

Reaal Bedrijven Totaalplan

Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

03 159 17-11



Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke Rechtsbijstandverzekering leest u:

Algemene Voorwaarden 3

| | |
|--|---|
| 1. Algemeen | |
| 1.1 Wat bedoelen wij met... | 3 |
| 2. Uw verzekering | |
| 2.1 Wanneer begint uw verzekering? | 3 |
| 2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum | 3 |
| 2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen? | 3 |
| 2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen? | 4 |
| 2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen? | 4 |
| 2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen? | 4 |
| 2.7 Sanctiewet- en regelgeving | 5 |
| 3. Premiebetaling | |
| 3.1 Op welk moment betaalt u de premie? | 5 |
| 3.2 Op welke manier betaalt u de premie? | 5 |
| 3.3 Hoe snel moet u betalen? | 5 |
| 4. Persoonlijke gegevens | |
| 4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens? | 6 |
| 5. Heeft u een klacht | |
| 5.1 Bent u niet tevreden? | 6 |
| 5.2 Waar kunt u een klacht melden? | 6 |

Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering 7

| | |
|--|----|
| 1. Algemeen | |
| 1.1 Wat mag u van ons en DAS verwachten? | 7 |
| 1.2 Wat verwachten wij en DAS van u? | 7 |
| 1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt? | 7 |
| 2. uw verzekering | |
| 2.1 Wie is verzekerd? | 8 |
| 2.2 Waarvoor bent u verzekerd? | 8 |
| 2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd? | 10 |
| 2.4 Waar bent u verzekerd? | 12 |
| 2.5 Welke kosten zijn verzekerd? | 12 |

| | |
|---|----|
| 2.6 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS? | 13 |
| 2.7 Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier? | 14 |
| 3. Juridische hulp bij conflicten | |
| 3.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij een conflict? | 14 |
| 3.2 Het inschakelen van een externe deskundige | 14 |
| 3.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)? | 14 |
| 3.4 Heeft u met meerdere belanghebbenden één conflict? | 15 |
| 3.5 Wanneer stopt de juridische hulp? | 15 |
| 3.6 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak? | 15 |
| 3.7 Wat kunt u doen als u vindt dat u schade heeft door de hulp van DAS? | 15 |
| 4. Juridische hulp bij incasso | |
| 4.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij incasso? | 15 |
| 4.2 Welk deel van het geïncasseerde bedrag is voor DAS? | 16 |
| 4.3 Wanneer moet u incassokosten (terug)betalen? | 16 |
| 4.4 Wanneer stopt de incassobijstand? | 16 |
| 4.5 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak? | 16 |
| 5. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering | |
| 5.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf? | 17 |
| 5.2 Het indexeren van de premie | 17 |
| 5.3 Naverrekenen en jaarlijks onderhoud | 17 |
| 5.4 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen? | 17 |
| 5.5 Persoonlijke gegevens? | 17 |
| 5.6 Heeft u een klacht? | 18 |

Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

| | |
|---|-----------|
| Aanvullende Voorwaarden Werkgever | 19 |
| Aanvullende Voorwaarden Handel | 19 |
| Aanvullende Voorwaarden Wagenpark | 20 |
| Aanvullende Voorwaarden Particulier | 21 |
| 1. Wie is verzekerd? | 21 |
| 2. Waarvoor bent u verzekerd? | 21 |
| 2.1 Wanneer is echtscheidingsmediation verzekerd? | 22 |
| 3. Waarvoor bent u niet verzekerd? | 22 |

| | | |
|----|---|----|
| 4. | Waar bent u verzekerd? | 23 |
| 5. | Welke kosten zijn verzekerd? | 23 |
| 6. | Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier? | 23 |

Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

Begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandsverzekering 24

Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandsverzekering

In de voorwaarden staan begrippen die voor u misschien niet meteen begrijpelijk zijn. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel blauw gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

Een geruststellend idee

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat Reaal gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juridisch specialisten met een ruime ervaring op alle verzekerde rechtsgebieden. Voor u betekent dit:

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor uw zaak.
- Online inzage in uw dossier.
- Geen kosten voor de hulpverlening door deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. Maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze kosten als het gaat om een zakelijk conflict tot € 50.000 voor rekening van DAS.

Altijd recht op telefonisch juridisch advies

U heeft onbeperkt toegang tot telefonisch juridisch advies voor conflicten die niet verzekerd zijn of andere juridische vragen. Dit advies wordt gegeven door uw eigen juridisch team bij DAS. Zij baseren dit advies op de informatie die u telefonisch aan hen doorgeeft. Ook kunt u tegen betaling (op zeer gunstige condities) gebruikmaken van de diensten van uw eigen juridisch team. Bijvoorbeeld voor het beoordelen of opstellen van leveringsvoorwaarden of een contract.

Belangrijke informatie

Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het DAS rechtstreeks en zo snel mogelijk weten. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie

Is sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via 020 - 651 88 15. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

Wilt u een conflict aanmelden bij DAS?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van de onderstaande manieren. Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Algemene juridische hulp en aanrijdingsschade met letsel

- Online: das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar:

DAS T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Autoschade en aanrijdingsschade zonder letsel

- Online: das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: verhaal@das.nl
- Per post naar:

DAS T.a.v. Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

- Of met uw smartphone via: mobielschademelden.nl

Wilt u een verandering doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een verandering door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00

Of kijk op reaal.nl

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn, leest u in 'wie is verzekerd?' in de voorwaarden per verzekering of dekking. Met [verzekeringnemer](#) bedoelen wij de persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Zoetermeer, maar ons kantoor staat in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het hoofdkantoor van DAS staat in Amsterdam. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12000541.

2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Rechtsbijstandverzekering.

2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de

[verzekeringnemer](#) of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen. Als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering willen wijzigen, dan stoppen wij uw bestaande verzekering per de verlengingsdatum. Tegelijkertijd doen wij de verzekeringnemer dan een nieuw aanbod voor een verzekering. Wij informeren de verzekeringnemer hierover minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum. Is de verzekeringnemer het met het nieuwe aanbod eens? Dan hoeft hij niets te doen. De verzekering met de nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Daarmee voorkomen wij dat u vanaf de verlengingsdatum niet meer verzekerd bent, als wij niets van de verzekeringnemer horen. Is de verzekeringnemer het niet eens met het nieuwe aanbod voor een verzekering? Dan kan de verzekeringnemer ons laten weten dat hij het nieuwe aanbod niet accepteert. Dat doet de verzekeringnemer door de verzekering op te zeggen. Hoe de verzekeringnemer dat kan doen en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over het nieuwe aanbod informeren. Als de verzekeringnemer de verzekering opzegt, bent u vanaf de verlengingsdatum niet meer bij ons verzekerd.

2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kan de [verzekeringnemer](#) de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet de verzekeringnemer door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kan de verzekeringnemer de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij

alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren de [verzekeringnemer](#) daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Is de verzekeringnemer het met de veranderingen eens? Dan hoeft hij niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat kan doen en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De [verzekeringnemer](#) kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexeringsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- De [verzekeringnemer](#) heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen hij de verzekering afsloot.
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij deze verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de verzekeringnemer bij ons te stoppen. In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat u ons of DAS opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering, bij schade of bij een verzoek om juridische hulp. Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk-zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering.

Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- Het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wij zien alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als de verzekeringnemer zijn bedrijf beëindigt, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades of conflicten bij ons of DAS meldt? Als u vaak of onduidelijke schades of conflicten meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades of conflicten zijn. Wij bekijken dan ook of u schade of conflicten in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de [verzekeringnemer](#) bij ons te stoppen. De verzekeringnemer ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet de [verzekeringnemer](#) vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. De [verzekeringnemer](#) heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet de verzekeringnemer de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt de [verzekeringnemer](#) de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop hij de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van zijn rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt de verzekeringnemer de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet de verzekeringnemer dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet hij de premie zelf aan ons overmaken. Hij moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die hij van ons ontvangt. Betaalt de verzekeringnemer de premie niet op tijd? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet hij dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om

hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4 Persoonlijke gegevens

4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks, of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij horen bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V.. VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy en welke rechten u heeft? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl.

Heeft u DAS om juridische hulp gevraagd en wilt u weten hoe DAS omgaat met uw privacy? Kijk dan in het artikel 'Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?' van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de

Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

Heeft u een klacht over de behandeling van uw conflict door DAS? Dan leest u verderop in de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering hoe u daarover een klacht kunt indienen.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klantenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl of het klachtenformulier in te vullen op www.reaal.nl/klantenservice.

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Heeft u een klacht over de behandeling van uw conflict door DAS? Dan leest u verderop in de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering hoe u daarover een klacht kunt indienen.

Voorwaarden

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen samen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft waar u recht op heeft.

1.2 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij en DAS verwachten dat u zich aan de volgende afspraken houdt:

- U bent zorgvuldig en voorzichtig.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor onze belangen, of die van DAS.
- U houdt zich aan de wet.
- U doet er alles aan om een conflict te voorkomen.
- U zorgt ervoor dat een conflict niet erger wordt.
- U meldt een conflict zo snel mogelijk. Daardoor kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- Als er iets verandert binnen het bedrijf van de [verzekeringnemer](#), dan geeft u dit direct aan ons door. Is de verzekering uitgebreid met het onderdeel Particulier? Dan moet u ook veranderingen in uw gezinssituatie aan ons doorgeven.
- Hebben wij of DAS vragen of geven wij of DAS aanwijzingen? Dan moet u meewerken.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Op verzoek van DAS aantoont dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat uw financieel belang (in geld) hierbij is. Als DAS het niet duidelijk vindt dat er een conflict is, moet u dit aantonen met een deskundigenrapport.
- DAS in de gelegenheid moet stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Toestemming geeft aan DAS om informatie over het conflict te krijgen of in te zien, als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening door DAS.
- De kosten die DAS aan of namens u voorschiet weer terugbetaalt.

1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS u (verder) geen juridische hulp geeft.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De [verzekeringnemer](#).
- De anderen die als verzekerde op de polis staan.

Ook verzekerd zijn:

- De [werknemers](#) en bestuurders van het verzekerde bedrijf. Maar alleen als het conflict direct te maken heeft met het werk dat zij doen voor verzekeringnemer of de andere verzekerden die op de polis staan. Zij zijn dan verzekerd voor:
 - Het verhalen van hun [schade](#).
 - Juridische hulp (rechtsbijstand) in een strafzaak.
- Nabestaanden van de hiervoor genoemde werknemers en bestuurders. Maar alleen de nabestaanden voor wie de werknemer of bestuurder een erkende zorg- of onderhoudsplicht had. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van de werknemer of bestuurder te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp is dan voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp in de vorm van:

- Rechtsbijstand.
- Incassobijstand.
- Telefonisch advies

Hierna leest u welke hulp DAS geeft.

2.2.1 Rechtsbijstand

DAS geeft u juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de [bedrijfsactiviteiten](#) zoals die bij ons bekend zijn en zoals ze op de polis staan.

U krijgt juridische hulp als u belang heeft bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn. Voor zakelijke conflicten is het financieel belang minimaal € 400. Er geldt geen minimum belang voor strafzaken en voor [schade](#) die u in het verkeer heeft opgelopen en die verhaald moet worden.

Onder juridische hulp bij conflicten verstaan wij:

- Het geven van advies over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Het voor en namens u optreden en u bijstaan als u met iemand een conflict heeft. En u verdedigen tegen de eisen van deze partij.

- Het opstellen van een verzoek- of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. DAS verdedigt dit verzoek- of bezwaarschrift dan.
- Het namens u inschakelen van een advocaat als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan.
- Het betalen of voorschieten van de kosten van rechtshulpverlening. Met voorschieten bedoelen we dat wij alvast kosten betalen die u terugkrijgt of kunt terugkrijgen. Bijvoorbeeld van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen.
- Ervoor zorgen dat de partij met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

Wanneer is een conflict verzekerd?

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de [looptijd](#) van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer.

U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

Let op

Er geldt een afwijkende regeling voor het incasseren van niet-betaalde vorderingen. Welke regeling dat is, leest u verderop bij de bepalingen over incassobijstand.

Is er een conflict tussen verzekerden op de polis?

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee of meer verzekerden op deze verzekering.

Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en de verzekerde(n) geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekeringnemer. De andere verzekerde(n) kunnen dan geen beroep doen op deze rechtsbijstandverzekering.
- Bij een conflict tussen verzekerden, mag de [verzekeringnemer](#) kiezen wie van de partijen juridische hulp krijgt van DAS. De andere verzekerde(n) kunnen dan geen beroep doen op deze rechtsbijstandverzekering.

2.2.2 Incassobijstand

DAS helpt u bij het incasseren van niet-betaalde facturen van het verzekerde bedrijf van maximaal zes maanden oud. U krijgt incassobijstand als er geen juridisch conflict over de factuur is of ontstaat tijdens de incassobijstand.

U kunt incassobijstand aanvragen voor niet-betaalde facturen met een factuurdatum vanaf drie maanden voor de ingangsdatum van de verzekering. Er is geen minimaal financieel belang voor incassobijstand. Onder incassobijstand verstaan wij juridische hulp bij:

Onder incassobijstand verstaan wij juridische hulp bij:

- Het verzorgen van incasso zonder juridische procedure. Dit is het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de [debiteur](#) en dat noemen we [buitengerechtelijke incasso](#).
- Het verzorgen en betalen van de kosten van [gerechtelijke incasso](#) als de debiteur geen juridisch verweer heeft voor zijn weigering om te betalen.

Let op

Voert de debiteur verweer? Of moet de [verzekeringnemer](#) verweer voeren tegen een tegenvordering van de debiteur? Dan krijgt u geen incassobijstand (meer). In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict. Hiervoor kunt u mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Handel heeft meeverzekerd.

Voorbeeld

Betaalt een klant uw factuur niet omdat hij vindt dat u het verkeerde product heeft geleverd? Dan is er sprake van een juridisch conflict en valt de juridische hulp onder rechtsbijstand (2.2.1).

Betaalt een klant uw factuur niet omdat hij geen geld heeft? Dan is er geen juridisch conflict en valt de juridische hulp onder incassobijstand.

Ontstaat er tijdens de incassobijstand een inhoudelijk conflict over de geleverde dienst of het product zelf? Dan stopt de incassobijstand. In dat geval is namelijk sprake van een juridisch conflict.

Hiervoor kunt u mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Handel heeft meeverzekerd en de factuur meer dan € 400,- bedraagt.

2.2.3 Telefonisch advies

DAS geeft u juridisch advies over uw rechtspositie en mogelijkheden na een gebeurtenis die tot een conflict kan leiden. En die te maken heeft met de [bedrijfsactiviteiten](#) die op de polis staan. U moet dan wel verzekerd zijn op het moment dat de gebeurtenis plaatsvond waarover u dit advies wilt hebben. DAS geeft dit advies telefonisch. En gebruikt hiervoor de informatie die u haar telefonisch geeft.

2.2.4 Terrorisme

Heeft het conflict te maken met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit kan leiden tot een beperkte of geen rechtshulp. Informatie hierover vindt u op [terrorismeverzeker.nl](#). Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op 072 - 519 40 00.

Let op

Op de polis kunnen clausules staan die bepalen waarvoor u nog meer bent verzekerd. Of waarvoor u juist niet bent verzekerd.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hierna leest u waarvoor u niet verzekerd bent.

2.3.1 Aansprakelijkheidsverzekering

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict waarvoor u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering. Ook krijgt u geen rechtsbijstand als u **aansprakelijk** wordt gesteld en u geen bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u die wel heeft en die verzekering geen dekking geeft.

2.3.2 Algemene wetten en regels

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over wetten of regels van de overheid die voor iedereen (gaan) gelden. Maar als het conflict te maken heeft met een bestemmingsplan, krijgt u wel rechtsbijstand van DAS.

2.3.3 Belastingen

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict met een instantie over belastingen en over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden, zoals quota. Met belastingen bedoelen wij bijvoorbeeld ook bijdragen, heffingen, invoerrechten en accijnzen.

2.3.4 Buitenlandse vestiging

Niet verzekerd is een buitenlandse vestiging. En ook een deelneming in een buitenlandse vestiging is niet verzekerd.

2.3.5 Fraude

U krijgt geen hulp meer van DAS als er is gefraudeerd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om hulp te krijgen. Komen wij of DAS daar achter en zijn er al kosten gemaakt? Dan moet u de gemaakte kosten terugbetalen. Ook wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt de fraude gemeld in de daarvoor bestemde registers.

2.3.6 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de

leiding van de groep.

- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.3.7 Handel

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met het in- en verkopen van producten en/of diensten. Tenzij de ingekochte goederen en/of diensten voor eigen gebruik in het verzekerde bedrijf zijn en niet voor uw handelsactiviteiten.

Let op

U kunt voor conflicten over het in- en verkopen van producten en/of diensten mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als de extra dekking Handel is meeverzekerd.

2.3.8 Industrieel of intellectueel eigendom

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over industrieel of intellectueel eigendom. Bijvoorbeeld auteurs-, octrooi-, merken- en kwekersrecht. U krijgt wel juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw handelsnaam of domeinnaam.

2.3.9 Natuurrampen en atoomkernreactie

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat ontstaat door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

2.3.10 Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl dat wettelijk niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u geen (geldig) rijbewijs had. Of door het gebruik van drank, drugs of medicijnen. Hierop zijn twee uitzonderingen. U krijgt wel juridische hulp:

- In een strafzaak als de vervolging niet te maken heeft met het onbevoegd besturen.
- Als u niet wist dat de bestuurder onbevoegd was het voer- of vaartuig te besturen. En u dit ook niet had kunnen weten.

2.3.11 Ondernemerschap

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict:

- Over het starten of beëindigen van een onderneming.
- Met een onderdeel van het bedrijf van [verzekeringnemer](#).
- Over samenwerkingsverbanden in een vennootschap of rechtspersoon.
- Over het (gedeeltelijk) overnemen, overdragen, kopen of verkopen van een bedrijf.

2.3.12 Onroerende zaken

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over onroerende zaken zoals een gebouw of grond. Maar u krijgt wel juridische hulp als het conflict te maken heeft met onroerende zaken waarvan het adres op de polis staat. Conflicten over aanneemovereenkomsten in verband met deze onroerende zaken zijn alleen verzekerd, als deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan.



Voorbeeld

U bent ondernemer en heeft goede plannen om te groeien. Daarom koopt u een pand dat wat groter is dan u in eerste instantie nodig heeft. De bovenste etage (4e) gaat u verhuren totdat u deze ruimte efficiënt kunt gebruiken.

Het gaat goed met de zaken en al na twee jaar is het zover. U gaat uw bedrijf uitbreiden en wilt daarvoor ook de bovenste etage gebruiken. Vervolgens wil de huurder er niet uit. Dan kunt u DAS inschakelen, want juridische hulp bij dit conflict is verzekerd.

2.3.13 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet deed.

Niet verzekerd is juridisch hulp in een strafzaak over het met opzet plegen van een strafbaar feit. Van opzet is sprake wanneer willens en wetens is gehandeld of nagelaten. Blijkt achteraf dat er geen sprake van opzet is geweest? Dan betaalt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten die u maakte voor rechtsbijstand.

2.3.14 Overheidsbijdragen

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict met de overheid over een geldelijke bijdrage, zoals een subsidie.

2.3.15 Rechtsbijstandverzekering

Niet verzekerd is een conflict over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over hoe de verzekering wordt uitgelegd of uitgevoerd. Maar geeft de rechter u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u maakte voor rechtsbijstand, tot maximaal het verzekerde kostenmaximum.

2.3.16 Surseance van betaling of faillissement

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij (verweer tegen) een aanvraag tot surseance van betaling of faillissement. En ook niet tijdens uw surseance van betaling of faillissement. Tenzij de aanvraag voor surseance van betaling of faillissement van de andere partij door of in overleg met DAS zelf is gedaan.

2.3.17 Vermogen

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over het aantrekken en beheren van kapitaal. Of het geven van zekerheid. Bijvoorbeeld als u borg staat.

2.3.18 Verplichtingen die u niet nakomt

Niet verzekerd is juridische hulp of incassobijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Dit is bijvoorbeeld het geval als u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of een conflict zo laat meldt dat de kosten van rechtsbijstand hoger worden dan nodig was. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de deskundige medewerker in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

2.3.19 Vervoermiddelen

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Zoals aan- en verkoop, onderhoud en reparatie. Maar ook het verhalen van [schade](#) die u als bestuurder in het verkeer oploopt.

Let op

U kunt mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Wagenpark heeft meeverzekerd.

2.3.20 Vordering of verplichting van een ander

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat is ontstaan doordat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

Voorbeeld

Uw vriend heeft een vordering op een andere persoon. U betaalt het bedrag aan uw vriend en regelt dat uw vriend deze vordering aan u overdraagt. Nu heeft u een vordering op die andere persoon. Maar deze wil niet betalen. DAS verleent u dan geen rechtsbijstand omdat u de vordering van een ander heeft overgenomen

2.3.21 Werkgever

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict met een **werknemer** of een conflict dat te maken heeft met het socialeverzekeringsrecht.

Let op

U kunt mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Werkgever heeft meeverzekerd.

2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de volgende gebieden:

- Europa en de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen.
Voor juridische hulp bij het verhalen van schade die door een ander onrechtmatig aan u is toegebracht. En bij strafzaken.
- **Nederland**.
Voor incassobijstand en juridische hulp bij conflicten over onroerende zaken. Voor incassobijstand moet ook de **debiteur** in Nederland gevestigd zijn.
- Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.
Voor alle andere verzekerde conflicten.

Voor alle conflicten geldt dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

Voorbeeld

Stel, u krijgt een conflict over het gebruik van een werkruimte in Utrecht. Deze ruimte huurt u van een Fransman. En u heeft hier samen een huurovereenkomst voor gemaakt en ondertekend. Een jaar later krijgt u een conflict over het gebruik van de werkruimte.

Staat in de overeenkomst dat het Nederlandse recht geldt? Dan kunt u juridische hulp vragen bij DAS. Staat in de overeenkomst dat het Franse recht geldt? Dan helpt DAS u niet.

2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

2.5.1 Kosten die DAS betaalt

DAS betaalt:

- De kosten van het deskundigenrapport waarmee is aangetoond dat er een juridisch conflict is.
- De kosten van juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. Dit noemen wij de interne kosten. DAS betaalt deze kosten zonder beperking. Ook als de deskundige medewerkers van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan € 50.000 per conflict. Dit bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Voor deze externe kosten geldt het volgende:
 - 1 Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
 - 2 Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe deskundige of externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000.
 - Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen.

- Dit bedrag geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).
 - Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- 3 DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 - 4 DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen die DAS namens u heeft ingeschakeld, echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn.
 - 5 DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe rechtshulpverlener die DAS opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen. Griffierecht is de bijdrage die u betaalt in de kosten van rechtspraak als iemand een procedure begint.
 - 6 Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS
 - 7 Ook betaalt DAS de [proceskosten](#) waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
 - 8 Bij [gerechtelijke incasso](#) van facturen betaalt DAS maximaal € 1.000 per jaar aan griffierecht.



Toelichting

Een externe deskundige is bijvoorbeeld een schade-expert. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we bijvoorbeeld een jurist of advocaat.

2.5.2 Kosten die DAS voorschiet

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten voor. Dit geldt voor kosten die volgens een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als dit lukt, moet u het bedrag dat DAS heeft voorgesloten aan DAS terugbetalen. Denk hierbij aan de [buitengerechtelijke kosten](#) die u ontvangen heeft, de [proceskosten](#) en de btw die u kunt verrekenen.

Ook schiet DAS een waarborgsom van maximaal € 25.000 aan u voor als een buitenlandse overheid die eist voor de vrijlating van een [werknemer](#) of bestuurder van het bedrijf van [verzekeringnemer](#). Of voor de teruggave van een verzekerd motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop. Maar alleen als de reden voor die waarborgsom een strafzaak is die gedekt is op deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

2.6 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- Een juridisch specialist in dienst van DAS;
- Of een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico betalen aan DAS van:

- € 250 als u een conflict als particulier hebt;
- € 500 als u een conflict als ondernemer hebt.

Dit geldt ook als u besluit voor de [gerechtelijke incasso](#) van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

2.7 Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier?

Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier? En hebt u de dekking Particulier niet meeverzekerd? Dan is het conflict gedeeltelijk verzekerd. U zult dan naar verhouding van de zakelijke en de privé-belangen een deel van de kosten die gemaakt worden voor de behandeling van het conflict zelf moeten betalen.

3 Juridische hulp bij conflicten

3.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij een conflict?

Nadat u het conflict bij DAS heeft gemeld, kijkt DAS of u hiervoor verzekerd bent en wat de mogelijkheden zijn. U krijgt juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de kans op een goed resultaat en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt altijd rechtstreeks met de verzekerde die de juridische hulp heeft aangevraagd. Behalve als DAS met die verzekerde daarover andere afspraken heeft gemaakt.

DAS stuurt alle post naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct aan de juridisch specialist doorgeeft.

3.2 Het inschakelen van een externe deskundige

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- 1 DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dat geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- 2 DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- 3 U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U heeft hiervoor automatisch toestemming gegeven aan DAS, doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- 4 Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- 5 Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis met de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- 6 Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in [Nederland](#) zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

3.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op de polis staat of u een eigen risico heeft en hoe hoog dat is. Het eigen risico is het bedrag dat altijd voor uw eigen rekening blijft. U moet het eigen risico aan DAS betalen zodra DAS u hierom vraagt. Als u te laat betaalt, moet u wettelijke rente en [incassokosten](#) over dit eigen risico betalen. Ook krijgt u dan geen juridische hulp meer voor het gemelde conflict.

Is er sprake van de situatie in artikel 2.6? Dan moet u nog een extra eigen risico betalen. De hoogte van dit eigen risico staat in artikel 2.6.

3.4 Heeft u met meerdere belanghebbenden één conflict?

Voert u samen met (een aantal) andere belanghebbenden actie via een externe rechtshulpverlener? En heeft u hiervoor toestemming gekregen van DAS? Dan betaalt DAS uw deel van de kosten van de externe rechtshulpverlener. Uw deel wordt berekend door deze kosten te delen door het totale aantal belanghebbenden.

3.5 Wanneer stopt de juridische hulp?

Zijn de kosten voor juridische hulp hoger dan uw financieel belang? Dan mag DAS beslissen om u een bedrag te betalen dat gelijk is aan uw financieel belang. Daarmee stopt dan het geven van juridische hulp. DAS stopt ook met het geven van juridische hulp als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen.

3.6 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak?

Geschillenregeling als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak door DAS.

Het kan zijn dat u het met uw juridische specialist van DAS niet eens wordt over de inhoudelijke aanpak van uw zaak door DAS. Of over de mening van DAS dat er geen redelijke kans is dat u gelijk krijgt. Dan kunt u DAS schriftelijk vragen de geschillenregeling toe te passen. DAS schakelt dan een advocaat in voor het geven van een oordeel over de aanpak, of over de kans van slagen. U mag deze advocaat zelf kiezen en u mag zelf een toelichting geven. DAS betaalt de kosten van deze advocaat, zo nodig boven op het verzekerde bedrag.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. Dit betekent dat DAS de zaak verder behandelt volgens het oordeel van de advocaat. Wordt door DAS voor de verdere afhandeling een externe deskundige ingeschakeld, dan mag deze externe deskundige niet de advocaat zijn die het oordeel gaf. En ook niet een van zijn kantoorgenoten.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Als u gelijk krijgt, betaalt DAS achteraf alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten voor juridische hulp tot maximaal het externe kostenmaximum.

Bent u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak door een externe rechtshulpverlener?

Dan moet u dit rechtstreeks bij die externe rechtshulpverlener melden. Wij en DAS kunnen u hier niet bij helpen. En zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe rechtshulpverlener. De geschillenregeling is dan niet van toepassing.

3.7 Wat kunt u doen als u vindt dat u schade heeft door de hulp van DAS?

U kunt DAS aansprakelijk stellen als u schade heeft door de juridische hulp die u van een medewerker van DAS kreeg. Krijgt u gelijk? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS. Een kopie van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS kunt u bij DAS inzien.

Tip

Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig heeft? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen.

DAS Klantenservice is tijdens werkdagen tussen 08.30 uur en 17.30 uur bereikbaar via 020 - 651 75 17.

4 Juridische hulp bij incasso

4.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij incasso?

Wat moet u vooraf zelf doen?

Voor het krijgen van incassobijstand moet u zelf het volgende doen:

- U stuurt de debiteur een schriftelijke aanmaning over de niet-betalde factuur. Daarin staat ook dat hij verantwoordelijk is voor het betalen van buitengerechtelijke kosten als hij niet (op tijd) betaalt.
- U stuurt de debiteur nog een tweede schriftelijke aanmaning over de niet-betalde factuur.

Heeft dit geen resultaat? Dan kunt u DAS inschakelen voor incassobijstand.

Wat doet DAS?

U krijgt incassobijstand van een juridisch medewerker van DAS. Deze medewerker zal de debiteur schriftelijk en/of telefonisch verzoeken uw factuur te betalen. Dit is de buitengerechtelijke incasso.

Als deze aanpak geen resultaat heeft, bekijkt DAS welke mogelijkheden er zijn om de factuur op een andere manier te incasseren. Dit kan via gerechtelijke incasso.

Het onderbouwen van de geldigheid van de factuur in antwoord op bezwaren van de debiteur doet DAS niet. En ook niet het verdedigen en bezwaar maken tegen de eisen van de debiteur. In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict en krijgt u geen incassobijstand (meer). Maar wellicht krijgt u voor dit conflict wel rechtsbijstand als u het onderdeel Handel heeft meeverzekerd..

Belangrijk!

Als DAS incassobijstand geeft, mag u zelf geen afspraken meer maken met de debiteur over het betalen van de niet-betaalde factuur. En moet u DAS meteen informeren over ontvangen post, e-mail en/of rechtstreekse betalingen van de debiteur.

Facturen waarbij DAS geen incassobijstand geeft

DAS helpt niet bij de incasso van facturen die te maken hebben met:

- Huurovereenkomsten voor onroerende goederen.
- Het leveren van gas, water of stroom.
- Het bemiddelen in of geven van consumptief krediet.

4.2 Welk deel van het geïncasseerde bedrag is voor DAS?

Als DAS de niet-betaalde factuur bij de [debiteur](#) heeft geïncasseerd, is een deel van dit bedrag voor DAS. Want de [incasso-](#) en [proceskosten](#) worden in mindering gebracht op het geïncasseerde bedrag dat DAS doorbetaalt aan u. Zijn deze kosten hoger dan het geïncasseerde bedrag? Dan is het meerdere van die kosten voor rekening van DAS. Als het niet lukt om de factuur te incasseren, zijn alle kosten voor DAS.

4.3 Wanneer moet u incassokosten (terug)betalen?

U moet de kosten van de incassobijstand (terug)betalen aan DAS als u na het inschakelen van DAS:

- De opdracht intrekt.
- Zelf een regeling afsprekt met de [debiteur](#).
- De factuur zelf incasseert.

[Incassokosten](#) zijn de kosten die de debiteur had moeten betalen voor de incasso door DAS. Plus de gemaakte interne en externe kosten van een [gerechtelijke incasso](#). De interne kosten berekent DAS met een uurtarief dat in [Nederland](#) gebruikelijk is voor juridische dienstverlening.

4.4 Wanneer stopt de incassobijstand?

De incassobijstand stopt:

- Als DAS vindt dat er geen kans op resultaat is.
- Als er een conflict ontstaat over de geleverde dienst of het geleverde product zelf. Heeft u het onderdeel Handel meeverzekerd? Dan kunt u mogelijk wel rechtsbijstand voor dit conflict krijgen.
- Als [gerechtelijke incasso](#) niet lukt. Maar er zijn twee situaties waarin DAS nog een tweede poging doet om de factuur te incasseren. DAS doet dit als de eerste poging tot incasso mislukte omdat:

- De [debiteur](#) onvoldoende financiële mogelijkheden had om de factuur te betalen.
- De uitspraak van de rechter niet (helemaal) uitgevoerd kon worden doordat de debiteur onvindbaar is.

De tweede poging vindt plaats binnen twee jaar na het stoppen van de eerste incassobijstand. En alleen als de debiteur een natuurlijk persoon is.

4.5 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak?

Het kan zijn dat u het niet eens bent met de aanpak om uw vordering te incasseren. Blijft u het oneens met DAS over de vraag of een vordering verhaalbaar is of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van het door DAS aangewezen incassokantoor? En komen u en DAS daar niet uit? Dan kunt u DAS verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

U laat dan een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook DAS stelt een rapport op en legt dat samen met uw rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen. De gerechtsdeurwaarder zal dan een oordeel geven over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor u en voor DAS.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat DAS weer verder met de incasso. DAS betaalt dan ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal betaalt in het conflict (het externe kostenmaximum).

5 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

5.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?

Veranderingen binnen het bedrijf van [verzekeringnemer](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen vier weken schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van bedrijfsactiviteiten moet u daarom aan ons doorgeven.
- Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.
- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij en DAS naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.

Geeft u een verandering door?

Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Ook kunnen wij na het doorgeven van de verandering uw verzekering stoppen. U kunt de verzekering ook stoppen als u het niet eens met de aanpassing van uw premie of de voorwaarden.

Meldt u de verandering niet of niet binnen vier weken?

Dan kan het zijn dat u geen juridische hulp ontvangt als u die nodig heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de verandering wel op tijd hadden ontvangen.

5.2 Het indexeren van premie

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dat is de consumentenprijsindex (cpi). Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel onze kosten voor uw verzekering. Met dit indexcijfer berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw verzekering. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.3 Naverrekenen en jaarlijks onderhoud

De premie die in rekening wordt gebracht is een voorschotpremie. Bij het jaarlijks onderhoud vragen wij een aantal gegevens, zoals omzet, aantal [werknemers](#), loonsom en [bedrijfsactiviteiten](#). En soms ook een verklaring van uw accountant. Met deze opgave berekenen wij de definitieve premie van het afgelopen verzekeringsjaar én de nieuwe voorschotpremie. Als u te veel premie heeft betaald, krijgt u dat van ons terug. Heeft u te weinig premie betaald, dan moet u dit alsnog betalen.

U moet deze gegevens wel op tijd aan ons doorgeven. De datum waarop u deze gegevens uiterlijk moet aanleveren leest u in de 'onderhoudsbrief' die u van ons ontvangt. Als u te laat bent, rekenen wij een toeslag van 50% op de premie van het afgelopen jaar. U moet dan nog steeds de opgave aan ons doen.

5.4 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?

In de Algemene Voorwaarden staat in welke situaties wij uw verzekering (mogen) stoppen. Voor de Zakelijke Rechtsbijstandverzekering mag dat ook als u een conflict heeft gemeld waarvoor u hulp krijgt van DAS. Dit kan tot twee maanden na de melding. U ontvangt dan een brief van ons. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

5.5 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

5.5.1

Als u DAS om juridische hulp vraagt, krijgt DAS van u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden. En voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in [Nederland](#). U kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

5.5.2

Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft DAS dit door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Zij legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren verzekeraars uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

5.5.3

DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

5.5.4

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Heeft de [verzekeringnemer](#) deze verzekering afgesloten via een financieel adviseur? Dan mag DAS wel informatie over deze verzekering geven aan de financieel adviseur van verzekeringnemer. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt.

5.5.5

Wilt u dat DAS informatie over de juridische hulp geeft aan de financieel adviseur van de [verzekeringnemer](#)? Of wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS de financieel adviseur of die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van DAS krijgt.

5.5.6

Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat en welke rechten u heeft.

5.6 Klachten

In onze Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering. Omdat DAS de juridische hulp uitvoert, gaat de klachtenafhandeling voor deze Zakelijke Rechtsbijstandverzekering anders dan in de Algemene Voorwaarden is beschreven.

Heeft u een klacht over de juridische hulp?

Bespreek u deze dan eerst met de deskundige medewerker van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op das.nl/klantenservice.

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u mogelijk uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Aanvullende Voorwaarden

Op de polis staat of de verzekering is uitgebreid met één of meer van de volgende dekkingen:

- Werkgever
- Handel
- Wagenpark
- Particulier

Heeft u gekozen voor een extra dekking? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden van de gekozen dekking bij uw Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. Bij deze dekking horen ook de

Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden van de gekozen dekking. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden Werkgever

Heeft u gekozen voor de dekking Werkgever? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als werkgever een conflict krijgt:

- Met een (ex-)werknemer over bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst.
- Over socialeverzekeringswetgeving. Arbeidsomstandighedenwetgeving valt hier ook onder.

Aanvullende voorwaarden Handel

Heeft u gekozen voor de dekking Handel? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als ondernemer een conflict krijgt over:

- De inkoop van handelsgoederen en/of diensten door het bedrijf van [verzekeringnemer](#). Die goederen moeten bedoeld zijn om door te verkopen. Of het zijn goederen die u (als grondstof) gebruikt om goederen en/of diensten te maken die u aan een ander verkoopt.
- De verkoop van uw handelsgoederen en/of diensten aan anderen.

Ontstaat het conflict tijdens incassobijstand? Of stelt de [debiteur](#) een tegenvordering in? Dan krijgt u ook rechtsbijstand. Maar alleen als ook aan de andere voorwaarden voor rechtsbijstand wordt voldaan. Zoals het minimum financieel belang.

Aanvullende Voorwaarden Wagenpark

Heeft u gekozen voor de dekking Wagenpark? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met motorrijtuigen die u voor het bedrijf van [verzekeringnemer](#) gebruikt. Dit conflict moet verband houden met:

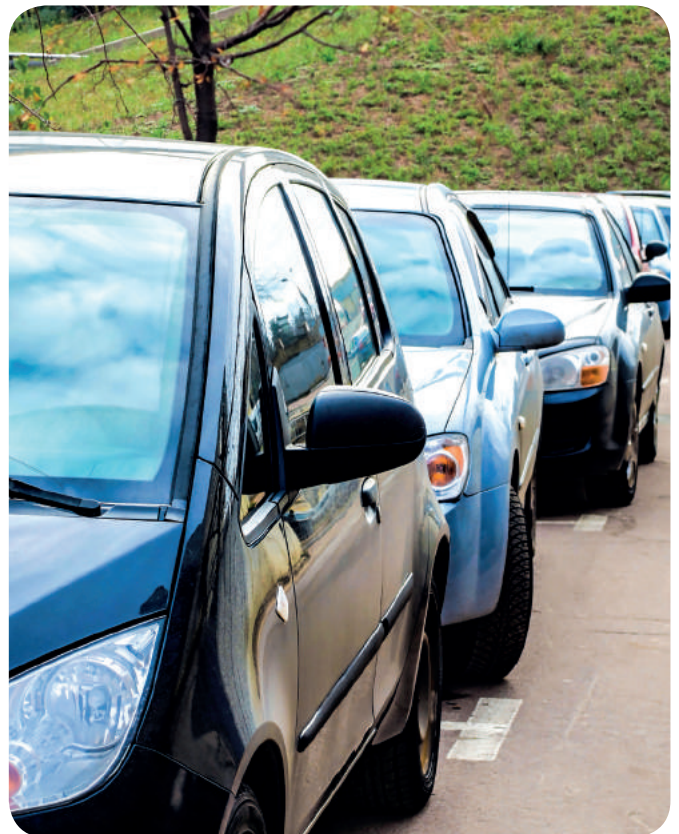
- Deelname aan het wegverkeer met een WAM-verzekerd motorrijtuig of werkmaterieel waarvoor geen WAM-verzekering vereist is, dat voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt wordt. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade aan een motorrijtuig die door anderen is toegebracht.
- Overeenkomsten die betrekking hebben op een motorrijtuig dat voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt wordt. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig. Uw belang bij het conflict moet dan wel minimaal € 110 zijn.

Ook zijn verzekerd, alle inzittenden van een motorrijtuig dat u voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt. Ook degene die het motorrijtuig bestuurt, als deze persoon daarvoor toestemming van u heeft en ook bevoegd is om het motorrijtuig te besturen. Maar de bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij:

- Strafrechtelijk worden vervolgd.
- Letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen, en die willen verhalen.

U bent niet verzekerd voor juridische hulp:

- Bij een conflict over een motorrijtuig dat u gebruikt om geld mee te verdienen. Bijvoorbeeld verhuur, vervoer, examens, rijles.
- Bij een conflict over de aanschaf van een tweedehands motorrijtuig, behalve als dit is gekocht met schriftelijke garantie bij een officiële dealer.
- Als u [aansprakelijk](#) wordt gesteld voor schade die u onrechtmatig aan een ander heeft toegebracht. Of de daarvoor in de plaats komende verhaalacties.



Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Aanvullende Voorwaarden Particulier

Heeft u gekozen voor de dekking Particulier? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als privépersoon een conflict krijgt. Hieronder leest u wie waarvoor verzekerd is. En ook waar en voor welke kosten u met het onderdeel Particulier verzekerd bent.

1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De persoon of de personen die op de polis staan als verzekerde voor de dekking Particulier.
- De partner, waarmee de op de polis genoemde verzekerde(n) samenwoont.
- De kinderen van de op de polis genoemde verzekerde(n), zolang deze bij de verzekerde inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijd dagstudie ergens anders in [Nederland](#) wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen verstaan wij ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Andere personen die bij de op de polis genoemde verzekerde(n) inwonen, zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met de verzekerde in gezinsverband samenwonen en dus tot zijn/haar huishouden kunnen worden gerekend.

Deze persoon of personen zijn voor deze aanvullende voorwaarden 'u'.

Ook verzekerd zijn:

- De bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig van een van de verzekerde personen. Maar alleen als hiervoor toestemming is gegeven.
- Uw reisgenoot tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland.
- Huispersoneel dat bij u in dienst is, maar alleen in de tijd dat zij voor u aan het werk zijn.

Deze personen zijn alleen verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van [schade](#) die aan hen is toegebracht. Of voor juridische hulp als zij strafrechtelijk vervolgd worden.

En tot slot zijn ook uw nabestaanden verzekerd voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die op deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp is dan voor het eisen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de dekking Particulier bent u verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als privépersoon. Dus niet voor conflicten die te maken hebben met uw activiteiten als ondernemer of met uw eigen kantoor of praktijk. Of met conflicten die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient zonder dat u in loondienst bent.

U krijgt alleen juridische hulp als u ook belang heeft bij het conflict. En als het belang waar het conflict over gaat, hoger is dan € 175. Dit geldt niet voor strafzaken en voor [schade](#) die u in het verkeer heeft opgelopen en die verhaald moet worden. Hiervoor geldt geen minimum belang.

U bent verzekerd voor conflicten over:

- Het kopen, gebruiken of verkopen van uw woning. Dit is de woning waarin u nu woont, waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. En ook een vakantiewoning die u voor uzelf gebruikt. Of grond waarop u een huis voor uzelf of één van de andere verzekerde personen gaat bouwen. U krijgt alleen juridische hulp als de woning of de grond in [Nederland](#) ligt. Of bij een conflict over uw vakantiewoning als deze in de Europese Unie staat.
- Goederen of diensten die u als privépersoon koopt. Ook als u ze via internet heeft gekocht. Onder goederen valt alles wat u voor uw huishouden koopt. En ook vervoermiddelen, zoals een auto, motor of pleziervaartuig.
- Pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- Een erfenis die u krijgt. Maar niet als degene die de erfenis nalaat, is overleden vóór de ingangsdatum van deze verzekering.
- Een situatie die voorkomt in het personen- en familierecht,

zoals adoptie of curatele. Maar voor echtscheiding is de juridische hulp beperkt. Dit leest u onder het kopje 'Wanneer is echtscheidingsmediation verzekerd'. Curatele betekent dat u als volwassene niet over uw eigen geld mag beslissen.

- De arbeidsovereenkomst die u met uw (ex-)werkgever heeft of had.
- Uw aanstelling als ambtenaar.
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- Een klacht-, tucht- of strafzaak waarbij u verweten wordt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels heeft uitgevoerd.
- Vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient.
- Een beslissing van de Belastingdienst of een andere belastinginstantie. En deze beslissing gaat over een bezwaarschrift dat u heeft ingediend. En de belastingaanslag waar het conflict over gaat, te maken heeft met uw privéinkomen. U krijgt juridische hulp als u tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, binnen de **looptijd** van uw verzekering liggen.
- Geld of beleggingen bij een bank of andere financiële instelling. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover. U krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die dit werk in Nederland mag doen.
- **Schade** die aan u is toegebracht op het moment dat u deelnam aan het verkeer op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht. Het maakt daarbij niet uit hoe u aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, bestuurder of fietser.
- Schade die aan u is toegebracht buiten het verkeer, zoals medische (kunst)fouten.

Lukt het verhalen van schade die een ander onrechtmatig aan u heeft toegebracht niet?

En is dat omdat die ander het niet kan betalen? En kunt u de **schade** ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan betaalt DAS voor deze schade maximaal € 12.500.

2.1 Wanneer is echtscheidingsmediation verzekerd?

Wilt u uw huwelijk of geregistreerd partnerschap beëindigen? En heeft u een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben u en uw partner recht op mediation als u al minstens drie jaar getrouwd bent, en deze verzekering en de extra dekking Particulier al minimaal drie jaar hebben gelopen. U en uw partner moeten wel samen een schriftelijk verzoek voor mediation doen bij DAS. Deze bemiddeling is erop gericht om een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

U kunt samen met uw partner een mediator kiezen uit een lijst die u van DAS ontvangt. Alle mediators op deze lijst staan ingeschreven bij de Mediators Federatie Nederland (MfN). Heeft u uw keuze gemaakt? Dan geeft DAS namens u beiden de opdracht aan de mediator.

U en uw partner moeten de mediator toestemming geven om DAS op de hoogte te houden van de voortgang en afloop van de mediation. DAS respecteert hierbij de vertrouwelijkheid bij gevoelige informatie.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering staat waarvoor u niet bent verzekerd. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die gaan over of te maken hebben met:

- Een pleziervaartuig met een nieuwwaarde van meer dan € 200.000 of een luchtvaartuig. Bijvoorbeeld over aan- of verkoop, reparatie en onderhoud. En ook het gebruik zelf, zoals het besturen hiervan.
- Een voer- of vaartuig dat u niet heeft gekocht met schriftelijke garantie bij een officiële dealer of een Bovag- of Focwa-bedrijf.
- Spullen die u verhuurt of diensten die u levert en waarvoor mensen moeten betalen.
- **Schade** die u heeft toegebracht aan iemand anders en waarvoor u **aansprakelijk** gesteld bent.
- Uw huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over uw (voorgenomen) echtscheiding of het beëindigen van uw geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Of over alimentatie of ander geld dat u of uw partner moet betalen vanwege een huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract. Dit alles met uitzondering van de wel verzekerde mediation bij echtscheiding.
- Een functie die u heeft of had als (statutair) bestuurder van een vennootschap.
- De verhuur van uw (vakantie)woning. Bijvoorbeeld een conflict met een huurder, de organisatie die de verhuur voor u regelt of de overheid.

4 Waar bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp in:

- **Nederland** voor alle verzekerde conflicten.
- De Europese Unie (inclusief de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Malta, San Marino en Vaticaanstad, en Noorwegen, Zwitserland en IJsland) voor conflicten die voortkomen uit overeenkomsten die u als privépersoon heeft afgesloten en voor conflicten over uw vakantiewoning.
- Europa en de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht en bij strafzaken.

Voor alle conflicten geldt dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

Voorbeeld

U bent op reis in Frankrijk en wordt aangereden door een andere toerist. Helaas ontstaat er een conflict over het regelen van de schade aan uw eigen auto. Dan kunt u juridische hulp vragen aan DAS.

5 Welke kosten zijn verzekerd?

In hoofdstuk 2.5. van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering staat welke kosten DAS betaalt. En in hoofdstuk 2.6. van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering staat wanneer u een eigen risico moet betalen. Deze twee hoofdstukken zijn ook van toepassing op de dekking Particulier.

Voor de dekking Particulier geldt een extern kostenmaximum per conflict van € 25.000.

Hierop zijn twee uitzonderingen:

- De kosten voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken zijn onbeperkt verzekerd;
- De kosten voor mediation bij echtscheiding zijn verzekerd tot € 2.000.

6 Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier?

Valt het conflict waarvoor u juridische hulp nodig hebt, zowel onder de dekking van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering als onder de Aanvullende Voorwaarden Particulier? Dan houdt DAS bij de behandeling van uw conflict de voorwaarden aan die voor u het gunstigst zijn.



Begrippenlijst

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

In deze voorwaarden hebben wij sommige woorden in het blauw geschreven. Hieronder leest u wat wij in deze voorwaarden met deze woorden bedoelen.

Aansprakelijk

Wanneer iemand die schade veroorzaakt, volgens de wet of regelgeving verplicht is deze te vergoeden.

Bedrijfsactiviteiten

De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

Buitengerechtelijke incasso

Alle maatregelen om een factuur te incasseren zonder tussenkomst van een rechter.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten die DAS maakt voor het geven van juridische hulp zonder tussenkomst van een rechter.

Debiteur

Een klant die nog geld aan de verzekeringnemer moet betalen. De goederen en/of diensten zijn dan al aan de klant geleverd, maar de vergoeding is nog niet door de klant aan de verzekeringnemer betaald.

Gerechtelijke incasso

- Alle gerechtelijke maatregelen om een factuur te incasseren.
- Alle maatregelen om een vonnis ten uitvoer te leggen.
- Het eventueel noodzakelijke onderzoek naar de mogelijkheden om de factuur te incasseren. Dat gebeurt met een standaard 'verhaalsrapport'.

Incassokosten

De kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de vordering.

Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering.

De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is stopgezet.

Nederland

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

Proceskosten

De kosten verbonden aan het procederen, zoals griffierecht en deurwaarderskosten.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

Schade

Schade kan zijn personenschade of zaakschade. Met personenschade bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder. Met zaakschade bedoelen wij: schade die is ontstaan door beschadiging, verontreiniging of verlies van zaken. De schade die daaruit voortkomt, valt er ook onder.

Verzekeringnemer

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Werknemer

Iemand die op basis van een arbeidsovereenkomst werkt en in ruil daarvoor salaris ontvangt.