

# Kampeerauto - WA + Volledig Casco Avéro Achmea ParticulierOpZeker®



## Voorwaarden

CAM-BV-57-251

## Startpagina

Klik op het hoofdstuk  
om er naar toe te gaan

- 
- |    |                                                                                |   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. | <b>Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)</b>                                       | > |
|    | Deze verzekering is er voor schade aan anderen veroorzaakt met uw kampeerauto. |   |
- 
- |    |                                                                                                                         |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2. | <b>Volledig Casco</b>                                                                                                   | > |
|    | U bent verzekerd voor schade aan uw kampeerauto door brand, storm, natuur, diefstal, inbraak, aanrijding en vandalisme. |   |
- 

*Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.*

# Inhoud WA

## Algemeen

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Wie zijn de verzekerden?                                                          | 4 |
| 2. Welke kampeerauto is verzekerd?                                                   | 4 |
| 3. Waar geldt de verzekering?                                                        | 4 |
| 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?                                      | 4 |
| 5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?                            | 5 |
| 6. Wat als u de kampeerauto wilt vervangen of een extra kampeerauto wilt verzekeren? | 5 |

## Verzekerd

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| 7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?                               | 6 |
| 8. Welk schadebedrag is verzekerd?                                          | 6 |
| 9. Welke schade is verzekerd?                                               | 6 |
| 10. Welke schade is ook verzekerd?                                          | 6 |
| 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?                      | 7 |
| 12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd? | 7 |
| 13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?                     | 7 |
| 14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?                | 8 |
| 15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?                    | 9 |

## Niet verzekerd

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 16. Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd? | 10 |
| 17. Welke schade is niet verzekerd?                       | 12 |

## Schade

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 18. Wanneer meldt u schade?                                            | 13 |
| 19. Wat doet een verzekerde bij schade?                                | 13 |
| 20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?               | 13 |
| 21. Wie regelt de schade?                                              | 13 |
| 22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? | 13 |
| 23. Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?                        | 14 |
| 24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?                          | 14 |

## Bonus Malus

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 25. Hoe werkt bonus malus? | 15 |
|----------------------------|----|

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?                       | 15 |
| 27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?                                           | 15 |
| 28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?    | 15 |
| 29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede? | 16 |

**Bijlage 1: tabel Bonus Malus**

**Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren**

# Algemeen

## Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de kampeerautoverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van de kampeerauto.**

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

**De bezitter van de kampeerauto.**

- Persoon die de kampeerauto tijdelijk heeft.
  - Bijvoorbeeld een garagehouder.

**De houder van de kampeerauto.**

- Persoon die de kampeerauto gebruikt.

**De bestuurder van de kampeerauto.**

- Als dat mag van de eigenaar.

**De passagiers.**

**De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

### 2. Welke kampeerauto is verzekerd?

**De kampeerauto die op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

### 3. Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

**Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

**De hoofdbestuurder van de kampeerauto gaat verhuizen.**

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

**De kampeerauto krijgt een ander motorvermogen.**

**De kampeerauto is verbouwd.**

- Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak kreeg.

**De kampeerauto krijgt een ander kenteken.**

**De kampeerauto krijgt een andere kentekenhouder.**

**De kampeerauto gaat op andere brandstof rijden.**

**Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.**

**Het gebruik van de kampeerauto verandert.**

- De kampeerauto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

**De kampeerauto is verkocht.**

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

**De kampeerauto is gestolen.**

- Dit meldt u direct.

**De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.**

- De verzekering stopt.

**Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

**Rijontzegging van de hoofdbestuurder.**

## 5. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 6. Wat als u de kampeerauto wilt vervangen of een extra kampeerauto wilt verzekeren?

**Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.**

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
  - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw kampeerauto niet.

## Verzekerd

### 7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde kampeerauto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de kampeerauto af vallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de kampeerauto die uitsteken.
  - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

### 8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw verzekeringsbewijs.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

### 9. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

### 10. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde kampeerauto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde kampeerauto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### Schade door een vervangende kampeerauto.

- Als de vervangende kampeerauto vergelijkbaar is met de verzekerde kampeerauto.
- Als u de verzekerde kampeerauto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende kampeerauto niet van u of uw partner is.
- De vervangende kampeerauto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde kampeerauto loopt door.

## 11. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

### Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

## 12. Wanneer is hulp bij schade in Nederland en het buitenland meeverzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

### Uw kampeerauto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden.

- Door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

### De bestuurder kan de kampeerauto niet meer besturen door plotselinge ziekte.

- En er rijdt niemand anders mee die de kampeerauto kan en mag besturen.

## 13. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

### Noodreparatie van de kampeerauto.

- Als de hulporganisatie de kampeerauto repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

### Bergen van de kampeerauto.

### Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de kampeerauto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

## 14. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

**Let op:** een verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

### Noodreparatie van de kampeerauto.

- Als de hulporganisatie de kampeerauto repareert.
  - Langs de weg of op een parkeerplaats of camping.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
  - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.

### Bergen van de kampeerauto.

#### Vervoer van de kampeerauto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

#### Vervoer van de kampeerauto naar een adres in Nederland.

- Alleen als de kampeerauto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de kampeerauto hoger is dan de transportkosten.

#### Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Alleen als de kampeerauto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

#### Verzendkosten van vervangende onderdelen naar de garage waar de kampeerauto wordt gerepareerd.

- Maximaal € 200.
- De onderdelen betaalt u zelf.

### Bewaken en stallen van de kampeerauto.

#### Invoeren van de kampeerauto in een ander land.

### Slopen van de kampeerauto.

### Vervangende bestuurder bij ziekte.

- Alleen als er niemand anders meerijdt die de kampeerauto kan en mag besturen.
- Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

### Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als de kampeerauto wordt gerepareerd.
- Maximaal € 75 per persoon per nacht.



### 15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw kampeerauto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 100.000 per gebeurtenis.
- U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de kampeerauto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 16. Wanneer is schade door de kampeerauto niet verzekerd?

**Het kenteken van de kampeerauto staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

**Het kenteken van de kampeerauto staat op naam van een bedrijf.**

**De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De kampeerauto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**De kampeerauto is zakelijk gekocht.**

- De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de kampeerauto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

**De kampeerauto is zakelijk gefinancierd.**

- De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de kampeerauto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

**De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de kampeerauto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.**

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

**De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen kampeerauto (woon-werkverkeer).

**De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de kampeerauto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

**De kampeerauto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.**

- Ook als de beslaglegger de kampeerauto nog niet in bezit heeft.

**De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij mag dit niet van de eigenaar van de kampeerauto.

**De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
  - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

**De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.**

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

**De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

**Opzet.**

- U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat.
- De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet.
- Heeft u geen dekking?
  - Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

**In welke gevallen geldt de opzetsluiting?**

- De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt.
  - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

**Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:**

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.
  - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

**De kampeerauto is gestolen.**

- En degene die in de kampeerauto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

**Er is geweld gebruikt om met de kampeerauto te rijden.**

- En degene die in de kampeerauto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

De kampeerauto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de kampeerauto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de kampeerauto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

## 17. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

## Schade

### 18. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

### 19. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de kampeerauto.
  - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de kampeerauto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

### 20. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt met de kampeerauto zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de kampeerauto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de kampeerauto gestolen.

Stuur het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

### 21. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw kampeerauto en de ander.

### 22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

## 1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### 23. Wat als de kampeerauto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

## Bonus Malus

**Let op:** heeft u gekozen voor bonus malus met No-Claim Garantie?  
Kijk dan bij uw kampeerautoverzekering No-Claim Garantie.

### 25. Hoe werkt bonus malus?

Uw bonus malus trede bepaalt de korting of toeslag op uw premie.

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw bonus malus trede.
  - Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

De tabel vindt u in [bijlage 1: tabel Bonus Malus](#).

Uw starttrede is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd.

Als wij geen schade betalen, dan stijgt u in bonus malus trede(n) vanaf het volgende verzekeringsjaar (bonus).

- Tot u de hoogste trede heeft bereikt.
- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Als wij schade(s) betalen, dan daalt u in bonus malus treden vanaf het volgende verzekeringsjaar (malus).

- U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij deze trede.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

Uw schadevrije jaren, bonus malus trede en kortingspercentage vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 26. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [bijlage 2: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 27. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

### 28. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

### 29. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

Schade aan de bekleding van de kampeerauto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.



## Bijlage 1: tabel Bonus Malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt u in bonus malus treden. Dit kan effect hebben op uw kortingspercentage. U krijgt het kortingspercentage dat hoort bij uw nieuwe bonus malus trede. Hoeveel treden u daalt, hangt af van uw bonus malus trede en het aantal schades. In de tabel hieronder ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

### Hoe leest u de tabel?

- Kijk op uw verzekeringsbewijs wat uw bonus malus trede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus malus trede.
- Op deze regel ziet u wat uw nieuwe bonus malus trede wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.

#### Voorbeeld:

- Uw bonus malus trede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = trede 9, 2 schades = trede 4, 3 of meer schades = trede 1.
- Volgend verzekeringsjaar ziet u op uw verzekeringsbewijs wat uw kortingspercentage wordt.

**Bonus malus trede en kortingspercentage.**

- Op uw verzekeringsbewijs staat uw huidige trede.
- Staat er een – voor het kortingspercentage? Dan is dit een toeslag.
- De kortingspercentages van de Bonus Malus tabel kunnen jaarlijks worden aangepast.

| Huidige trede | Huidig % korting | Nieuwe trede bij 1 schade | Nieuwe trede bij 2 schades | Nieuwe trede bij 3 schades | Nieuwe trede bij 4 schades |
|---------------|------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 22            | 75%              | Trede 16                  | Trede 11                   | Trede 6                    | Trede 1                    |
| 21            | 75%              | Trede 16                  | Trede 11                   | Trede 6                    | Trede 1                    |
| 20            | 75%              | Trede 15                  | Trede 10                   | Trede 5                    | Trede 1                    |
| 19            | 75%              | Trede 14                  | Trede 9                    | Trede 4                    | Trede 1                    |
| 18            | 75%              | Trede 13                  | Trede 8                    | Trede 3                    | Trede 1                    |
| 17            | 75%              | Trede 12                  | Trede 7                    | Trede 2                    | Trede 1                    |
| 16            | 75%              | Trede 11                  | Trede 6                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 15            | 75%              | Trede 10                  | Trede 5                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 14            | 75%              | Trede 9                   | Trede 4                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 13            | 72,5%            | Trede 8                   | Trede 3                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 12            | 70%              | Trede 7                   | Trede 2                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 11            | 65%              | Trede 6                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 10            | 60%              | Trede 5                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 9             | 55%              | Trede 4                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 8             | 50%              | Trede 3                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 7             | 45%              | Trede 2                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 6             | 40%              | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 5             | 35%              | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 4             | 25%              | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 3             | 15%              | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 2             | 5%               | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |
| 1             | -15%             | Trede 1                   | Trede 1                    | Trede 1                    | Trede 1                    |

## Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw verzekeringsbewijs staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

### Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

| Huidige schadevrije jaren | Schadevrije jaren bij 1 schade | Schadevrije jaren bij 2 schades | Schadevrije jaren bij 3 schades | Schadevrije jaren bij 4 of meer schades |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| >=16                      | 10                             | 5                               | 0                               | -5                                      |
| 15                        | 10                             | 5                               | 0                               | -5                                      |
| 14                        | 9                              | 4                               | -1                              | -5                                      |
| 13                        | 8                              | 3                               | -2                              | -5                                      |
| 12                        | 7                              | 2                               | -3                              | -5                                      |
| 11                        | 6                              | 1                               | -4                              | -5                                      |
| 10                        | 5                              | 0                               | -5                              | -5                                      |
| 9                         | 4                              | -1                              | -5                              | -5                                      |
| 8                         | 3                              | -2                              | -5                              | -5                                      |
| 7                         | 2                              | -3                              | -5                              | -5                                      |
| 6                         | 1                              | -4                              | -5                              | -5                                      |
| 5                         | 0                              | -5                              | -5                              | -5                                      |
| 4                         | -1                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| 3                         | -2                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| 2                         | -3                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| 1                         | -4                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| 0                         | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| -1                        | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| -2                        | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| -3                        | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| -4                        | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |
| -5                        | -5                             | -5                              | -5                              | -5                                      |

# Inhoud Volledig Casco

## Algemeen

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. Wie is verzekerd?                                      | 23 |
| 2. Welke bestuurders zijn verzekerd?                      | 23 |
| 3. Welke kampeerauto is verzekerd?                        | 23 |
| 4. Waar geldt de verzekering?                             | 23 |
| 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?           | 23 |
| 6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt? | 24 |

## Verzekerd

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 7. Welke schade is verzekerd?                    | 25 |
| 8. Welke schade is ook verzekerd?                | 25 |
| 9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?          | 25 |
| 10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? | 26 |

## Niet verzekerd

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? | 28 |
| 12. Wanneer is schade niet verzekerd?                             | 28 |
| 13. Welke schade is niet verzekerd?                               | 30 |

## Schade

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 14. Wanneer meldt u schade?                                                              | 31 |
| 15. Wat doet u bij schade?                                                               | 31 |
| 16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?                             | 31 |
| 17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?                                                 | 31 |
| 18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?                                                      | 32 |
| 19. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft?                  | 32 |
| 20. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar?                 | 32 |
| 21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000?                 | 33 |
| 22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto? | 34 |
| 23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?                                      | 34 |
| 24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?                                       | 34 |
| 25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?                                    | 34 |
| 26. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?             | 35 |
| 27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?                                              | 35 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 28. Wie repareert de schade aan de kampeerauto?                                            | 35 |
| 29. Wie repareert de ruitschade?                                                           | 35 |
| 30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?                         | 35 |
| 31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?    | 35 |
| 32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede? | 36 |

## Algemeen

### Uw verzekeringsbewijs en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw verzekeringsbewijs.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de kampeerautoverzekering heeft afgesloten.

#### 2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de kampeerauto.

#### 3. Welke kampeerauto is verzekerd?

De kampeerauto die op uw verzekeringsbewijs staat.

#### 4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

#### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van de kampeerauto gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
  - De verzekering stopt.

De kampeerauto krijgt een ander motorvermogen.

De kampeerauto is verbouwd.

- Bijvoorbeeld een kampeerauto die een hefdak kreeg.

De kampeerauto krijgt een ander kenteken.

De kampeerauto krijgt een andere kentekenhouder.

De kampeerauto gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

## 2. Volledig Casco

### Het gebruik van de kampeerauto verandert.

- De kampeerauto wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
  - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

### De kampeerauto is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

### De kampeerauto is gestolen.

- Dit meldt u direct.

### De kampeerauto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

### Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

### Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

## 6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?

### Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.



# Verzekerd

## 7. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan of diefstal van de kampeerauto.**

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de kampeerauto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

**Schade aan of diefstal van de inventaris.**

- Spullen in of rond de kampeerauto die u nodig hebt om te kamperen.
  - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

## 8. Welke schade is ook verzekerd?

**Schade aan een vervangende kampeerauto.**

- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen.
  - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst.
- Als de vervangende kampeerauto vergelijkbaar is met de verzekerde kampeerauto.
- Als u de verzekerde kampeerauto niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende kampeerauto niet van u of uw partner is.
- De vervangende kampeerauto is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van de verzekerde kampeerauto loopt door.

## 9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**Brand.**

**Ontploffing.**

**Bliksem.**

**Kortsluiting.**

**Storm.**

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de kampeerauto valt door storm.
- Schade doordat de kampeerauto omwaait door storm.

**Hagel.**

**Aardbeving.**

**Vulkaanuitbarsting.**

- Ook een geiseruitbarsting.

**Lawine.**

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

**Overstroming.**

- Ook een vloedgolf.

**Schade door een botsing met dieren.**

## 2. Volledig Casco

### Een luchtvaartuig dat op de kampeerauto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

### Diefstal van de kampeerauto.

- Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

### Diefstal van onderdelen van de kampeerauto.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

### Schade door joyriding.

- Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.

### Schade aan de voor-, zij- of achterrauit(en) van de kampeerauto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

### Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto.

### Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

### Schade door aanrijding of botsing.

### Schade doordat de kampeerauto omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

### Schade door vandalisme en relletjes.

### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de kampeerauto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

## 10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

### Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

### € 20 per dag voor vervangend vervoer bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen kampeerauto weer terug is.
  - Of het moment dat wij u betalen.
- Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- U dient de gemaakte kosten aantoonbaar te maken, als wij hierom vragen.
  - Bijvoorbeeld met een nota van een verhuurbedrijf of een openbaar vervoerkaartje.

### Schoonmaakkosten bij ruitschade.

## 2. Volledig Casco

### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

# Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 11. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

**Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.**

- Dit bedrag vindt u op uw verzekeringsbewijs.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

## 12. Wanneer is schade niet verzekerd?

**Het kenteken van de kampeerauto staat niet op uw naam.**

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

**Het kenteken van de kampeerauto staat op naam van een bedrijf.**

**De kampeerauto doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

**De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.**

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.

**U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof.**

- Bijvoorbeeld AdBlue.

**De kampeerauto rijdt op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

**De kampeerauto is zakelijk gekocht.**

- De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de kampeerauto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

**De kampeerauto is zakelijk gefinancierd.**

- De kampeerauto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of de kampeerauto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

**De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de kampeerauto komen voor in de boekhouding van een bedrijf.**

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

### **De kampeerauto wordt zakelijk gebruikt.**

- Gebruik met winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
  - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen kampeerauto (woon-werkverkeer).

### **De kampeerauto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

- Bijvoorbeeld dat met de kampeerauto meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

### **De kampeerauto wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.**

### **De kampeerauto is fysiek en/of administratief in beslag genomen.**

- Ook als de beslaglegger de kampeerauto nog niet in bezit heeft.

### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

### **De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
  - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

### **De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.**

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
  - U aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
  - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

### **Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.**

- Bijvoorbeeld de kampeerauto is niet op slot terwijl er niemand aanwezig is.
- Of kostbare diefstalgevoelige spullen zijn niet uit het zicht opgeborgen.

## 2. Volledig Casco

### De kampeerauto heeft een eigen gebrek.

- Wel verzekerd: schade ontstaan door een oorzaak die in de kampeerauto zelf zit (eigen gebrek) als het gaat om een verzekerde gebeurtenis.
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet.

### De kampeerauto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de kampeerauto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.
- Bijvoorbeeld: de kampeerauto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

## 13. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

## Schade

### 14. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk uw adviseur.

### 15. Wat doet u bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Ook voor het demonteren van onderdelen van de kampeerauto.
  - Bijvoorbeeld om de schade vast te stellen, de toedracht te onderzoeken en de technische staat van de kampeerauto te beoordelen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme of joyriding doet u aangifte bij de politie.

- U stuurt het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

### 16. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

De kampeerauto voldeed aan onze beveiligingseisen.

- Als er voor de kampeerauto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw verzekeringsbewijs.

De kampeerauto is langer dan 20 dagen weg.

U tekent een akte van eigendomsoverdracht.

- U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- De kampeerauto is van ons als deze wordt teruggevonden.

### 17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de kampeerauto betaalde.

- Hier tellen wij bij op:
  - het inruilbedrag voor uw oude kampeerauto.
- Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:
  - het rijklaar maken van de kampeerauto.
  - tenaamstelling.
  - leges.
  - nog geldende garanties.
- Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

### 18. Wat bedoelen wij met dagwaarde?

De waarde van een vergelijkbare kampeerauto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde kampeerauto direct voor de schade.

- Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de kampeerauto.
  - Bijvoorbeeld het bouwjaar, de kilometerstand, bestaande slijtages en beschadigingen.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

### 19. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft?

**Let op 1:** voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000 geldt een aparte regeling.

**Let op 2:** bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

**Wij betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de aanschafwaarde van de kampeerauto.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
    - De nota is van een bedrijf dat volgens het register van de Kamer van Koophandel handelt in kampeerauto's.
  - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de kampeerauto zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor kampeerauto's die u langer heeft dan 3 jaar.

**Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen aan de kampeerauto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

**Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen wij de schade volgens de dagwaarde.**

### 20. Hoe regelen wij schade als u de kampeerauto langer heeft dan 3 jaar?

**Let op 1:** deze regeling geldt ook voor kampeerauto's met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000 en die u langer heeft dan 3 jaar.

**Let op 2:** bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

**Wij betalen de reparatiekosten.**



### **Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de kampeerauto.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

### **Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de kampeerauto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de kampeerauto.
- Technische mankementen aan de kampeerauto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

## **21. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 75.000?**

**Let op 1:** deze regeling geldt alleen als u de kampeerauto 3 jaar of korter heeft.

**Let op 2:** bij een geldig taxatierapport geldt een aparte regeling.

### **Wij betalen de reparatiekosten.**

### **Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de kampeerauto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
- Wij betalen de dagwaarde van de kampeerauto + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde.
  - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
    - De nota is van een bedrijf dat volgens het register van de Kamer van Koophandel handelt in kampeerauto's.
  - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen, dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde.
- De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

### **Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de kampeerauto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van de waarde van de kampeerauto.
- Technische mankementen aan de kampeerauto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

### 22. Hoe regelen wij de schade als u een geldig taxatierapport heeft voor de kampeerauto?

**We betalen de reparatiekosten.**

- Tot 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.
- U laat ons het originele taxatierapport zien.
  - Het rapport is gemaakt door een deskundig taxateur.
    - Hij is ingeschreven bij de Stichting VRT (Verenigd Register van Taxateurs).
    - Of is lid van de Federatie TMV (Federatie van Taxateurs en Veilinghouders) in roerende zaken.
    - Hij verwijst in zijn rapport naar art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.
- Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van het bedrag in het taxatierapport.**

- We betalen dan de waarde die staat in het taxatierapport.
  - De waarde van de resten halen we daar nog vanaf.
  - Het rapport is maximaal 3 jaar oud.

**We houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen.**

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
  - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de kampeerauto.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
  - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de kampeerauto.
- Technische mankementen aan de kampeerauto worden ook op de waarde in mindering gebracht.
  - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

### 23. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.**

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de kampeerauto nieuw van de dealer kwam.

**Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de kampeerauto.**

- Regelen wij de schade aan de kampeerauto via aanschafwaarde, taxatiewaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

### 24. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

**Maximaal het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.**

- Per gebeurtenis.

**Het 1e jaar na aankoop: de aanschafwaarde.**

**Na 1 jaar na aankoop: de dagwaarde.**

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

### 25. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U helpt ons hierbij als wij dat vragen.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

### 26. Wat als de kampeerauto, accessoires of inventaris dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de kampeerauto, accessoires of inventaris daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

### 27. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

### 28. Wie repareert de schade aan de kampeerauto?

Dat mag u zelf bepalen.

### 29. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG.

### 30. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Met schade daalt u in schadevrije jaren. Dit heeft vaak een hogere premie tot gevolg.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.
  - Vaak leidt dit tot een hogere premie.

Zonder schade krijgt u 1 extra schadevrij jaar.

### 31. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Een ander betaalt ons de schade terug.

Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

### 32. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of bonus malus trede?

**Schade aan de bekleding van de kampeerauto.**

- Door het vervoeren van gewonde personen.

**Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.**

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

**Brand.**

**Ontploffing.**

**Bliksem.**

**Kortsluiting.**

**Storm.**

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de kampeerauto valt door storm.
- Schade doordat de kampeerauto omwaait door storm.

**Hagel.**

**Aardbeving.**

**Vulkaanuitbarsting.**

- Ook een geiseruitbarsting.

**Lawine.**

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

**Overstroming.**

- Ook een vloedgolf.

**Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangeliind als u onderweg bent.**

- Wel invloed: een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Wel invloed: gevolgschade na de botsing met een dier.
  - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

**Een luchtvaartuig dat op de kampeerauto valt.**

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

**Diefstal van de kampeerauto.**

- Als de kampeerauto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de kampeerauto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de kampeerauto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

**Diefstal van sleutels.**

- Ook het vervangen van de sloten.

**Schade door inbraak.**

- Ook poging tot inbraak.

**Schade door joyriding.**

- Iemand reed in de kampeerauto zonder toestemming van de eigenaar.

## 2. Volledig Casco

Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de kampeerauto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de kampeerauto komt.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan de kampeerauto.

Schade door scherven van een kampeerautoruit aan inventaris.

## Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn  
Nederland  
[averoachmea.nl](http://averoachmea.nl)