de verzekerde) verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

4.1.3 Schade-informatieplicht

U (of de verzekerde) bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4.1.4 Medewerkingsplicht

U (en de verzekerde) bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

ARTIKEL 4.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.2.1 Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

4.2.2 Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

ARTIKEL 4.3 ANDERE VERZEKERING / VOORZIENING / REGELING

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

ARTIKEL 4.4 UITKERINGSPLICHT

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

ARTIKEL 4.5 BETALING AAN DERDEN

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

ARTIKEL 4.6 VERHAALSRECHT

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent.

Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

Artikel 5. Premie

ARTIKEL 5.1 PREMIEBETALING

U bent verplicht de premie en de kosten, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

U bent verplicht de premie (plus kosten en assurantiebelasting) voor de eerste **maand** of het eerste **verzekeringsjaar** te betalen vanaf de **eerste dag** nadat wij u om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet u de premie (plus kosten en assurantiebelasting) betalen uiterlijk op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Bij wijziging van een verzekering moet u de premie (plus kosten en assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat u ons betalingsverzoek heeft ontvangen.

ARTIKEL 5.2 SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN

Als u de premie, kosten en assurantiebelasting niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim. De dekking vervalt dan automatisch. Een aanmaning is daarvoor niet nodig.

De Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk Wettelijke Aansprakelijkheid geeft geen dekking bij schadegevallen die plaatsvinden:

- a. nadat u de premie, de kosten, service fee(s) en assurantiebelasting moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste **30 dagen** niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
- b. als u weigert de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

U bent ook verplicht de premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting te betalen als u door het uitblijven van de betaling geen dekking heeft.

De Lancyr Personenautoverzekering Zakelijk Wettelijke Aansprakelijkheid geldt weer **na de dag** waarop wij alle premie, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting hebben ontvangen en deze betaling hebben geaccepteerd.

ARTIKEL 5.3 TERUGBETALING VAN PREMIE

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de teveel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

ARTIKEL 5.4 PREMIEVASTSTELLING

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat **verzekeringsjaar** vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het artikelen Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

U mag uw autoverzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening.

5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 6. Herziening van tarieven en/of voorwaarden

ARTIKEL 6.1 HERZIENING

Als wij de tarieven of voorwaarden voor uw verzekering of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten. Een indexering van de premie wordt niet als een verandering van de tarieven beschouwd.

ARTIKEL 6.2 RECHT VAN OPZEGGING

Als wij een aanpassing doorvoeren in de verzekering of de dekking, kunt u zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De verzekering of de dekking wordt dan ook op die dag beëindigd. U betaalt vanaf dan geen premie meer.

Artikel 7. Wijziging van het risico

ARTIKEL 7.1 WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen 30 dagen** als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken of de kentekenhouder van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen.

Let op: U heeft **niet altijd 30 dagen** de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken of de kentekenhouder? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

ARTIKEL 7.2 GEVOLGEN ALS U EEN WIJZIGING NIET DOORGEFT

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld?

Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

ARTIKEL 7.3 RISICOBEPERKING

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

Artikel 8. Einde van de verzekering

ARTIKEL 8.1 OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER

De verzekering of dekking eindigt als u deze opzegt.

8.1.1 Verzekeringstermijn

- a. Elke verzekering heeft een looptijd van één jaar. U kunt zelf aangeven op welke dag uw verzekering of de dekking stopt. De datum moet altijd in de toekomst liggen. Ligt de datum niet in de toekomst? Dan zetten wij de verzekering stop vanaf de **dag** dat u ons meldt dat de verzekering moet stoppen. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die – onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.
- b. Verkoopt u uw auto? Dan kunt u de verzekering meteen stopzetten. Dit gebeurt niet automatisch. U moet ons **binnen 30 dagen** laten weten dat u de auto heeft verkocht. Meldt u het ons pas later? Dan zetten wij de verzekering pas stop vanaf de dag van de melding. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u die - onder aftrek van administratiekosten - terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee.

ARTIKEL 8.2 OPZEGGING DOOR VERZEKERAAR

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. aan het einde van die periode;
- b. op een ander moment, maar alleen als voortzetting van de overeenkomst niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om een autoverzekering van een auto die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.
- c. Nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen. De opzegging moet wel binnen één maand nadat de schade is afgewikkeld, hebben plaatsgevonden.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. Als voortzetting niet van ons kan worden verlangd, hanteren we geen opzegtermijn.

8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin u, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Als wij aangeven dat u zich niet aan uw mededelingsplicht heeft gehouden.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

8.2.4 Negatieve schadevrije jaren

- a. Indien blijkt dat uw opgegeven schadevrije jaren bij aanvang van de verzekering niet kloppen en achteraf blijkt dat aantal het schadevrije jaren negatief is.
- b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd.

ARTIKEL 8.3 EINDE VAN RECHTSWEGE

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

8.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Mocht u komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
- b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden.

Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

ARTIKEL 8.4 ONTBINDING

De verzekering eindigt door ontbinding als u bent tekortgeschoten in uw verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

- a. Als u of de verzekerde ons opzettelijk heeft misleid of dat heeft geprobeerd.
- b. Als u de premie niet (op tijd) heeft betaald.
- c. Als u niet meewerkt aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade (zie hiervoor het hoofdstuk 7 Wijziging van het risico).

Artikel 9. Aanvullende polisbepalingen

ARTIKEL 9.1 UW PERSOONSGEGEVENS

9.1.1 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, raadplegen wij uw schade- en verzekeringsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u dit laten weten aan uw verzekeringsadviseur.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.nedvol.nl bij 'Privacy'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan leggen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover.

Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

9.1.2 Wij houden ons aan de Gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

9.1.3 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 9.2 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 9.3 KLACHTEN

U kunt een klacht over de verzekering indienen, meer informatie vindt u op www.nedvol.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze, als u een particuliere verzekeringnemer bent, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

ARTIKEL 9.4 SCHADEVRIJE JAREN EN KORTING

9.4.1 No-claim tabel

De premie die u betaalt hangt af van het aantal jaren dat u zonder schade rijdt. Dit noemen wij schadevrije jaren. U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft.

De korting geldt voor de WA premie. Wij gebruiken de No-claim schaal tabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt. U begint op No-claim trede 6. Daar hoort een kortingspercentage bij. Heeft u een aantal jaren zonder schade gereden? Dan tellen wij dat aantal jaren op bij de No-claim treden en krijgt u dus meer korting. U kunt maximaal **75%** korting krijgen. In het landelijke systeem Roy Data zetten verzekeraars informatie over autoverzekeringen. Daarin zoeken wij bij het begin van uw verzekering op hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Schadevrije jaren zijn slechts eenmaal in gebruik te nemen.

No-claim tabel

No-claim		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claim trede	No-claim korting	Zonder schade	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie of meer Schades
20	75%	20	15	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	6	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	5	1
15	75%	16	9	5	1
14	70%	15	8	4	1
13	67,5%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62,5%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	-25%	2	1	1	1

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de No-claim tabel en in de schadevrije jaren tabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de No-claim tabel en de schadevrije jaren tabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de Module Schadeverzekering Inzittenden;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen **24 maanden** nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt. In dat geval herstellen we uw no-claim trede en het aantal schadevrije jaren.

9.4.4 No-claim beschermer

Heeft u een No-claim beschermer afgesloten? Dan krijgt u bij schade geen lagere No-claim trede en behoudt u uw korting. De No-claim beschermer geldt voor maximaal één schade per **verzekeringsjaar**. Uw schadevrije jaren passen wij wel aan volgens de Schadevrije jaren tabel.

Heeft u meer dan één keer schade in het **verzekeringsjaar**? Dan heeft u voor die schade(s) geen No-claim beschermer.

9.4.5 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen **24 maanden** nadat wij het schadebedrag aan u hebben overgemaakt?

Dan plaatsen we u in de No-claim schaal tabel en de schadevrije jaren tabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.6 Schadevrije jaren

In de volgende tabel schadevrije jaren ziet u hoeveel schadevrije jaren u gaat krijgen bij geen, één of meerdere schades in een **verzekeringsjaar**.

Schadevrije jaren tabel

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:				
	Geen schade in een jaar	Bij één schade	Bij twee schades	Bij drie schades	Bij vier of meer schades
16 of meer	plus 1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

ARTIKEL 9.5 OPSCHORTENDE VOORWAARDE

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit vooraf. Het kan echter voorkomen dat de geautomatiseerde toetsing niet slaagt, omdat daarvoor niet voldoende gegevens beschikbaar zijn. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. In die gevallen voeren wij de toetsing achteraf zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **30 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

9.5.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

9.5.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen **10 dagen** nadat wij de polis hebben verzonden.

ARTIKEL 9.6 ADRESSERING

Alle schriftelijke mededelingen van ons, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht. Onder adres verstaan wij ook uw e-mailadres in onze administratie dat wij gebruiken voor de verzending van onze correspondentie, documenten en facturen. Eventuele gevolgen van het niet (tijdig) doorgeven van een gewijzigd e-mailadres aan ons blijven voor uw rekening.

ARTIKEL 9.7 VASTLEGGING GEGEVENS

De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn. Mededelingen en toezeggingen door ons aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door ons aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.

ARTIKEL 9.8 BIJZONDERE REGELING BIJ VERGOEDING TERRORISMESCHADE*9.8.1 Beperkte schadevergoeding*

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

9.8.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen **2 jaar** nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.