



ANKER
INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Anker Eigen Jurist Groei
va-ejp-gro 2019-11

Anker Insurance Company n.v.

Wat vindt u waar?

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Groei	4
Algemene Verzekeringsafspraken	6
1. Wie zijn wij?	6
2. Wie zijn de verzekerden?	6
3. Extra verzekerden	6
4. Waarvoor bent u verzekerd?	7
5. Wanneer bent u verzekerd?	7
6. In welke landen bent u verzekerd?	7
7. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	7
8. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?	7
9. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	8
10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	8
11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	8
12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	8
13. Welke hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	9
14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	9
15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	9
16. Geldt er een wachttijd?	10
17. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	10
18. Welke kosten vergoeden wij?	10
19. Wat vergoeden wij maximaal?	10
20. Welke kosten vergoeden wij niet?	11
21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?	11
22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	11
23. Hoe werkt de geschillenregeling?	11
24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	12
25. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	12
26. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	12
Module Consument & Wonen	14
27. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	14
28. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	15
29. Eigen bijdrage?	15
30. In welke landen bent u verzekerd?	15
Module Verkeer	16
31. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	16
32. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	16
33. Eigen bijdrage?	17
34. In welke landen bent u verzekerd?	17

Module Inkomen	18
35. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?	18
36. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?	18
37. Eigen bijdrage?	18
38. In welke landen bent u verzekerd?	18
Begrippenlijst	19

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Groei

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u onderaan deze verzekeringsafspraken.

Leeswijzer Anker Eigen Jurist Groei

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u als particulier een conflict krijgt. Met de Anker Eigen Jurist Groei heeft u recht op hulp bij verschillende soorten conflicten.

Met de Anker Eigen Jurist Groei heeft u:

- ✓ deskundige hulp, die ervoor zorgt dat u krijgt waar u recht op heeft;
- ✓ juridische hulp van onze eigen betrokken en ervaren medewerkers;
- ✓ rechtstreeks contact met onze juristen;
- ✓ intensief en proactief contact met ons over uw conflict.

Uw verzekering bestaat uit:

- uw polisblad (hierop kunnen ook clausules staan);
- de algemene afspraken;
- de verzekeringsafspraken.

Polisblad

Op het polisblad staan de verzekeringsgegevens zoals bijvoorbeeld de begindatum van uw verzekering en voor welke dekkingsonderdelen u heeft gekozen. In de verzekeringsafspraken noemen wij deze dekkingsonderdelen “modules”. Op iedere module zijn de Algemene afspraken en Verzekeringsafspraken van toepassing.

Algemene afspraken

Hierin leest u algemene afspraken over de verzekering. U leest hierin bijvoorbeeld wanneer uw verzekering begint en wanneer deze eindigt. Of wanneer u de premie moet betalen en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Verzekeringsafspraken Anker Eigen Jurist Groei

In de verzekeringsafspraken leest u informatie over deze verzekering. Bijvoorbeeld wat wij van u verwachten als u een conflict heeft, voor welke conflicten u recht heeft op juridische hulp en voor welke conflicten niet. De verzekeringsafspraken bestaan uit algemene en specifieke verzekeringsafspraken. Algemene verzekeringsafspraken gelden voor ieder dekkingsonderdeel. De specifieke afspraken gelden per module en zijn aanvullend op de algemene verzekeringsafspraken.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin wij uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Online	www.ankerrechtshulp.nl
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	nieuwezaak@anker.nl
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Algemene verzekeringsafspraken

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2. Wie zijn de verzekerden?

Op uw polisblad staat wie juridische hulp kan vragen aan Anker Insurance Company n.v. Dus voor wie deze verzekering geldt. Dit kan voor u alleen zijn (eenpersoonshuishouden), maar ook voor uw gezinsleden (meerpersoonshuishouden).

Als u heeft gekozen voor de dekking "meerpersoonshuishouden" dan geldt deze verzekering voor:

- U, de verzekeringnemer.
- Uw partner en ongehuwde kinderen met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staan ingeschreven.
- Uw ongehuwde kinderen die bij uw ex-partner wonen en die ook regelmatig bij u verblijven, voor zover zij niet onder een andere rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- Uw ongehuwde kinderen die ergens anders in Nederland wonen en een voltijd dagstudie volgen;
- Uw partner of minderjarig kind die in een verpleeg- of zorginstelling verblijft of woont;
- Alle andere personen met wie u in gezinsverband samenwoont en die tot uw huishouden behoren. Voorbeelden zijn (schoon)ouders en grootouders.
- De au-pair die bij u in huis woont.
- Logees tijdens hun verblijf bij u.

Met kinderen bedoelen wij ook uw pleeg-, stief- en adoptiekinderen.

Heeft u gekozen voor een alleenstaande dekking dan geldt deze verzekering voor:

- u, de verzekeringnemer.

3. Extra verzekerden

Naast u en uw gezin kan nog een aantal personen juridische hulp aan ons vragen. Maar alleen in speciale situaties.

Wie	Wanneer
Uw <u>huishoudelijk personeel</u> (zoals bijv. de huishoudster of mantelzorger)	Als het <u>conflict</u> te maken heeft met het werk dat zij voor u doen. De juridische hulp geldt voor het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een <u>onrechtmatige daad</u> wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
Uw nabestaanden	Als u overlijdt door een oorzaak waar iemand anders op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk voor is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begrafenis of crematie op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.
<ul style="list-style-type: none">• Indien de module Verkeer is meeverzekerd dan zijn ook passagiers of de bestuurder van uw motorrijtuig of pleziervaartuig verzekerd. De bestuurder alleen als deze uw toestemming had	De juridische hulp geldt voor: <ul style="list-style-type: none">• het verhalen van de door hen geleden materiële en letselschade op een ander die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.• Als zij worden vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en niet ook voor een zwaarder misdrijf worden vervolgd.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van uw rechtsbijstandverzekering bij ons juridische hulp aan kunnen vragen.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

Uw verzekering kan uit drie verschillende modules bestaan:

- Consument & Wonen
- Verkeer
- Inkomen

De module Consument & Wonen vormt altijd de basis voor de verzekering en is dus altijd meeverzekerd. Welke modules u daarnaast nog meer heeft afgesloten staat op uw polisblad. U krijgt juridische hulp als u een verzekerd conflict heeft. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

5. Wanneer bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp voor conflicten die voortvloeien uit uw particuliere activiteiten waarbij u een persoonlijk belang heeft. Dit betekent dat u in ieder geval géén recht op juridische hulp heeft voor conflicten die verband houden met:

- a. de (voorgenomen) uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf;
- b. het verwerven van inkomsten buiten loondienst, zoals het uitvoeren van freelance opdrachten.
- c. activiteiten buiten loondienst die naar aard en omvang als bedrijfsmatig of beroepsmatig gezien moeten worden.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp bij een gebeurtenis dat is ontstaan binnen een bepaald gebied. Dit noemen wij het dekkingsgebied. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

7. In welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een groot aantal situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende (dreigende) conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze verzekering, en;
- c. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- d. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis, en;
- e. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 19, en;
- f. uw financieel belang als gevolg van deze gebeurtenis en het (dreigende) conflict hoger is dan de franchise die op het polisblad vermeld staat. Voor de module Verkeer geldt geen franchise. Als uw financieel belang niet in geld is uit te drukken dan is deze afspraak niet van toepassing, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de afspraken 22 en 24.

8. In welke situaties krijgt u (juridisch) advies van ons?

Wanneer uw (dreigend) conflict niet gedekt is op deze verzekering, ontvangt u van ons een eenmalig kort advies. Wij beoordelen een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies (of per email) over de mogelijke oplossing van een (dreigend) conflict. Wij nemen geen contact op met de tegenpartij.

Bent u het niet eens met ons standpunt over de dekking? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. U vindt deze in de algemene afspraken.

9. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp van uw rechtszaak. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen, die genoemd staan in afspraak 19.

Let op: U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet.

Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

- a. Heeft de verzekeringnemer een conflict met een andere verzekerde op deze verzekering (zie afspraken 2 en 3)? Dan heeft alleen de verzekeringnemer recht op juridische hulp.
- b. Hebben twee verzekerden op de verzekering een conflict? Dan kan één verzekerde gebruik maken van deze verzekering. De verzekeringnemer bepaalt wie van de juridische hulp gebruik mag maken.
- c. Heeft de partij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'.

11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in afspraak 20.

12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is voor ons niet duidelijk of er een conflict is. Of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor is het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan zullen wij de kosten van het rapport vergoeden.

13. Welke hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op www.ankerrechtshulp.nl. U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilde bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.
Let op: Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de afspraken 18 en 19.
- e. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in afspraak 15.

14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 22 en 23.

15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
 - U mag zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
 - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaats heeft.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of de externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Afspraak 7 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

16. Geldt er een wachttijd?

U heeft vanaf de begindatum van uw verzekering recht op juridische hulp. U heeft dus geen wachttijd.

17. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Het kan zijn dat er voor de behandelingen van een conflict een eigen bijdrage is afgesproken. Dit staat dan op het polisblad onder: "Eigen bijdrage".

- a. Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op juridische hulp, waarop een eigen bijdrage van toepassing is, dan sturen wij u hiervoor een nota.
- b. Wij zullen uw conflict verder in behandeling gaan nemen als wij het bedrag van de eigen bijdrage hebben ontvangen.
- c. De hoogte van uw eigen bijdrage kunt u een keer per jaar op de contractvervaldatum laten aanpassen. Dit geldt niet voor de vaste eigen bijdragen.

18. Welke kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij voor de meeste modules helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een (scheidings-)mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen. Maar maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- i. heeft een ander, door het plegen van een onrechtmatige daad, u schade toegebracht en is deze verhaalbaar? Maar is het waarschijnlijk dat de ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? En krijgt u uw schade ook niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij u maximaal € 1.500,- per conflict. Daarna stoppen wij met de behandeling van uw conflict;

Let op: Heeft u al een vergoeding voor de kosten die hierboven staan ontvangen? Dan moet u die altijd aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld kosten die door een andere verzekering worden vergoed of de buitengerechtelijke kosten of proceskosten die aan u worden betaald.

19. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000,- per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000,- per conflict.

Let op: Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 15.000,- en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000,-.

Uitzonderingen hierop zijn:

- a. Scheidingsmediation. Wij vergoeden, voor uw aandeel in de mediation, tot maximaal € 1.500,-. Uw aandeel in de mediation kan nooit meer zijn dan 50%.
- b. Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u

- bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, zullen de externe kosten vergoed worden tot maximaal € 7.500,- per conflict.
- c. Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten maximaal € 7.500,- per conflict.

20. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 18 c.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

21. Moet u een borgsom in het buitenland betalen?

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat bij ons is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000,-. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

22. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

23. Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en ons bindend;
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en telt niet mee voor het externe kostenmaximum.

Verdere behandeling na bindend advies

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.
- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:

- Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer;
- Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
- Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.

24. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijke gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 18 en 19 genoemde bedragen.

25. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

a. Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

b. Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

26. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties staan in de algemene afspraken, de module-onderdelen en hieronder.

- U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- U heeft een conflict over hoofdelijke aansprakelijkheid.
- Uw conflict heeft te maken met door u veroorzaakte bodem-, water- en/of luchtverontreiniging of andere milieuaangelegenheden.
- U heeft een conflict over vreemdelingenrecht of asielrecht. Bijvoorbeeld over het feit dat u geen verblijfsvergunning of werkvergunning heeft.
- Uw conflict heeft te maken met intellectuele of industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld auteursrecht.
- U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.
- U heeft een conflict dat te maken heeft met onderverhuur.
- Uw conflict heeft te maken met een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met regels of wetten die de overheid heeft gemaakt en voor iedereen gelden of gaan gelden.
- U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de afspraken 22 tot en met 25.
Let op: Een conflict over een bestemmingsplan valt hier niet onder.
- U heeft een conflict in verband met (de aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financiële onvermogen van u of uw tegenpartij. Hieronder vallen ook

- conflicten met betrekking tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Behandelen wij op dat moment een conflict voor u dan kunnen wij de behandeling van dat conflict stoppen.
- o. Voor conflicten waarbij de verzekerde geen eigen belang heeft.
 - p. Uw conflict heeft te maken met belastingen, toeslagen, heffingen, leges, subsidies of andere overheidsbijdragen. Hieronder vallen ook de vaststellingen van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

Module Consument & Wonen

27. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Deze module is altijd verzekerd. U heeft met deze module dekking voor de volgende conflicten:

- a. Als iemand ten aanzien van u een onrechtmatige daad heeft gepleegd of hiermee dreigt, waardoor u schade heeft of schade kunt krijgen, met uitzondering van deelname aan het verkeer. Wij helpen u met het verhalen van uw schade.
- b. U heeft een conflict omdat iemand anders vindt dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd buiten het verkeer, waardoor diegene schade heeft geleden. U krijgt juridische hulp, maar met de volgende voorwaarden:
 - U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.
 - Uw aansprakelijkheidsverzekering vergoedt de schade niet.
 - U vindt zelf dat u niet aansprakelijk bent.
 - U krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden?
 - Als de rechter definitief beslist dat u niet aansprakelijk bent, dan vergoeden wij achteraf alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van juridische hulp van uw rechtszaak tot maximaal het bedrag dat vermeld staat in artikel 19.
- c. U heeft een conflict met een wettelijk gekwalificeerde en geregistreerde zorgverlener of zorginstelling over een medische fout.
- d. U heeft een conflict over goederen of diensten die u als particulier koopt. De overeenkomst mag mondeling, schriftelijk of via internet zijn afgesloten. Voorbeelden zijn: een conflict over de koop van een koelkast of reparatie van uw vaatwasser, een conflict met uw energieleverancier, een conflict over een verzekering of geldlening met een financieel dienstverlener of een conflict met een onderwijsinstelling waar u leerling, student of cursist bent.
- e. U heeft een conflict dat te maken heeft met uw eerste woning in Nederland. Voorbeelden zijn het verhalen van schade op iemand anders die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, aan- of verkoop van de woning, overeenkomsten voor verbouw, onderhoud of reparatie en de verzekering van de woning, of een conflict met de Vereniging van Eigenaren (VvE) waarvan u lid bent in verband met uw eerste woning.
- f. U heeft een conflict over huur van de woning die uw eerste woning is.
- g. Uw conflict heeft te maken met incidentele verhuur van de eerste woning, omdat u daar zelf niet aanwezig bent, bijvoorbeeld wanneer u met vakantie gaat. Met incidentele verhuur bedoelen wij maximaal 3 keer per jaar en per keer niet langer dan 3 aaneengesloten weken.
- h. Uw conflict heeft te maken met de tijdelijke verhuur van uw eerste woning, zolang deze te koop staat omdat u een nieuwe eerste woning heeft of laat bouwen en hiervoor een schriftelijke huurovereenkomst heeft afgesloten voor minimaal 6 maanden.
- i. Uw conflict heeft te maken met de woonruimte in Nederland die een verzekerd uitwonend kind huurt in verband met een voltijd dagstudie.
- j. U heeft een conflict met uw burens.
- k. U heeft een conflict met de overheid. Dit geldt als het conflict gaat over u persoonlijk of uw persoonlijke belang en uw conflict gaat niet over het personen- en familierecht.
- l. U heeft een conflict als onbetaald vrijwilliger van een vereniging of stichting, voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder.
- m. U heeft een conflict over uw lidmaatschap van een vereniging voor zover dit niet te maken heeft met uw functie als bestuurder van de vereniging.
- n. U heeft een conflict dat te maken heeft met de beëindiging van uw relatie. U heeft dan alleen recht op scheidingsmediation bij ontbinding van uw huwelijk, uw geregistreerd partnerschap, uw bij een notaris gesloten samenlevingsovereenkomst of het opstellen van een ouderschapsplan. U heeft alleen recht op scheidingsmediation als uw huwelijk, uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingsovereenkomst in ieder geval twaalf maanden heeft geduurd en deze verzekering in ieder geval al 12 maanden loopt. Meer over scheidingsmediation leest u in afspraak 19.a.

28. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering.
- b. U heeft een conflict over uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- c. Uw conflict heeft te maken met een (vakantie)reis of accommodatie.
- d. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld een loterij of prijsvraag.
- e. U heeft een conflict over de aankoop van spullen, maar u heeft geen garantie.
- f. U heeft een conflict over een financieel product met een financieel dienstverlener die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB).
- g. Uw conflict heeft te maken met een geldlening waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen. Dit geldt ook als u geld aan iemand anders leent.
- h. U heeft een conflict met een kredietverstrekker over een rechtmatige (negatieve) BKR-vermelding.
- i. Uw conflict heeft te maken met roerende of onroerende zaken die u verhuurt. Dit geldt niet voor incidentele verhuur van uw eerste woning (afpraak 27.g) en de eerste woning waarin u het laatst heeft gewoond, die u verhuurt zolang deze te koop staat (afpraak 27.h).
- j. Uw conflict heeft te maken met illegale activiteiten in en/of illegaal gebruik van uw eerste woning. Bijvoorbeeld een conflict met het elektriciteitsbedrijf.
- k. Uw conflict heeft te maken met het personen- en familierecht.
- l. Uw conflict heeft te maken met een erfenis.
- m. Conflicten die voortkomen uit het beëindigen van een relatie. Voorbeelden zijn alimentatie, ouderlijk gezag en omgangsregelingen.
- n. Uw conflict heeft te maken met eigendom van onroerende zaken. Dit geldt niet voor de eigen woning waarin u zelf woont.
- o. Conflicten die verband houden met vermogensbeheer. U leest hier meer over in de begrippenlijst onder vermogensbeheer.
- p. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

29. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

30. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van uzelf buiten het verkeer;
 - Conflicten die te maken hebben met een medische fout;
 - Conflicten met betrekking tot het consumentenrecht;
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met een onrechtmatige daad van iemand anders buiten het verkeer.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter in het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Module Verkeer

31. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Verkeer, dan heeft u dekking voor conflicten die ontstaan zijn door:

- a. een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg, op het water, per spoor of in de lucht, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander aansprakelijk is;
- b. als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u in afwijking van afspraak 9 wel direct juridische hulp van ons;
- c. u heeft een conflict over de aankoop, verkoop, reparatie of sleep van uw motorrijtuig of pleziervaartuig;
- d. slepen of transporteren van uw motorrijtuig of pleziervaartuig;
- e. inname van uw rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden, of als uw rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

32. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Als het conflict verzekerd is op een andere verzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering of motorrijtuigenverzekering.
- b. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig of pleziervaartuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig of pleziervaartuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, HISWA of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- c. Uw conflict houdt verband met de verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- d. U heeft een conflict over uw pleziervaartuig waarvan de huidige nieuwwaarde meer bedraagt dan € 200.000,-.
- e. Als er sprake is van een boete, strafbare feiten of als u hiervan verdacht wordt, omdat u bijvoorbeeld:
 - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding.
 - bewust (alle vormen van opzet) de wet heeft overtreden.
 - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd.
 - te hard heeft gereden.

Let op: Gaat uw zaak over dood of letsel door schuld en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.

- f. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- g. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een voer- of vaartuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.
Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- h. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, of vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- i. Als er sprake is van verhuur.
- j. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten;
- k. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

33. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

34. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland. Uitbreidingen hierop zijn:

- a. Europese Unie:
 - Conflicten die te maken hebben met het kopen, verkopen, repareren of revisie van uw motorrijtuig of pleziervaartuig.
- b. Europa en de niet Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen:
 - Conflicten die te maken hebben met uw schade, ontstaan tijdens deelname aan het verkeer, waarvoor een ander aansprakelijk is;
 - Conflicten die te maken hebben met het slepen of transportereren van uw motorrijtuig of pleziervaartuig.
- c. Wereld:
 - Als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld en niet ook voor een zwaarder misdrijf wordt vervolgd.

Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Module Inkomen

35. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp?

Als uit het polisblad blijkt dat u op het moment van de gebeurtenis verzekerd bent voor de module Inkomen, dan heeft u dekking voor de volgende conflicten:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw arbeidsovereenkomst, aanstelling als ambtenaar of stageovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over uw pensioenaanspraken of pensioenuitkeringen.
- c. Uw conflict heeft te maken met een sociale verzekeringen of sociale voorzieningen (zoals bijvoorbeeld WW, AOW) of studiefinanciering.
- d. U wordt als (oud)werknemer of ambtenaar tuchtrechtelijk vervolgd of iemand begint tegen u als (oud)werknemer of ambtenaar een klachtenprocedure omdat u tijdens uw werkzaamheden in loondienst de geldende beroepsregels heeft overtreden. Voorbeelden hiervan zijn maatregelen in het kader van de wet BIG of Tuchtrect Banken.

36. In welke situaties krijgt u onder deze module geen juridische hulp van ons?

Er zijn ook situaties waarin u geen juridische hulp van ons krijgt. Wij vergoeden dan ook geen kosten. Deze situaties zijn:

- a. Uw conflict heeft te maken met uw functioneren als statutair directeur of met uw arbeidsovereenkomst als statutair directeur.
- b. Als u een conflict heeft over uw rol als bestuurder of toezichthouder van een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging.
- c. Uw conflict heeft te maken met een pensioenaanspraak uit uw eigen stamrecht B.V.
- d. Conflicten die verzekerd zijn in één van de andere modules. Dit geldt ook als u deze modules niet heeft meeverzekerd.

37. Eigen bijdrage?

Voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure kan het wettelijk bepaald zijn, dat u bijgestaan moet worden door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, dan kan hiervoor een eigen bijdrage gelden. De hoogte van de eigen bijdrage staat op uw polisblad onder: "Eigen bijdrage".

38. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie. Wij verlenen uitsluitend juridische hulp in de genoemde landen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

Weet u niet zeker of u recht heeft op juridische hulp? Neemt u dan gerust contact met ons op.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

Buitengerechtelijke kosten

Kosten die gemaakt moeten worden om, zonder tussenkomst van een rechter, de schade vast te stellen of een vordering te kunnen incasseren.

Conflict

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop de verzekering afloopt. Na deze contractvervaldatum wordt de verzekering automatisch onveranderd verlengd, tenzij u heeft aangegeven de verzekering te willen wijzigen of deze heeft opgezegd.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Dreigend conflict

Er is nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

Eerste woning

Wij verstaan onder eerste woning:

De woning of woonboot die:

- uw eigendom is, en;
- waarin u zelf woont en waarin u het meest verblijft, en;
- waar u staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP), en;
- die u niet verhuurt.

Als eerste woning zoals hierboven uitgelegd beschouwen wij ook

- de bij de woning of woonboot horende bijgebouwen, grond en tuinaanleg;
- de bij de woning horende garagebox of parkeerplaats;
- de woning of woonboot die uw eigendom is en uw eerste woning was, maar nu te koop staat omdat u een nieuwe eerste woning heeft of laat bouwen;
- de woning die u heeft gekocht en die binnenkort uw eerste woning gaat worden;
- de kavel die uw eigendom is en waarop uw eerste woning wordt gebouwd of zal worden gebouwd.

Erfenis

Dit zijn alle goederen, het vermogen en de schulden die een persoon achterlaat na het overlijden. De persoon die komt te overlijden wordt de erflater genoemd. Soms zijn erfenissen met elkaar verbonden door bijvoorbeeld een langstlevende beding (recht van vruchtgebruik, ouderlijke boedelverdeling) of in verband met regels over de wettelijke verdeling. Conflicten over deze verbonden erfenissen zien wij als één conflict.

Gebeurtenis

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

Griffierechten

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Iemand is hoofdelijk aansprakelijk als deze persoon (schuldenaar) kan worden gedwongen om een (gehele) verplichting na te komen, terwijl er samen met deze persoon ook anderen (schuldenaren) zijn die hiertoe verplicht zijn.

Huishoudelijk personeel

Dit zijn personen die bij huishoudelijk werk of persoonlijke verzorging verrichten of voor uw kinderen zorgen. Voorbeelden zijn de huishoudelijke hulp, au pair, oppas en mantelzorg.

Huishouden of huishouding

Hieronder verstaan wij alle personen waarmee u in gezinsverband samenwoont.

Internationaal recht

Regels die gelden tussen landen onderling. Internationaal recht kan ook gevolgen hebben voor het eigen recht van een land.

Interne kosten

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

Juridische hulp

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridische specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

Kansspel

Dit is een spel waarbij de winnaar(s) en verliezer(s) worden bepaald door toeval. Voorbeelden hiervan zijn een loterij of een prijsvraag.

Medewerker Anker Rechtshulp

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

Mediator

Een mediator is een onpartijdige en professionele bemiddelaar die helpt bij het oplossen van een conflict.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade, letselschade of zuivere vermogensschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.
- Zuivere vermogensschade is de in geld uit te drukken achteruitgang van uw vermogen zonder dat dit een gevolg is van zaakschade of letselschade. Bijvoorbeeld de gemeente publiceert een concept bestemmingsplan om de komst van een windmolenpark mogelijk te maken. Uw woning wordt door de komst van het windmolenpark minder waard, omdat u hierdoor uw vrije uitzicht verliest.

Supranationaal recht

Dit recht komt voort uit een instantie die van deelnemende landen (lidstaten) de bevoegdheid heeft gekregen om regels te maken of recht te spreken. Een voorbeeld hiervan is Europees recht dat geldt voor alle landen die behoren tot de Europese Unie.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Uitbesteding

Hiermee bedoelen wij het voor behandeling overdragen van uw zaak aan een advocaat of andere externe deskundige.

Vermogensbeheer

Dit is het eigendom, het bezit, de aan- en verkoop van effecten (zoals aandelen, obligaties, opties, spaardeposito's en andere waardepapieren) en de advisering en het beheer of de bemiddeling daarin of daarover. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringen met een beleggingscomponent.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.