

Rechtsbijstand- verzekering motorrijtuig

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket Particulieren (ZPP). Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden ZPP gelden deze polisvoorwaarden.

Wegwijzer

zie hoofdstuk

Artikel 1.2 U/Verzekerde

Begripsomschrijvingen	1	- De verzekeringnemer;
Omschrijving van de dekking	2	- degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt;
Uitsluitingen	3	- de bezitter of de houder van de vervangende auto;
Schade	4	- nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden. Nagelaten betrekkingen zijn mensen die voor hun levensonderhoud (mede)
Premie	5	afhankelijk waren van die verzekerde. Deze nagelaten betrekkingen hebben dekking als zij een vordering hebben voor de kosten van hun levensonderhoud, voor een gedekte gebeurtenis waarbij de verzekerde zelf betrokken was. Zij hebben dan alleen dekking voor die vordering.
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	6	- de eigenaar van het vervangende motorrijtuig (of de vervangende aanhanger) als de auto (of uw aanhanger) voor reparatie of onderhoud bij een garagebedrijf staat. Maar alleen voor het verhalen van schade aan die vervangende auto of aanhanger.
Wijziging van het risico	7	
Einde van de verzekering	8	
Aanvullende polisbepalingen	9	
Terrorisme	10	
Nadere omschrijvingen	11	

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft gesloten en die moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.3 Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie.

Artikel 1.4 SRK

De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekeringen in Zoetermeer.

Gegevens van SRK:

Naam: SRK Rechtsbijstand

Bezoekadres: Bredewater 12, Zoetermeer

Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

internet: www.srk.nl

Telefoon: 079 344 81 81

Fax: 079 342 79 90

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

SRK schat de kans op succes van uw zaak in. Op basis daarvan besluit SRK of de zaak in behandeling wordt genomen. U krijgt alleen juridische ondersteuning zolang er volgens SRK een redelijke kans op succes is.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

U krijgt juridische ondersteuning van SRK bij de volgende zaken.

2.1.1 Verhalen van schade

Het verhalen van:

- schade aan de auto of aan iets dat aan uw auto gekoppeld is;

- letselschade van uzelf of iemand die in de auto zat.

Deze dekking geldt als u schade heeft geleden tijdens deelname aan het verkeer, waarvoor iemand anders (ook) aansprakelijk is.

2.1.2 Strafzaken

Strafzaken die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf door een verzekerde, als deze strafzaak te maken heeft met het verhalen van schade. Maar pas vanaf het moment dat u een dagvaarding ontvangt. Voor deze dekking betaalt verzekeraar nooit meer dan € 5.000.

2.1.3 Terugvorderen van auto of rijbewijs

Het terugvorderen van uw auto, het kentekenbewijs ervan of uw rijbewijs, als die in beslag genomen zijn.

2.1.4 Koop/verkoop, reparatie en dergelijke

Geschillen die ontstaan bij koop, verkoop, onderhoud, reparatie of slepen van de auto. Maar alleen voor geschillen met een bij BOVAG of FOCWA aangesloten bedrijf.

Deze dekking geldt binnen de Europese Unie. Behalve voor geschillen over de aan- en verkoop van een auto: daarvoor is alleen dekking binnen Nederland.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

2.2.1 Tegenpartij kan niet betalen

Is iemand anders aansprakelijk voor schade die u lijdt? Maar kan die de schade niet betalen? Dan betaalt SRK uw schade tot maximaal € 1.500.

2.2.2 Geschil met SRK

Bent u het niet eens met SRK over de inschatting van de kans op succes? Of over de juridische aanpak van uw zaak door SRK? En komt u er met SRK niet uit? Dan kunt u SRK vragen om een onafhankelijke advocaat de zaak te laten beoordelen. Deze advocaat mag u zelf kiezen. Het oordeel van de advocaat is bindend. Zowel SRK als u moet zich daar dus bij neerleggen.

- Is de advocaat het eens met SRK? Dan behandelt SRK uw zaak gewoon verder. Wilt u toch iets anders? Dan stuurt SRK u de stukken toe. U kunt dan de zaak op uw eigen kosten verder laten behandelen. Krijgt u dan toch het volledige resultaat wat u voor ogen had? Dan betaalt SRK alsnog de kosten die onder deze verzekering gedekt zouden zijn geweest. Krijgt u gedeeltelijk wat u voor ogen had? Dan betaalt SRK die kosten ook gedeeltelijk.

- Is de advocaat het met u eens? Dan kan SRK de zaak zelf verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Als SRK de zaak niet zelf verder behandelt, mag u een advocaat kiezen. Maar dit mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van die advocaat.

Deze regeling geldt niet als er in uw zaak al een advocaat is ingeschakeld.

2.2.3 Tweede expert

Bent u het niet eens met een expertiserapport? Dan kunt u voor eigen rekening zelf een expert inschakelen. Als SRK het rapport van die expert in de zaak gebruikt, betaalt SRK u de kosten van de expert terug.

Artikel 2.3 Alternatieven voor juridische hulp

In plaats van juridische hulp te bieden, kan SRK ook een alternatief kiezen.

2.3.1 Mediation (bemiddeling)

In sommige gevallen is een zaak via bemiddeling op te lossen. Beide partijen gaan dan met elkaar aan de tafel, en onder begeleiding van een mediator proberen ze tot een oplossing te komen.

SRK kan ervoor kiezen uw zaak via zo'n bemiddeling op te lossen. In dat geval schakelt SRK een mediator in. Deze mediator moet ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut. SRK betaalt de kosten voor deze mediator. Maar niet meer dan 10 uur.

2.3.2 Betalen van het schadebedrag

Soms zijn de kosten van de behandeling van een zaak veel hoger dan het schadebedrag. In die gevallen kan SRK ervoor kiezen om het schadebedrag aan u te betalen. U krijgt dan geen juridische ondersteuning meer voor die schade.

Artikel 2.4 Hoe werkt de juridische ondersteuning?

2.4.1 Behandeling door SRK

U heeft recht op een onafhankelijke behandeling van uw zaak. Dit is ook in de wet vastgelegd. Daarom heeft verzekeraar de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan SRK.

De juridische ondersteuning wordt verleend door een deskundige medewerker van SRK. Deze medewerker behartigt uw belangen naar de tegenpartij en onderhandelt ermee. Als het nodig is, gaat de medewerker van SRK ook naar de rechter. SRK heeft ook advocaten in loondienst.

2.4.2 Inschakelen van een expert

Als SRK dat nodig vindt, kan SRK een expert inschakelen voor uw schade. Uiteraard overlegt SRK dit met u. SRK bepaalt wie de expert moet worden.

2.4.3 Inschakelen van een advocaat

Volgens de wet kunt u in de volgende gevallen een advocaat kiezen:

- bij bepaalde rechtszaken waarbij het verplicht is om u te laten vertegenwoordigen door een advocaat of andere bevoegde deskundige;
- bij een verschil van mening met SRK over de aanpak van de zaak of de inschatting van SRK over de redelijke kans op succes van uw zaak.

SRK beoordeelt altijd of er van een van deze gevallen sprake is. Als dit zo is, mag u zelf een advocaat kiezen. Heeft u geen voorkeur voor een advocaat? Dan kiest SRK de advocaat. Uw advocaat kan zich beroepen op beroepsgeheim. In dat geval moet u SRK zelf op de hoogte houden hoe de zaak loopt.

Artikel 2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

De volgende kosten zijn verzekerd:

- de kosten van de medewerker(s) van SRK die uw zaak behandelen;
- de kosten van een door SRK ingeschakelde advocaat, procureur of deurwaarder;
- de kosten van arbitrage of bindend advies;
- de kosten van experts of deskundigen die SRK inschakelt;

- als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen: de gerechtelijke kosten van de tegenpartij;
- de kosten om een zaak door een rechter te behandelen (griffierechten);
- de kosten van de getuigen en deskundigen die namens u worden opgeroepen;
- als het nodig is dat u persoonlijk bij een buitenlandse rechter moet verschijnen: de noodzakelijke, gebruikelijke kosten van uw reis en verblijf;
- de kosten die te maken hebben met het uitvoeren van het vonnis van de rechter. Maar niet langer dan 5 jaar na de uitspraak.

Artikel 2.6 Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict, als meerdere partijen in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op SRK voor juridische ondersteuning. In die gevallen geldt het volgende.

2.6.1 De partijen zijn verzekerd zijn op dezelfde polis

- Gaat het om de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Dan heeft alleen de verzekeringnemer dekking.
- Gaat het om twee verzekerden (anders dan de verzekeringnemer)? Dan kiest de verzekeringnemer wie er dekking heeft. De andere verzekerde heeft geen dekking.
- Gaat het om twee verzekeringnemers? Dan is er helemaal geen dekking.

2.6.2 De partijen hebben elk een eigen polis

Hebben beide partijen een eigen polis die recht geeft op juridische ondersteuning door SRK? Dan mogen beide partijen ervoor kiezen om een advocaat in te schakelen, zoals vermeld in artikel Inschakelen van een advocaat.

Artikel 2.7 Dekkingsgebied

Deze verzekering geldt binnen de landen die op de 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept. Behalve als er bij een dekking iets anders vermeld staat. Dan geldt wat daar staat.

Artikel 2.8 Beperking bij terrorisme

Verzekeraar vergoedt de schade volgens het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen. Daarin staat dat verzekeraar de schadevergoeding kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van het Protocol is opgenomen in Hoofdstuk Terrorismen.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Rechtsbijstand Personenauto

3.2.1 Welke soorten zaken zijn niet verzekerd?

U krijgt geen juridische ondersteuning:

- bij zaken die al bestonden toen u de verzekering sloot. Of waarvan u op dat moment al kon weten dat ze te verwachten waren;
- bij een geschil over deze verzekering;
- bij strafzaken die u had kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door een boete te betalen of een HALT- of taakstraf uit te voeren
- als uw auto, het kenteken ervan of uw rijbewijs in beslag genomen zijn in verband met een snelheidsovertreding of omdat u er dingen mee heeft gedaan die volgens de wet niet mogen;
- bij zaken die moeten worden behandeld door een internationaal of supranationaal rechtcollege. Dit zijn rechtbanken die niet in één land werken. Bijvoorbeeld het Internationaal Strafhof, of het Europees Hof van Justitie.

3.2.2 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- opgelegde boetes, geldstraffen of dwangsommen;
- de kosten van een advocaat of een andere belangenbehartiger die u zelf inschakelt, zonder toestemming van SRK;
- kosten die te maken hebben met een geschil waarbij u aansprakelijk wordt gesteld door anderen voor schade die zij hebben geleden. Hiervoor is uw aansprakelijkheidsverzekering.

3.2.3 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U krijgt geen juridische ondersteuning bij schade:

- die is veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid;
- als de bestuurder alcohol of drugs heeft gebruikt, en de schade hiermee direct verband heeft.

3.2.4 Bijzonder gebruik en opzet

U krijgt geen juridische ondersteuning als de schade ontstaan is:

- door deelname met de auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van de auto;

- tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of betaald goederenvervoer.
- door uw opzettelijk onrechtmatig tegenover een eigendom of persoon doen of laten.

Artikel 3.3 U was niet op de hoogte

Verzekeraar doet geen beroep op de in 3.2.3 en 3.2.4 genoemde uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Hoofdstuk 4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Meldingsplicht

Het is belangrijk om een geschil zo snel mogelijk bij SRK te melden. Als u te laat bent met melden, kan de behandeling van uw zaak inmiddels veel moeilijker of duurder zijn geworden. Kan SRK aantonen dat dit het geval is? Dan is er geen dekking voor de zaak.

4.1.2 Informatie en medewerking

- U moet medewerking verlenen aan SRK, zodat zij uw zaak kunnen behandelen. Als SRK u aanwijzingen geeft, moet u die opvolgen. Vraagt SRK u om informatie? Dan moet u die zo snel als redelijkerwijs mogelijk geven. U moet hierbij wel de waarheid opgeven.
- U mag niets doen wat de behandeling van de zaak moeilijker of langer kan maken.
- Zolang SRK een zaak voor u behandelt, moet u zorgen dat SRK uw juiste adres heeft.

Hoofdstuk 5 Premie

De informatie over premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken aan verzekeraar doorgeven:

- u koopt een andere auto;
- u verkoopt de auto;
- het kenteken van de auto verandert;
- de auto wordt gestolen, verduisterd of in beslag genomen.

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden aan verzekeraar doorgeven:

- u gaat de auto anders gebruiken dan op de polis staat;
- u verhuist;
- er komt een andere regelmatige bestuurder;
- u gaat een ander aantal kilometers rijden dan op uw polis staat.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u de auto, of wijzigt het kenteken? Of is de auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt de dekking voor die auto.

Als gevolg van deze wijziging beoordeelt verzekeraar deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan dus bijvoorbeeld zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan zelfs ook zo zijn dat verzekeraar de wijziging niet accepteert. Accepteert verzekeraar de wijziging niet? Dan eindigt de verzekering één maand nadat verzekeraar u dit heeft laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betaalt verzekeraar de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan trekt verzekeraar het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat u nog moet betalen. Wordt de premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Als u een wijziging niet (op tijd) doorgeeft, dan heeft dat gevolgen. Wat die gevolgen zijn, hangt af van wat er gebeurd zou zijn als u het wel op tijd had doorgegeven. Als verzekeraar de wijziging zou hebben geaccepteerd, dan wordt in ieder geval de premie aangepast met terugwerkende kracht tot de datum waarop de situatie is veranderd.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zou verzekeraar de wijziging wel hebben geaccepteerd, maar alleen met speciale voorwaarden? Dan is er vanaf de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven alleen dekking alsof die speciale voorwaarden al zijn ingegaan.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Als verzekeraar de wijziging niet zou hebben geaccepteerd, dan is er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

8.3.2 Verzekeringnemer

- Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of – indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

De verzekering eindigt zodra de bij verzekeraar afgesloten WA-verzekering voor het in de polis omschreven voertuig is geëindigd.

Artikel 8.5 Ontbinding

De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Verzekeraar vraagt u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

Verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die verzekeraar inschakelt bij de behandeling van uw schade.

Verzekeraar wisselt uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Verzekeraar houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Bij schade verstrekt verzekeraar gegevens aan partijen die voor verzekeraar de schade regelen, en mogelijk aan de andere verzekeraar of de veroorzaker.

9.1.1 Uw persoonsgegevens en SRK

SRK gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als verzekeraar.

Als u een zaak meldt bij SRK, vragen zij uw gegevens om uw zaak te kunnen behandelen.

Verzekeraar stuurt SRK polisgegevens, zodat SRK kan controleren op welke dekkingen een verzekerde recht heeft.

SRK geeft aan verzekeraar geen inhoudelijke gegevens over zaken. Wel levert SRK informatie over het soort zaak dat wordt behandeld, en de kosten die SRK voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens mag verzekeraar alleen gebruiken voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

9.3.2 Klachten over SRK

Wilt u een klacht indienen over SRK? Dan kunt u dit rechtstreeks doen bij SRK:

SRK Klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

U kunt uw klacht ook indienen via de website van SRK: www.srk.nl. Of via telefoon 079 344 81 81.

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule Terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.