

COMBINATIEPAKKET VOOR DE PARTICULIER

Model CPA 02-1

Algemene voorwaarden van verzekering

ARTIKEL 1

Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

AMEV

AMEV Schadeverzekering N.V.
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht, Nederland
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

Alarmcentrale

De met AMEV samenwerkende hulpverleningsorganisatie.

Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekerde

Iedere persoon, die als zodanig in de rubrieksvoorwaarden wordt aangemerkt.

Begunstigde

Degene aan wie de verzekerde uitkering in verband met een ongeval of overlijden zal worden uitgekeerd.

Combinatiepakket

De overeenkomst waaronder één of meer schade- en/of levensverzekeringsovereenkomsten zijn ondergebracht.

Rubriek

Een onderdeel van een schadeverzekeringsovereenkomst, dat betrekking heeft op één of meer specifieke vormen van vermogens-aantasting, dan wel op invaliditeit of overlijden van een bepaald persoon of bepaalde personen ten gevolge van een (al dan niet bepaald type) ongeval.

Rubrieksvoorwaarden

De contractsbepalingen, die per rubriek in een afzonderlijk - met een modelnummer aangeduid - voorwaardenblad zijn opgenomen.

Overige begrippen

De in de rubrieksvoorwaarden met een * gemerkte begrippen worden ter voorkoming van misverstand omtrent hun betekenis omschreven in de "Nadere Omschrijvingen" van de betreffende rubrieksvoorwaarden.

ARTIKEL 2

Verplichtingen na een schadegeval/ongeval

Een spoedige en voor alle betrokken partijen bevredigende uitvoering van de verplichtingen van AMEV onder het Combinatiepakket is voor een belangrijk deel afhankelijk van de medewerking van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde.

De na een schadegeval/ongeval door AMEV te verlangen medewerking is neergelegd in de navolgende verplichtingen ten aanzien van de:

- aanmelding;
- verstrekking van informatie;
- beperking van de schade en/of vaststelling van de uitkering.

N.B. Verplichtingen na een schadegeval dan wel ongeval die slechts bij een bepaalde rubriek op de verzekeringnemer, de verzekerde en/of begunstigde rusten, worden omschreven in de betreffende rubrieksvoorwaarden.

2.1 Aanmelding

- Zodra de verzekeringnemer, de verzekerde, dan wel de begunstigde kennis draagt van een omstandigheid en/of gebeurtenis die voor AMEV tot een verplichting uit de verzekering kan leiden, is hij verplicht zo spoedig mogelijk die omstandigheid en/of gebeurtenis aan AMEV te melden.
- Van een overlijden, waaruit een recht op een overlijdens-uitkering kan ontstaan is de verzekeringnemer, dan wel de begunstigde in ieder geval verplicht **tenminste 48 uur** voor de begrafenis of de crematie mededeling te doen aan AMEV.
- Van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan, is de verzekeringnemer dan wel de begunstigde in ieder geval verplicht AMEV **binnen drie maanden** na het betreffende ongeval mededeling te doen.
- Van een schade tijdens een verzekerde reis voorgevallen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **binnen 30 dagen** na het einde van de reis aan AMEV mededeling te doen.

2.2 Verstrekken van informatie

- De verzekeringnemer, de verzekerde, dan wel de begunstigde is verplicht:
 - alle op de gebeurtenis betrekking hebbende stukken aan AMEV door te zenden en zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en/of te doen verstrekken aan AMEV en/of aan de als zodanig door AMEV aangewezen deskundigen;
 - een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen;
 - de kosten waarvoor vergoeding wordt verlangd aan te tonen door het overleggen van de originele nota's;
 - indien de schade betrekking heeft op een geboekte reis binnen Nederland, bovendien het originele boekingsformulier en/of betalingsbewijs te overleggen;
 - alle verzekeringen bij andere verzekeringsmaatschappijen, waaronder een vergelijkbaar recht op uitkering en/of hulpverlening zou kunnen bestaan aan AMEV op te geven.
- In geval van een overlijden, waaruit een recht op uitkering kan ontstaan, is de begunstigde verplicht desgevraagd zijn medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.
- De door de verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

2.3 Meewerken aan beperking van de schade en/of vaststelling van de uitkering

- a. De verzekerde, dan wel de begunstigde is verplicht AMEV zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen, alles na te laten wat de belangen van AMEV zou kunnen schaden, de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die door AMEV of namens AMEV hiertoe worden gegeven op te volgen.
- b. In geval van een gebeurtenis, die tot een gedekte aansprakelijkheid van de verzekerde zou kunnen leiden is de verzekerde in ieder geval verplicht zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen (van een toezegging) van betaling.
- c. Van vermissing, verduistering, diefstal, afpersing, oplichting, gewelddadige beroving, braak, vandalisme, joyriding of (vermoeden van) enig ander strafbaar feit, waaruit een recht op uitkering wegens schade aan verzekerde zaken zou kunnen ontstaan, is de verzekerde in ieder geval verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het bewijs van deze aangifte moet aan AMEV worden toegezonden.
- d. Bij een ongeval waaruit een recht op uitkering zou kunnen ontstaan is de verzekerde in ieder geval verplicht:
 - zich direct onder geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
 - zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts en/of tandarts op te volgen en bij zijn herstel of bij zijn ontslag uit de geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling AMEV hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen;
 - zich desgevraagd op kosten van AMEV te laten onderzoeken door een door AMEV aan te wijzen arts en/of tandarts en toe te staan dat het resultaat van het onderzoek door degene die het onderzoek heeft verricht rechtstreeks aan de medisch adviseur van AMEV wordt gezonden;
 - tijdig AMEV in kennis te stellen van een vertrek naar het buitenland.
- e. De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de onder 2.3 d. genoemde verplichtingen van de verzekerde.

2.4 Bijzondere verplichtingen in de Rubrieksvoorwaarden

De verzekeringnemer, de verzekerde, dan wel de begunstigde is voorts steeds gehouden al datgene te doen, na te laten, respectievelijk te gedogen waartoe hij overeenkomstig de toepasselijke rubrieksvoorwaarden is verplicht.

2.5 Niet nakoming

- a. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde en/of de begunstigde één van de verplichtingen als hierboven onder 2.1 t/m 2.4 bedoeld niet is nagekomen en daardoor de belangen van AMEV heeft geschaad.
- b. In geval van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan, worden bij een aanmelding die niet **binnen drie maanden** na het ongeval aan AMEV is gedaan, de belangen van AMEV geacht hoe dan ook te zijn geschaad, tenzij ten genoegen van AMEV wordt aangetoond dat:
 - de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval;
 - de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
 - de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

2.6 Onjuiste gegevens

Elk recht op uitkering en/of hulpverlening vervalt indien de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde in verband met een schade/ongeval opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

2.7 Verjaringstermijn

In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering, drie jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden. Deze verjaringstermijn is niet van toepassing op vorderingen tot het doen van uitkeringen in verband met een eventuele aansprakelijkheid van verzekerde(n) jegens derden.

ARTIKEL 3

Vervaltermijn na standpuntbepaling van AMEV of de alarmcentrale

- 3.1 Heeft AMEV of de alarmcentrale, ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de verzekering een definitief standpunt ingenomen dan vervalt **na één jaar** ieder recht ten opzichte van AMEV en/of de alarmcentrale terzake van het schadegeval/ongeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende binnen die termijn het standpunt van AMEV of de alarmcentrale heeft aangevochten. AMEV of de alarmcentrale neemt een definitief standpunt in hetzij door (het aanbieden van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering. De termijn van 1 jaar vangt aan op de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van het standpunt van AMEV of de alarmcentrale kennis kreeg.
- 3.2 Ten aanzien van het verval van vorderingen tot verlening van rechtskundige hulp en/of bijstand zijn afwijkende bepalingen van toepassing. Deze staan vermeld in de betreffende rubrieksvoorwaarden.

ARTIKEL 4

Premiebetaling en terugbetaling van de premie

- 4.1 De verzekeringnemer dient de premie, en indien van toepassing de assurantiebelaasting, vooruit te betalen **uiterlijk op de 30e dag** nadat deze verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebrekestelling door AMEV is daarvoor niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door AMEV is ontvangen.
- 4.2 Bij tussentijdse verlaging van de premie ontvangt de verzekeringnemer het verschil tussen de betaalde en de verschuldigde premie en assurantiebelaasting terug over de periode, die een aanvang neemt op de ingangsdatum van de verlaging en eindigt op de eerstvolgende vervaldatum van de premie.
- 4.3 Behalve bij opzegging wegens opzet AMEV te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging van één of meer rubrieken de premie pro rata verminderd.
- 4.4 In de gevallen als bedoeld onder 4.3 vindt geen terugbetaling plaats indien het te restitueren bedrag minder bedraagt dan € 12,--.

ARTIKEL 5

Wijziging van premie en/of voorwaarden

AMEV heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen van verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoren de in het Combinatiepakket opgenomen rubrieken tot deze groepen van verzekeringen, dan heeft AMEV het recht ook voor deze rubrieken de premie en/of voorwaarden overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door AMEV te bepalen datum. Een dergelijke wijziging kan ook betrekking hebben op de algemene voorwaarden van schadeverzekering van het Combinatiepakket als zodanig.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de verzekeringnemer **binnen 30 dagen** na de kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. De verzekeringnemer kan echter een wijziging als in dit artikel genoemd alleen weigeren, indien er sprake is van een premieverhoging en/of vermindering van de dekking en deze premieverhoging en/of vermindering van de dekking niet voortvloeit uit een wettelijke regeling. Wanneer een verzekeringnemer een wijziging met betrekking tot een of meer rubrieken weigert, leidt dit uitsluitend tot beëindiging van die betreffende rubriek of rubrieken.

ARTIKEL 6

Duur en einde van het Combinatiepakket en/of een rubriek

- 6.1 Een rubriek loopt tot de op het polisblad achter "contract-duur" genoemde contractvervaldatum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.
- 6.2 Alle rubrieken eindigen gelijktijdig:
- door schriftelijke opzegging door AMEV:
 - indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de premie, en indien van toepassing de assurantiebelasting, te betalen;
 - indien de verzekeringnemer, de verzekerde of begunstigde naar aanleiding van een schade/ongeval met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

In deze gevallen geldt als beëindigingsdatum de in de opzeggingsbrief genoemde datum. AMEV zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste veertien dagen in acht nemen;
 - indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van de algemene voorwaarden van schadeverzekering te accepteren die AMEV op grond van artikel 5 kan verlangen en wel per de in de kennisgeving door AMEV genoemde datum.
- 6.3 Een rubriek eindigt:
- op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer **uiterlijk drie maanden** voor deze datum per aan AMEV gerichte brief heeft opgezegd;
 - op de premievervaldatum indien AMEV **uiterlijk drie maanden** voor deze datum schriftelijk heeft opgezegd. Opzegging door AMEV tegen een premievervaldatum kan niet geschieden bij rubrieken op grond waarvan AMEV verplicht kan worden een uitkering te doen in verband met ongevallen, anders dan uitsluitend ongevallen aan op- of inzittenden van een motorrijtuig overkomen;
 - indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden van de betreffende rubriek te accepteren, die AMEV op grond van artikel 5 kan verlangen en wel per de in de kennisgeving door AMEV genoemde datum.
- 6.4 Een rubriek op grond waarvan AMEV verplicht kan worden uitkering te doen in verband met verlies, vermissing en/of beschadiging van verzekerde zaken en/of in verband met aansprakelijkheid eindigt voorts door schriftelijke opzegging door AMEV:
- binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden AMEV ter kennis is gekomen;
 - binnen 30 dagen nadat AMEV een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen. De rubriek eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. AMEV zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste veertien dagen in acht nemen.
- 6.5 Een rubriek op grond waarvan AMEV verplicht kan worden uitkering te doen in verband met vermissing en/of beschadiging van verzekerde zaken eindigt voorts zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde voorwerpen.
- 6.6 Een rubriek op grond waarvan AMEV verplicht kan worden uitkering te doen in verband met de aansprakelijkheid van een verzekerde als eigenaar, bezitter, houder dan wel bestuurder van een motorrijtuig eindigt voorts zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen en bovendien indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. Van omstandigheden als hier bedoeld - alsmede van iedere eigendomsoverdracht - dient de verzekeringnemer of zijn erfgenamen AMEV **binnen acht dagen** kennis te geven en gelijktijdig het eventueel door AMEV afgegeven verzekeringsbewijs terug te sturen.
- 6.7 Een rubriek, op grond waarvan AMEV verplicht kan worden een uitkering te doen in verband met ongevallen, anders dan uitsluitend ongevallen aan op- of inzittenden van een motorrijtuig overkomen, eindigt ten aanzien van ieder der verzekerden voorts:
- aan het einde van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde de 65-jarige leeftijd heeft bereikt, dan wel de leeftijd die blijktens de rubriekvoorwaarden is overeengekomen;
 - zodra de verzekerde voor het bereiken van bedoelde eindleef tijd overlijdt;
 - zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;
 - in de gevallen van wijziging van beroep of daaraan verbonden werkzaamheden als voorzien in de rubriekvoorwaarden.
- 6.8 Een rubriek, op grond waarvan AMEV dan wel het met haar samenwerkend juridisch zelfstandige schaderegelingsinstituut verplicht kan worden tot verlening van rechtskundige hulp en/of bijstand eindigt voorts in de gevallen genoemd in de rubriekvoorwaarden.

* Voor klachten over de uitvoering van deze schadeverzekering kunt u terecht bij:

- AMEV Klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
- Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

* Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

* De bij de aanvraag of wijziging van een verstrekte persoonsgegevens worden door AMEV verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.