



**LANCYR A t/m Z PAKKET PRIVÉ**

## Leeswijzer bij algemene voorwaarden van het A t/m Z Pakket Privé

Je hebt bij ons een of meer verzekeringen binnen het A t/m Z Pakket Privé. Bij dit verzekeringspakket horen algemene voorwaarden. Wij leggen de belangrijkste punten uit deze voorwaarden uit. Je leest bijvoorbeeld wat het pakket inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Wij doen ons best om alles duidelijk te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, kun je altijd contact met je Lancyr adviseur opnemen.

## Wat is het A t/m Z Pakket Privé?

Het A t/m Z pakket Privé is een pakket waarbinnen je een of meer schadeverzekeringen kunt afsluiten. Je krijgt van ons één pakketpolisblad, dat is het overzicht van je verzekering(en). En je krijgt deze algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen in het pakket. Daarnaast heeft elke verzekering ook zijn eigen document met voorwaarden.

## Waar ben je voor verzekerd?

Op je pakketpolisblad staat welke verzekeringen je hebt afgesloten in het A t/m Z Pakket Privé. In de voorwaarden van die verzekeringen staat waarvoor je verzekerd bent.

## Waar ben je niet voor verzekerd?

Dat lees je in de voorwaarden van elke verzekering. Voor sommige dingen ben je nooit verzekerd. Je bent bijvoorbeeld nooit verzekerd voor schade:

- als je die expres hebt veroorzaakt, of
- als je overheidsregels hebt overtreden

In deze algemene voorwaarden en in de voorwaarden van elke verzekering staat beschreven waarvoor je nog meer niet verzekerd bent.

## Wie zijn verzekerd?

In de voorwaarden per verzekering en op je polisblad staat wie er verzekerd zijn.

## Wat krijg je vergoed?

Wij vergoeden de kosten van je schade of we zorgen dat je schade wordt hersteld. Wij betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering binnen het pakket. Je vindt deze bedragen op je polisblad en in de voorwaarden die bij de verzekering horen.

## Wanneer betaal je premie?

Op je pakketpolisblad staat hoe vaak en op welk moment je premie betaalt (de betaaltermijn). Deze betaaltermijn geldt voor het hele A t/m Z Pakket Privé en daarmee voor alle verzekeringen in het A t/m Z Pakket Privé.

## Hoe lang lopen de verzekeringen in je pakket?

Je verzekeringen binnen het A t/m Z Pakket lopen allemaal 12 maanden. Daarna verlengen we ze automatisch voor weer **12 maanden**. Ze gaan allemaal op dezelfde datum in en vernieuwen tegelijk. Daarom noemen we het de verlengingsdatum.

Neem je een verzekering erbij? Dan loopt die eerst tot de verlengingsdatum. Daarna gaat hij opnieuw voor **12 maanden** in, net als je andere verzekeringen. Zo blijft alles netjes gelijklopen.

## Kunnen de premie en voorwaarden veranderen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden veranderen. De service fee passen we elk **jaar** in **maart** aan op de inflatie. Dat zie je dan terug op je factuur. Als wij andere veranderingen doorvoeren, dan doen wij dat altijd op de dag dat je contract van het A t/m Z Pakket Privé verlengd wordt. Dat is één keer per **jaar**. Je krijgt minstens een **maand** van tevoren bericht van ons over zulke veranderingen. En je krijgt een nieuw polisblad waarop de nieuwe afspraken staan.

Ben je het niet eens met de verandering? Dan kun je de verzekering opzeggen.

**Wanneer stoppen de verzekeringen in je pakket?**

Je verzekeringen stoppen:

- als je deze opzegt. Je kunt de verzekeringen **dagelijks** opzeggen. De premie die je teveel hebt betaald, storten wij terug op je rekening.
- als je overlijdt of als je de verzekerde spullen verkoopt.
- als wij de verzekering stoppen.

**Wat mag je van ons verwachten?**

- Wij helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.  
Je kunt **24 uur per dag, 7 dagen per week** een schade melden.
- Wij beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- Wij informeren je over veranderingen. Denk aan veranderingen in de premie en voorwaarden.

**Wat zijn jouw verplichtingen?**

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan veranderingen in je gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet wanneer je denkt dat jij schuldig, verantwoordelijk of aansprakelijk bent. Wij beoordelen de schade, jouw aansprakelijkheid en of wij de schade vergoeden.

**Wat moet je altijd doen bij schade?**

- Doe direct aangifte bij de politie als het gaat om diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk aan ons door.
- Voor motorrijtuigschade (auto, motor, caravan) kun je op je Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (groene kaart) zien met wie je het beste contact opneemt bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LANCYR A t/m Z PAKKET PRIVÉ**

**Model AZP 2025.07**

## 1. Inhoud

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inhoud .....                                                                                | 5  |
| Artikel 1 Aanvraag van de verzekering .....                                                    | 7  |
| Artikel 2 Omschrijving van de dekking .....                                                    | 7  |
| Artikel 3 Wanneer begint de verzekering? .....                                                 | 7  |
| Artikel 4 Wanneer eindigt de verzekering? .....                                                | 7  |
| Artikel 4.1. Als jij de verzekering opzegt .....                                               | 7  |
| Artikel 4.2. Als wij de verzekering opzeggen .....                                             | 7  |
| Artikel 4.3. Einde van rechtswege .....                                                        | 8  |
| Artikel 5 Alles over de premie .....                                                           | 8  |
| Artikel 5.1. Wanneer betaal je premie? .....                                                   | 8  |
| Artikel 5.2. Wat als je niet, niet volledig of niet op tijd betaalt? .....                     | 8  |
| Artikel 5.3. Wat als je één premiebetaling overslaat? .....                                    | 9  |
| Artikel 5.4. Wanneer krijg je premie terug? .....                                              | 9  |
| Artikel 6 Wat als je schade hebt? .....                                                        | 9  |
| Artikel 6.1. Wat verwachten we van jou? .....                                                  | 9  |
| Artikel 6.2. Andere verzekering/voorziening/regeling .....                                     | 9  |
| Artikel 6.3. Uitkeringsplicht .....                                                            | 9  |
| Artikel 6.4. Betaling aan anderen .....                                                        | 9  |
| Artikel 6.5. Verhaalsrecht .....                                                               | 9  |
| Artikel 6.6. Verrekenen .....                                                                  | 10 |
| Artikel 7 Wanneer heb je nooit recht op schadevergoeding? .....                                | 10 |
| Artikel 7.1. Als je een betalingsachterstand hebt .....                                        | 10 |
| Artikel 7.2. Als je fraude pleegt .....                                                        | 10 |
| Artikel 7.3. Als er sprake is van opzet of roekeloosheid .....                                 | 10 |
| Artikel 7.4. Als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten ..... | 10 |
| Artikel 7.5. Als de overheid sanctiemaat-regelen neemt .....                                   | 10 |
| Artikel 7.6. Als de schade het gevolg is van molest .....                                      | 11 |
| Artikel 7.7. Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie .....                        | 11 |
| Artikel 8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme? .....                                | 11 |
| Artikel 9 Wanneer mogen wij jouw verzekering veranderen? .....                                 | 11 |
| Artikel 9.1. Als de wet verandert .....                                                        | 11 |
| Artikel 9.2. Als jouw gebruik van de verzekering opvalt .....                                  | 11 |
| Artikel 9.3. Overige veranderingen .....                                                       | 11 |
| Artikel 9.4. Bij de verlenging van de verzekering .....                                        | 12 |
| Artikel 9.5. Recht van opzegging .....                                                         | 12 |
| Artikel 10 Bezwaar, klachten en privacy .....                                                  | 12 |
| Artikel 10.1. Wat als je het niet eens bent met de schadevergoeding? .....                     | 12 |
| Artikel 10.2. Wat als je een klacht hebt? .....                                                | 12 |
| Artikel 10.3. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens? .....                                 | 13 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Artikel 11 Toepasselijk recht .....      | 14 |
| Artikel 12 Definities .....              | 14 |
| Artikel 12.1. Atoomkernreactie .....     | 14 |
| Artikel 12.2. Eigen risico .....         | 14 |
| Artikel 12.3. Gebeurtenis .....          | 14 |
| Artikel 12.4. Jij/je .....               | 14 |
| Artikel 12.5. Molest .....               | 14 |
| Artikel 12.6. Premie .....               | 14 |
| Artikel 12.7. Service fee.....           | 14 |
| Artikel 12.8. Verzekerde .....           | 14 |
| Artikel 12.9. Verzekeringsjaar.....      | 15 |
| Artikel 12.10. Verzekeringstermijn ..... | 15 |
| Artikel 12.11. Wij/ons.....              | 15 |

## Artikel 1 Aanvraag van de verzekering

Je hebt je verzekering online bij ons afgesloten. We hebben de verzekering gemaakt op basis van de informatie die jij ons hebt gegeven. Je bent alleen verzekerd voor schade die je nog niet kende toen je de verzekering afsloot. Dat heet het 'vereiste van onzekerheid'. Dit staat ook in de wet (het Burgerlijk Wetboek).

Je ontvangt van ons een polisblad, waarop alle afspraken staan, zoals welke dekking je gekozen hebt en welk object verzekerd is (bijvoorbeeld je adres of je kenteken). Bij sommige verzekeringen ben je alleen verzekerd voor schade die ontstaat door het werk dat je doet. Dat noemen we jouw hoedanigheid. Die staat dan ook op je polisblad. Controleer het polisblad goed.

### Mededelingsplicht

Bij het afsluiten van elke verzekering moet je juiste en volledige informatie geven. Als je dit niet doet en relevante informatie niet doorgeeft, is het mogelijk dat je geen of minder schadevergoeding krijgt.

Wanneer wij binnen **14 dagen** na het toesturen van je polisblad geen bericht van jou hebben ontvangen, nemen wij aan dat het polisblad klopt.

Op het polisblad staat ook welke voorwaarden gelden: de pakketvoorwaarden en de voorwaarden die horen bij de verzekeringen in je pakket. Soms gelden er extra regels. Die extra regels noemen we clausules. Die staan ook op het polisblad.

Soms staan er over hetzelfde onderwerp regels in het pakket, de verzekering of in een clausule. Dan zijn er voorrangregels, net als in het verkeer. Dit is de volgorde:

- clausules gaan vóór de polisvoorwaarden van de verzekering;
- de polisvoorwaarden van de verzekering gaan vóór de algemene voorwaarden van een verzekeraar;
- de pakketvoorwaarden van het A t/m Z Pakket Privé gaan ook vóór de polisvoorwaarden van een verzekeraar.

Je hebt **14 dagen** om te bedenken of je de verzekering wilt houden. In die tijd kun je de verzekering stoppen. Als je dat doet, was de verzekering nooit geldig.

## Artikel 2 Omschrijving van de dekking

De dekking vind je op het polisblad en staat beschreven in de voorwaarden van de verzekering.

## Artikel 3 Wanneer begint de verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum op het polisblad. De verzekering geldt voor **één jaar** en wordt dan telkens voor **één jaar** verlengd, tenzij jij of wij de verzekering opzeggen.

## Artikel 4 Wanneer eindigt de verzekering?

### Artikel 4.1. Als jij de verzekering opzegt

Jij kunt de verzekering op elk moment opzeggen. Wij beëindigen de verzekering op de door jou gevraagde datum en betalen de premie die je vooruit betaald hebt terug. De verzekering eindigt om **23.59 uur**. We sturen je een bevestiging dat de verzekering is beëindigd.

### Artikel 4.2. Als wij de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering beëindigen aan het eind van de verzekeringstermijn. Wij laten je dit dan **2 maanden** van tevoren weten. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Wij mogen de verzekering ook beëindigen als:

- jij bij de aanvraag verkeerde of niet alle informatie hebt gegeven over jouw situatie en wij de verzekering met die informatie niet zouden hebben gesloten. Wij kunnen binnen **2 maanden** nadat wij dit ontdekken de verzekering beëindigen;
- jij fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk heb misleid. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen;
- jij de premie niet (volledig) betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief noemen;
- blijkt dat jij op de nationale of internationale sanctielijst(en) staat;
- wij een schademelding hebben ontvangen of een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hebben dan een opzegtermijn van **2 maanden**;
- jouw gebruik van de verzekering hiertoe reden geeft. Wij hebben dan een opzegtermijn van **2 maanden**.

### **Artikel 4.3. Einde van rechtswege**

Alle verzekeringen en dekkingen in het A t/m Z Pakket Privé eindigen zonder opzegging in de volgende gevallen:

- Als niemand meer belang heeft bij wat verzekerd is, stopt het hele pakket direct. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de verzekerde spullen (bijvoorbeeld je auto of je huis) zijn verkocht.
- Als jij (verzekeringnemer) overlijdt, dan eindigt het pakket (met alle verzekeringen/dekkingen) **negen maanden** nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn. Het pakket eindigt ook **negen maanden** nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dit eerder is).

## **Artikel 5 Alles over de premie**

Je bent verplicht de premie - en met premie bedoelen wij in deze voorwaarden altijd premie plus kosten, service fee en assurantiebelasting - te betalen. (Assurantiebelasting is belasting op verzekeringen die wij moeten afdragen aan de Belastingdienst.)

### **Artikel 5.1. Wanneer betaal je premie?**

Je betaalt de premie bij ons altijd vooruit. Op het polisblad staat of je de premie in één keer voor een heel **jaar** betaalt of in termijnen. Je moet de premie betalen vóór de **eerste dag** van de periode waarvoor je verzekerd bent.

Heb je ons toestemming gegeven om automatisch af te schrijven? Dan laten we je bij de start van de verzekering weten hoeveel de premie is en wanneer we die van je rekening afhalen. Verandert er iets dat invloed heeft op de premie? Dan vertellen we je dat op tijd.

### **Artikel 5.2. Wat als je niet, niet volledig of niet op tijd betaalt?**

#### **5.2.1 Betaal je de eerste premie niet, niet helemaal of te laat?**

Dan ben je vanaf de startdatum niet verzekerd. De verzekering wordt dan geschorst en geldt pas weer vanaf het moment dat de achterstand is ingehaald. Wij hoeven je hiervoor geen aanmaning te sturen.

#### **5.2.2 Betaal je een latere premie niet, niet helemaal of te laat?**

Dan sturen wij je herinneringen en een aanmaning. Je krijgt dan **14 dagen** de tijd om alsnog te betalen.

#### **5.2.3 Betaal je na die 14 dagen nog steeds niet (of niet alles)?**

Dan ben je vanaf de **eerste dag** van de periode waarvoor je moest betalen niet meer verzekerd. Je verzekering is vanaf die datum geschorst. Je krijgt dan geen vergoeding van je schade als die in die periode is ontstaan. De premie moet je alsnog betalen.

#### **5.2.4 Wanneer ben je weer verzekerd?**

De verzekering gaat weer in **één dag** nadat wij de volledige betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Wij kunnen ook besluiten de verzekering te beëindigen. In dat geval laten wij je weten wanneer de verzekering eindigt.

#### **5.2.5 Extra kosten**

Als je niet op tijd betaalt, kunnen wij jou extra kosten laten betalen. Bijvoorbeeld herinneringskosten of kosten van een incassobureau.

#### **Kunnen wij premie verrekenen met een schade-uitkering?**

Als wij je een schade-uitkering willen betalen, maar je hebt nog premie openstaan, dan mogen wij deze bedragen van de schade-uitkering aftrekken. Dit kan invloed hebben op hoeveel je uiteindelijk krijgt.

#### **Artikel 5.3. Wat als je één premiebetaling overslaat?**

Betaal je één keer de premie niet? En dan een volgende wel? Ook dan ben je te laat met betalen en zien wij dit als een betalingsachterstand.

#### **Artikel 5.4. Wanneer krijg je premie terug?**

Eindigt de verzekering en zijn er nog dagen over waarvoor je al hebt vooruitbetaald? Dan betalen wij de premie over de teveel verzekerde dagen terug. Wij betalen geen premie terug als jij ons opzettelijk hebt misleid.

## **Artikel 6 Wat als je schade hebt?**

### **Artikel 6.1. Wat verwachten we van jou?**

Als je schade hebt, verwachten we van je dat:

- je doet wat je kunt om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen;
- je de schade zo snel als mogelijk is bij ons meldt;
- je ons de volledige en juiste informatie geeft die wij nodig hebben om te bepalen of je recht hebt op schadevergoeding;
- je de aanwijzingen van ons en onze deskundigen opvolgt;
- je volledig meewerkt bij de afhandeling van de schade en de onderzoeken die hierbij nodig zijn;
- je niets doet wat onze belangen schaadt.

Houd je je niet aan deze verplichtingen? En schaad je daardoor onze belangen? Dan vervalt jouw recht op dekking en schadevergoeding of schadeherstel.

### **Artikel 6.2. Andere verzekering/voorziening/regeling**

Je bent niet verzekerd als je al recht hebt op vergoeding via een andere verzekering, voorziening of regeling. Ook niet als je daar recht op zou hebben gehad als deze verzekering er niet was geweest.

Deze regel geldt niet voor een ongevalverzekering of een ongevaldekking.

### **Artikel 6.3. Uitkeringsplicht**

We keren pas uit als wij (of de verzekeraar) alle belangrijke gegevens hebben ontvangen waarmee we kunnen bepalen of je recht hebt op een uitkering en hoe hoog die uitkering is. Vanaf dat moment gaat een termijn in van **4 weken**. Pas daarna kun je ons in gebreke stellen (ons officieel erop aanspreken als het niet goed gaat).

### **Artikel 6.4. Betaling aan anderen**

Wij mogen ook rechtstreeks betalen aan andere personen of organisaties, bijvoorbeeld als zij betrokken zijn bij de schade. Ook kunnen wij afspraken met hen maken over de schadevergoeding, zonder dat dit via jou gaat.

### **Artikel 6.5. Verhaalsrecht**

Als wij de schade betalen, nemen wij jouw recht over om geld van andere personen of organisaties te eisen. Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevaldekking.

## Artikel 6.6. Verrekenen

Wij hebben het recht om openstaande premies, kosten, service fee(s) en assurantiebelasting te verrekenen met schade-uitkeringen.

## Artikel 7 Wanneer heb je nooit recht op schadevergoeding?

In een aantal situaties heb je nooit recht op schadevergoeding. Deze staan hieronder beschreven. Daarnaast vind je in de voorwaarden van elke verzekering de situaties waarin er voor die verzekering geen recht bestaat op schadevergoeding.

### Artikel 7.1. Als je een betalingsachterstand hebt

Lees hierover in artikel 4.2.

### Artikel 7.2. Als je fraude pleegt

Heb je schade en geef je ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dat valt onder fraude en misleiding. Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen wij jouw verzekering. Wij doen aangifte bij de politie en zorgen voor een registratie van de fraude in het signaleringssysteem wat hiervoor door verzekeraars is ontwikkeld (CIS databank).

Hebben wij al een deel van de schade vergoed? Dan zullen wij die uitkering teruggeisen. Wij laten je weten wanneer jouw verzekering eindigt.

#### Wat bedoelen we met fraude?

Met fraude bedoelen we:

- het niet eerlijk opgeven van informatie aan ons, bijvoorbeeld bij het aanvragen van de verzekering
- het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd bij een schade
- het veranderen van bedragen op bonnetjes of rekeningen.
- meer claimen dan de echte schade
- opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was

### Artikel 7.3. Als er sprake is van opzet of roekeloosheid

Je hebt geen dekking wanneer jouw schade of jouw ongeval ontstaat door opzet of roekeloosheid.

### Artikel 7.4. Als er sprake is van (voorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten

Je bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of voorbereidingen daarvan. Je bent ook niet verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade die verband houdt met criminele of strafbare activiteiten of de voorbereiding daarvan. Het maakt niet uit of jij of een andere verzekerde hiervan wist of niet, en ook niet of de schade door deze activiteiten is ontstaan.

#### Wat bedoelen we met criminele en strafbare activiteiten?

Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten)
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.

Je bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt, eraan meedoet of een misdrijf voorbereidt.

### Artikel 7.5. Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Verzekeraars mogen geen dekking bieden of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of met sanctiemaatregelen. Wij doen dat dus ook niet, en we kunnen jou alleen verzekeren zolang dit niet verboden wordt door de Sanctiewet of -maatregelen.

Wanneer jij een verzekering aanvraagt checken we of jij voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit zo snel mogelijk nadat we jouw aanvraag hebben ontvangen. Sta je niet op een sanctielijst? Dan ben je verzekerd vanaf de datum die op het polisblad staat. Sta je wel op een sanctielijst? Dan kunnen wij je niet verzekeren en was je verzekering nooit geldig. Dit laten wij je altijd weten, in ieder geval binnen **10 dagen** nadat wij de polis hebben toegestuurd. Wij toetsen ook daarna nog regelmatig of onze relaties en andere belanghebbenden op een sanctielijst staan. Bij het uitkeren

van een schade controleren wij of de ontvanger voorkomt op een sanctielijst. Zo ja, is de schade niet verzekerd of wordt de schade niet aan die partij uitgekeerd.

**Artikel 7.6. Als de schade het gevolg is van molest**

Je bent niet verzekerd voor schade die komt door oorlog, opstand of gewapend conflict (dit heet 'molest').

**Artikel 7.7. Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie**

Je hebt geen dekking voor schade die het gevolg is van een atoomkernreactie.

**Artikel 8 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Soms is schade door terrorisme zo groot dat verzekeraars dit niet alleen kunnen betalen. Daarom zijn verzekeraars hiervoor zelf verzekerd bij een speciale organisatie: de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

De NHT heeft elk **jaar** één maximaal bedrag beschikbaar voor alle schade door terrorisme in Nederland. Dit bedrag geldt voor alle verzekeraars die meedoen met de NHT. Alleen schade die onder de dekking valt, telt mee. Het bedrag is ongeveer **1 miljard euro** per **jaar**.

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan bepaalt de NHT welk deel van de schade wordt vergoed aan welke verzekeraar. Dat noemen we het uitkeringspercentage. Wij betalen jou dan alleen het bedrag dat wij zelf van de NHT krijgen.

Is de schade te klein voor de regeling van de NHT? Dan betalen wij de schade volgens de voorwaarden en clausules die op je polisblad staan.

Meer informatie vind je op: [www.nht.vereende.nl/](http://www.nht.vereende.nl/).

**Artikel 9 Wanneer mogen wij jouw verzekering veranderen?****Artikel 9.1. Als de wet verandert**

In bijzondere gevallen moeten wij de premie en/of voorwaarden tussentijds veranderen. Bijvoorbeeld wanneer de wet ons daartoe verplicht. Die verandering geldt soms voor alle klanten en soms voor een deel van de klanten. We laten het je altijd eerst weten als jouw verzekering verandert. We leggen uit waarom de verzekering verandert, wat er en wanneer.

**Artikel 9.2. Als jouw gebruik van de verzekering opvalt**

Wij kijken bij elke schade hoe het is gebeurd. Soms veranderen we daarna jouw verzekering. Bijvoorbeeld als je vaak schade meldt, als de oorzaak steeds hetzelfde is, of als er iets strafbaars is gebeurd.

We kunnen dan:

- de premie veranderen
- het eigen risico veranderen
- extra regels toevoegen aan je verzekering
- of je verplichten dat je bepaalde schades beter voorkomt

Als wij jouw verzekering veranderen, laten wij je dat van tevoren weten.

Soms besluiten we om je verzekering te beëindigen. Wij laten dit dan **2 maanden** van tevoren weten.

**Artikel 9.3. Overige veranderingen**

Verandert er iets in je gezin, ga je verhuizen of gaat iemand anders meestal in jouw auto rijden? Dat kan invloed hebben op je verzekering. Daarom moet je zulke dingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. In elk geval **binnen 30 dagen** nadat het is veranderd. Soms zorgen zulke veranderingen ervoor dat we je verzekering ook veranderen. In de voorwaarden van je verzekering staat wat je precies moet doorgeven. De meeste veranderingen kan je doorgeven via [www.lancyr.nl](http://www.lancyr.nl).

Geef je een verandering niet of niet op tijd aan ons door en ontstaat er schade? Dan behandelen we de schade op basis van de premie en voorwaarden die we zouden hebben gebruikt als je de verandering wél had doorgegeven.

Zouden we je verzekering hebben gestopt als we de juiste informatie hadden? Dan betalen we geen schadevergoeding. En dan stoppen we alsnog jouw verzekering.

De volgende veranderingen moet je in ieder geval aan ons doorgeven:

- de regelmatige bestuurder of de kentekenhouder van je verzekerde auto verandert;
- je gezinssamenstelling verandert;
- je kinderen gaan uit huis wonen of (weer) inwonen;
- je gaat verhuizen;
- de bouwaard van je woning verandert;
- de waarde van je bezittingen neemt toe of af.

#### **Artikel 9.4. Bij de verlenging van de verzekering**

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van je verzekering veranderen bij de jaarlijkse verlenging. Dit doen wij bijvoorbeeld:

- als de schadevrije jaren van je motorrijtuig veranderen;
- als wetten en regels veranderen;
- als onze schadelast verandert, of onze kosten hoger of lager worden;
- als wij de premie of het verzekerde bedrag indexeren.

#### **Artikel 9.5. Recht van opzegging**

Wanneer wij de premie of voorwaarden van je verzekering veranderen, en je bent het ermee eens, dan hoeft je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop die verandert automatisch door met de nieuwe premie en voorwaarden. Als je het niet eens bent met de veranderingen, kan je de verzekering opzeggen.

## **Artikel 10 Bezwaar, klachten en privacy**

#### **Artikel 10.1. Wat als je het niet eens bent met de schadevergoeding?**

Wij behandelen elke schade zorgvuldig, Toch kan het gebeuren dat je het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan via een brief of per e-mail weten binnen **36 maanden** nadat wij ons besluit aan je hebben gemeld. Na deze **36 maanden** heb je geen recht meer op vergoeding van die schade. Ben je het niet eens met het bedrag van de schadevergoeding? In de bijzondere voorwaarden van je verzekering lees je welke stappen je dan kan nemen.

#### **Artikel 10.2. Wat als je een klacht hebt?**

Ben je niet tevreden over je verzekering of over ons? Neem contact op en dan proberen wij om met jou tot een oplossing te komen. Ben je niet tevreden over dit resultaat? Dan kan je een klacht sturen.

Je kunt je klacht zo naar ons sturen:

Per e-mail: [klacht@lancyr.nl](mailto:klacht@lancyr.nl)  
Per brief: Lancyr Verzekeringen  
t.a.v. klachtenafhandeling  
De Ruijterkade 112  
1011 AB Amsterdam

Ben je nadat wij je klacht behandeld hebben nog niet tevreden? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dat moet je doen binnen **3 maanden** nadat je van ons een definitieve reactie hebt gekregen. Meer informatie vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wil je geen gebruik maken van deze opties? Je kunt je klacht altijd direct aan de rechter voorleggen.

**Artikel 10.3. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?**

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens als je bij ons een verzekering of dienst aanvraagt of verandert. Deze gegevens zetten wij in onze administratie. De wet stelt ons verantwoordelijk voor het juist verwerken van jouw persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert ons hierop.

Wij vragen ook informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden. Die informatie helpt ons om risico's in te schatten, onze dienstverlening te verbeteren en gerichte aanbiedingen te doen. Voorbeelden van externe bronnen die wij gebruiken zijn het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), Roy data (Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars), het Kadaster, markonderzoekbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking.

Als jij een verzekering verandert of aanvraagt en wanneer je een schade meldt, zoeken wij jouw schade- en verzekeringsgegevens op bij de 'Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen' (Stichting CIS). Soms hebben wij jouw toestemming hiervoor nodig.

Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een contract met je te kunnen sluiten en onderhouden;
- jouw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

Je kunt jouw persoonsgegevens uit onze administratie bekijken en door ons laten veranderen. Meer informatie over je rechten vind je op [www.lancyr.nl/privacy/](http://www.lancyr.nl/privacy/)

Als je een schade meldt, moeten wij de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. En de gegevens van andere betrokken personen bij de schade. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij jouw verzekering omdat je gefraudeerd hebt of omdat je je niet aan het contract hebt gehouden? Dan leggen we dit samen met jouw persoonsgegevens ook vast bij de Stichting CIS. Als wij dit doen, vertellen we je dat ook. Op deze manier willen we risico's beheersen en fraude tegengaan. Jouw klantgegevens worden ook apart op een veilige plek opgeslagen, zodat we ze kunnen vinden als dat nodig is. Bijvoorbeeld bij grote problemen, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of onderzoeken door politie en justitie. Meer informatie en de privacy regels van de Stichting CIS vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

***Strafrechtelijke gegevens en gezondheidsgegevens***

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou of jouw gezondheid verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

***Informatieverstrekking aan derden***

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met jouw verzekering. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Met deze partijen hebben wij contracten over hoe we omgaan met jouw gegevens, zodat jouw privacy veilig blijft.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12 Definities

### Artikel 12.1. Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële. Landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of zij zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Artikel 12.2. Eigen risico

Het bedrag dat op het polisblad staat dat je bij schade zelf moet betalen.

### Artikel 12.3. Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie voorvallen of situaties zijn die met elkaar te maken hebben.
- b. Als het gaat om een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

### Artikel 12.4. Jij/je

Als wij in deze voorwaarden 'jij' of 'je' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dat is degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie deze verzekering is aangegaan.

### Artikel 12.5. Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze begrippen zijn vastgelegd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op **2 november 1981** bij de Griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

### Artikel 12.6. Premie

Met premie bedoelen wij de verschuldigde premie plus kosten, service fee en de assurantiebelasting.

### Artikel 12.7. Service fee

De service fee dekt de kosten voor het beheren van je verzekering(en). En in ruil voor deze fee krijg je ook toegang tot extra services, zoals bijvoorbeeld de Lancyr Juridische Helpdesk en de Lancyr Spoedservice Wonen.

### Artikel 12.8. Verzekerde

Degene(n) die als zodanig op het polisblad of in de voorwaarden is/zijn vermeld.

**Artikel 12.9. Verzekeringsjaar**

Een verzekeringsjaar is een periode van **12 maanden**, beginnend op de ingangsdatum van de verzekering. Elke verlenging van **12 maanden** telt ook als een nieuw verzekeringsjaar. Is de contractperiode tussen ingangsdatum en verlengingsdatum korter dan **12 maanden**, of de periode tussen ingangsdatum en einddatum van de verzekering, dan rekenen we dat ook als één verzekeringsjaar.

**Artikel 12.10. Verzekeringstermijn**

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de verlengingsdatum.

**Artikel 12.11. Wij/ons**

Wij zijn Het Nederlands Volmachtbedrijf B.V. Wij treden op als gevolmachtigd agent van de verzekeraar(s), die op het polisblad als risicodrager(s) staan vermeld.